



РОСНЕФТЬ



# СОЗДАЕМ БУДУЩЕЕ ВМЕСТЕ

ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2019



# СОДЕРЖАНИЕ

## #1

### 16 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 18 Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития
- 23 Управление в области устойчивого развития
- 30 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 35 Подходы к соблюдению прав человека
- 38 Развитие системы комплаенс

## #2

### 46 СОХРАНЕНИЕ КЛИМАТА

- 48 Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента
- 50 Развитие мировых энергетических рынков
- 53 Климатические риски и возможности
- 54 Достижение климатических целей в 2019 году
- 57 Сотрудничество в области климата
- 59 Углеродные рейтинги

## #3

### 60 СОХРАНЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- 62 Управление воздействием на окружающую среду
- 67 Охрана атмосферного воздуха
- 69 Сохранение водных ресурсов
- 74 Предотвращение и ликвидация аварийных разливов нефти
- 75 Рекультивация земель и обращение с отходами
- 78 Сохранение биологического разнообразия
- 83 Взаимодействие с общественностью

## #4

### 86 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 88 Управление в области промышленной безопасности и охраны труда
- 91 Безопасность людей
- 98 Безопасность производственных объектов и процессов
- 103 Безопасность на транспорте

## #5

### 106 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

- 109 Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций
- 110 Предупреждение чрезвычайных ситуаций
- 112 Реагирование на чрезвычайные ситуации
- 113 Подготовка работников Компании в области защиты от чрезвычайных ситуаций

## #7

### 138 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- 140 Система управления и характеристика персонала
- 144 Обучение и развитие персонала
- 154 Социальная политика

## #9

### 182 ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ

- 184 Взаимодействие с клиентами
- 191 Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

## #6

### 114 НАУЧНО-ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

- 116 Управление в области инновационного развития
- 118 Основные достижения в области инновационного развития
- 121 Энергосбережение и энергоэффективность
- 123 Цифровая трансформация
- 127 Развитие научно-технологического потенциала
- 136 Изучение арктического шельфа и обеспечение безопасности работ на шельфе замерзающих морей

## #8

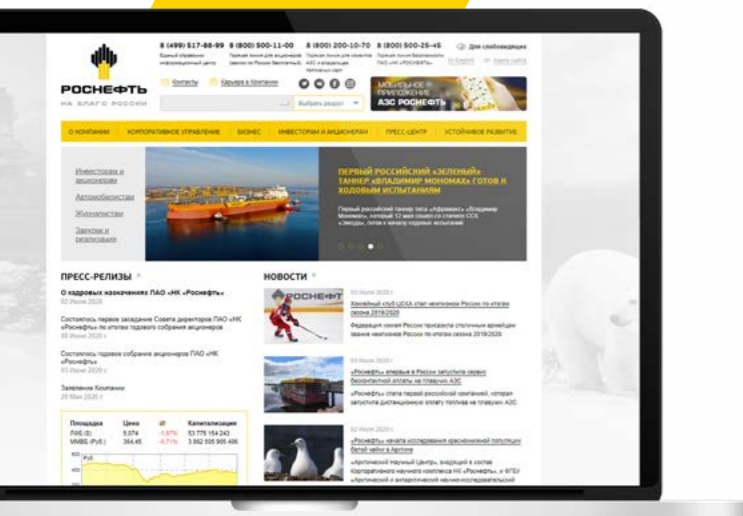
### 164 СОДЕЙСТВИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

- 166 Содействие экономическому и социальному развитию
- 179 Поддержка коренных малочисленных народов Севера

## #10

### 196 ПРИЛОЖЕНИЯ

- 198 Отчет по заданию в отношении Отчета в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год
- 200 Приложение 1. Основные показатели в области устойчивого развития
- 206 Приложение 2. Соответствие Отчета международным стандартам
- 229 Приложение 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году: круглые столы в регионах присутствия
- 233 Приложение 4. Используемые сокращения
- 234 Контактная информация



Посетите наш сайт:  
[www.rosneft.ru](http://www.rosneft.ru)





## Обращение Председателя Совета директоров ПАО «НК «Роснефть»



«Роснефть» уделяет повышенное внимание развитию низкоуглеродного сегмента бизнеса, увеличивая добычу природного газа и выпуск новых видов продукции с улучшенными экологическими характеристиками

### Герхард Шредер

Председатель Совета директоров ПАО «НК «Роснефть»

2019 год стал еще одним плодотворным годом в деятельности «Роснефти». Компания достигла значительного прогресса в достижении основных стратегических целей, среди которых увеличение доходности бизнеса, реализация ключевых проектов, организационная и технологическая трансформация. Помимо этого, мы продолжаем работу по ряду направлений, таких как развитие кадрового потенциала, увеличение вклада в социальное благополучие регионов, а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду.

В 2019 году «Роснефть» сохранила статус одного из лидеров среди публичных мировых компаний по объему добычи нефти и жидких углеводородов. Объем добычи составил 285,3 млн т н. э. «Роснефть» является одной из крупнейших международных нефтегазовых компаний по доказанным запасам углеводородов - 42 млрд барр. н. э. по классификации SEC. Коэффициент замещения добычи доказанными запасами в 2019 году составил 129 %.

Компания продолжает вести разведку и разработку перспективных нефтегазовых месторождений. В 2019 году в результате успешных геологоразведочных работ было открыто 258 новых залежей на действующих месторождениях и 23 новых месторождения, что позволило увеличить суммарные запасы углеводородов до 352 млн т н. э.

В 2019 году Компания присоединилась к глобальной отраслевой инициативе «Руководящие принципы по метану», поддерживаемой ведущими международными нефтегазовыми компаниями и другими заинтересованными сторонами.

Цель инициативы — снизить выбросы метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа. Также в Компании создан межфункциональный Подкомитет по углеродному менеджменту, отвечающий за координацию действий в указанной сфере в рамках утвержденной системы углеродного менеджмента. Согласно своей стратегии развития, «Роснефть» намерена занять лидирующие позиции и войти в число ведущих международных компаний по уровню удельных выбросов парниковых газов. Уже сегодня можно увидеть значимые результаты работы в этом направлении: в 2019 году Компания снизила фугитивные выбросы метана более чем на 70 %.

В рамках деятельности по развитию низкоуглеродного сегмента бизнеса, Компания увеличивает добычу природного газа и выпуск новых видов продукции с улучшенными экологическими характеристиками. Компания также активно внедряет собственные инновационные технологии в области сокращения выбросов. В качестве примера можно привести технологии рационального использования попутного нефтяного газа (ПНГ), которые позволяют не только закачивать его в пласт, но и использовать для выработки электроэнергии. За последние пять лет в это направление было инвестировано более 125 млрд руб., при этом средние показатели утилизации ПНГ на зрелых активах Компании достигли 93,8%. Данный проект позволит Компании предотвратить 8 млн тонн выбросов парниковых газов к 2022 году.

В своей стратегии развития Компания отводит определяющую роль инвестициям в человеческие ресурсы. В 2019 году «Роснефть» признана лучшей российской компанией

в международном рейтинге CHRБ (Corporate Human Rights Benchmark) в области соблюдения прав человека. Рейтинг Компании вырос на 11 процентных пунктов до 32,7 %. Это один из самых высоких показателей динамики роста среди всех международных добывающих компаний.

Являясь лидером нефтегазовой отрасли, «Роснефть» сохраняет приверженность 17 целям ООН в области устойчивого развития и основным принципам Глобального договора ООН, играющим ключевую роль в решении наиболее существенных мировых проблем в области устойчивого развития посредством соблюдения прав человека, противодействия коррупции, а также снижения темпов изменения климата и уменьшения климатического воздействия и нагрузки на экосистему. Компания строит свою деятельность с учетом указанных целей и ожиданий заинтересованных сторон, что станет залогом ее устойчивого развития в будущем.

### Герхард Шредер

Председатель Совета директоров ПАО «НК «Роснефть»



## Обращение Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть»



Наша стратегическая цель – войти в число лидеров среди международных нефтегазовых компаний по основным показателям в области экологии, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

### Игорь Иванович Сечин

Председатель Правления,  
Главный исполнительный  
директор ПАО «НК «Роснефть»

В 2019 году «Роснефть» подтвердила свою приверженность целям ООН в области устойчивого развития и достигла значительных успехов в части реализации своей экологической повестки. В минувшем году, благодаря активной работе в сфере углеродного менеджмента, мы укрепили свои позиции в качестве лидера отрасли по показателям удельных выбросов углекислого газа.

Кроме того, «Роснефть» присоединилась к «Руководящим принципам по снижению выбросов метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа». Это стало очередным шагом Компании в борьбе за снижение антропогенного влияния на окружающую среду.

В минувшем году «Роснефть» была признана лучшей российской нефтегазовой компанией в международном рейтинге CDP в категориях «климат» и «водные ресурсы». В декабре 2019 года Компания вошла в индекс FTSE4Good Emerging Markets с высокими показателями в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и управления.

Кроме того, «Роснефть» уже опережает большинство нефтегазовых компаний мира по прозрачности в раскрытии информации, что подтверждается рейтингами Bloomberg и Refinitiv.

Наша стратегическая цель – войти в число лидеров среди международных нефтегазовых компаний по основным показателям в области экологии, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Продолжение совместной работы в рамках международных инициатив, бесспорно, будет способствовать достижению этой цели.

«Роснефть» завершила 2019 год со значительными финансовыми успехами. Чистая прибыль, относящаяся к акционерам, увеличилась за год на 29 %.

Кроме того, «Роснефть» выплатила рекордные дивиденды по итогам 2019 года. Их общая сумма с учетом промежуточных выплат по итогам I полугодия составила 354,1 млрд руб., что соответствует 50 % чистой прибыли по стандартам МСФО, относящейся к акционерам Компании.

Сильные финансовые результаты позволили нам увеличить финальный дивиденд намного более быстрыми темпами. Отмечу, что дивидендная доходность, рассчитанная к средней цене акции за 2019 год, составила 8 %. Компания остается крупнейшим налогоплательщиком страны. По итогам года величина налоговых отчислений от деятельности в Российской Федерации составила около 3,6 трлн руб.

В прошедшем году Компания подтвердила статус одного из крупнейших работодателей Российской Федерации. «Роснефть» обеспечивает своих сотрудников конкурентоспособной заработной платой, социальными гарантиями, возможностями для карьерного роста и самореализации. Всего в Компании трудятся свыше 330 тысяч человек.

Как лидер российской нефтяной отрасли «Роснефть» нацелена на создание безопасных условий труда для своих сотрудников и работников подрядных организаций. Мы стремимся к безаварийности производства и снижению травматизма за счет внедрения самых передовых международных стандартов в области ПБОТОС.

По мере выполнения Стратегии «Роснефть 2022» менеджмент продолжит работу по повышению эффективности финансовой и операционной деятельности, развитию успехов в области устойчивого развития для обеспечения лидирующих позиций Компании в долгосрочной перспективе.

### Игорь Иванович Сечин

Председатель Правления,  
Главный исполнительный  
директор ПАО «НК «Роснефть»





## Стратегически приоритетные цели ООН в области устойчивого развития

ОТДЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ПРИОРИТЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ВКЛЮЧЕНЫ В ПЕРЕЧЕНЬ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РУКОВОДСТВА КОМПАНИИ



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Хорошее здоровье и благополучие

«Роснефть» нацелена на достижение лидерских позиций в области обеспечения безопасных условий труда работников, безаварийной производственной деятельности, сохранения здоровья населения, проживающего в районах деятельности Компании, а также минимизации воздействия на окружающую среду

Компания уделяет особое внимание охране здоровья и созданию комфортных условий труда работников и подрядчиков

**35 млрд руб.**  
объем «зеленых» инвестиций в 2019 году

**>52 тыс.**  
транспортных средств оснащены бортовыми системами мониторинга

**>93 тыс. работников**  
прошли обучение в области промышленной безопасности и охраны труда в 2019 году

Введено в эксплуатацию мобильное приложение по транспортной безопасности. Подробнее на с. 103

В программу развития культуры здорового образа жизни «ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!» вовлекается все больше участников. Подробнее на с. 159



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Недорогостоящая и чистая энергия

Компания создает условия для повышения энергоэффективности по всем направлениям деятельности и признает инновационное лидерство важным фактором развития

«Роснефть» признает свою роль и ответственность за своевременные и надежные поставки энергоносителей потребителям (в том числе на развивающиеся рынки), доступные на равных условиях и по конкурентным ценам

**На 14 %**  
улучшились показатели энергоэффективности за последние два года

**26 млн ГДж**  
составила фактическая экономия топливно-энергетических ресурсов

Общества Группы сертифицируются по энергетическим стандартам. Подробнее на с. 122

Обучение сотрудников в области энергоэффективности. Подробнее на с. 121



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Достойная работа и экономический рост

«Роснефть» способствует устойчивому развитию экономики, ее технической модернизации, созданию новых производств, высокопроизводительных рабочих мест, выпуску продукции с высокой добавленной стоимостью путем перехода к долгосрочным контрактам

с потребителями, поставщиками и подрядчиками и системе якорных заказов.

Кроме того, Компания обеспечивает социальную защищенность сотрудников и членов их семей, сохранение рабочих мест и соблюдение прав человека

**74 %**  
сотрудников охвачены коллективными договорами

**2,6 трлн руб.**  
составил объем закупок товаров, работ и услуг у поставщиков

**В 1,9 раза**  
среднемесячная заработная плата в Компании превышает среднемесячную заработную плату по России

ПАО «НК «Роснефть» создает новые цифровые сервисы для клиентов. Подробнее на с. 185

Компанией инициировано более 102 тыс. закупочных процедур в электронном виде с общей начальной (максимальной) ценой более 2,1 трлн руб. Подробнее на с. 191

Создан новый профильный «Роснефть-класс». Подробнее на с. 153



13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Борьба с изменением климата

Среднесрочные ориентиры развития Компании учитывают растущие запросы общества и с учетом климатической составляющей включают:

- наращивание добычи природного газа как топлива с более низким уровнем выбросов парниковых газов;
- реализацию проектов развития нефтеперерабатывающих заводов (НПЗ), наращивание выпуска

востребованной продукции и сырья для нефтехимии;

- снижение воздействия на окружающую среду и повышение эффективности на производственных объектах;
- создание, выпуск и тиражирование новых видов продукции, которые позволяют потребителям снизить выбросы и повысить топливную эффективность

**1,7 млн т CO<sub>2</sub>-экв.**  
предотвращение выбросов парниковых газов в 2019 году

**73 %**  
составило сокращение объема фугитивных выбросов метана в блоке «Разведка и добыча»

В 2019 году Компания присоединилась к инициативе по снижению выбросов метана. Подробнее на с. 58

Проект Компании по сокращению уровня сжигания попутного газа получил премию в номинации «Экология». Подробнее на с. 59



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Партнерство в интересах устойчивого развития

«Роснефть» признает важность устойчивого развития мирового энергетического сектора и ответственного поведения ключевых производителей

Компания разделяет принципы российских и международных деклараций, документов и инициатив в области фундаментальных прав и свобод человека, искоренения неравенства и охраны окружающей среды

**«Роснефть»**  
стала лучшей российской компанией в международном рейтинге SHRB в области соблюдения прав человека

**16 круглых столов**  
проведено в регионах присутствия по тематике устойчивого развития

В «Роснефти» прошел семинар в области углеродного менеджмента с участием представителей зарубежных компаний (подробнее на с. 49)

В ключевых регионах присутствия проведены круглые столы с привлечением заинтересованных сторон (подробнее на с. 231)



# Бизнес-модель

и стратегически приоритетные цели ООН в области устойчивого развития

## Капиталы<sup>1</sup> (ресурсы)

### Финансовый

**0,9 трлн руб.** инвестиции  
**25 млрд долл. США** привлеченные иностранные инвестиции с 2014 года

### Социально-репутационный

**23** страны присутствия

### Человеческий

**335 тыс. человек** квалифицированный персонал<sup>2</sup>

### Интеллектуальный

**27** научно-исследовательских и проектных институтов

### Природный

**35 млрд руб.** «зеленые» инвестиции  
**19 %** доля газа в добыче углеводородов

### Производственный

**13 НПЗ** в России  
**6 НПЗ** доля за рубежом

**№ 1** публичная компания в мире по объемам добычи<sup>3</sup>  
**№ 1** крупнейший интегрированный нефтесервисный блок

## ПЕРВОКЛАССНАЯ РЕСУРСНАЯ БАЗА И ЭФФЕКТИВНЫЕ ДОБЫЧНЫЕ АКТИВЫ



**ДОБЫЧА**  
**230 млн т**



**52 млн т** покупка



Газ



**67 млрд куб. м** ДОБЫЧА



**7 млрд куб. м** покупка

## СОВРЕМЕННЫЕ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЕ ЗАВОДЫ



### ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ

В России:  
**100 млн т**  
За рубежом:  
**10 млн т**



### ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКТОВ

В России:  
**97 млн т**  
За рубежом:  
**11 млн т**



**9 млн т** покупка нефтепродуктов

Показатели 2019 года, если не указано иное.

## РАЗВЕТВЛЕННАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ И СБЫТОВАЯ СЕТЬ



### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТОВ ПЕРЕРАБОТКИ

В России: **42 млн т** За рубежом: **70 млн т**



**3 млн т** нефтехимия



### РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ

В России: **6 млн т** За рубежом: **149 млн т**

Прочее, включая ресурс совместных предприятий:  
**15 млн т**



### РЕАЛИЗАЦИЯ ГАЗА

В России: **57 млрд куб. м**  
За рубежом: **5 млрд куб. м**

### СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ И ПРОЧЕЕ<sup>4</sup>

**12 млрд куб. м**

## ВЫРУЧКА

**ВСЕГО**  
**8 676** млрд руб.

**3 897** млрд руб.

**100** млрд руб.

**4 234** млрд руб.

**259** млрд руб.

Прочее<sup>5</sup>  
**186** млрд руб.

## Капиталы (результаты)

### Финансовый

**2 105 млрд руб.** EBITDA  
**24 %** маржа EBITDA  
**708 млрд руб.** чистая прибыль  
**283 млрд руб.** дивиденды

### Социально-репутационный

**3,5 трлн руб.** налоги  
**35 млрд руб.** вклад в социальные программы  
**621 тыс. т** производство бензина «Евро-6» с улучшенными экологическими характеристиками  
**12 станций** по розничной реализации компримированного природного газа

### Человеческий

**1,9x** заработная плата выше средней по стране  
**№ 1** работодатель в нефтяной отрасли России

### Интеллектуальный

**700** выданных патентов  
**11 млрд руб.** эффект от внедрения инноваций

### Природный

**90 %** доля оборотной и повторно используемой воды  
**-3 %** снижение выбросов в атмосферу, не связанных с парниковыми газами  
**1,7 млн т CO<sub>2</sub>-экв.** предотвращение выбросов парниковых газов

### Производственный

**185 %** восполнение добычи приростом запасов  
**88 %** высокая успешность поисково-разведочного бурения на суше России  
**42 млн т** выпуск моторного топлива

<sup>1</sup> Определение и перечень капиталов приводится в соответствии с Международным стандартом интегрированной отчетности, опубликованным Международным советом по интегрированной отчетности (МСИО).

<sup>2</sup> Списочная численность на 31 декабря 2019 года.

<sup>3</sup> С листингом на западных фондовых биржах.

<sup>4</sup> Включая поддержание пластового давления

<sup>5</sup> Включая вспомогательные услуги и прочую реализацию, доход от ассоциированных организаций и совместных предприятий.

<sup>6</sup> Чистая прибыль, относящаяся к акционерам ПАО «НК «Роснефть».

<sup>7</sup> Дивиденды, выплаченные акционерам ПАО «НК «Роснефть» в 2019 году.





## Об Отчете

ПАО «НК «Роснефть» представляет в 2019 году 14-й по счету Отчет в области устойчивого развития (далее – Отчет), продолжая практику ежегодного раскрытия нефинансовой корпоративной отчетности. **GRI 102-50** **GRI 102-52**



Все отчеты доступны на официальном сайте Компании

## Определение содержания Отчета **GRI 102-46**

В целях актуализации существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, выделяемым в Стандартах GRI, проводилось сравнение нефинансовой отчетности ведущих российских и зарубежных компаний нефтегазовой отрасли, а также учитывались существенные для отрасли события и тренды в области устойчивого развития.

Для определения существенных тем был проведен бенчмаркинг, рассмотрены обращения в течение отчетного периода по тематике устойчивого развития и обратная связь относительно аналогичного Отчета Компании за 2018 год.

По результатам проведенного анализа с учетом принципов полноты, существенности, взаимодействия

с внешними и внутренними заинтересованными сторонами, а также контекста устойчивого развития был сформирован перечень тем, являющихся существенными.

Приоритетными темами Отчета являются борьба с изменением климата и права человека. **GRI 102-44**

В 2019 году в четвертый раз подряд ПАО «НК «Роснефть» вошло в число лидеров по индексам Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) в области устойчивого развития, – «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», отражающим степень раскрытия информации об устойчивом развитии и динамику показателей социально-экономической и экологической результативности деятельности Компании. В основе составления индексов лежит анализ публичной корпоративной отчетности компаний, включая годовые и нефинансовые отчеты.



Отчет направлен на информирование широкого круга заинтересованных сторон ПАО «НК «Роснефть», включая сотрудников, акционеров и инвесторов, жителей регионов присутствия, общественных организаций, клиентов и партнеров Компании. **GRI 102-40**

В «Роснефти» функционируют различные каналы получения обратной связи. Замечания и пожелания по отчетам в области устойчивого развития принимаются по телефону и электронной почте, указанным в разделе «Контактная информация». Все поступившие сообщения рассматриваются и учитываются в процессе работы над следующим Отчетом.

В ряде случаев во избежание дублирования информации в настоящем Отчете в области устойчивого развития приводятся ссылки на Годовой отчет Компании за 2019 год или другие публично доступные документы.

### Принципы составления Отчета **GRI 102-54**

Отчет подготовлен в соответствии с международными Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI, уровень раскрытия «Основной»).

Также при подготовке Отчета Компания в качестве методологической основы ориентируется:

- на отраслевое приложение GRI для нефтегазовой отрасли (GRI Sector Disclosures (Oil and Gas));
- принципы Глобального договора ООН;
- международные стандарты финансовой отчетности (МСФО);
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (далее – TCFD<sup>1</sup>);

- Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовом секторе IRIECA/API<sup>2</sup> (2016);
- Международный стандарт интегрированной отчетности <IR><sup>3</sup>.

Отчет о независимой проверке представлен на с. 198. **GRI 102-56**

Информация о вкладе ПАО «НК «Роснефть» в достижение целей ООН в области устойчивого развития, включая приоритетные для компании, отмечена в данном Отчете соответствующими пиктограммами.

## МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ **GRI 102-47**

↑ СУЩЕСТВЕННОСТЬ ТЕМЫ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Целостность активов и безопасность процессов (процедуры по обеспечению безопасности и число аварий)</li> <li>■ Стратегические ориентиры Компании в области устойчивого развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Экономическая результативность</li> <li>■ Непрямые экономические воздействия</li> <li>■ Практики закупок (включая местных поставщиков)</li> <li>■ Выбросы парниковых газов</li> <li>■ Риски и возможности, связанные с изменением климата (физические аспекты)</li> <li>■ Соответствие требованиям экологического законодательства (регуляторные аспекты)</li> <li>■ Промышленная безопасность и охрана труда</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Государственная политика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Противодействие коррупции и препятствие конкуренции</li> <li>■ Соответствие социальным и экономическим требованиям</li> <li>■ Альтернативные виды топлива и инновации</li> <li>■ Объем и тип оцененных доказанных запасов и производства</li> <li>■ Разнообразие и равные возможности, недопущение дискриминации</li> <li>■ Здоровье и безопасность потребителя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Энергия</li> <li>■ Вода</li> <li>■ Сбросы сточных вод и обращение с отходами</li> <li>■ Биоразнообразие</li> <li>■ Готовность к чрезвычайным ситуациям</li> <li>■ Права коренных и малочисленных народов</li> <li>■ Занятость и взаимоотношения сотрудников и руководства</li> <li>■ Выбросы NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других загрязняющих веществ</li> <li>■ Подготовка и образование сотрудников</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Неприкосновенность частной жизни потребителя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Присутствие на рынке</li> <li>■ Оценка соблюдения прав человека</li> <li>■ Материалы</li> <li>■ Маркировка продукции и услуг</li> <li>■ Оценка поставщиков по критериям устойчивого развития</li> <li>■ Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров</li> <li>■ Выбросы озоноразрушающих веществ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Динамика относительно матрицы Отчета об устойчивом развитии за 2018 год</li> </ul>
	→ СУЩЕСТВЕННОСТЬ ВЛИЯНИЯ КОМПАНИИ НА ТЕМУ ←		

<sup>1</sup> Task Force on Climate-Related Financial Disclosures.

<sup>2</sup> International Petroleum Industry Environmental Conservation Association / American Petroleum Institute – Международная ассоциация нефтяной промышленности за сохранение окружающей среды / Американский институт нефти.

<sup>3</sup> Бизнес-модель ПАО «НК «Роснефть» разрабатывалась с использованием концепции управления капиталами Международного стандарта интегрированной отчетности <IR>.





## Границы Отчета GRI 102-45 GRI 102-48 GRI 102-49

Подготовка отчетности в области устойчивого развития в Компании ведется на корпоративном уровне и включает консолидированную информацию об Обществах Группы. В периметр консолидации входят предприятия, которые полностью или пропорционально доле участия консолидируются в МСФО, если в примечаниях к показателю не указано иное.

При этом показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБОТОС) и управления персоналом в тех Обществах Группы, которые согласно стандартам МФСО консолидируются пропорционально их доле, в настоящем Отчете учитываются в полном 100 %-м объеме.

## Терминология

В Отчете используются термины «ПАО «НК «Роснефть», «Компания» и «Роснефть», под которыми понимается ПАО «НК «Роснефть», включая Аппарат управления Компании и Общества Группы.

Также используется термин «Общества Группы», под которым понимаются дочерние и зависимые компании ПАО «НК «Роснефть».

## Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Отчет содержит заявления прогнозного характера относительно показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании в области устойчивого развития. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в Российской Федерации и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.



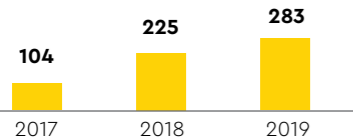


## Ключевые показатели в области устойчивого развития

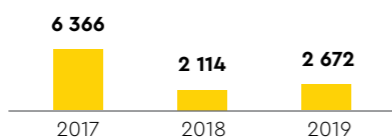


### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

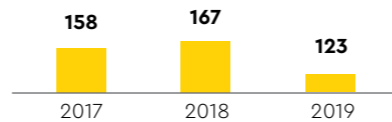
Дивиденды<sup>1</sup>, млрд руб.



Общий объем закупок, млрд руб.

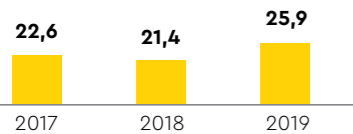


Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП), млрд руб. (объем контрактов)

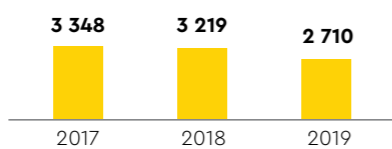


### ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

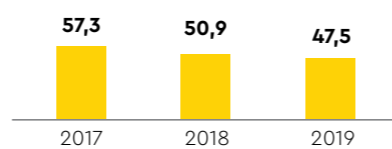
Фактическая экономия топливно-энергетических ресурсов, млн ГДж



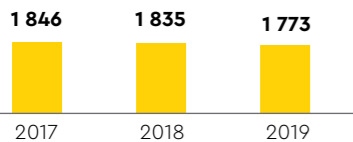
Загрязненные земли на конец года, га



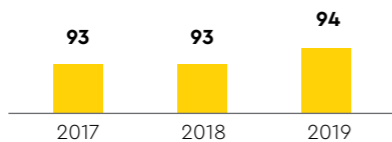
Отведение загрязненных стоков<sup>2</sup>, млн куб. м



Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т

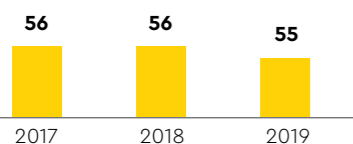


Доля оборотной и повторно используемой воды, %

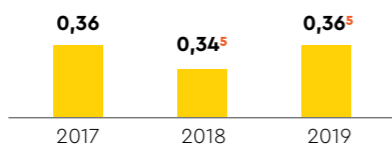


### ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

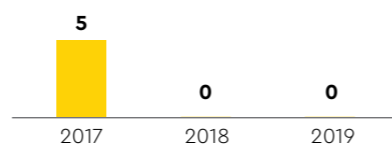
Затраты на охрану труда и обеспечение промышленной пожарной и фонтанной безопасности, млрд руб.<sup>3</sup>



Отношение количества производственных травм<sup>4</sup>



ГНВП и ОФ<sup>5</sup> при строительстве разведочных и эксплуатационных скважин, случаев



<sup>1</sup> Дивиденды, выплаченные акционерам ПАО «НК «Роснефть» в календарном году.

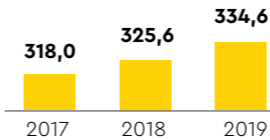
<sup>2</sup> Отведение через собственные централизованные системы водоотведения.

<sup>3</sup> Динамика расходов связана с различной периодичностью начала и завершения проектов в области ПБОТОС, а также регламентированных сроков текущих затрат.

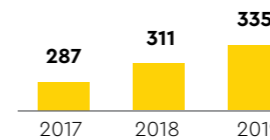


### ПЕРСОНАЛ

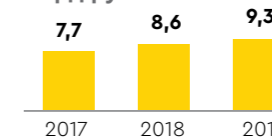
Списочная численность на конец года, тыс. человек



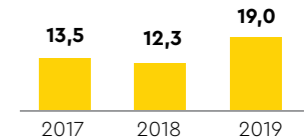
Фонд заработной платы<sup>7</sup>, млрд руб.



Фонд выплат социального характера, млрд руб.

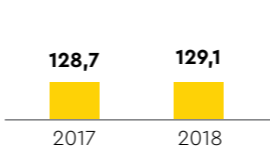


Количество часов на обучение, млн человеко-часов

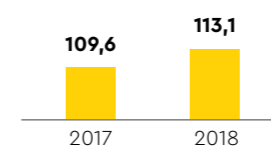


### ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

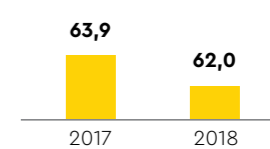
Реализация нефти, млн т



Реализация нефтепродуктов, млн т



Реализация газа, млрд куб. м



Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость<sup>8</sup>, млрд руб. GRI 201-1

Показатель	2017	2018	2019
Созданная прямая экономическая стоимость (доходы)	5 951	7 968	8 670
Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	5 279	7 059	7 502
операционные затраты	1 967	2 270	2 917
начисления поставщикам средств	346	521	585
расходы на персонал, за исключением обязательных страховых взносов	269	296	327
страховые взносы	61	67	75
начисленные налоги и пошлины	2 614	3 879	3 576
инвестиции в сообщества	22	26	22
Нераспределенная экономическая стоимость	672	909	1 168

<sup>4</sup> В том числе со смертельным исходом, с потерей трудоспособности, полученных работниками Компании, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (LTIF).

<sup>5</sup> Показатели за 2018–2019 годы представлены в соответствии с периметром МСФО и новой методикой расчета, в соответствии с которой при расчете показателей травматизма не учитываются пострадавшие в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц и ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей). Показатели за 2017 год рассчитаны в соответствии с расширенным периметром Компании. Расчет показателей травматизма учитывает пострадавших в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц и ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей). Результаты за 2018 и 2019 годы получены в соответствии с методикой расчета, действовавшей в Компании до 2018 года: LTIF – 0,41 и 0,38 соответственно.

<sup>6</sup> ГНВП и ОФ – газонефтеводопроявления и открытые фонтаны.

<sup>7</sup> В том числе льготные выплаты и разовые премии, входящие в фонд заработной платы и годовое вознаграждение.

<sup>8</sup> Данные за 2017–2019 годы приведены с учетом уточнения порядка формирования показателя GRI 201-1 в части начислений поставщикам средств, расходов на персонал и инвестиций в сообщества.





# #1

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Компания прилагает все усилия по обеспечению мировой экономики энергоресурсами для сбалансированного социально-экономического развития и повышения качества жизни. Будучи одним из крупнейших производителей углеводородов в мире, мы осознаем свою высокую ответственность в решении глобальных проблем, которые в том числе касаются изменения климата.

Деятельность «Роснефти» в области устойчивого развития и охраны окружающей среды направлена на развитие экологичности бизнеса и энергосберегающих технологий.

Компания не раз была отмечена высокими оценками в авторитетных международных рейтингах, что свидетельствует об эффективности нашей работы в этих направлениях».

### **Игорь Иванович Сечин**

Главный исполнительный директор, Председатель Правления, заместитель Председателя Совета директоров ПАО «НК «Роснефть»

- 18 Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития
- 23 Управление в области устойчивого развития
- 30 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 35 Подходы к соблюдению прав человека
- 38 Развитие системы комплаенс





## Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития

### Стратегия «Роснефть – 2022»

Утвержденная в декабре 2017 года Стратегия «Роснефть – 2022» определяет в качестве приоритетов Компании увеличение доходности и отдачи от имеющихся активов, реализацию основных проектов, а также организационную и технологическую трансформацию при одновременном достижении лидерских позиций в мире в области обеспечения безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда работников, сохранения здоровья населения, проживающего в районах деятельности Компании, а также минимизации воздействия на окружающую среду. **GRI 103-1**

Компания считает, что Стратегия и ее основные направления соответствуют принципам устойчивого развития, тенденциям по созданию благоприятной социальной и экологической среды и задачам в рамках национальных проектов Российской Федерации, в том числе Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В 2018 году Компания дополнила Стратегию инициативами в части социального развития, кадрового потенциала, регионального развития, городской инфраструктуры, окружающей среды.

Компания нацелена на рациональное освоение природных богатств и реализует масштабные проекты в области добычи нефти и газа, развития производственных и нефтеперерабатывающих мощностей для снижения воздействия на окружающую среду и выпуска современных, экологических видов топлива.

**Единой для всех сегментов бизнеса основой Стратегии «Роснефть – 2022» являются высокие требования к экологичности производства, социальная ответственность и охрана труда.**

В 2019 году Компания продолжила работу по интеграции принципов устойчивого развития в стратегические и программные документы, а также содействовала реализации целей ООН в области устойчивого развития не только в рамках своей основной деятельности, но и путем поддержки и участия в различных проектах, направленных на повышение качества жизни в регионах присутствия, развитие здравоохранения, науки и образования, культуры, охраны окружающей среды.

В Компании утверждены стратегические принципы и **публичная позиция «Роснефть: вклад в реализацию целей ООН в области устойчивого развития»**, которая доступна на официальном сайте Компании. Публичная позиция дополняет Политику Компании в области устойчивого развития и соответствует принципам открытости, прозрачности и информирования акционеров, инвесторов и прочих заинтересованных сторон.

**GRI 102-16**

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ С УЧЕТОМ ПРИОРИТЕТОВ РОССИИ



#### «РН – ГОРОД БУДУЩЕГО»

- Новые сервисы на АЗС – значительное расширение предложения нетопливных товаров и услуг, цифровые и «зеленые» сервисы
- Широкое использование энергоэффективных решений и возобновляемых источников энергии на объектах Компании



#### КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

- Программа «Лидер будущего»
- Сотрудничество в образовании (от школы до вуза) и развитие наставничества
- Система долгосрочной мотивации, нацеленной на повышение производительности



#### СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

- Программа «Современная медицина» – здравпункты на предприятии, телемедицина, качественно новые программы диспансеризации
- Программа «Активное долголетие» – поддержка пенсионеров, оказание медицинской помощи пенсионерам Компании сверх норм обязательного медицинского страхования



#### ЦИФРОВАЯ «РОСНЕФТЬ»

- Повышение скорости и прозрачности взаимодействия Компании и внешних контрагентов
- Создание цифрового кластера Компании







## Вклад в достижение целей ООН в области устойчивого развития<sup>1</sup>

Стратегия «Роснефть – 2022» и деятельность Компании в области противодействия изменению климата интегрированы в контекст достижения целей ООН в области устойчивого развития. Миссия Компании, ее ценности, ориентиры, стратегические принципы соответствуют 17 целям ООН в области устойчивого развития. Пять из них были выбраны в качестве стратегически приоритетных для Компании.

### СТРАТЕГИЧЕСКИ ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

<p><b>3</b> ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Охрана здоровья, обеспечение безопасных условий труда;</li> <li>реализация экологической политики;</li> <li>управление рисками и инцидентами;</li> <li>обеспечение безопасности дорожного движения;</li> <li>создание благоприятной социальной среды</li> </ul>	<p><b>7</b> НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение энергоэффективности в Компании по всем направлениям деятельности;</li> <li>создание условий для повышения энергоэффективности при использовании продукции Компании;</li> <li>обеспечение доступа к энергии и надежных поставок энергоносителей потребителям, в том числе на развивающиеся рынки;</li> <li>инновационная деятельность</li> </ul>	<p><b>8</b> ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие устойчивому развитию национальной экономики и ее диверсификации;</li> <li>охрана здоровья, обеспечение безопасных условий труда;</li> <li>содействие охране труда поставщиков и подрядчиков;</li> <li>создание благоприятной социальной среды;</li> <li>поддержка семьи и детства;</li> <li>обеспечение свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров;</li> <li>рост производительности и повышение эффективности;</li> <li>использование образования как инструмента интеграции молодежи в энергетический сектор;</li> <li>формирование устойчивой системы снабжения во всей цепочке создания стоимости;</li> <li>повышение энергоэффективности в Компании по всем направлениям деятельности;</li> <li>создание достойных условий жизни и труда в удаленных регионах</li> </ul>
<p><b>13</b> БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Управление рисками в связи с изменением климата;</li> <li>повышение энергоэффективности в Компании по всем направлениям деятельности;</li> <li>создание условий для повышения энергоэффективности при использовании продукции Компании;</li> <li>реализация экологической политики;</li> <li>инновационная деятельность</li> </ul>	<p><b>17</b> ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в глобальных инициативах;</li> <li>участие в устойчивом развитии энергетического сектора;</li> <li>эффективное партнерство с государственными организациями, бизнесом и обществом</li> </ul>	

### ЦЕЛИ, ИНТЕГРИРОВАННЫЕ В ТЕКУЩУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Более подробная информация содержится в публичной позиции «Роснефть: вклад в реализацию целей ООН в области устойчивого развития», которая доступна на сайте Компании.



<sup>1</sup> Цели ООН в области устойчивого развития (приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 25 сентября 2015 года) направлены на достижение значительного прогресса в решении глобальных экономических и социальных задач, а также на охрану окружающей среды.

## Поддержка инициатив в области устойчивого развития

Начиная с 2010 года ПАО «НК «Роснефть» является членом Глобального договора ООН – самой широкой международной инициативы в области социальной ответственности, объединяющей свыше 13 тыс. компаний из более чем 160 стран.



Глобальный договор призывает участников поддержать цели ООН в области устойчивого развития, направленные на улучшение благосостояния настоящего и будущего поколений.

Компания следует десяти принципам Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, которые интегрированы в Стратегию «Роснефть – 2022» и учитываются как на стратегическом, так и на операционном уровне управления.



В ИЮНЕ 2019 ГОДА «РОСНЕФТЬ» ПРИСОЕДИНИЛАСЬ К ИНИЦИАТИВЕ ВЕДУЩИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ НЕФТЕГАЗОВЫХ КОМПАНИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ МЕТАНА



Подробнее об участии Компании в метановой инициативе читайте в разделе «Сотрудничество в области климата» настоящего Отчета.





## Социально ответственное инвестирование

Развитие социально ответственного инвестирования (ESG<sup>1</sup> investing) получило поддержку Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть» И. И. Сечина, неоднократно подтверждавшего, что социальная и экологическая ответственность бизнеса является ключевой ценностью Компании. В Компании активно развиваются взаимодействие с инвесторами, участие в различных рейтингах и раскрытие ESG-параметров в соответствии с современными критериями социально ответственного инвестирования (методические указания Лондонской фондовой биржи (LSEG<sup>2</sup>), рекомендации Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной

с вопросами изменения климата (TCFD) при Комитете по финансовой стабильности при G20, CDP и др.).

В 2019 году осуществлялись взаимодействия с 16 рейтинговыми агентствами в области ESG и регулярная коммуникация с инвесторами – членами инициативы Climate Action 100+. Проведено около 50 телефонных переговоров с инвесторами по вопросам ESG.

**В июне 2019 года ПАО «НК «Роснефть», первая из российских компаний, приняла участие в семинаре по вопросам ESG с представителями 31 инвестиционного фонда, а также рейтинговых агентств в области ESG – Sustainalytics и ISS-Ethix в г. Копенгагене.**

### Общественное признание в области устойчивого развития

В 2019 году ведущие позиции ПАО «НК «Роснефть» в области устойчивого развития получили международное признание. Компания вошла в FTSE4Good Emerging Index, участники которого демонстрируют лучшие показатели в области ESG, а также прозрачности в раскрытии информации. «Роснефть» получила высокие оценки в ESG-рейтингах Bloomberg, Refinitiv, SAM Corporate Sustainability Assessment (S&P Global) и рейтинге соблюдения прав человека CHRБ.

GRI 103-3

#### Рейтинг

#### Позиция в 2019 году



FTSE4Good

Компания получила наивысший балл в категории «Управление», которая учитывает показатели в области корпоративного управления, риск-менеджмента и противодействия коррупции. По своим показателям «Роснефть» опережает большую часть (83 %) участников рейтинга международной нефтегазовой отрасли ICB<sup>3</sup> Supersector



CDP CLIMATE PERFORMANCE LEADER 2014

По итогам независимой оценки «Роснефти» был присвоен рейтинг «В» в категории «Климат» – самый высокий среди российских нефтегазовых компаний. Деятельность «Роснефти» с учетом решений по управлению водными ресурсами получила оценку «В–», что свидетельствует об эффективности экологической политики Компании



CHRБ Corporate Human Rights Benchmark

В 2019 году «Роснефть» стала лучшей российской компанией в международном рейтинге CHRБ в области соблюдения прав человека, повысив рейтинг на 11 п. п. – до 32,7 %. Это один из самых высоких показателей динамики роста среди всех международных добывающих компаний. Рейтинг Компании опережает средний показатель по отрасли. «Роснефть» инициировала внедрение соответствующих принципов и подходов во все сферы своей деятельности и в дальнейшем намерена продолжить работу в этом направлении



REFINITIV

Компания вошла в пятерку отраслевых лидеров с рейтингом «А»



Bloomberg

Аналитики Bloomberg в области устойчивого развития присвоили Компании рейтинг на уровне 65,15. По этому показателю Компания является одним из лидеров, опережая большинство нефтегазовых компаний мира



SAM Sustainability Award

По результатам оценки корпоративной устойчивости международной компании SAM Corporate Sustainability Assessment (S&P Global) «Роснефть» улучшила рейтинг на 12 позиций – до 57-й

<sup>1</sup> Environment, Social, Governance – вопросы охраны окружающей среды, социальной сферы (включая промышленную безопасность и охрану труда, взаимоотношения с поставщиками и подрядчиками, коренными малочисленными народами и др.) и корпоративного управления.

<sup>2</sup> London Stock Exchange Group.

<sup>3</sup> Industry Classification Benchmark.

## Управление в области устойчивого развития

### Политика в области устойчивого развития

В Компании действует Политика в области устойчивого развития, выражающая позицию Компании и формулирующая единый подход к деятельности в области устойчивого развития. Среди целей и задач ПАО «НК «Роснефть», обозначенных в политике: содействие реализации Стратегии Компании и достижению лидерских позиций в отрасли, увеличение акционерной стоимости, содействие профессиональному и личностному росту работников, рациональное использование природных ресурсов, создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами и др. GRI 103-2



Политика Компании в области устойчивого развития опубликована на официальном сайте Компании.

### Стратегические ориентиры

Наряду с определением пяти приоритетных целей ООН в области устойчивого развития, достижению которых ПАО «НК «Роснефть» способствует в ходе своей основной деятельности, Компания закрепила и свои стратегические принципы в области устойчивого развития.



#### Забота о людях, окружающей среде и моральных ценностях

- Культура безопасности и безопасное ведение бизнеса
- Рабочее пространство и льготы сотрудникам
- Безопасность людей, бизнеса, активов



#### Корректное и ответственное ведение бизнеса

- Целостность бизнеса и производственной деятельности
- Прозрачность и раскрытие информации
- Уважение прав человека
- Этика, соблюдение процедур и противодействие коррупции
- Управление рисками



#### Эффективное управление воздействием на окружающую среду

- Лидерство в охране окружающей среды
- Управление водными ресурсами
- Экосистемы и биоразнообразие



#### Партнерство с заинтересованными сторонами

- Эффективные партнерства
- Уважение прав человека
- Право на труд, комфортные условия труда и социальная защита сотрудников
- Корпоративные ценности Компании для поставщиков и подрядчиков



#### Максимальная адаптивность бизнес-модели в переходный период к низкоуглеродной экономике

- Гибкая бизнес-модель
- Сбалансированный инвестиционный портфель
- Высокие результаты и создание стоимости, несмотря на цикличность нефтяного бизнеса
- Энергетическая безопасность



#### Содействие дальнейшему экономическому и социальному развитию

- Прямое и косвенное содействие экономическому развитию
- Развитие поставщиков, подрядчиков и смежных отраслей – занятость и повышение квалификации сотрудников
- Промышленная и социальная инфраструктура
- Доступность энергоресурсов, новые продукты и решения



#### Ответ на риски, связанные с изменением климата

- Развитие системы корпоративного управления в отношении вопросов изменения климата
- Снижение выбросов парниковых газов
- Контроль энергопотребления в ходе производственной деятельности
- Выпуск продукции с улучшенными экологическими характеристиками

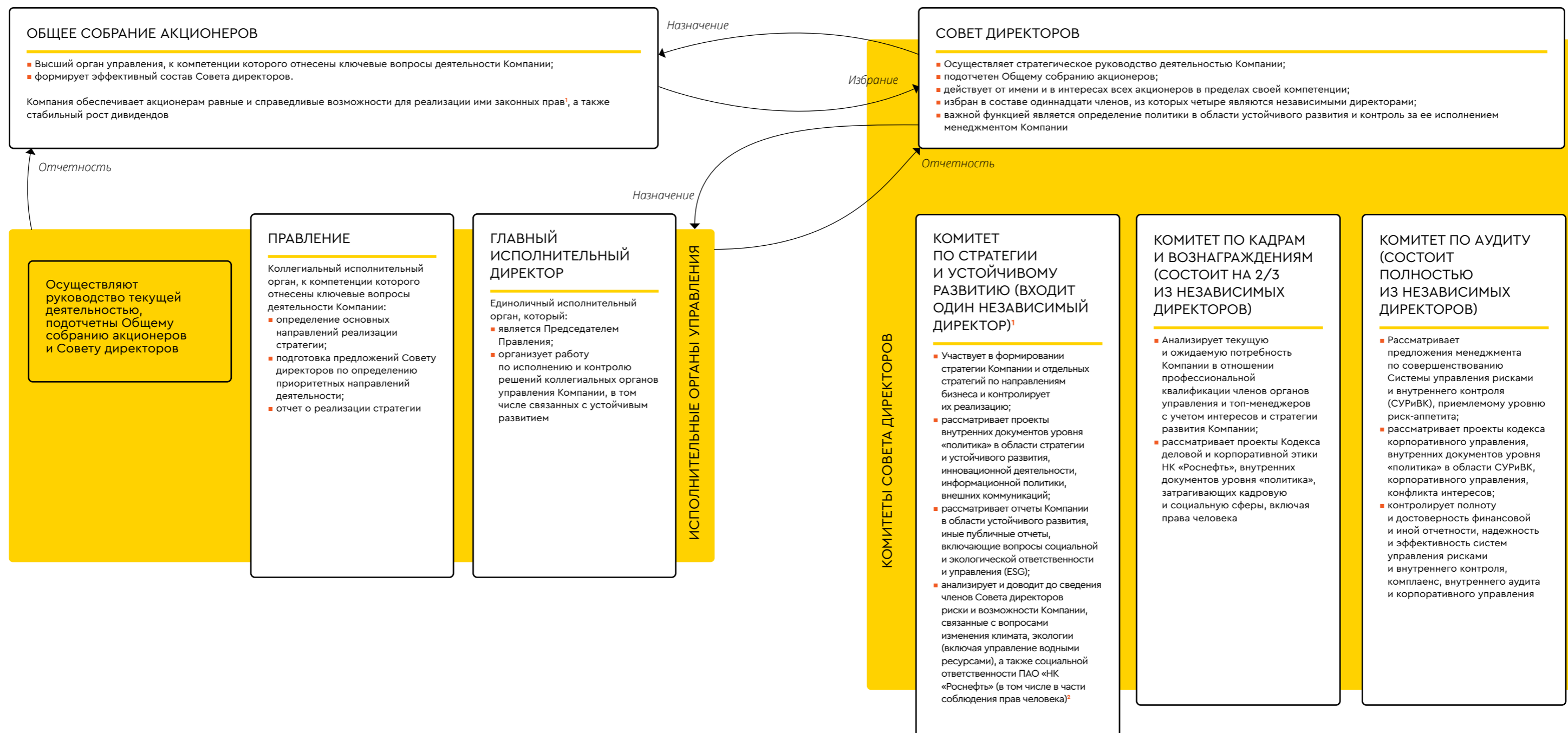


## Корпоративное управление

Система корпоративного управления Компании основана на передовом российском и международном опыте, лучших практиках и постоянно развивается с учетом изменений внешней среды, потребностей наших акционеров и других заинтересованных сторон, обеспечивая вовлеченность всех элементов этой системы в непрерывное управление устойчивым развитием Компании. [GRI 102-18](#) [GRI 102-20](#) [GRI 102-22](#)



Подробная информация о системе корпоративного управления ПАО «НК «Роснефть» приведена в Годовом отчете за 2019 год и на официальном сайте Компании



<sup>1</sup> Комитет Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» по стратегическому планированию – до апреля 2020 года. Компетенция по рассмотрению отчетов Компании в области устойчивого развития передана из Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям.

<sup>2</sup> О взаимоотношениях с акционерами см. Годовой отчет ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год.





## Результаты деятельности в 2019 году

### Общее собрание акционеров

Решения общих собраний акционеров в 2019 году в части выплаты дивидендов приняты в соответствии с Дивидендной политикой, основанной на соблюдении баланса интересов Компании и ее акционеров, а также в целях повышения инвестиционной привлекательности Компании и ее акционерной стоимости:

- целевой уровень дивидендных выплат составляет не менее 50 % от чистой прибыли по МСФО;
- целевой периодичностью дивидендных выплат является выплата дивидендов по меньшей мере два раза в год.

Общий размер дивидендов, выплаченных Компанией акционерам в 2019 году, составил 283 млрд руб.<sup>1</sup>

**283**  
млрд руб.

дивиденды, выплаченные Компанией акционерам в 2019 году

### Совет директоров

Управление рисками в области устойчивого развития осуществлялось Советом директоров в рамках:

- рассмотрения отчета о выполнении Комплексного плана развития Системы управления рисками и внутреннего контроля;
- рассмотрения отчета в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- утверждения отчетности по выявлению рисков текущей финансово-хозяйственной деятельности корпоративного уровня на 2020 год. [GRI 102-29](#)

Каждый

**5-й**  
вопрос,

рассмотренный Советом директоров или Правлением в 2019 году, относился к устойчивому развитию Компании

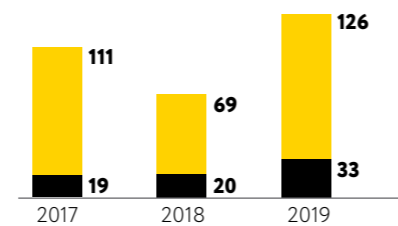
**18 %**

доля рекомендаций комитетов Совета директоров в области устойчивого развития

В течение 2019 года каждый пятый вопрос, рассмотренный Советом директоров или Правлением, относился к устойчивому развитию Компании, а доля рекомендаций комитетов Совета директоров в области устойчивого развития составила 18 %.

В 2019 году Советом директоров, его комитетами и Правлением рассмотрено 378 вопросов, из них 72 вопроса (19 %) касались устойчивого развития.

### Вопросы, рассмотренные органами управления, шт.



- Вопросы в области устойчивого развития
- Прочее

В июне 2019 года в состав Совета директоров вошел Хамад Рашид Аль Моханнади, обладающий широкими компетенциями и значительным опытом работы в области администрирования в компаниях нефтегазового сектора, а также в таких направлениях деятельности, как стратегический менеджмент, управление рисками и персоналом.

Информация об опыте и компетенциях членов Совета директоров приведена в Годовом отчете ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год и отчетах в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за предыдущие периоды.



Подробнее информацию об опыте и компетенциях членов Совета директоров читайте в Годовом отчете за 2019 год.

## Правление

Ключевые решения Правления в области устойчивого развития:

- одобрена организация работ по развитию сети розничной реализации компримированного природного газа в качестве моторного топлива;
- одобрено совершение семи благотворительных сделок, направленных на реализацию социальных проектов;
- утверждены внутренние документы Компании (включая актуализацию или изменения документов):
  - Политика Компании в области информационных технологий,
  - Положение «О Комиссии по энергоэффективности»,
  - Стандарт «Система страхования корпоративных рисков»,
  - Положение «О Технологическом совете ПАО «НК «Роснефть»,
  - Положение «О Конфликтной комиссии ПАО «НК «Роснефть»,
  - Стандарт «Оценка и развитие персонала по компетенциям».

В 2019 году Правление сфокусировало работу на следующих вопросах устойчивого развития:

- повышение эффективности управления информационными технологиями, включая автоматизацию и цифровизацию бизнес-процессов;
- совершенствование Общекорпоративной системы управления рисками (далее – ОСУР);
- совершенствование организации оценки и развития персонала по компетенциям;
- развитие экологически чистых технологий;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения;
- развитие социальной сферы регионов присутствия Компании.

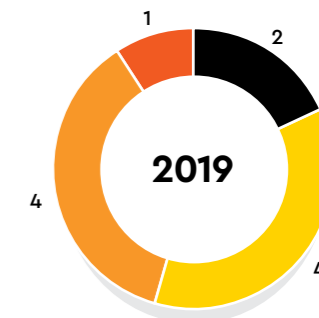
[GRI 102-29](#)

## Ключевые показатели эффективности в области устойчивого развития

Для достижения целей Стратегии «Роснефть – 2022» Совет директоров ежегодно утверждает ключевые показатели эффективности членов Правления и топ-менеджеров Компании, в число которых в области устойчивого развития входят:

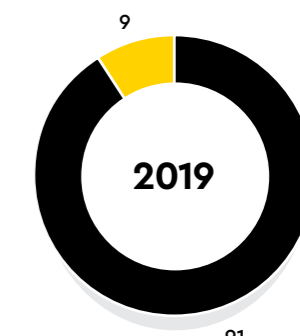
- реализация стратегических задач и мероприятий;
- выполнение экологических показателей (включая снижение выбросов и сбросов, объема отходов, площади загрязненных земель);
- снижение уровня травматизма;
- экономия топливно-энергетических ресурсов;
- повышение эффективности инновационной деятельности;
- повышение производительности труда;
- выполнение плана обучения персонала и внедрение профессиональных стандартов в деятельность Компании;
- повышение информированности заинтересованных сторон о деятельности Компании в области устойчивого развития.

## Состав Правления по возрастному критерию, человек



- До 45 лет
- От 46 до 55 лет
- От 56 до 65 лет
- От 66 лет и старше

## Количественное соотношение в составе Правления мужчин и женщин, % [GRI 405-1](#)



- Мужчины
- Женщины

<sup>1</sup> Дивиденды, выплаченные акционерам ПАО «НК «Роснефть» в 2019 году в соответствии с решениями годового (по итогам 2018 года) Общего собрания акционеров и внеочередного (по итогам первого полугодия 2019 года) Общего собрания акционеров.





## Управление рисками в области устойчивого развития

Цели СУРиВК определены в Политике Компании «Система управления рисками и внутреннего контроля», разработанной с учетом рекомендаций международных профессиональных организаций в области управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита. **GRI 102-15**



Подробнее о СУРиВК читайте в Годовом отчете за 2019 год.

### Основные риски, связанные с деятельностью Компании

Анализ рисков в области устойчивого развития интегрирован в ОСУР и производится в соответствии с принятой методологией. В числе стратегических рисков рассматриваются в том числе следующие риски устойчивого развития:

- ужесточение экологического регулирования: государственное регулирование и распространение требований и мер энергосбережения;
- риски в области ПБОТОС: процесс управления рисками ПБОТОС охватывает полный жизненный цикл объектов, включая проектирование, строительство, эксплуатацию, реконструкцию, реинжиниринг, развитие, консервацию и ликвидацию объектов. Результаты процессов регистрируются в формах отчетности, установленных внутренними документами Компании. Управление рисками ПБОТОС в Компании осуществляется как минимум на четырех уровнях: структурные подразделения, Общества Группы, бизнес-блоки, корпоративный уровень;

- риски в области управления персоналом и Социальной политики: по итогам проведенной оценки рисков в области персонала и социальных программ выделяются категории рисков, относящиеся к поддержанию взятых Компанией социальных обязательств, а также к нехватке квалифицированного персонала по отдельным узкоспециализированным направлениям деятельности. Для управления данными рисками ПАО «НК «Роснефть» реализует комплекс мероприятий, предусмотренных кадрово-социальной стратегией Компании, направленных на привлечение и удержание высококвалифицированных специалистов, а также разрабатывает и улучшает соответствующие процедуры и политики в области управления персоналом, социального развития и корпоративной культуры;
- риски соблюдения прав человека: в случае выявления менеджментом рисков, связанных с соблюдением прав человека, в рамках СУРиВК Компании будут проведены их оценка и разработка мероприятий по митигации;



Подробнее о соблюдении прав человека в Компании читайте в разделе «Подходы к соблюдению прав человека» настоящего Отчета.

- риски, связанные с изменением климата и углеродным регулированием (или энергетическим переходом): Компания исследует в рамках ОСУР климатические аспекты, результаты анализа которых предоставляются на рассмотрение Комитету по аудиту Совета директоров и руководства Компании.



Подробнее о климатических рисках читайте в разделе «Климатические риски и возможности» настоящего Отчета.

**Компания также адаптируется к новым вызовам, связанным с пандемией, и прикладывает усилия к предотвращению распространения коронавирусной инфекции.**



### Защищаем здоровье. Сохраняем эффективность

В создавшейся ситуации «Роснефть» в числе первых отреагировала на новые вызовы. Оперативно были приняты первоочередные меры по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, направленные на защиту работников, членов их семей, населения регионов присутствия, клиентов и подрядчиков Компании, а также на обеспечение непрерывности всех производственных процессов Компании.

Компании удалось в кратчайшие сроки внедрить комплекс мероприятий по снижению риска распространения коронавирусной инфекции на производственных объектах и в вахтовых поселках Компании. Это организационно-ограничительные и санитарно-эпидемиологические мероприятия, увеличение продолжительности вахты, разворачивание изоляторов, внедрение дополнительного медицинского контроля и обеспечение режима эпидемиологической настороженности. Увеличено количество медработников на вахтах, созданы дополнительные мобильные медицинские бригады. Сотрудники производств обеспечены необходимым количеством средств защиты (перчатки, маски, респираторы). Рабочие помещения и служебный транспорт постоянно дезинфицируются, а также регулярно измеряется температура у сотрудников.

Строго контролируется проведение предвахтовых медицинских осмотров, а также организованы внеплановые осмотры мобильной

медицинской бригадой в общежитиях вахтовых поселков и на производственных объектах. Проработаны различные сценарии эвакуации работников из труднодоступных вахтовых поселков, в том числе и в случае острого течения заболевания. Для снижения количества перевахтовок и переездов вахтовых работников, связанных с потенциальной угрозой заражения, увеличена продолжительность вахт на месторождениях. В большинстве регионов перед выходом на вахты работники находятся под наблюдением медицинского персонала в течение двух недель до отправки на месторождение.

Профилактическим мероприятиям на производственных площадках и в офисах «Роснефти» уделяется повышенное внимание: осуществляется бесконтактная термометрия. Везде – на проходных, этажах, входных группах и в зонах общего пользования – установлены бесконтактные дозаторы для обработки рук дезинфицирующими растворами, проводятся ежедневная дезинфекция помещений и другие меры защитного характера.

Важно отметить, что несмотря на объективные сложности, обусловленные карантинными мероприятиями и замедлением темпов экономического развития отрасли, Компании удается полностью сохранять численность персонала, своевременно и в полном объеме выплачивать заработную плату и выполнять свои обязательства перед партнерами.



В этой беспрецедентной ситуации мы делаем все от нас зависящее для охраны здоровья наших людей и профилактики заболеваемости COVID-19, при этом обеспечивая непрерывность производства и высокую эффективность бизнес-процессов. Наш коллектив со всей ответственностью встретил новые вызовы и ежедневно демонстрирует способность быстро преодолевать трудности, грамотно и оперативно решать вопросы, помогать тем, кто в этом нуждается, обеспечивать социальную стабильность и защищенность».

### Алексей Геннадьевич Артемьев

Вице-президент по кадровым и социальным вопросам ПАО «НК «Роснефть»





## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

«Роснефть» нацелена на формирование прозрачного, плодотворного, взаимовыгодного партнерства с широким кругом заинтересованных сторон, поскольку именно такие отношения являются основой достижения стратегических целей и развития бизнеса. [GRI 102-43](#)

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания руководствуется нормами законодательства и высокими стандартами деловой этики. В «Роснефти» действуют Политика Компании в области устойчивого развития и Кодекс деловой и корпоративной этики НК «Роснефть». Компания применяет различные формы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективного достижения целей устойчивого развития.

### Заинтересованные стороны [GRI 102-40](#)



### Ключевые заинтересованные стороны и основные результаты взаимодействия с ними в 2019 году [GRI 102-15](#)

<p><b>Акции и инвесторы</b></p> <p>Подробнее читайте в Годовом отчете за 2019 год, подразделы «Работа с акционерами», с. 251, «Взаимодействие с институциональными инвесторами», с. 254.</p>	<p><b>Более 97 тыс. физических и юридических лиц, а также более 500 держателей глобальных депозитарных расписок.</b></p> <p><b>Взаимодействие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегические выступления Главного исполнительного директора на крупнейших международных инвестиционных форумах;</li> <li>участие в индивидуальных и коллективных встречах, в том числе по вопросам ESG;</li> <li>конференц-звонки с участием руководителей финансово-экономического и производственных подразделений;</li> <li>публикация пресс-релизов, презентаций, отчетности, существенных фактов о решениях Совета директоров и Правления Компании на сайте Компании;</li> <li>взаимодействие с рейтинговыми агентствами в области ESG.</li> </ul>	<p><b>Интересы</b> Повышение капитализации, рост и устойчивое развитие ПАО «НК «Роснефть», прозрачность деятельности.</p> <p><b>Результаты 2019 года</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Рост капитализации Компании за 2019 год составил +17 % (Лондонская фондовая биржа);</li> <li>выплачено дивидендов: 283 млрд руб.<sup>1</sup>;</li> <li>вхождение в FTSE4Good Emerging Index;</li> <li>лидирующие позиции в международных ESG-рейтингах среди российских нефтегазовых компаний: CDP, Bloomberg, CHRB.</li> </ul>
<p><b>Органы государственной власти</b></p>	<p>Компания является крупнейшим налогоплательщиком Российской Федерации, обеспечивая стабильность бюджетной системы и способствуя социально-экономическому развитию страны.</p> <p><b>Взаимодействие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществление производственной деятельности;</li> <li>выплата налогов в федеральный и региональные бюджеты;</li> <li>сотрудничество с региональными властями;</li> <li>обеспечение топливом стратегических государственных служб;</li> <li>участие в совершенствовании законодательства.</li> </ul>	<p><b>Интересы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение законодательства;</li> <li>своевременная выплата налогов;</li> <li>инвестиции в развитие регионов;</li> <li>обеспечение занятости в регионе;</li> <li>развитие инфраструктуры городов.</li> </ul> <p><b>Результаты 2019 года</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Присутствие в 78 регионах;</li> <li>3,6 трлн руб. – общий объем налогов, сборов и пошлин;</li> <li>Компания является единственным поставщиком горюче-смазочных материалов для нужд большинства федеральных государственных заказчиков.</li> </ul>

<sup>1</sup> Дивиденды, выплаченные акционерам ПАО «НК «Роснефть» в 2019 году в соответствии с решениями годового (по итогам 2018 года) Общего собрания акционеров и внеочередного (по итогам первого полугодия 2019 года) Общего собрания акционеров.





### Регионы присутствия и местные сообщества

#### Взаимодействие

- Проведение круглых столов и общественных обсуждений;
- реализация благотворительной и спонсорской программ;
- поддержка экологических инициатив;
- развитие инфраструктуры регионов присутствия.

#### Интересы

Рабочие места, участие в развитии регионов присутствия, социальная поддержка.

#### Результаты 2019 года

- 16 круглых столов проведено в регионах;
- 13 встреч с общественностью касательно реализации шельфовых проектов;

- 7138 млн руб. направлено на финансирование социальной сферы регионов присутствия;
- 1842 млн руб. направлено на спонсорскую деятельность;
- 1 млн деревьев высажен в рамках мероприятий по сохранению лесов;
- 2265 млн руб. выделено на благотворительную поддержку образования и науки;
- 2312 млн руб. вложено в развитие инфраструктуры областей, районов и муниципальных образований;
- содействие развитию транспортной инфраструктуры;
- 404 млрд руб. составила сумма налоговых отчислений в региональные бюджеты.



### Поставщики и подрядные организации

#### Взаимодействие

- Стабильно высокий объем закупок товаров, работ и услуг, включая закупки у субъектов МСП;
- внедрение категорийного управления, разработка категорийных и закупочных стратегий;
- повышение компетенций подрядных организаций, в том числе в области охраны труда;
- организация обучающих семинаров и круглых столов для поставщиков и подрядчиков.

#### Интересы

Ответственная деловая практика:

- открытость;
- конкурентность и эффективность;
- надлежащее исполнение договоров;
- соблюдение этических норм и недопущение дискриминации.

#### Результаты 2019 года

- 2,6 трлн руб. составил объем закупок;
- 18 обучающих семинаров проведено для представителей МСП (совместно с АО «Корпорация «МСП»);
- 76 % потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг, аккредитованных в ПАО «НК «Роснефть», являются субъектами МСП;

- более 102 тыс. закупочных процедур инициировано Компанией;
- на подрядчиков распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда;
- проект по созданию Общего центра обслуживания (в г. Самаре) перешел в активную фазу – из Аппарата управления Компании успешно переведены региональные функции по оперативному управлению качеством материально-технических ресурсов и перераспределению запасов;
- на электронной торговой площадке АО «ТЭК-Торг» внедрен корпоративный интернет-магазин для низкостоймых закупок (до 500 тыс. руб.);
- более 2 млрд руб. объем завершенных закупок Компании в корпоративном интернет-магазине, более 14 тыс. поставщиков зарегистрировано, из которых более 10 тыс. субъекты МСП.



### Общественные организации

GRI 102-13

#### Взаимодействие

- «Роснефть» принимает активное участие в развитии социальной сферы, науки, спорта и образования, взаимодействует с образовательными, некоммерческими и общественными учреждениями, в том числе экологическими некоммерческими организациями. Компания также входит в состав ряда профессиональных ассоциаций и деловых объединений.
- Участие в развитии социальной сферы;
- попечительская поддержка образовательных организаций и учреждений культуры и спорта;
- партнерство с конкурсом «Лидеры России»;
- взаимодействие с ассоциациями коренных малочисленных народов Российской Федерации;
- членство в профессиональных ассоциациях и объединениях.

#### Интересы

- Защита общественно значимых интересов, включая рациональное использование природных ресурсов;
- поддержка социальной и культурной сфер общества;
- социальная ответственность бизнеса.

#### Результаты 2019 года

- Шесть сотрудников Обществ Группы стали финалистами, трое из них – победителями конкурса «Лидеры России» – всероссийского конкурса управленцев,

- проводимого автономной некоммерческой организацией «Россия – страна возможностей»;
- создана автономная некоммерческая организация «Институт нефтегазовых технологических инициатив»;
- сотрудники Компании заняли призовые места в шести из восьми номинаций национального чемпионата WorldSkills;
- ООО «Ванкорское УТТ» (дочерняя структура «Роснефти») вошло в состав ассоциации организаций в области газомоторного топлива «Национальной газомоторной ассоциации»;
- «Роснефть» входит в число лидеров индекса РСПП «Вектор устойчивого развития»;
- «Роснефть» в третий раз подряд признана лучшей социально ориентированной компанией в рамках конкурса Минэнерго России;
- более 2,5 тыс. гостей посетили экологический форум «Экоарктика», организованный «Роснефтью» в Ненецком автономном округе;
- Компания поддержала акцию «Час Земли» – было отключено внешнее освещение центрального офиса Компании, а также административных зданий 177 Обществ Группы;
- Компания подготовила и опубликовала атлас «Российская Арктика. Пространство, время, ресурсы».



### Работники Компании

#### Взаимодействие

- Обеспечение безопасных условий труда;
- вознаграждение сотрудников;
- подготовка, обучение и развитие;
- реализация социальной политики: создание оптимальных условий на производстве, добровольное страхование, развитие системы охраны здоровья и пенсионной программы.

#### Интересы

Стабильная и конкурентная оплата труда, профессиональный рост, социальная защищенность.

#### Результаты 2019 года

- 88 609 тыс. руб. среднемесячная заработная плата;
- 18,7 млрд руб. составила сумма выплат социального характера,

- льготных выплат и разовых премий, входящих в фонд заработной платы;
- 19 млн человеко-часов обучения;
- 74 % персонала охвачено коллективными договорами;
- 56 % работников состоят в профсоюзных организациях<sup>1</sup>;
- более 330 тыс. работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы охвачено программами личного страхования;
- более 280 тыс. сотрудников охвачено корпоративной пенсионной программой;
- более 290 руководителей социальных и кадровых служб Обществ Группы приняли участие в ежегодной конференции, которую также посетили зарубежные партнеры Компании.

<sup>1</sup> Доля от списочной численности персонала Обществ Группы, в которых созданы профсоюзы.



## Клиенты розничной сети

**Взаимодействие**

- Реализация нефтепродуктов и сопутствующих товаров через сеть АЗС и оптовая реализация нефтепродуктов с нефтебаз; комплексное решение для бизнеса с услугой безналичных расчетов;
- программы лояльности «Роснефти»: «Семейная команда» и BP CLUB, программа лояльности «Башнефть»;
- развитие дистанционных сервисов по оплате топлива для физических лиц;
- оплата топлива для корпоративных клиентов через мобильное приложение.

**Интересы**

- бесперебойные поставки продукции;
- обеспечение топливом труднодоступных и удаленных регионов;
- гарантированный контроль качества нефтепродуктов;
- упрощение бизнес-процессов для юридических лиц;
- бонусная программа для физических лиц;
- повышение скорости обслуживания клиентов АЗС;

- высокие стандарты клиентского обслуживания;
- развитие клиентского предложения;
- расширение ассортимента товаров и услуг при АЗС.

**Результаты 2019 года**

- Более 3 тыс. АЗС/АЗК<sup>1</sup> действует в розничной сети «Роснефти» на территории России;
- достигнуты лидирующие позиции на одном из ключевых региональных рынков за счет роста более чем на 100 АЗС/АЗК в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- число участников программ лояльности «Семейная команда», BP CLUB и «Башнефть» достигло 13,6 млн человек;
- развитие продаж сопутствующих товаров в магазинах и кафе на АЗС – продано более 45 млн чашек горячих напитков;
- до 2,5 тыс. автомобилей ежедневно заправляются компримированным газом на станциях «Роснефти»;
- действует 12 зарядных станций для электромобилей.

## Подходы к соблюдению прав человека

**Права человека – это неотъемлемые права каждого человека вне зависимости от его национальности, местожительства, пола, этнической принадлежности, цвета кожи, религии, языка или любых других признаков. Все люди в равной степени располагают правами человека, исключая всякого рода дискриминацию. Эти права взаимосвязаны, взаимозависимы и неделимы<sup>1</sup>.**

GRI 103-1

Уважение и соблюдение прав и свобод человека – основополагающие принципы бизнеса, ориентированного на устойчивый рост и достижение целей ООН в области устойчивого развития. «Роснефть» осознает, что ее деятельность может влиять на права сотрудников, клиентов, деловых партнеров, представителей местных сообществ, и организует свою работу с учетом лучших современных корпоративных практик и процедур. GRI 102-15

**Права человека официально утверждены Всеобщей декларацией прав человека ООН от 10 декабря 1948 года.**

## Соблюдение общепризнанных принципов

ПАО «НК «Роснефть» признает и уважает важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека, закрепленных в международных декларациях и конвенциях в области прав человека, включая свободу объединения, признание права на заключение коллективных договоров, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, охрану здоровья, права коренных малочисленных народов.

**ПАО «НК «Роснефть» действует в строгом соответствии с Конституцией и законодательством Российской Федерации, а также придерживается принципов социально ответственной деловой практики, закрепленных в Социальной хартии российского бизнеса. Компания также соблюдает применимое законодательство во всех странах и территориях, где она осуществляет свою деятельность.**

### ОСНОВНЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, НА КОТОРЫЕ ОРИЕНТИРУЕТСЯ КОМПАНИЯ

Всеобщая декларация прав человека ООН

Декларация ООН о правах коренных народов

Глобальный договор ООН

Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий

Декларация основополагающих прав и принципов в сфере труда Международной организации труда (далее – МОТ)

Конвенция № 98 МОТ «Относительно применения принципов прав на организацию и заключение коллективных договоров»

Конвенция № 87 МОТ «Относительно свободы ассоциаций и защиты прав на организацию»

Конвенция № 111 МОТ «Относительно дискриминации в области труда и занятости»



## СМИ

**Взаимодействие**

- Обеспечение высокого уровня информационной прозрачности согласно принципам Информационной политики Компании<sup>2</sup>;
- дискуссии по актуальным вопросам на круглых столах в регионах присутствия;
- дискуссии на публичных мероприятиях: конференциях и форумах;
- публикация информации на сайте и аккаунтах в социальных сетях;
- ответные заявления Компании на публикации СМИ;
- размещение на сайте официальной отчетности и публичных позиций Компании.

**Тематики публикаций на сайте:**

- рациональное использование ПНГ;
- технологии и инновации;
- деятельность в области охраны окружающей среды;
- энергосбережение и энергоэффективность;
- кредитные и ESG-рейтинги;
- кадровые и социальные вопросы;

- финансовые и производственные результаты;
- вклад в социально-экономическое развитие регионов и местных сообществ.

**Интересы**

Регулярное получение достоверной, актуальной и полной информации.

**Результаты 2019 года**

- Опубликовано более 400 новостей и пресс-релизов на сайте Компании;
- представители СМИ приглашаются на круглые столы по тематике устойчивого развития в регионах деятельности Компании;
- обновление публичной позиции «Роснефть: вклад в реализацию целей ООН в области устойчивого развития»;
- публикация Отчета в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2018 год;
- Компания широко представлена в социальных сетях (Twitter, «ВКонтакте», Facebook, Instagram).

<sup>1</sup> Автомобильный заправочный комплекс.

<sup>2</sup> Информационная политика Компании размещена на сайте: [https://www.rosneft.ru/upload/site1/document\\_file/BP3-01-04\\_P-01\\_V-3-00\\_UL-001.pdf](https://www.rosneft.ru/upload/site1/document_file/BP3-01-04_P-01_V-3-00_UL-001.pdf)

<sup>1</sup> Подробнее можно узнать на сайте Управления Верховного комиссара ООН по правам человека: <https://www.ohchr.org/RU/Issues/Pages/WhatAreHumanRights.aspx>





## Управление вопросами соблюдения прав человека

Управление в области соблюдения прав человека в Компании осуществляется в соответствии с принципами и подходами, закрепленными в публичных верхнеуровневых документах: Кодексе деловой и корпоративной этики НК «Роснефть» и Политике Компании в области устойчивого развития. Документы опубликованы на сайте и являются обязательными для соблюдения каждым руководителем и работником Компании.

Принципы соблюдения прав человека также развиваются в локальных нормативных документах Компании, интегрированы в корпоративные бизнес-процессы и распространяются на все подконтрольные Общества Группы.

Кроме того, в 2019 году в Компании инициирована разработка публичной позиции в области прав человека, которая охватывает ключевые аспекты в этой сфере:

- уважение свободы ассоциаций и заключения коллективных договоров;
- соблюдение равенства прав и свобод человека, отсутствие дискриминации;
- недопустимость рабства, детского и принудительного труда;

- деятельность в сфере охраны здоровья, обеспечения безопасных условий труда, создания благоприятной социальной и окружающей среды;
- поддержка института семьи и детства;
- уважение культурного наследия, традиций и прав коренных народов.

Публичная позиция также описывает роль системы комплаенс и противодействия коррупции, методы управления рисками в аспекте соблюдения прав человека; содержит информацию о механизмах обратной связи и обучения в области прав человека.

Также ПАО «НК «Роснефть» нацелено на продвижение темы соблюдения прав человека в цепочке поставок. В Компании утверждена дорожная карта по внедрению подходов к соблюдению прав человека в рамках взаимодействия с поставщиками товаров, работ и услуг. Согласно дорожной карте разработана Декларация в области соблюдения прав человека при взаимодействии с поставщиками товаров, работ, услуг в процессе осуществления закупочной деятельности и предполагается поэтапное информирование и организация обучающих мероприятий для поставщиков и подрядчиков.

GRI 103-2

### Управление персональными данными

В декабре 2019 года утверждена Политика Компании в области обработки персональных данных. Цель политики – способствовать обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни.

Документ обязателен для исполнения структурными подразделениями и подконтрольными Обществами Группы и распространяется на любую обработку персональных данных, в том числе организованную до внедрения Политики.



Политика Компании в области обработки персональных данных является публичным документом, который доступен на официальном сайте Компании.

## Механизмы реагирования на нарушения прав человека

В Компании действуют необходимые механизмы сбора и обработки жалоб и претензий в области соблюдения прав человека. Сотрудники Компании и любые заинтересованные лица, в том числе из зарубежных регионов присутствия Компании, могут обратиться на горячую линию безопасности или горячую линию по деловой этике (обращения в письменном виде принимаются на всех местных языках, где ведется деятельность). При этом Компания соблюдает и гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи поступивших сообщений.

По вопросам прав человека работники Компании могут обратиться также в Совет по деловой этике ПАО «НК «Роснефть» и к экспертам по этике, работающим в подавляющем большинстве Обществ Группы.

По всем поступившим обращениям Компания проводит проверки, при выявлении подтвержденных случаев нарушений прав человека принимаются меры по устранению неблагоприятного воздействия на права человека. [GRI 103-3](#)

### Лучшая российская компания в международном рейтинге CHRB в области соблюдения прав человека

В 2019 году агентство CHRB повысило рейтинг ПАО «НК «Роснефть» в области соблюдения прав человека на 11 п. п. – до 32,7%. Это один из самых высоких показателей динамики роста среди всех международных добывающих компаний и в России. Рейтинг Компании опережает средний показатель по отрасли, он выше, чем у других российских производителей.

Эксперты агентства CHRB отметили прозрачность и ответственность Компании в области соблюдения прав человека в ходе осуществления ее деятельности.

Рейтинг основан на анализе раскрываемой корпоративной информации и ее соответствии Руководящим принципам ООН по предпринимательской деятельности в области соблюдения прав человека. В 2019 году в нем приняло участие 200 компаний.



## Обучение персонала в области прав человека

Компания регулярно проводит обучение сотрудников в области прав человека, в различные корпоративные учебные курсы интегрированы модули, связанные с соблюдением прав человека. Всего обучение прошли 42,4 тыс. человек (577,3 тыс. человеко-часов).

Основными темами в области соблюдения прав человека, включаемыми в учебные программы в 2019 году, стали:

- права человека: подходы и понятия;
- гражданское общество и правовое государство;
- защита прав человека;
- трудовое право;
- кросс-культурные коммуникации;
- этика делового общения;
- управление культурными изменениями;
- дизайн эффективных социальных коммуникаций. [GRI 412-2](#)

Всего обучение прошли

**42,4**  
тыс. человек

Объем пройденного обучения

**577,3**  
тыс. человеко-часов





# Развитие системы комплаенс

## Система комплаенс

ПАО «НК «Роснефть» осознает важность обеспечения высоких профессиональных и этических стандартов ведения бизнеса и повышения прозрачности деятельности. [GRI 103-1](#)

Корпоративная система комплаенс – комплекс профилактических мероприятий и предупреждающих действий по недопущению нарушений законодательства, требований отраслевых норм и локальных нормативных документов Компании в целях обеспечения высоких профессиональных и этических стандартов, минимизации рисков несоблюдения законодательства и предотвращения существенного финансового убытка или потери деловой репутации. [GRI 102-15](#)

Корпоративная система комплаенс направлена на долгосрочный успех Компании:

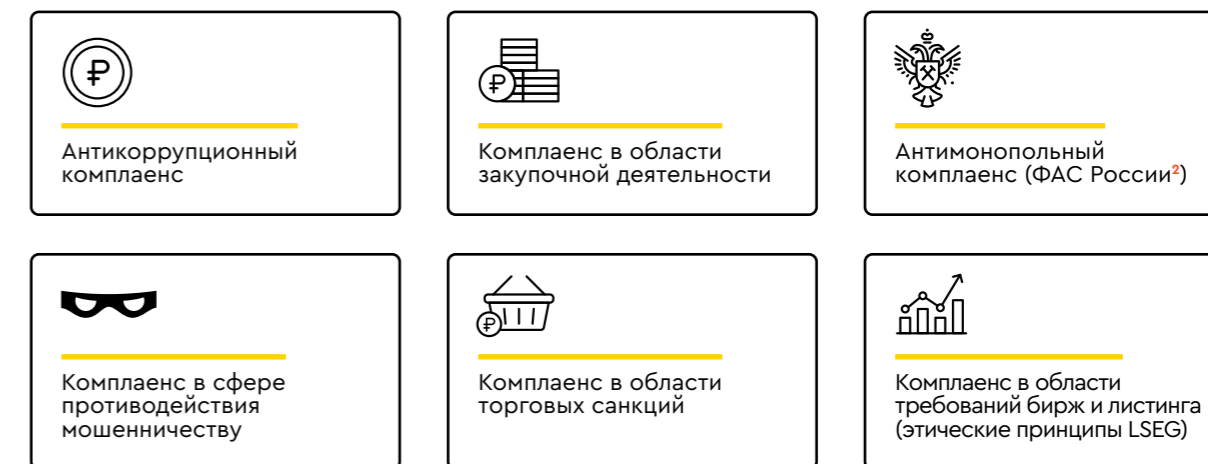
- является гарантией защиты репутации Компании;
- повышает уровень инвестиционной привлекательности;
- позволяет предупредить и минимизировать комплаенс-риск;
- формирует понятные и разумные «правила игры», что позволяет работникам эффективно и уверенно выполнять свои трудовые обязанности.

Корпоративная система комплаенс ПАО «НК «Роснефть» формируется с учетом международных стандартов ISO 19600:2014 «Построение систем комплаенс-менеджмента» и ISO 37001:2016 «Антикоррупционные системы менеджмента» и содержит все базовые элементы.

### ЭЛЕМЕНТЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМПЛАЕНС-СИСТЕМЫ



### ПРИОРИТЕТНЫЕ ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»<sup>1</sup> УТВЕРЖДЕНЫ СОВЕТОМ ПО ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»



### Основные локальные нормативные документы в области этического менеджмента и соблюдения требований комплаенс



Совет по деловой этике ПАО «НК «Роснефть» является постоянно действующим коллегиальным органом. Среди задач Совета: рассмотрение вопросов этических норм поведения, прав человека, конфликта интересов, мониторинг соблюдения

корпоративных требований комплаенс и выполнения Кодекса деловой и корпоративной этики НК «Роснефть». В состав органа входят профильные топ-менеджеры и руководители по смежным направлениям работы. Совет по деловой этике

занимается общей методологией и выработкой позиции по вопросам деловой этики и комплаенс Компании. Исполнение норм комплаенс лежит на топ-менеджерах и руководителях служб и структурных подразделений. [GRI 103-2](#)

<sup>1</sup> В соответствии с корпоративной матрицей комплаенс-риска ПАО «НК «Роснефть».

<sup>2</sup> Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 года № 378.





## Противодействие корпоративному мошенничеству и коррупции

Являясь членом Глобального договора ООН и руководствуясь одним из его принципов – борьбой с коррупцией, в отчетном году Компания в рамках реализации Национального плана противодействия коррупции на 2018–2020 годы<sup>2</sup> продолжила работу по повышению эффективности выстроенной системы противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции на всех уровнях органов управления Компании:

- на стратегическом уровне управление осуществляется Советом директоров ПАО «НК «Роснефть» (Комитет Совета директоров по аудиту);
- текущее оперативное управление системой осуществляют исполнительные органы Компании (Правление, Главный исполнительный директор) и Совет по деловой этике ПАО «НК «Роснефть»;
- руководители бизнес-блоков / функций и структурных подразделений Компании осуществляют управление на операционном уровне;
- ежегодную независимую и объективную оценку эффективности функционирования процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции осуществляет Служба внутреннего аудита.

Основополагающие документы<sup>1</sup> и принципы противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность утверждены Советом директоров ПАО «НК «Роснефть», также Совет директоров регулярно оценивает эффективность этой работы. В 2019 году Совет директоров ПАО «НК «Роснефть» рассмотрел и одобрил<sup>2</sup> результаты проверки процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции.

Кроме того, в 2019 году проведено четыре заседания Совета по деловой этике, на которых рассматривались в том числе:

- отчет об исполнении Сводной корпоративной программы мероприятий в области комплаенс (дорожной карты) по итогам 2018–2019 годов;
- отчет по внедрению, исполнению и операционной эффективности процедур СУРиВК в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции за 2018 год;
- утверждение результатов анализа этических деклараций, представленных должностными лицами ПАО «НК «Роснефть» по итогам 2018 года.

В отчетном году Главный исполнительный директор утвердил локальные нормативные документы, среди которых Положение Компании «Координация процесса в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции», предусматривающее:

- оценку риска корпоративного мошенничества и коррупции;
- защиту работников, сообщивших о фактах корпоративного мошенничества и коррупционных правонарушений;
- информирование о нарушениях, имеющих признаки корпоративного мошенничества и коррупции, и проверка таких сообщений;
- организация обучения и коммуникации по противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции;
- мониторинг и контроль процесса противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

GRI 103-2

**Служба безопасности Компании координирует весь процесс управления противодействием корпоративному мошенничеству и коррупции. Все дочерние предприятия действуют в соответствии с Политикой Компании в области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность.** GRI 103-2

### ЗОНЫ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ, ВЫДЕЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ



Риск конфликта интересов



Риск взяток, подкупа должностных лиц



Риск неблагонадежности контрагента, нераскрытия конечного бенефициара



Коммерческий подкуп



Осуществление платежей за упрощение формальностей



Риск нецелевого расходования денежных средств



Риск нарушения антикоррупционного законодательства третьей стороной

В Компании налажен контроль процедур контрактования, ценообразования и установления скидок. Это позволяет эффективно выявлять признаки и факты аффилированности, корыстной заинтересованности, предпосылки к коррупционным схемам. Были проведены проверки 163 813 предприятий, претендовавших на участие в закупочных процедурах, из них отклонено 5 975 претендентов.

Компания всячески приветствует принятие контрагентами и партнерами по совместным предприятиям аналогичных требований в области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность.

**«Роснефть» продолжает систематическую работу по выявлению коммерческих схем, связанных со злоупотреблениями и превышением должностных полномочий со стороны менеджмента и третьих лиц.**

Согласно заключенному в 2013 году соглашению о взаимодействии Министерства внутренних дел Российской Федерации и ПАО «НК «Роснефть» проводятся совместные мероприятия в рамках перспективных пятилетних планов, направленных на снижение уровня преступности в регионах деятельности Компании, повышение качества мер по выявлению, предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений в сфере топливно-энергетического комплекса. В 2019 году правоохранительными органами было возбуждено 739 уголовных дел по материалам подразделений безопасности Обществ Группы.

С вновь принимаемыми работниками Компании и при назначении сотрудников на новые должности

подписывается антикоррупционная оговорка, являющаяся частью трудового договора. Указанная оговорка включает определенные ограничения, запреты и требования в целях предотвращения конфликта интересов.

В рамках реализации Комплексной программы по предупреждению и противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции в ПАО «НК «Роснефть» на 2019–2020 годы<sup>1</sup>:

- разработана брошюра «Краткое руководство по комплаенс», включающая в себя вопросы противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, в том числе порядок обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства. Брошюру получили все работники Компании;
- ежеквартально персоналу Компании направляется информация о типичных нарушениях в области корпоративного мошенничества и коррупции (в том числе управления конфликтом интересов). В мае 2019 года подготовлены методические материалы по часто задаваемым вопросам, связанным с конфликтом интересов, материалы направлены работникам ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы;
- разработаны и направлены в Общества Группы и совместные предприятия рекомендации по внедрению мероприятий по предупреждению и противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции;
- на постоянной основе проводится антикоррупционная экспертиза проектов локальных нормативных документов;
- ежеквартально публикуются вестники Компании «Все о системе комплаенс». GRI 205-2

<sup>1</sup> Политика Компании в области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность утверждена решением Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» 21 мая 2018 года (Протокол от 21 мая 2018 года № 19).

<sup>2</sup> Протокол от 1 апреля 2019 года № 19 (решение от 29 марта 2019 года).

<sup>1</sup> Утверждена Советом по деловой этике ПАО «НК «Роснефть» (Протокол от 10 декабря 2018 года № 7).



## Горячая линия безопасности

В ПАО «НК «Роснефть» организована работа горячей линии безопасности для круглосуточного приема сообщений о фактах корпоративного мошенничества и коррупции. За отчетный год благодаря горячей линии удалось выявить и предотвратить ущерб на сумму 40,46 млн руб.

Каждый квартал информация о работе горячей линии предоставляется Совету

директоров ПАО «НК «Роснефть» и его Председателю. Кроме того, в качестве профилактики противоправных действий Компания на регулярной основе информирует персонал о результатах работы горячей линии.

В Компании действует практика вознаграждения лиц, сообщивших значимую информацию, позволившую предотвратить факты корпоративного мошенничества и коррупции.

Компания гарантирует конфиденциальность всем работникам и иным

лицам, сообщившим достоверные сведения о фактах корпоративного мошенничества и коррупционных правонарушениях, а также их защиту от любых форм давления, преследования и дискриминации. **GRI 102-17**

# 35 106

обращений

поступило в течение 2019 года на горячую линию безопасности

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПО КАТЕГОРИЯМ НАРУШЕНИЙ

### Количество обращений на горячую линию безопасности



- Даны разъяснения/консультации
- Проведены проверка/служебное расследование

### Тематика нарушений



- Мошенничество/коррупция/хищения
- Этические нормы, трудовое законодательство, конфликт интересов
- Розничная реализация нефтепродуктов
- Проведение закупочных процедур

# 40,46

млн руб.

сумма выявленного и предотвращенного ущерба

## Развитие системы этического менеджмента

### ГЛАВНЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ



#### ЛИДЕРСТВО

Мы стремимся к лидерству во всех аспектах нашей деятельности. Мы планируем будущее Компании, используя самые оригинальные идеи и новейшие технологии и не допуская ущерба для общества и окружающей среды



#### ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Мы берем на себя ответственность за все, что говорим и делаем. Мы действуем последовательно и открыто по отношению к своим коллегам, клиентам и партнерам, неукоснительно выполняем взятые на себя обязательства



#### РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Мы достигаем поставленных целей и ставим перед собой новые амбициозные задачи, опираясь на профессионализм, дисциплину и взаимодействие, обеспечивая необходимый баланс интересов каждого работника и Компании в целом



#### БЕЗОПАСНОСТЬ

Сохранение жизни и здоровья, обеспечение безопасности труда и окружающей среды являются важнейшим приоритетом Компании

С 2008 года в Компании действует Кодекс деловой и корпоративной этики НК «Роснефть». В 2015 году документ был существенно обновлен, новая редакция соответствует лучшим российским и международным практикам. **GRI 102-16**

Кодекс деловой и корпоративной этики представляет собой свод правил и стандартов поведения сотрудников в повседневной работе, набор критериев добросовестного поведения в зонах этического риска. Кодекс является основополагающим документом, обязательным для соблюдения каждым работником и руководителем Компании.

В отчетном году продолжался процесс информирования о Кодексе, помимо английской версии, документ был переведен на языки стран, где Компания ведет свою деятельность: вьетнамский, испанский, киргизский, немецкий, португальский и украинский языки.



Кодекс деловой и корпоративной этики НК «Роснефть» доступен на сайте Компании.

Кодекс является основным документом Компании, на базе которого строится корпоративная культура «Роснефти» и формируется корпоративная система комплаенс.

Эксперт по этике – ключевое звено системы исполнения Кодекса деловой и корпоративной этики. Задачи эксперта по этике включают следующие направления работы:

- разъяснение работникам требований документов, принципов, политик, процедур в области деловой этики;
- оказание работникам консультационной поддержки по вопросам исполнения и применения кодекса;

- урегулирование возникающих этических конфликтов;
- организация регистрации сообщений в области деловой этики;
- информирование работников о принятых решениях в области деловой этики;
- развитие механизмов обратной связи.

## Результаты работы горячей линии по этике

В Компании функционирует горячая линия по этике – инструмент обратной связи по этическим вопросам. Все обращения регистрируются и с учетом их содержания направляются на рассмотрение в профильные структурные подразделения Компании. В 2019 году на горячую линию поступило 51 сообщение. Наибольшее количество обращений связано с вопросами этических нарушений или нарушений в области прав человека (21 %), консультациями по вопросам этики (18 %) и нарушениями трудового законодательства (19 %), также поднимались вопросы социально-бытовых условий труда, социальных программ, коррупции и конфликта интересов, обратной связи и др. **GRI 102-17**

В 2019 году на горячую линию поступило

# 51

сообщение





## Обучение сотрудников

ПАО «НК «Роснефть» на системной основе организует обучение работников по образовательным программам в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, комплаенс и деловой этики.

Проведен опрос среди работников ПАО «НК «Роснефть», посвященный противодействию корпоративному мошенничеству и коррупции. Результаты опроса показали, что подавляющее большинство работников знают основные локальные нормативные документы и требования в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, понимают, что необходимо делать в случае выявленных нарушений.

В 2019 году были организованы внутренние программы обучения в очном и дистанционном форматах, которые прошли более 18 тыс. работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы.

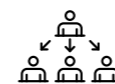
Компания в отчетном периоде провела очные тренинги для представителей Обществ Группы в Бразилии по теме «Антикоррупционный комплаенс. Управление конфликтом интересов» с учетом применимого антикоррупционного законодательства указанных стран. Также в 2019 году в рамках совместной конференции со стратегическим деловым партнером BP Plc была организована панельная дискуссия по комплаенс, в ходе которой обсуждались подходы к выстраиванию антикоррупционной работы, в том числе по управлению конфликтом интересов.

Работники ПАО «НК «Роснефть» на регулярной основе принимают участие в программах обучения и конференциях в области противодействия коррупции, мошенничества и комплаенс, организуемых внешними провайдерами. **GRI 205-2**

### ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, КОМПЛАЕНС И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ



### МЕРОПРИЯТИЯ ПО КОРПОРАТИВНОМУ ОБУЧЕНИЮ СОТРУДНИКОВ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, КОМПЛАЕНС И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ



Организована корпоративная программа обучения «Построение эффективной системы исполнения Кодекса деловой и корпоративной этики» для 147 экспертов по этике 125 Обществ Группы



Проведена лекция на тему «Анализ деятельности по противодействию мошенничеству и коррупции в Обществах Группы» для 119 работников



Актуализирован мультимедийный обучающий курс «Противодействие корпоративному мошенничеству и коррупции»

### Программа обучения экспертов по этике

В 2019 году в рамках ежегодной конференции руководителей служб по персоналу и социальным программам Обществ Группы была проведена дискуссионная сессия «Актуальные задачи по деловой этике в Компании сегодня. Роль экспертов по этике», на которую были приглашены представители компании BP Plc.

В ходе сессии обсуждались актуальные задачи в области деловой этики. Представители BP Plc выступили с презентацией «Деловая этика и комплаенс (E&C) в BP». По итогам мероприятия участники предложили организовать комплексное обучение экспертов по этике на уровне

заместителей генеральных директоров по кадровым и социальным вопросам.

С учетом полученной обратной связи была разработана программа «Построение эффективной системы исполнения Кодекса деловой и корпоративной этики», состоящая из трех модулей:

- формирование системы реагирования на сложные этические ситуации;
- коммуникационные навыки экспертов по этике и работа с обратной связью;
- развитие деловой этики в Компании и формирование экспертного сообщества.

**GRI 103-3**





# #2



## СОХРАНЕНИЕ КЛИМАТА

На фото – краснозобая казарка, редкий вид из семейства утиных. Находится под охраной международной и региональных Красных книг, включен в ряд международных конвенций по охране природы. Вид также вошел в Красную книгу Эвенкии, изданную в рамках грантовой программы Восточно-Сибирской нефтегазовой компании в 2020 году



Как крупнейший производитель энергии мы понимаем высокую ответственность в части соблюдения принципов устойчивого развития в нашей производственной деятельности.

В 2019 году «Роснефть» усилила систему углеродного менеджмента на уровне высшего руководства. Этому способствовало создание Подкомитета по углеродному менеджменту для определения дальнейших шагов по снижению выбросов на наших производственных объектах с учетом уже принятых мер.

Выстраивание партнерских отношений с другими компаниями нефтегазовой отрасли в рамках Руководящих принципов по снижению выбросов метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа будет способствовать внедрению лучших мировых практик в этой сфере».

### **Дидье Касими́ро**

Первый вице-президент ПАО «НК «Роснефть»,  
Председатель Подкомитета по углеродному менеджменту ПАО «НК «Роснефть»

- 48 Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента
- 50 Развитие мировых энергетических рынков
- 53 Климатические риски и возможности
- 54 Достижение климатических целей в 2019 году
- 57 Сотрудничество в области климата
- 59 Углеродные рейтинги





## Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента

### Стратегические ориентиры по сохранению климата

В рамках Стратегии «Роснефть – 2022» Компания заявила о приверженности целям ООН в области устойчивого развития (далее – ЦУР), две из которых прямо связаны с вопросами энергетического менеджмента, сокращения выбросов и управления физическими рисками изменения климата:

GRI 103-1 GRI 103-2

- ЦУР 7 «Недорогостоящая и чистая энергия»: обеспечение доступности чистых источников энергии, увеличение доли возобновляемых источников энергии и повышение энергоэффективности;
- ЦУР 13 «Борьба с изменением климата»: включение мер по сохранению климата в стратегические планы, сокращение удельных выбросов и усиление устойчивости к климатическим рискам.

- проведение регулярного сравнительного анализа (бенчмаркинга) с другими компаниями по согласованному набору метрик, рекомендуемых для оценки результатов нефтегазовых компаний в снижении выбросов парниковых газов;
- мониторинг целевых показателей и результатов действий по сокращению выбросов парниковых газов;
- совершенствование раскрытия информации по углеродному менеджменту;
- внедрение корпоративных программ обучения по вопросам углеродного менеджмента;
- развитие сотрудничества с заинтересованными сторонами по вопросам углеродного менеджмента;
- изучение рисков и возможностей, связанных с изменением климата.

#### «Роснефть» предприняла ряд мер по сокращению прямых и косвенных выбросов парниковых газов, образующихся в процессе производства.

- реализации Инвестиционной газовой программы и Программы энергосбережения;
- достижение показателя удельных выбросов парниковых газов (объем выбросов в нефтегазодобыче, т CO<sub>2</sub>-экв. / объем добычи, тыс. т), соответствующего первой четверти в рейтинге ведущих международных нефтегазовых компаний;
- снижение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ благодаря использованию потребителями видов продукции Компании с улучшенными экологическими характеристиками.

Достижению целей по сокращению выбросов парниковых газов способствуют «зеленые» инвестиции Компании, в рамках которых финансируются проекты по сокращению сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ) и повышению энергоэффективности. Общие затраты по проектам в рамках «зеленых» инвестиций на период 2018 -2022 годов составят около 300 млрд руб.<sup>2</sup>, куда также войдет финансирование проектов по обеспечению надежности трубопроводов, управлению водными ресурсами и восстановлению земель. Затраты в период с 2020 по 2022 годы составят в среднем около 7 % годового объема капитальных вложений Компании.



Подробнее о системе управления и ориентирах в сфере борьбы с изменениями климата читайте на сайте.

#### Стратегические целевые ориентиры и показатели результативности действий, направленных на сокращение выбросов парниковых газов

- «Роснефть» предприняла ряд мер по сокращению прямых и косвенных выбросов парниковых газов, образующихся в процессе производства, а также выбросов, связанных с последующим использованием продукции Компании. Для достижения заявленных целей сформированы соответствующие целевые ориентиры и показатели эффективности:
- увеличение объема добычи природного газа до уровня свыше 100 млрд куб. м в год<sup>1</sup>;
  - сокращение к 2022 году удельных выбросов парниковых газов на 5 %;
  - предотвращение выбросов парниковых газов объемом 8 млн т CO<sub>2</sub>-экв. благодаря

Приверженность указанным приоритетным целям ООН наглядно демонстрирует стремление «Роснефти» продолжать удовлетворять глобальный спрос на энергоносители, но делать это с учетом необходимости сокращения выбросов парниковых газов по всей цепочке создания стоимости.

Для достижения указанных целей Компания реализует следующие десять направлений системы углеродного менеджмента:

- создание структуры управления по вопросам углеродного менеджмента;
- наращивание добычи природного газа с учетом фактора энергетического перехода;
- сокращение объемов выбросов углекислого газа в процессе производственной деятельности и повышение энергоэффективности;
- сокращение объемов выбросов метана в процессе производственной деятельности;

## Структура управления деятельностью по углеродному менеджменту GRI 103-2

Для обеспечения эффективной реализации Стратегии «Роснефть – 2022» в части устойчивого развития в Компании в составе Комитета по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды был учрежден Подкомитет по углеродному менеджменту (далее – Подкомитет) под руководством Дидье Касимира, Первого вице-президента ПАО «НК «Роснефть». В состав Подкомитета вошли топ-менеджеры Компании и руководители подразделений производственных блоков, а также энергетического, экономического и экологического функциональных подразделений.

В задачи Подкомитета входит выработка позиции Компании по снижению выбросов парниковых газов на производственных объектах, а также концентрация усилий на достижении целей Стратегии «Роснефть-2022» по снижению выбросов парниковых газов. Кроме того, члены Подкомитета руководят процессом формирования годовых и долгосрочных планов деятельности по углеродному менеджменту, а также осуществляют мониторинг выполнения действующих программ, таких как Инвестиционная газовая программа и Программа энергосбережения. В 2019 году состоялось несколько заседаний Подкомитета, в результате чего сформированы структура и план действий по углеродному менеджменту, которые были представлены на рассмотрение Главному исполнительному директору Компании и Комитету Совета директоров по стратегии и устойчивому развитию<sup>3</sup>.

Компания развивает свои внутренние компетенции в сфере углеродного менеджмента, привлекая высококвалифицированных и опытных профессионалов в данной дисциплине. В частности, введена должность советника Вице-президента по ПБОТОС по вопросам устойчивого развития и изменения климата.

### Обмен опытом по углеродному менеджменту

В 2019 году в ПАО «НК «Роснефть» состоялся семинар «Корпоративные подходы в области углеродного менеджмента». Основные рассмотренные вопросы – стратегические инициативы, направленные на снижение выбросов парниковых газов, реализация программ энергоэффективности, проекты по снижению выбросов метана, а также инновационные технологические

разработки в области углеродного менеджмента. В семинаре приняли участие топ-менеджеры «Роснефти» и руководители крупных зарубежных компаний энергетической отрасли, в том числе президент BP Russia Дэвид Кэмпбелл, президент Equinor Russia Элизабет Биркеланд Квалхейм, а также вице-президенты профильных направлений этих компаний<sup>4</sup>.



<sup>1</sup> В силу химического строения природный газ характеризуется самым низким из всех углеводородов коэффициентом выбросов углерода при сжигании.

<sup>2</sup> Более 4 млрд долларов США

<sup>3</sup> Комитет Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» по стратегическому планированию до апреля 2020 года.

<sup>4</sup> Подробнее о семинаре можно узнать на сайте Компании: <https://www.rosneft.ru/press/news/item/197973/>

## Развитие мировых энергетических рынков

### Сценарные прогнозы, связанные с глобальным энергетическим переходом и противодействием изменению климата

«Роснефть» рассматривает различные перспективы глобального спроса на энергию. Для этого в Компании разрабатываются долгосрочные глобальные экономические и энергетические сценарные прогнозы, которые используются в процессах стратегического и бизнес-планирования. Разработка и анализ прогнозных сценариев являются частью ключевых показателей эффективности для высшего руководства Компании.

Стратегия Компании была протестирована с использованием трех ключевых сценарных прогнозов. Результаты тестирования свидетельствуют о том, что бизнес-модель «Роснефти» в период до 2040 года как в продукто-вом, так и в географическом измерениях способна оставаться устойчивой и соответствовать будущим вызовам.

Прогнозные расчеты по базовому и низкоуглеродному сценариям предполагают рост мирового спроса на первичную энергию до 2040 года. Согласно базовому сценарию мировое энергопотребление к указанному году возрастет на 29 % от уровня 2018 года.

Доля ископаемого топлива в мировом энергопотреблении снизится с 81 % в 2018 году до 76 % в 2040 году при изменении структуры потребления первичной энергии в сторону увеличения доли газа (с 23 % в 2018 году до 25 % в 2040 году) и сокращения доли угля (с 27 до 22 %).

Доля жидких углеводородов в мировом энергопотреблении снизится с 31 % в 2018 году до 29 % в 2040 году, но останется самой значительной среди всех энергоносителей. При этом совокупная доля жидких углеводородов и газа останется прежней – около 54 %. Доля возобновляемых источников в мировом энергопотреблении увеличится с 2 до 6 %.

В низкоуглеродном сценарии мировое энергопотребление к 2040 году возрастет почти на 23 % по сравнению с 2018 годом. Глобальный спрос на ископаемые энергоносители к 2040 году вырастет только на 9 % от уровня 2018 года, в то время как потребление неископаемых энергоносителей увеличится более чем на 80 %. Однако ископаемые энергоносители сохраняют доминирующую роль в мировом потреблении первичной энергии (72 %). В сумме жидкие углеводороды и газ займут более половины (52 %) в энергобалансе. Потребление энергии из возобновляемых источников в 2040 году увеличится в 5,2 раза от уровня 2018 года, их доля достигнет 9 %.

Сценарий устойчивого развития: прогноз Международного энергетического агентства (далее – МЭА) 2019 года по развитию мировой энергетики и усилий по ограничению роста глобальной температуры значением 1,8 °C<sup>1</sup>, а также достижению других целей ООН в области устойчивого развития (Sustainable Development

#### СЦЕНАРНЫЕ ПРОГНОЗЫ

##### БАЗОВЫЙ СЦЕНАРИЙ:

прогноз разработан в «Роснефти» на основе исследования сложившихся закономерностей развития спроса на энергоносители, влияния технологического прогресса, глобализации и энергетической политики.

##### НИЗКОУГЛЕРОДНЫЙ СЦЕНАРИЙ:

прогноз разработан в «Роснефти» на основе предположения, что максимальный сдвиг в сторону низкоуглеродных технологий и возобновляемой энергетики не превысит суммарного эффекта от достижения заявленных национальных вкладов стран – участниц Парижского соглашения<sup>2</sup>.

##### СЦЕНАРИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:

прогноз МЭА 2019 года по развитию мировой энергетики и ограничению роста глобальной температуры значением 1,8 °C, а также достижению других целей ООН в области устойчивого развития.

Scenario, далее – SDS) предусматривает более чем двукратное ускорение снижения энергоемкости мировой экономики по сравнению со значениями периода 2000–2018 годов с достижением пика мирового потребления первичной энергии уже в ближайшей перспективе и снижением на 7 % к 2040 году по сравнению с уровнем 2018 года. Мировое потребление жидких углеводородов и угля сократится на 32 и 61 % соответственно по сравнению с 2018 годом. Потребление газа будет расти, затем стабилизируется в 2025–2030 годах, после чего также начнет сокращаться (–3 % в 2040 году). Потребление неископаемых энергоносителей в 2040 году увеличится в 2,1 раза по сравнению с уровнем 2018 года, а потребление энергии на основе возобновляемых источников вырастет почти в 8 раз, достигнув доли около 17 %. Таким образом, даже в сценарии SDS, реализация которого в настоящее время предполагает технологические и экономические ограничения, ископаемые энергоносители останутся основой мировой энергетики, доля которых достигнет 58 % в 2040 году вместе с тем, их добыча и производство будут предполагать значительное снижение выбросов парниковых газов.

### Выбросы углекислого газа

Прогнозные расчеты показывают, что выбросы углекислого газа (CO<sub>2</sub>) будут расти в базовом сценарии, в то время как в низкоуглеродном сценарии глобальные выбросы начнут снижаться после 2030 года.

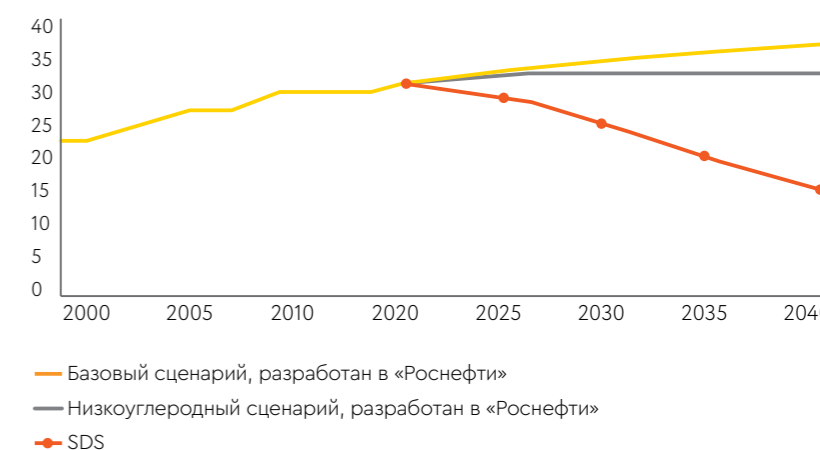
В сценарии SDS глобальные выбросы CO<sub>2</sub> к 2040 году сократятся более чем в 2,1 раза к уровню 2018 года.

### Мировое потребление первичной энергии<sup>3</sup>



Учитывая прогнозы развития энергетических рынков и спроса на продукцию, Компания продолжает развивать газовый сегмент бизнеса, а также постоянно совершенствует качество и ассортимент продукции, выводит на рынок продукты с улучшенными экологическими характеристиками.

### Мировые выбросы CO<sub>2</sub> от сжигания ископаемого топлива, млрд т CO<sub>2</sub><sup>1</sup>



<sup>1</sup> Предусмотренное сценарием SDS ограничение роста глобальной температуры в 2100 году 1,8 °C сверх доиндустриального уровня (с вероятностью 66 %) предполагает достижение цели Парижского соглашения по удержанию прироста глобальной температуры «существенно ниже 2 °C» и «ограничению роста температуры до 1,5 °C»: <https://www.iea.org/commentaries/understanding-the-world-energy-outlook-scenarios>

<sup>2</sup> Страны – участницы Парижского соглашения определили свои обязательства по смягчению воздействия на климат в формате определяемых на национальном уровне вкладов.

<sup>3</sup> Источники: факт – МЭА, прогноз – оценки ПАО «НК «Роснефть» и МЭА.

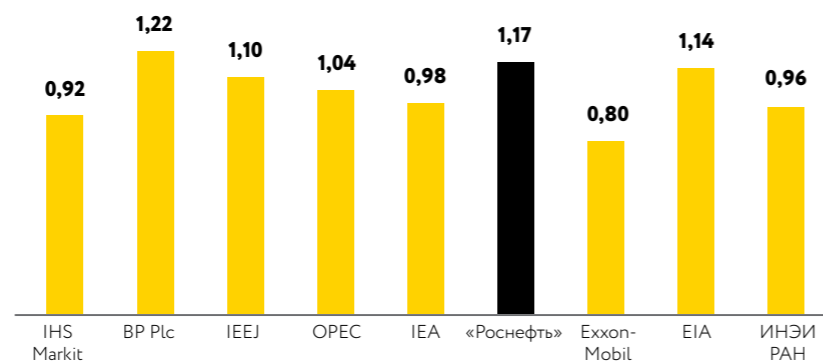


## Прогнозы мировых агентств

Сравнение базового сценария Компании с аналогичными сценариями ведущих мировых агентств и компаний нефтегазовой отрасли показало, что прогноз «Роснефти» не противоречит соответствующим сценарным прогнозам международных агентств. Сравнение подтверждает, что разработанный в Компании базовый прогноз учитывает тренды спроса и потребления энергоресурсов и развития энергетических рынков в ближайшие десятилетия.

Согласно экспертным оценкам, мировой спрос на энергию увеличится от 18 до 28 % к 2040 году. По их мнению, среднегодовой темп прироста равен 1,0 %, наименьший темп – 0,8 % в прогнозе ExxonMobil, наибольший – 1,2 % в прогнозах BP Plc и ПАО «НК «Роснефть».

**Среднегодовые темпы прироста мирового потребления первичных энергоресурсов до 2040 года<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> В сравнительном анализе представлены следующие базовые прогнозы от ведущих энергетических агентств и компаний нефтегазового сектора (организация, прогноз, источник):

IHS Markit. IHS Rivalry scenario (2019–2040) – IHS Markit // 2019 Energy Outlook to 2050;

BP Plc. BP Evolving Transition Scenario (ET) (2018–2040) – BP // BP Energy Outlook 2019;

IEEJ – Японский институт энергетических исследований. IEEJ Reference Scenario (2018–2040) – The Institute of Energy Economics, Japan // Global Energy Supply and Demand Outlook 2019;

OPEC – ОПЕК. OPEC WOO (2019–2040) – Единственный сценарий – Organization of the Petroleum Exporting Countries // 2019 World Oil Outlook 2040;

IEA – МЭА. IEA Stated Policies Scenario (SP) (2019–2040) – International Energy Agency // World Energy Outlook 2019;

ПАО «НК «Роснефть». Базовый сценарий (2019–2040) – ПАО «НК «Роснефть» // Rosneft Energy Outlook 2020;

ExxonMobil (EM). ExxonMobil (2018–2040) – Единственный сценарий – ExxonMobil // 2019 Outlook for Energy;

EIA U. S. – Управление энергетической информацией США. EIA Reference Case (2019–2040) – U. S. Energy Information Administration // International Energy Outlook 2019;

Институт энергетических исследований Российской академии наук (ИНЭИ РАН), Центр энергетике Московской школы управления СКОЛКОВО. ИНЭИ РАН. Консервативный сценарий (2016–2040) – ИНЭИ РАН, СКОЛКОВО // Прогноз развития энергетики мира и России – 2019.

## Климатические риски и возможности GRI 102-15 GRI 103-2 GRI 103-3

Компания предпринимает меры по изучению потенциальных стратегических угроз и возможностей, связанных с изменением климата и глобальным энергетическим переходом, как части ежегодного общекорпоративного процесса управления рисками. В рамках данной работы проводится анализ влияния выявленных стратегических угроз на выполнение долгосрочных целевых показателей «Роснефти». Результаты анализа представляются на рассмотрение Комитету Совета директоров по аудиту и топ-менеджменту Компании.

**При рассмотрении рисков и возможностей, связанных с изменением климата, Компания руководствуется рекомендациями Рабочей группы по раскрытию финансовых данных, связанных с вопросами изменения климата (TCFD).**

Компания поддерживает научно-исследовательскую деятельность по климату и организовала более 20 масштабных арктических экспедиций с 2012 года. Это внесло существенный вклад в понимание особенностей климата и окружающей среды данного уникального региона. В 2019 году в рамках научно-исследовательской экспедиции «Кара-Лето – 2019» были получены данные гидрометеорологических наблюдений в морях Баренцевом, Карском, Лаптевых и Чукотском. По результатам этих исследований выпускается серия «Атласы морей Российской Арктики»<sup>1</sup>. Гидрометеорологическая и климатическая информация будет использована при проектировании и эксплуатации морских нефтегазодобывающих платформ, а также для обеспечения безопасности мореплавания.

Дальнейшая деятельность по оценке и учету физических климатических рисков в производственной деятельности Компании будет также осуществляться с учетом принятого в России в декабре 2019 года Национального плана мероприятий первого этапа адаптации к изменениям климата на период до 2022 года<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Подробнее о серии «Атласы морей Российской Арктики» можно узнать на сайте Компании: <https://www.rosneft.ru/press/news/item/197449>

<sup>2</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2019 года № 3183-р.

### ОБЗОР ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ УГРОЗ, СВЯЗАННЫХ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА, И МЕРЫ ПО ИХ СНИЖЕНИЮ

#### Введение платы за выбросы парниковых газов

- Активное участие в рабочей группе при Министерстве экономического развития Российской Федерации по вопросам углеродного регулирования в стране.
- Мониторинг и анализ международных законодательных инициатив, связанных с регулированием выбросов парниковых газов.
- Тестирование среднесрочного бизнес-плана с применением различных уровней платы за выбросы парниковых газов.
- Реализация Программы энергосбережения, Инвестиционной газовой программы и Программы по мониторингу и оптимизации потерь и потребления энергоресурсов.
- Введение внутренней цели по снижению удельных выбросов парниковых газов.
- Разработка и реализация плана по углеродному менеджменту.

#### Повышение температуры воздуха и уровня моря, таяние вечной мерзлоты, экстремальные погодные явления

- Учет гидрометеорологической и климатической информации при проектировании и эксплуатации объектов инфраструктуры и обеспечении безопасности производственных работ.
- Проведение научно-исследовательских работ по изучению климата в регионах присутствия.

#### Изменения в структуре потребления энергоресурсов за счет технологических прорывов

- Мониторинг глобальных технологий, влияющих на изменение мирового энергетического баланса.
- Реализация Программы инновационного развития в части перехода на низкоуглеродные виды топлива.
- Модернизация структуры производства и потребления энергоресурсов в Компании.
- Цифровизация и ускоренное техническое развитие во всех областях деятельности Компании.

#### Отношение инвесторов и других заинтересованных сторон к инвестициям в нефтегазовую отрасль

- Меры по сокращению выбросов парниковых газов (реализация Инвестиционной газовой программы, Программы энергосбережения и Программы по мониторингу и оптимизации потерь и потребления энергоресурсов).
- Прозрачность в раскрытии информации, интеграция вопросов, связанных с изменениями климата, в корпоративное управление.
- Активное взаимодействие и коммуникация с ключевыми аудиториями.



Подробнее о научно-исследовательской деятельности Компании читайте в разделе «Научное освоение Арктики» настоящего Отчета.



## Достижение климатических целей в 2019 году

### Снижение выбросов парниковых газов

В соответствии с ЦУР 13 ООН «Роснефть» рассматривает борьбу с изменением климата в качестве одного из своих приоритетов. Для достижения данной цели Компания реализует две масштабные программы: Инвестиционную газовую программу, направленную на снижение показателя сжигания ПНГ, и Программу энергосбережения для обеспечения предотвращения выбросов парниковых газов в объеме свыше 8 млн т CO<sub>2</sub>-экв. до 2022 года. [GRI 103-2](#)

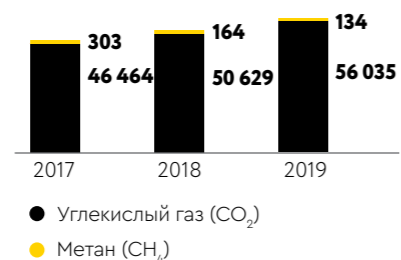
**Компания традиционно раскрывает данные о выбросах парниковых газов, что соответствует рекомендациям TCFD<sup>1</sup>.**

В 2019 году объемы выбросов парниковых газов в результате деятельности Компании составили 81,2 млн т CO<sub>2</sub>-экв. Из них 59,4 млн т CO<sub>2</sub>-экв. пришлось на прямые выбросы парниковых газов<sup>2</sup>, а 21,8 млн т CO<sub>2</sub>-экв. – на косвенные выбросы, связанные с закупками электрической и тепловой энергии<sup>3</sup>. Косвенные выбросы от использования произведенной Компанией продукции (Score 3) в 2019 году составили 243,0 млн т CO<sub>2</sub>-экв. (расчет по объему реализованных нефтепродуктов). [GRI 305-1](#) [GRI 305-2](#) [GRI 305-3](#)

Рост абсолютных значений выбросов парниковых газов в 2019 году связан в значительной степени с развитием новых месторождений, где еще не введена в эксплуатацию необходимая инфраструктура для полезного использования ПНГ. [GRI 305-5](#)

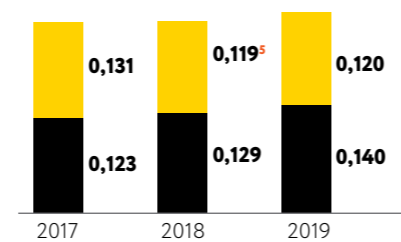
По сравнению с уровнем 2018 года «Роснефть» в отчетном году сократила выбросы метана на 18 %, в том числе фугитивные<sup>4</sup> выбросы – на 73 % в нефтегазодобыче благодаря усовершенствованию производственных процессов.

#### Прямые выбросы парниковых газов, тыс. т



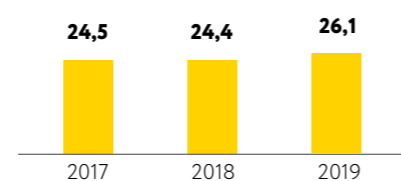
● Углекислый газ (CO<sub>2</sub>)  
● Метан (CH<sub>4</sub>)

#### Удельные выбросы парниковых газов, т CO<sub>2</sub>-экв. / т у. т. [GRI 305-4](#)



● Нефтегазодобыча (включая нефтесервис)  
● Нефтепереработка, нефтегазохимия и реализация нефтепродуктов

#### Удельные выбросы парниковых газов, т CO<sub>2</sub>-экв. / тыс. барр. н. э.



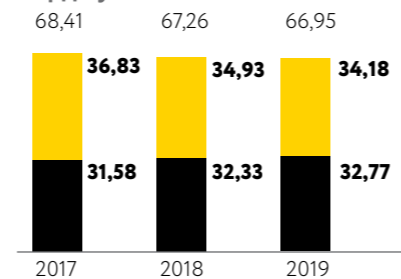
### Добыча природного газа

Стратегия «Роснефть – 2022» предусматривает развитие газового бизнеса путем наращивания добычи газа до 100 млрд куб. м в год и достижения 20 % доли продаж газа на российском внутреннем рынке. Развитие газового бизнеса Компании соответствует глобальному тренду использования газа как топлива с более низким уровнем выбросов парниковых газов.

Компания определила следующие стратегические задачи в этом направлении:

- повышение экономической эффективности реализации газа в Российской Федерации, в том числе за счет реализации проектов в срок и в рамках бюджета Компании;
- повышение технологичности производства и расширение технологических компетенций. В 2019 году общий объем добычи газа составил 66,95 млрд куб. м,<sup>5</sup> включая 32,77 млрд куб. м природного газа и 34,18 млрд куб. м ПНГ, что в целом соответствует уровню 2018 года.

#### Объем добычи природного газа, млрд куб. м<sup>6</sup>



● Природный газ  
● ПНГ

## Использование попутного нефтяного газа



«Роснефть» уделяет особое внимание повышению эффективности использования попутного нефтяного газа (ПНГ). «Башнефть» следует выбранной стратегии и по итогам 2019 года добилась значительных успехов в этом направлении. Уровень полезного использования ПНГ в ООО «Башнефть-Добыча» превысил 95 %. На собственные технологические нужды предприятие использует более 40 % добытого ПНГ. При этом реализация Инвестиционной газовой программы программы ПАО «НК «Роснефть» открыла возможности использования попутного газа для повышения нефтеотдачи разрабатываемых месторождений, а также генерации тепловой и электрической энергии. Из добываемого на месторождениях «Башнефти» ПНГ 14 % служит сырьем для нефтехимической отрасли.

**Сергей Александрович Нонява**

Генеральный директор ООО «Башнефть-Добыча»

В отчетном периоде Компания продолжила реализацию мероприятий Инвестиционной газовой программы ПАО «НК «Роснефть». Капитальные вложения Компании в строительство объектов газовой инфраструктуры составили более 22 млрд руб. Одним из направлений инвестиций является использование ПНГ.

Реализация Программы повышения рационального использования ПНГ способствует снижению выбросов парниковых газов (как CO<sub>2</sub>, так и CH<sub>4</sub>) за счет сокращения объема сжигаемого на факельных установках ПНГ, а также содействует улучшению экологической обстановки в регионах добычи. Среди практических мер – внедрение современных технологий по полезному использованию ПНГ, которые позволяют закачивать газ в пласт для поддержания пластового давления и накапливать в подземных хранилищах для дальнейшего применения, использовать

его для выработки электроэнергии, поставки на газоперерабатывающие предприятия и потребителям.

По итогам 2019 года средний уровень полезного использования ПНГ по зрелым активам составил 93,8 %, что на 1,0 % выше, чем в 2018 году. С учетом развивающихся (Сузунского и Среднеботубинского) и новых месторождений (Тагульского, Восточно-Мессояхского, Юрубчено-Тохомского, Северо-Комсомольского, им. Р. Требса и А. Титова), находящихся на ранней стадии разработки, уровень использования ПНГ составил 77,8 %.

**>22 млрд руб.**

**составили капитальные вложения Компании в строительство объектов газовой инфраструктуры в 2019 году**

#### Рациональное использование ПНГ [GRI 066](#)

Показатель	2017	2018	2019
Объем капитальных вложений на рациональное использование ПНГ, млрд руб.	20,1	16,3	21,5
Объем добычи ПНГ в России (ресурс), млрд куб. м	41,6	41,8	44,3
Объем добычи ПНГ в России без сжигаемого ПНГ (использование), млрд куб. м	37,1	35,3	34,5
Уровень использования ПНГ, %	89,2	84,4	77,8 <sup>7</sup>

<sup>1</sup> Установленные цели по снижению выбросов парниковых газов охватывают весь периметр Компании, что отвечает рекомендациям TCFD.

<sup>2</sup> Область охвата 1 (Score 1) – в соответствии с Корпоративным стандартом по учету и отчетности Протокола по парниковым газам Всемирного совета предпринимателей по устойчивому развитию (WBCSD) и Института мировых ресурсов (WRI).

<sup>3</sup> Область охвата 2 (Score 2) – в соответствии с Корпоративным стандартом по учету и отчетности Протокола по парниковым газам Всемирного совета предпринимателей по устойчивому развитию и Института мировых ресурсов.

<sup>4</sup> Организованные и неорганизованные выбросы CH<sub>4</sub> и CO<sub>2</sub> в атмосферу, возникающие в результате технологических операций, осуществляемых при добыче, транспортировке, хранении и переработке нефти и природного газа (см. приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации»).

<sup>5</sup> Значение показателя за 2018 год было скорректировано в связи с уточнением информации об объемах использованного топлива в ряде Обществ Группы.

<sup>6</sup> Без учета сжигаемого и направленного на производство жидких углеводородов.

<sup>7</sup> С учетом развивающихся и новых месторождений, находящихся на ранней стадии разработки.





Снижение показателей по использованию и уровню рационального использования ПНГ в 2019 году по сравнению с предыдущим годом обусловлено следующими факторами:

- увеличение добычи ПНГ по новым месторождениям – гринфилдам (Сузунскому, Тагульскому, Восточно-Мессояхскому, Юрубчено-Тохомскому, Северо-Комсомольскому, им. Р. Требса и А. Титова), на которых обустройство газовой инфраструктуры находится в стадии реализации;
- сокращение добычи нефти и, как следствие, использования ПНГ на эксплуатируемых месторождениях (браунфилдах) после ограничения добычи нефти в рамках исполнения Компанией соглашения ОПЕК+ и ограничения в приеме нефти со стороны ПАО «Транснефть» в нефтепровод «Дружба».

В 2019 году Компания завершила строительство 23 объектов по использованию ПНГ, включая:

- газотурбинную электростанцию мощностью 18 МВт на Западно-Эргинском месторождении в АО «НК «Конданефть»;
- компрессорную станцию (далее – КС) и вакуумную КС на Двуреченском месторождении в АО «Томскнефть» ВНК;
- КС Правдинского месторождения, КС низких ступеней на Малобалыкском месторождении, КС низких ступеней в районе куста 354 Приобского месторождения в ООО «РН-Юганскнефтегаз»;

- прочие объекты, обеспечивающие сбор, подготовку и транспортировку ПНГ.

В 2020–2024 годах планируются завершение строительства и запуск в эксплуатацию объектов электрогенерации на газовом топливе и закачки газа в пласт на месторождениях Юрубчено-Тохомском, Среднеботуобинском и им. Р. Требса и А. Титова. Реализация данных проектов имеет решающее значение для достижения стратегических целей повышения уровня рационального использования ПНГ и сокращения выбросов парниковых газов.

### ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТАМ ПОВЫШЕНИЯ РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНГ В 2019 ГОДУ

В ООО «Башнефть-Добыча» достигнут 95 %-й уровень использования ПНГ

ООО «РН-Ванкор» поставило в Единую систему газоснабжения России 30-миллиардный кубометр газа с начала разработки Ванкорского месторождения

При планировании разработки и обустройства месторождений-гринфилдов «Роснефть» применяет комплексный подход и реализует необходимые решения по рациональному использованию ПНГ уже на стадии составления проектных технологических документов на разработку месторождений.

## Энергосбережение и энергоэффективность

«Роснефть» является одним из крупнейших потребителей топливно-энергетических ресурсов в Российской Федерации. Программа энергосбережения Компании включает в себя мероприятия, позволяющие снизить потребление энергии и тем самым одновременно обеспечить сокращение объема выбросов парниковых газов в следующих областях:

- нефтегазодобыче – за счет применения энергоэффективного оборудования и оптимизации режимов работы

в механизированной добыче нефти и наземной инфраструктуре;

- нефтепереработке и нефтегазохимии – за счет оптимизации тепловых процессов и электрических нагрузок, повышения эффективности применения топлива;
- нефтепродуктообеспечении и внутреннем сервисе – за счет применения энергосберегающих технологий и оборудования в электро- и теплоснабжении производственных и административно-бытовых объектов.

**Показатели энергоэффективности «Роснефти» за последние два года улучшились на 14 %, в результате чего за этот период удалось предотвратить 3,1 млн т выбросов в CO<sub>2</sub>-экв.**



Подробнее об энергосбережении и энергоэффективности в Компании читайте в разделе «Энергосбережение и энергоэффективность» главы «Научно-инновационное развитие и цифровая трансформация» настоящего Отчета.

## Сотрудничество в области климата

### Парижское соглашение по климату

#### Парижское соглашение

Парижское соглашение принято по итогам 21-й сессии Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата, проходившей во Франции в декабре 2015 года. Целью соглашения является «удержание прироста глобальной средней температуры намного ниже 2 °С сверх доиндустриальных уровней и приложение усилий в целях ограничения роста температуры

до 1,5 °С», а также достижение баланса между выбросами и поглощениями парниковых газов во второй половине этого века. Парижское соглашение объединяет 189 сторон<sup>1</sup>. Вместе с правительствами в его реализации участвуют более 18 тыс. представителей городов, регионов, бизнеса и гражданского общества<sup>2</sup>.

ПАО «НК «Роснефть» является участником Глобального договора ООН и поддерживает Российскую Федерацию в действиях на национальном уровне в связи с принятием Парижского соглашения в сентябре 2019 года.

Деятельность Компании в области сокращения выбросов парниковых газов и адаптации к изменению климата будет содействовать выполнению ряда принятых Россией обязательств по Парижскому соглашению.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам климатической повестки GRI 103-3

Глобальность задачи сохранения климата определяет необходимость широкого сотрудничества на национальном, международном и отраслевом уровнях.

Компания активно взаимодействует с органами государственной власти, участвует в работе различных межведомственных совещательных и координационных органов по климатической проблематике, среди которых:

- Межведомственная рабочая группа по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулированию выбросов парниковых газов при Министерстве экономического развития Российской Федерации (далее – Минэкономразвития России);
- Рабочая группа по энергетике и экологии Межведомственной комиссии по обеспечению участия Российской Федерации в «Группе двадцати» (G20) при Министерстве

энергетики Российской Федерации (далее – Минэнерго России);

- Рабочая группа по энергоэффективности и парниковым газам при Комитете по энергетической стратегии и развитию топливно-энергетического комплекса (ТЭК) Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

С Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации (далее – Минприроды России) осуществляется взаимодействие по вопросам сохранения климата в рамках подписанного в 2019 году соглашения по реализации национального проекта «Экология».

«Роснефть» уделяет большое внимание лесовосстановлению, укрепляя таким образом биоразнообразие, снижая воздействие на окружающую среду, а также поддерживая поглощение CO<sub>2</sub> из атмосферы.

**В 2019 году дочерними обществами Компании было высажено около 1 млн деревьев в рамках инициатив по восстановлению лесов, в том числе в рамках всероссийского экологического субботника «Зеленая Весна – 2019» было высажено около 5 тыс. деревьев.**



Подробнее о сотрудничестве с Минприроды России и мерах по лесовосстановлению читайте в разделе «Сохранение биологического разнообразия» настоящего Отчета.

На отраслевом уровне сотрудничество по климатической проблематике осуществляется в рамках рабочих групп по охране окружающей среды с BP Plc и Equinor.

<sup>1</sup> United Nations Framework Convention on Climate Change, данные по состоянию на 09 июля 2020 года: <https://unfccc.int>

<sup>2</sup> The Non-state Actor Zone for Climate Action (NAZCA), данные по состоянию на 09 июля 2020 года: <https://climateaction.unfccc.int>



## Подписание Руководящих принципов по снижению выбросов метана

Максимизация сокращения выбросов – ключевой элемент Стратегии «Роснефть – 2022». Компания намерена занять лидирующие позиции по экологичности бизнеса и войти в первый квартал международных компаний по удельным выбросам парниковых газов. При этом первоочередное внимание «Роснефть» уделяет сокращению выбросов метана, парниковый эффект которого почти в 28 раз выше, чем у углекислого газа. В 2019 году Компания присоединилась к международной отраслевой инициативе по снижению выбросов метана, подписав Руководящие принципы по снижению выбросов метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа<sup>1</sup> (далее – Руководящие принципы), демонстрируя таким образом приверженность развитию партнерства в отрасли по вопросам углеродного менеджмента. Среди участников инициативы – BP Plc, Equinor, Eni S. p. A., ExxonMobil, Shell, Total, ПАО «Газпром» и другие представители нефтегазового сектора. Эрик Лирон, Вице-президент по внутреннему сервису ПАО «НК «Роснефть», вошел в Управляющий комитет Руководящих принципов.

Это отраслевое партнерство организует обмен передовым опытом по управлению выбросами метана, согласованию метрик и отчетности по метану, применению технологий обнаружения и количественной оценки выбросов метана, а также согласованию подходов по глобальной политике в отношении метана. Компания согласовала реализацию ряда мероприятий во взаимодействии с партнерами по отрасли, в частности по идентификации источников выбросов метана с использованием дистанционных технологий, разработке удельных показателей выбросов метана и обучению персонала. В 2020 году также будут переведены на русский язык руководства по применению передовых практик по снижению выбросов метана и организовано обучение как руководящего состава, так и специалистов производственного уровня на местах.



В 2019 году «Роснефть» присоединилась к инициативе ведущих международных нефтегазовых компаний, подписав Руководящие принципы по снижению выбросов метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа. Компания продолжит внедрение современных, в том числе дистанционных, технологий обнаружения и количественной оценки источников выбросов метана, а также технологий по предотвращению их утечек. Также будут проводиться специальные тренинги персонала. Являясь одним из крупнейших мировых производителей углеводородов, «Роснефть» применяет стратегический подход в решении глобальной задачи по борьбе с изменением климата».

### Эрик Лирон

Вице-президент по внутреннему сервису ПАО «НК «Роснефть», официальный представитель Компании в Управляющем комитете Руководящих принципов

### РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ МЕТАНА В ПРОИЗВОДСТВЕННО-СБЫТОВОЙ ЦЕПОЧКЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА



Постоянное сокращение выбросов метана



Продвижение высокой производительности по всей цепочке поставок газа



Повышение точности данных о выбросах метана



Поддержка политики и регулирования по вопросам выбросов метана



Повышение прозрачности данных

## Углеродные рейтинги

Работа «Роснефти» в области устойчивого развития и углеродного менеджмента была высоко оценена международными рейтинговыми агентствами, а также получила признание на национальном уровне.

### Рейтинг CDP

CDP является одной из наиболее уважаемых некоммерческих организаций, которая оценивает структуру, процессы и деятельность компаний в области углеродного менеджмента, энергетического перехода, управления физическими рисками, связанными с изменением климата, управления водными ресурсами и лесным хозяйством. По итогам независимой оценки «Роснефти» был присвоен рейтинг «В» в категории «Климат»<sup>1</sup>.



В 2019 году «Роснефть» получила уровень «В» в категории «Климат» рейтинга CDP. Полученный рейтинг стал самым высоким среди российских нефтегазовых компаний и на два уровня превысил средний показатель европейских компаний-участников.



Подробнее о позиции Компании в ESG-рейтингах читайте в разделе «Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития» настоящего Отчета.



ESG – новости Компании – на официальном сайте.

### Премия «Коммерсантъ. Инициативы» в номинации «Экология»

В 2019 году «Роснефть» стала лауреатом ежегодной премии «Коммерсантъ. Инициативы» в номинации «Экология» за реализацию масштабного проекта по снижению уровня сжигания ПНГ<sup>1</sup>. За последние пять лет проекты по утилизации ПНГ стали одной из важнейших экологических инициатив Компании, в разработку и внедрение которой было вложено более 125 млрд руб.



<sup>1</sup> Проект CDP поддерживается 525 институциональными инвесторами с общим объемом средств под управлением, равным 96 трлн долл. США. В 2019 году в рейтингах CDP приняли участие более 8,4 тыс. компаний (из них 62 компании – российские), что составляет более 50 % глобальной рыночной капитализации. Подробнее на сайте: <https://www.cdp.net>

<sup>2</sup> Подробнее о вручении премии на сайте Компании: <https://www.rosneft.ru/press/news/item/198031/>

<sup>1</sup> Подробнее на сайте: <https://www.rosneft.ru/press/news/item/195327/>

<sup>2</sup> Подробнее о Руководящих принципах на сайте инициативы: <https://methaneguidingprinciples.org/methane-guiding-principles/>





# #3

## СОХРАНЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Производственная деятельность «Роснефти» ориентирована на минимизацию воздействия на окружающую среду. Мы внедряем современные технологии при проектировании новых объектов и постоянно совершенствуем экологические показатели благодаря «зеленым» инвестициям в модернизацию производства.

Компания также тесно взаимодействует с заинтересованными сторонами для реализации инициатив по рациональному использованию природных ресурсов и сохранению биоразнообразия, что соответствует нашим целям в области устойчивого развития».

### Кристоф Неринг

Вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии  
ПАО «НК «Роснефть»

- 62 Управление воздействием на окружающую среду
- 67 Охрана атмосферного воздуха
- 69 Сохранение водных ресурсов
- 74 Предотвращение и ликвидация аварийных разливов нефти
- 75 Рекультивация земель и обращение с отходами
- 78 Сохранение биологического разнообразия
- 83 Взаимодействие с общественностью

«Роснефть» реализует комплекс мер по сохранению и восстановлению лесов. В 2019 году высажено около 1 млн саженцев, подробнее на с. 84





## Управление воздействием на окружающую среду

«Роснефть» как одна из крупнейших мировых компаний нефтегазовой отрасли обеспечивает потребности мировой экономики в энергоресурсах для сбалансированного социально-экономического развития и повышения качества жизни.

Компания как участник Глобального договора ООН руководствуется принципами и целями ООН в области устойчивого развития. «Роснефть» осознает свою ответственность и в рамках деятельности по охране окружающей среды вносит вклад в реализацию следующих целей ООН в области устойчивого развития:

GRI 103-1 GRI 103-2

- ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие»;
- ЦУР 6 «Чистая вода и санитария»;
- ЦУР 11 «Устойчивые города и населенные пункты»;
- ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство»;

- ЦУР 13 «Борьба с изменением климата»;
- ЦУР 14 «Сохранение морских экосистем»;
- ЦУР 15 «Сохранение экосистем суши»;
- ЦУР 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития».

Обеспечивая устойчивость производственной деятельности, Компания постоянно работает над выявлением, устранением и минимизацией источников воздействия на окружающую среду.

Одним из важнейших направлений этой работы является взаимодействие с местным населением, сотрудничество с органами государственной власти, общественными экологическими и научными организациями для выработки и принятия наиболее эффективных решений и учета результатов научных изысканий при планировании и осуществлении производственной деятельности.

«Роснефть» установила экологические цели и показатели до 2022 года, которые достигаются путем выполнения Программы повышения экологической эффективности, принятой до 2025 года и включающей четыре

основных направления. Программа охватывает все Общества Группы и содержит перечень ежегодных мероприятий по каждому из них.

Постановка экологических целей и их достижение осуществляются в рамках действующей с 2006 года в ПАО «НК «Роснефть» и Обществах Группы Интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (далее – ИСУ ПБОТОС)<sup>1</sup>.

**В 2019 году в очередной раз подтверждено соответствие ИСУ ПБОТОС Компании требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента».**

Благодаря внедрению комплекса нормативных документов и организационных инструментов требования ИСУ ПБОТОС распространяются на все Общества Группы и их персонал, а также применяются к сотрудникам подрядных организаций, оказывающих услуги на корпоративных производственных объектах. Проводится обучение персонала на знание и выполнение требований стандарта ISO 14001:2015.

Сертификация Обществ Группы на соответствие международному стандарту ISO 14001:2015 осуществляется с учетом особенностей предприятий, в том числе класса опасности производственных объектов, требований инвесторов, партнеров, клиентов и иных заинтересованных

лиц. При этом количество Обществ Группы, получивших сертификат соответствия, ежегодно возрастает. В 2019 году число сертифицированных Обществ Группы увеличилось с 57 до 63.

Все производственные процессы реализуются с учетом принципов рационального использования природных ресурсов и снижения уровня воздействия на окружающую среду, которые зафиксированы в Политике ПАО «НК «Роснефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.



Политика Компании в области ПБОТОС является публичным документом, который доступен на официальном сайте Компании.

## Мониторинг в области охраны окружающей среды GRI 103-3

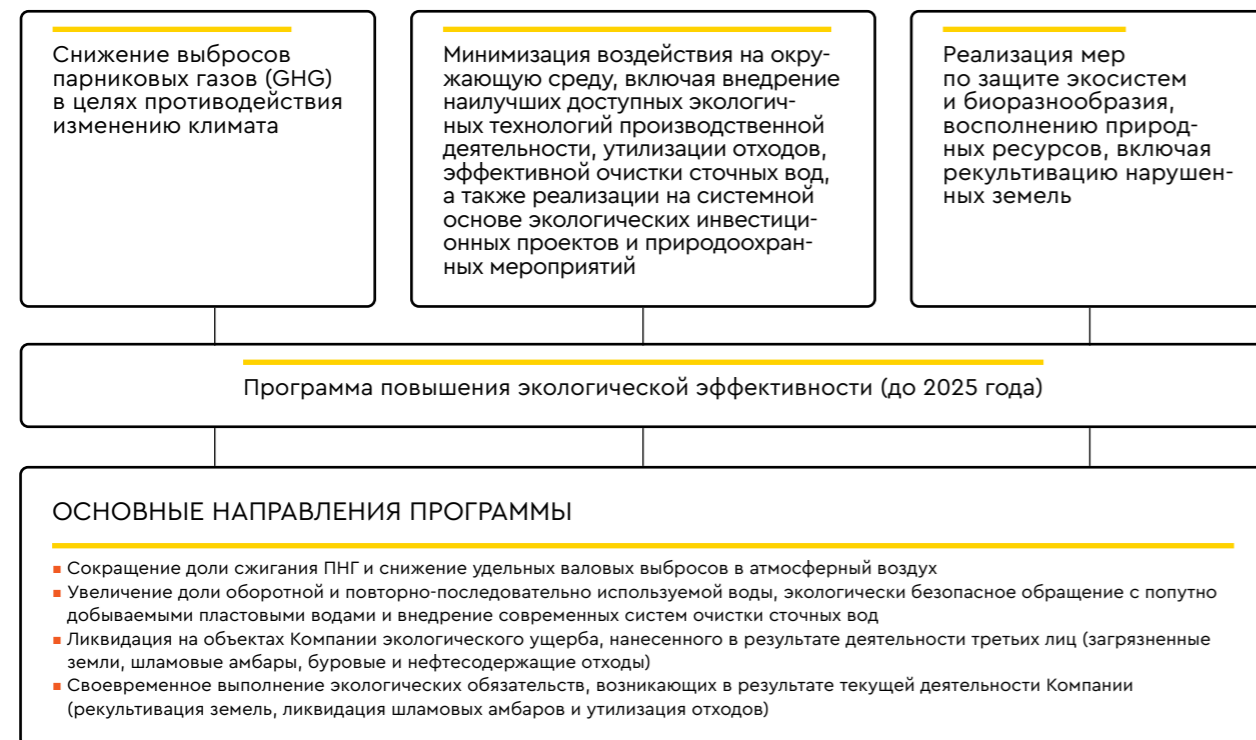
В соответствии с законодательством Российской Федерации при планировании хозяйственной деятельности осуществляется оценка потенциального воздействия на окружающую среду, в рамках которой в том числе оцениваются тип и уровень воздействия на биоресурсы, включая животных, птиц, рыб и различные виды флоры. Кроме того, на каждом этапе жизненного цикла производства продукции, включая процессы, обслуживаемые подрядными организациями, систематически контролируется соблюдение применимых норм международного права, природоохранного законодательства Российской Федерации и регионов присутствия Компании.

Для оценки эффективности применяемых механизмов экологического контроля и определения уровня фактического воздействия

на окружающую среду Компанией осуществляется производственный экологический контроль, включающий проведение измерений, и анализ выбросов и атмосферного воздуха, контроль состояния поверхностных, подземных и грунтовых вод, исследование состояния почв, сохранения биоразнообразия, в том числе сохранения путей миграции животных. В «Роснефти» проводится постоянный мониторинг достижения установленных экологических целей на уровне как профильных подразделений, так и топ-менеджмента Компании для оценки достигнутого прогресса в их выполнении и выявления возможных рисков. Данный процесс позволяет принимать наиболее эффективные управленческие решения с учетом выявленных тенденций, внешних и внутренних факторов и лучших мировых практик.

Компания уделяет большое внимание повышению квалификации и компетенции специалистов по охране окружающей среды, а также информированию об изменениях природоохранного законодательства и обсуждению наиболее актуальных экологических вопросов. Ежегодно «Роснефть» проводит корпоративный Съезд экологов с участием авторитетных экспертов и иных заинтересованных сторон.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ ДО 2022 ГОДА



<sup>1</sup> Требования к функционированию ИСУ ПБОТОС установлены стандартом Компании «Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей средой» № ПЗ-05 С-0009, версия 3.00, утвержден решением Правления ПАО «НК «Роснефть», введен в действие приказом от 16 октября 2018 года № 647.



### Съезд экологов

В декабре 2019 года в «Роснефти» прошел ежегодный VI Съезд экологов, в работе которого приняли участие профильные руководители и специалисты Аппарата управления Компании и 135 Обществ Группы, а также представители международных партнеров «Роснефти» – Equinor и BP Plc.

В ходе восьми тематических сессий были представлены доклады, отражающие ключевые аспекты природоохранной деятельности Компании. В рамках специальной сессии по углеродному

менеджменту обозначены климатические риски, представлена корпоративная концепция по углеродному менеджменту на долгосрочную перспективу, а также рассмотрены вопросы внедрения лучших практик в области полезного использования ПНГ и сокращения выбросов метана.

В рамках съезда состоялась Технологическая конференция, на которой были широко представлены перспективные разработки и лучшие технологии, в том числе по обращению с отходами

(рециклингу), закачке буровых отходов в пласт, полезному использованию буровых отходов и отходов нефтепереработки для собственных нужд и внешних потребителей.

В результате работы съезда сформирован комплекс предложений, направленных на совершенствование существующих подходов к охране окружающей среды, а также учет возникающих экологических рисков при принятии управленческих решений.



## Сотрудничество в области экологии

«Роснефть» активно сотрудничает с органами государственной власти, в том числе в рамках оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов в сфере охраны окружающей среды. Представители Компании участвуют в деятельности совещательных и координационных органов при федеральных органах государственной власти и общественных организациях: Научно-техническом совете Федеральной службы по надзору в сфере природопользования

(далее – Росприроднадзора) при Министерстве природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Рабочей группе по энергетике и экологии Межведомственной комиссии по обеспечению участия Российской Федерации в «Группе двадцати» (G20) и др.

В 2019 году Компания поддержала реализацию экологических проектов в формате национального проекта «Экология»: ПАО «НК «Роснефть» и Минприроды России подписали

соглашение о взаимодействии в рамках указанного национального проекта.



Подробная информация о взаимодействии в рамках соглашения с Минприроды России представлена в разделе «Сохранение биологического разнообразия» настоящего Отчета.



В декабре 2019 года ПАО «НК «Роснефть» и Минприроды России подписали соглашение о взаимодействии в рамках национального проекта «Экология».

## Затраты в области охраны окружающей среды

«Роснефть» ежегодно вкладывает значительные средства в долгосрочные проекты капитального строительства, которые направлены на охрану окружающей среды или имеют существенный экологический эффект. В рамках реализации Стратегии «Роснефть – 2022» Компания планирует вложить около 300 млрд руб. «зеленых» инвестиций, направленных на повышение экологичности бизнеса и достижение целей.

В период 2018–2022 годов «зеленые» инвестиции составят около 7 % от ежегодных капитальных затрат Компании. **GRI 307-1**



За последние три года «Роснефть» завершила ряд крупных природоохранных проектов, в том числе активно реализуемых в рамках Года экологии – 2017, что обусловило спад «зеленых» инвестиций по итогам 2019 года.

### Инвестиции в охрану окружающей среды, млн руб. **GRI 307-1**

Вид инвестиций	2017	2018	2019
Инвестиции в основной капитал на охрану окружающей среды	67 240	45 605	34 544
Текущие (операционные) затраты на охрану окружающей среды	28 642	31 697	29 244
Платежи в бюджеты всех уровней, связанные с охраной окружающей среды и рациональным природопользованием, в том числе:	4 199	4 741	4 338
плата за воздействие на окружающую среду	913	1 159	1 348
возмещение ущерба окружающей среде	1 705	1 040	1 296
Начисленные штрафы за загрязнение окружающей среды	258	290	200
Нефинансовые санкции, количество случаев	0	1	0

<sup>1</sup> Capital Expenditure – капитальные расходы.

<sup>2</sup> Operating Expenditure – постоянные расходы.

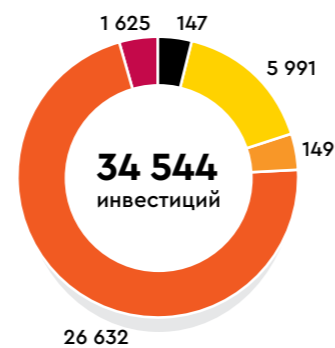
Результатом систематической работы, проводимой Компанией для обеспечения соответствия деятельности природоохранному законодательству, стало снижение на 31 % штрафов, связанных с воздействием на окружающую среду, в сравнении с 2018 годом. В 2019 году инвестиции в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) с экологическим эффектом составили 242,7 млн руб.

Для повышения эффективности производственных процессов, а также в рамках мероприятий по рациональному использованию подземных вод в 2019 году в Компании инициирован целевой инновационный проект разработки корпоративной информационной системы по гидрогеологии. Ожидается, что его результатом станет корпоративная информационная система по гидрогеологии,

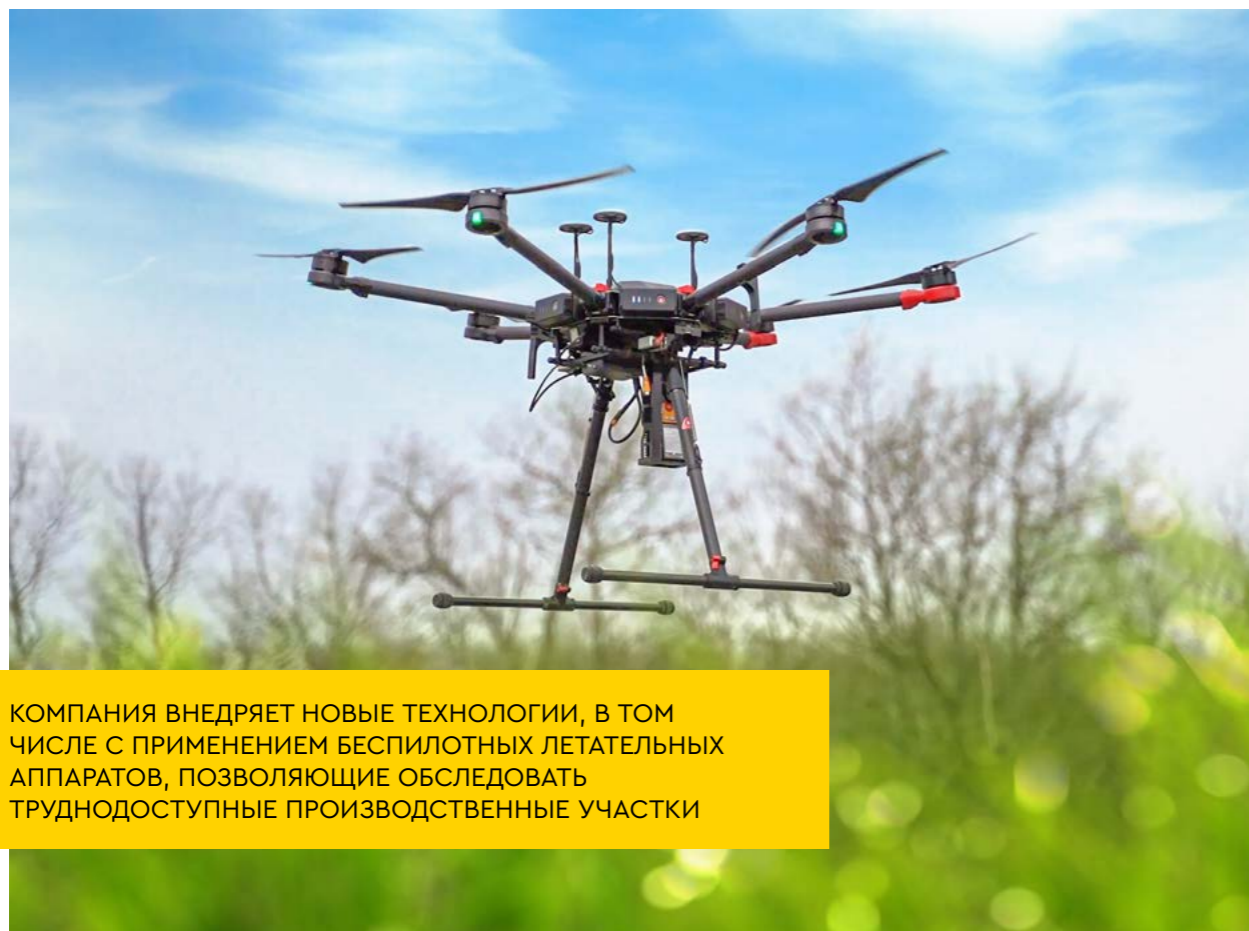
посредством которой будут комплексно решаться вопросы проектирования забора и использования подземных вод, ведения мониторинга, в конечном счете это поможет минимизировать воздействие на подземные водные объекты.

Компания также разрабатывает ряд технологий, направленных на увеличение эффективности заводнения месторождений, что обуславливает снижение объема воды, требуемой для поддержания пластового давления. Например, в рамках целевого инновационного проекта по разработке технологий выработки запасов высоковязкой нефти пластов Западной Сибири создаются технологии полимерного заводнения месторождений, которые потенциально уменьшат потребность в оборотной воде более чем в два раза.

### Инвестиции в основной капитал на охрану окружающей среды, млн руб.



- На целевую экологическую программу
- Капитальное строительство объектов, относящихся к основным фондам природоохранного назначения
- Материалы и оборудование
- В рамках сопряженных инвестиций
- Прочее



КОМПАНИЯ ВНЕДРЯЕТ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ БЕСПИЛОТНЫХ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ОБСЛЕДОВАТЬ ТРУДНОДОСТУПНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УЧАСТКИ



## Охрана атмосферного воздуха

Одним из приоритетных направлений деятельности по минимизации воздействия на окружающую среду является сокращение выбросов веществ, образующихся в ходе производственной деятельности, в атмосферный воздух.

**В 2019 году Компания добилась сокращения выбросов веществ, не относящихся к парниковым газам, на 3 %.**



Более подробная информация о системе углеродного менеджмента Компании приведена в главе «Борьба с изменением климата» настоящего Отчета.

Программа повышения экологической эффективности предусматривает не только снижение выбросов парниковых газов за счет увеличения доли рационального использования ПНГ, но и снижение выбросов в атмосферу веществ, не относящихся к парниковым газам. [GRI 103-1](#) [GRI 103-2](#)

В рамках Инвестиционной газовой программы завершено строительство трех компрессорных станций в ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Также в 2019 году выполнены этапы работ по строительству установки комплексной подготовки газа и конденсата Восточно-Уренгойского лицензионного участка, включенного в соглашение между ПАО «НК «Роснефть», Минприроды России и Росприроднадзором. Фактическое освоение затрат составило более 11 млрд руб. В 4-м квартале 2020 года запланированы завершение строительства и запуск объекта.

Валовые выбросы в атмосферный воздух в нефтепереработке и нефтегазохимии сократились на 1 %, чему способствовала реализация ряда мероприятий, в том числе оснащение части резервуаров герметичными алюминиевыми понтонами в Сызранском и Новокуйбышевском НПЗ. По итогам 2019 года оснащены понтонами три резервуара.

В 2020 году планируется оснастить понтонами дополнительно еще восемь стальных вертикальных резервуаров. В прошедшем году продолжалось строительство установки утилизации сероводорода и производства гранулированной серы в рамках строительства комплекса гидрокрекинга в Ачинском НПЗ. В декабре 2019 года завершена герметизация открытого нефтеотделителя системы оборотного водоснабжения в Саратовском НПЗ, что позволит снизить выброс загрязняющих веществ на 85 т в год.

# 3 %

составило снижение валовых выбросов в 2019 году

### Структура валовых выбросов в атмосферу<sup>1</sup>, тыс. т [GRI 305-7](#)

Вещество	2017	2018	2019
Валовые выбросы в атмосферу, в том числе:	1846	1835	1773
твердых веществ	82	87	85
диоксида серы (SO <sub>2</sub> )	87	86	86
оксида углерода (CO)	743	822	841
оксидов азота (NO <sub>x</sub> )	57	60	66
углеводородов (без летучих органических соединений)	500	379	303
летучих органических соединений	355	391	384
бенз(а)пирена	0,00003	0,00002	0,00002
прочие	22	9	8

<sup>1</sup> Сумма цифр может не совпадать с общим итогом вследствие округления.





## Сохранение водных ресурсов

Программа повышения экологической эффективности предусматривает увеличение доли оборотной и повторно-последовательно используемой воды, экологически безопасное обращение с попутно добываемыми пластовыми водами и внедрение современных систем очистки сточных вод. **GRI 103-1** **GRI 103-2**

ПАО «НК «Роснефть» соблюдает законодательство в отношении использования водных ресурсов, в том числе принимает меры по своевременному обновлению и развитию инфраструктуры, внедрению наилучших доступных технологий, увеличению доли оборотной и повторно-последовательно используемой воды, обеспечению экологически безопасного обращения с попутно добываемыми пластовыми водами и внедрению современных систем очистки сточных вод.

В Компании проводится оценка рисков ПБОТОС, в рамках которой оцениваются риски в отношении водных ресурсов. Методология оценки основывается на принципах международного стандарта ISO 31000:2018 и учитывает в целом состояние водных объектов и экосистем в регионах присутствия, а также требования законодательства Российской Федерации. В 2019 году среди рисков, связанных с сохранением водных объектов, были идентифицированы риски аварийного загрязнения, в том числе в результате

отказов трубопроводов. Для предотвращения реализации рисков на разных уровнях разрабатываются комплексные меры управления, включающие организационные и технические мероприятия. Чтобы минимизировать вероятность аварийного загрязнения водных объектов, проводятся реконструкция, капитальный ремонт, диагностика, ингибирование и очистка трубопроводов.

Большая часть производственных процессов Компании осуществляется на территориях с достаточным уровнем обеспеченности водными ресурсами. Регионы присутствия «Роснефти», которые, по данным проекта **Aqueduct**, испытывают определенный дефицит воды, в основном расположены за пределами России. Вне зависимости от обеспеченности региона водой при реализации проектов Компания выполняет комплекс мер, направленных на рациональное использование водных ресурсов. Доступ на водные объекты, прямо или косвенно используемые в интересах «Роснефти» на территории России,

**ПАО «НК «Роснефть» стремится к рациональному использованию водных ресурсов для сохранения окружающей среды и экосистем в регионах присутствия.**

осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также постановлениями локальных контролирующих органов. **GRI 303-2**

«РН-Бразил» (дочернее предприятие «Роснефти») в соответствии с применимым законодательством Бразилии осуществляет строгий контроль качества воды, потребляемой в производственной деятельности, а также воды, сбрасываемой в водные объекты. Анализы сточных вод подтверждают отсутствие воздействия производственных объектов на речную систему р. Амазонки.

Компания не нарушает права на воду и доступ к ней всех заинтересованных лиц, в том числе местного населения, и инвестирует средства в инфраструктурные проекты, направленные на улучшение водоснабжения в регионах присутствия

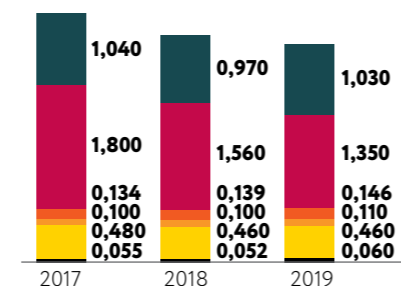


Более подробная информация о поддержке Компанией региональных инициатив по водоснабжению населения приведена в главе «Взаимодействие с обществом» настоящего Отчета.



В структуре выбросов наблюдается рост, в том числе удельных значений, выбросов оксида углерода и оксидов азота в связи с увеличением масштабов деятельности «Роснефти» и вводом новых активов (подробнее смотрите в главе «Борьба с изменением климата» настоящего Отчета). При этом Компанией достигнуто значительное снижение выбросов бенз(а)пирена – на 18 %, углеводородов (без ЛОС) – на 20 % и прочих загрязняющих веществ – на 12 %.

### Удельные выбросы в атмосферу по типу, т / тыс. т у. т.



#### Удельные выбросы SO<sub>2</sub>

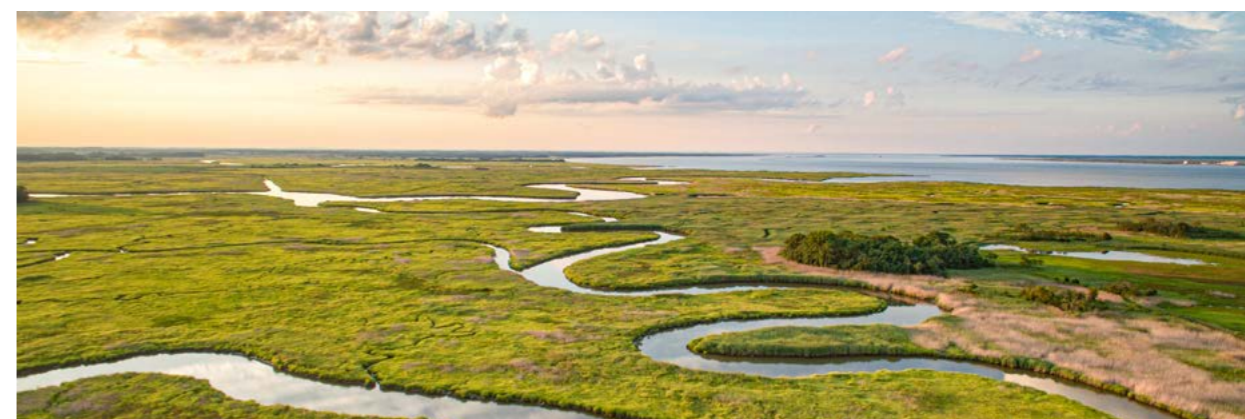
- Нефтегазодобыча
- Нефтепереработка и нефтегазохимия

#### Удельные выбросы NO<sub>x</sub>

- Нефтегазодобыча
- Нефтепереработка и нефтегазохимия

#### Удельные выбросы углеводородов (включая летучие органические соединения)

- Нефтегазодобыча
- Нефтепереработка и нефтегазохимия





## Водопотребление

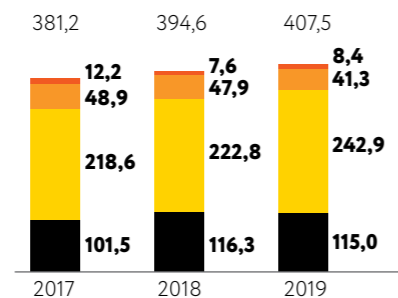
В 2019 году потребление «свежей»<sup>1</sup> воды незначительно выросло (на 3 %) по сравнению с 2018 годом за счет увеличения забора воды на производственные нужды из поверхностных источников, в том числе в связи с вводом новых производственных объектов.

При этом в 2019 году Общества Группы реализовали ряд мероприятий по сокращению водопотребления и снижению объемов водозабора из природных источников, среди которых:

- очистка и повторное использование воды от отдельных производств нефтехимии Ангарской НХК и участка № 1 ТЭЦ-9 ПАО «Иркутскэнерго»;
- увеличение доли оборотной и повторно используемой воды на технологические нужды Куйбышевского НПЗ и реконструкция участков волжского водовода;
- уменьшение водозабора за счет оборотного водоснабжения подтоварных вод ООО «РН-Северная нефть»;
- установка водозамерных счетчиков с целью учета и уменьшения расхода воды и др.

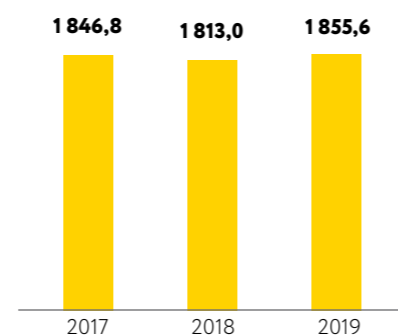
Динамика использования воды из всех источников в 2019 году отражает рост объемов производственной деятельности, в частности увеличение забора попутно добываемых пластовых вод и их дальнейшее использование в технологическом процессе добычи углеводородов для поддержания пластового давления.

**Забор «свежей» воды, млн куб. м** **GRI 303-1**



- Подземные источники
- Поверхностные источники
- Сети водоснабжения других организаций
- Дождевые воды

**Использование воды из всех источников, млн куб. м**



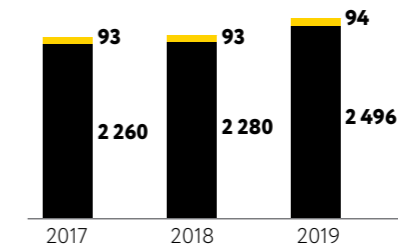
### Обращение с извлеченной пластовой водой

Показатель	2017	2018	2019
Общий объем извлеченной пластовой воды, млн куб. м	1 587,8	1 588,1	1 658,3
Закачка в пласт без подготовки, млн куб. м	26,5	13,6	189,3
Закачка в пласт с подготовкой, млн куб. м	1426,0	1471,6	1356,2
Утилизация пластовой воды, млн куб. м, в том числе сброс:	98,40	97,70	110,04
в подземные горизонты	98,40	97,70	110,02
на рельеф	0,043	0,054	0,026
Общий объем углеводородов в отработавшей пластовой воде, тыс. т	16,54	22,36	17,63

<sup>1</sup> «Свежая» вода – вода, забираемая из поверхностных и подземных источников, дождевая вода и вода, поступившая от третьих лиц по договорам водоснабжения.

Реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод, реконструкции/строительству/ модернизации систем оборотного водоснабжения и водопроводных сетей в целях их повторного использования позволила Компании увеличить объем повторно-последовательно используемой воды до 2 496 млн куб. м, что больше показателя 2018 года на 9 %.

**Объемы оборотной и повторно-последовательно используемой воды** **GRI 303-3**



- Объем оборотной и повторно-последовательно используемой воды, млн куб. м
- Объем оборотной и повторно-последовательно используемой воды, %

**>90 %**

воды, используемой на производственные нужды, является оборотной и повторно-последовательно используемой, что позволило минимизировать забор воды

**9 %**

составило увеличение объема оборотной и повторно-последовательно используемой воды в 2019 году по сравнению с предыдущим годом

## Водоотведение

Наиболее существенное влияние на водные ресурсы оказывает отведение сточных вод в поверхностные водные объекты – 68 % всего водоотведения «Роснефти» в 2019 году. Для минимизации этого воздействия Компанией последовательно реализуется комплекс мер, в том числе инвестиционные мероприятия по реконструкции очистных сооружений на НПЗ:

- строительство блока обезвреживания кислых и щелочных стоков на Куйбышевском НПЗ;

- реконструкция установок механической и биологической очистки стоков в Рязанской НПК.

Затраты на модернизацию очистных сооружений НПЗ Компании в 2019 году составили более 626 млн руб.

По итогам отчетного года «Роснефть» достигла положительных результатов в данном направлении:

- увеличился объем передачи очищенных стоков в сети других организаций для повторного использования – на 16 %;

- сократилось отведение хозяйственно-бытовых стоков – на 5 %;
- значительно снизилось водоотведение промышленных стоков в поверхностные водные объекты – на 4 %;
- сокращен сброс загрязненных сточных вод на 4 %.

**4 %**

составило сокращение сбросов загрязненных сточных – вод в 2019 году

### Водоотведение в окружающую среду, тыс. куб. м **GRI 306-1**

Показатель	2017	2018	2019
Водоотведение хозяйственно-бытовых стоков	75 731	74 937	71 511
Водоотведение промышленных стоков, в том числе:	193 161	186 883	184 366
в поверхностные водные объекты	133 192	127 904	122 666
подземные горизонты	59 870	58 881	61 654
на рельеф местности	99	98	45

### Водоотведение промышленных стоков, тыс. куб. м **GRI 306-1**

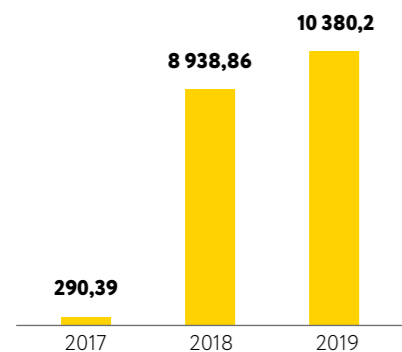
Показатель	2017	2018	2019
Нормативно-очищенные и нормативно-чистые сточные воды	110 152	108 715	109 060
Загрязненные и недостаточно очищенные сточные воды	83 009	78 168	75 305





### Водоотведение в сети других организаций для вторичного использования, тыс. куб. м

GRI 306-1



Ряд проектов по строительству и реконструкции очистных сооружений в Обществах Группы реализуется в соответствии с трехсторонним соглашением между «Роснефтью», Минприроды России и Росприроднадзором, заключенным в 2017 году в рамках Года экологии.



В 2019 ГОДУ ВЫШЕЛ НА ПРОЕКТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПЛЕКС БИОЛОГИЧЕСКИХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ «БАШНЕФТЬ-УФАНЕФТЕХИМ»

### ПРОЕКТЫ ПО СОХРАНЕНИЮ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С МИНПРИРОДЫ РОССИИ И РОСПРИРОДНАДЗОРОМ

Реконструкция единого комплекса биологических очистных сооружений «Башнефть-Уфанефтехим» (введен в эксплуатацию)

Строительство комплекса сооружений для утилизации очищенных сточных вод Валанжинской залежи Восточно-Уренгойского лицензионного участка (ведутся пусконаладочные работы)

Строительство блока доочистки на существующих очистных сооружениях на Новокуйбышевском НПЗ (введен в эксплуатацию)

Строительство локальных очистных сооружений и блока оборотного водоснабжения для производства присадок Новокуйбышевского завода масел и присадок (введен в эксплуатацию, ведутся пусконаладочные работы)

Строительство очистных сооружений производственно-ливневых сточных вод левого берега ООО «РН-Морской терминал Туапсе» (плановое завершение в 2023 году)

Реконструкция очистных сооружений производственно-ливневых сточных вод в районе бухты Новицкого (плановое завершение в 2026 году)

Комплекс биологических очистных сооружений «Башнефть-Уфанефтехим» имеет мощность 84 тыс. куб. м в сутки и является не только одним из ключевых инвестиционных экологических проектов Компании, но и крупнейшим в Евразии, реализованным по технологии мембранного биореактора. Биологические очистные сооружения позволяют значительно улучшить качество очистки сточных вод, а также увеличить использование очищенной воды в технологических процессах, что в 2,5 раза снижает объем ее забора из водных объектов.

### «Роснефть» получила оценку «В-» в международном рейтинге CDP в категории «Водные ресурсы»

По итогам 2019 года «Роснефть» вошла в число лидеров среди глобальных нефтегазовых компаний, принимающих участие в международном рейтинге в категории «Водные ресурсы» в рамках проекта CDP. Деятельность «Роснефти» получила оценку «В-», что соответствует среднемировому уровню.

Всего в рейтинге приняли участие 2435 компаний, в том числе 109 нефтегазовых компаний из 28 стран. Высокая оценка деятельности, полученная «Роснефтью», впервые участвовавшей в рейтинге CDP «Водные ресурсы», свидетельствует об эффективности политики Компании, направленной на сохранение водных ресурсов.

По данным ООН, на пресную воду приходится всего 2,5 % от общего количества водных ресурсов. К 2030 году дефицит глобальных водных ресурсов может достичь 40 %. В этом контексте рейтинг CDP в категории «Водные ресурсы» приобретает все большую значимость, стимулируя компании, финансовые рынки и правительства обеспечивать рост без ущерба запасам пресной воды и учитывать необходимость сохранения водных ресурсов при принятии инвестиционных решений. «Роснефть» также реализует ряд инфраструктурных инициатив по улучшению водоснабжения в рамках поддержки населения регионов присутствия. [GRI 103-3](#)



Информация об инициативах по улучшению водоснабжения в регионах представлена также в разделе «Содействие экономическому и социальному развитию» настоящего Отчета.



## Предотвращение и ликвидация аварийных разливов нефти

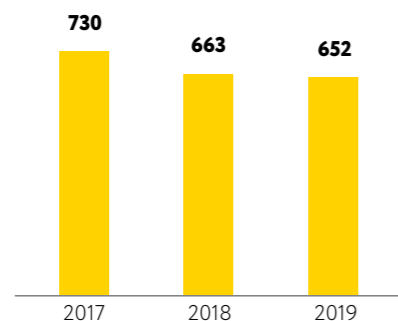
Компания анализирует масштабы экологического следа в результате производственной деятельности и направляет значительные усилия на предупреждение возможных разливов, а также на минимизацию их последствий.

Существующая корпоративная Система ликвидации разливов нефти направлена на сокращение потенциального воздействия на окружающую среду. Компания придерживается политики прозрачной отчетности и тесно взаимодействует с уполномоченными государственными органами. **GRI 103-3**

потенциальному воздействию на окружающую среду. В периметр программы входят трубопроводы «Роснефти» общей протяженностью более 120 тыс. км. Результатом реализации первого этапа стало снижение интенсивности отказов трубопроводов на 30 % по сравнению с 2013 годом и сокращение объема разливов нефти от отказов трубопроводов в целом по Компании в 2019 году на 2 %.

Общий объем нефти, разлитой в результате инцидентов по Компании в период с 2017 по 2019 год, стабильно сокращался.

**Общий объем разлитой нефти и нефтепродуктов в целом по Компании, т **GRI 306-3****



ПАО «НК «Роснефть» активно сотрудничает с зарубежными партнерами, такими как BP Plc и Equinor, с целью обмена опытом в области применения наилучших технологий по предотвращению разливов нефти. В апреле 2019 года был проведен трехдневный семинар-совещание с участием представителей BP Plc по лучшим практикам в данной области.



Экологическая безопасность и охрана окружающей среды входят в число приоритетных направлений работы ООО «РН-Юганскнефтегаз». Предприятие инвестирует средства в оснащение самой современной спецтехникой и внедрение природосберегающих технологий. Важным этапом повышения надежности работы производственных объектов, и прежде всего трубопроводов, стало внедрение круглосуточного воздушного мониторинга с помощью беспилотных летательных аппаратов. Сейчас под их контролем весь внутривнепромышленный трубопроводный парк предприятия. Благодаря этому удалось повысить эффективность обнаружения отклонений в технологических режимах, значительно сократить время реагирования, а также усилить контроль в охранных зонах промысловых объектов Компании».

### Игорь Борисович Табачников

Генеральный директор ООО «РН-Юганскнефтегаз»



Подробнее о Программе повышения надежности трубопроводов читайте в разделе «Целостность оборудования» настоящего Отчета.



## Рекультивация земель и обращение с отходами

### Рекультивация земель

При планировании и осуществлении производственной деятельности ПАО «НК «Роснефть» стремится повышать экологическую эффективность и снижать воздействие на окружающую среду, предусматривая необходимые мероприятия по восстановлению нарушенных земель и переработке отходов. **GRI 103-1 GRI 103-2**

В Компании действуют стандарты «Порядок управления рекультивацией нарушенных, загрязненных земель» и «Управление отходами», регламентирующие мероприятия по рекультивации земель, ликвидации шламовых амбаров и утилизации отходов. Своевременное выполнение этих мер является одной из целей Программы повышения экологической эффективности.

Традиционно высокие темпы рекультивации земель в 2019 году уменьшились в связи с изменением порядка согласования и увеличением из-за этого общих сроков подготовки разрешительной документации для производства работ по рекультивации земель после введения в действие Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2018 года № 800 (в редакции от 7 марта 2019 года) «О проведении рекультивации и консервации земель». Вместе с тем это не помешало Компании добиться позитивной динамики в сокращении площади загрязненных земель.

В 2019 году благодаря проведенным мероприятиям удалось сократить площадь загрязненных земель на 14 %.

**Площадь загрязненных земель, га **GRI 304-1****

Показатель	2017	2018	2019
Площадь загрязненных земель на начало года	3 617	3 738 <sup>1</sup>	3 219
Площадь загрязненных земель, уточненных в ходе предпроектного обследования	306	123	183
Образовано загрязненных земель	321	204	232
Площадь загрязненных земель на конец года	3 348	3 219	2 710
Площадь естественного восстановления нарушенных земель	157	86	202
Площадь рекультивированных нарушенных земель	19 866	19 001	17 471

<sup>1</sup> Данные за 2018 год учитывают площадь земель, загрязненных вследствие разлива подтоварной воды.



### Рекультивация земель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (далее – ХМАО – Югра) является стратегически важным в деятельности ПАО «НК «Роснефть». Общества Группы, работающие в этом регионе, реализуют мероприятия по снижению воздействия на окружающую среду, ежегодно согласуют с территориальным управлением Росприроднадзора программы природоохранных и природовосстановительных мероприятий. Подход «Роснефти» заключается в рекультивации накопленного загрязнения одновременно с развитием системы целостности трубопроводов для снижения рисков возникновения утечек, улучшением отчетности и системы реагирования, направленной на минимизацию разливов нефти.

За 2018–2019 годы «Роснефть» инвестировала более 35 млрд руб. в природоохранную

и природовосстановительную деятельность в ХМАО – Югре. Темп восстановления нарушенных земель на лицензионных участках в ХМАО – Югре составляет 400–500 га ежегодно. Ряд добывающих предприятий Компании в округе, в частности АО «Нижневартовское нефтегазодобывающее предприятие» и ПАО «Варьеганнефтегаз», добились 100 %-й рекультивации земель «исторического наследия», загрязненных в прошлом в результате хозяйственной деятельности третьих лиц.

В 2019 году Компанией на территории лицензионных участков ХМАО – Югры рекультивировано свыше 800 га земель. На основании решений Службы по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений ХМАО – Югры (Природнадзора Югры) площадь освидетельствованных земель, по которым принято

решение об исключении, составляет 763,4 га.

Эффективным методом проведения работ в ХМАО – Югре является зимняя рекультивация. С учетом высокой обводненности и заболоченности территорий региона способ зимней рекультивации удобен для очистки земель, недоступных в теплое время года. Подход с применением зимней рекультивации позволяет ежегодно наращивать темпы восстановления земель. При комплексном подходе используются самые современные спецмашины – экскаваторы-амфибии, крупнотоннажные вездеходы, плавающие болотоходы, снегоходы и мини-вездеходы.



Более подробная информация о мероприятиях ПАО «НК «Роснефть» в области охраны окружающей среды в ХМАО – Югре на нашем сайте.

## Обращение с отходами

Одним из направлений минимизации воздействия на окружающую среду является деятельность по обращению с отходами производства и потребления. Ежегодно проводятся утилизация и обезвреживание нефтесодержащих и буровых отходов в полном соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и стандартом Компании «Управление отходами».

Пристальное внимание уделяется контролю обращения с отходами силами как Обществ Группы, так и привлеченных супервайзеров.

Компания строит новые и реконструирует действующие полигоны по утилизации промышленных отходов, оснащает предприятия современной техникой и оборудованием по переработке нефтешлама.



Еще в 2017 году «Варьеганнефтегаз» первой из добывающих компаний в регионе избавилась от «исторического наследия» – земель, загрязненных в советский период освоения месторождений Западной Сибири. Между тем экологическая составляющая по-прежнему остается одним из основных аспектов нашей работы. Сегодня предприятие перешло на технологию утилизации отходов бурения прямо из-под бурового станка».

### Алексей Петрович Синяков

Генеральный директор ПАО «Варьеганнефтегаз»

Минимизация объемов вновь образованных отходов и постоянное снижение накопленного объема отходов – ключевые принципы организации работы в сфере обращения с отходами. Накопление отходов в 2019 году связано со снижением темпов обращения с буровыми отходами из-за длительного проведения закупочных процедур. Компания прикладывает значительные усилия и совершенствует применяемые процедуры, благодаря чему уже в 2020 году ожидается существенное снижение накопленного объема буровых отходов. В рамках обращения с отходами в 2019 году Обществами Группы были реализованы следующие мероприятия:

- приобретение мобильной установки по обезвреживанию нефтешламов в филиале ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-Уфанефтехим»;
- переработка нефтесодержащих отходов Куйбышевского НПЗ без привлечения подрядных организаций и продолжение строительства установки регенерации отработанной серной кислоты (исключение передачи отработанной серной кислоты сторонним организациям после ввода установки);
- строительство площадок с бетонным покрытием и ограждением на всех производственных участках ООО «РН-Смазочные материалы» и площадки по переработке замазученных грунтов АО «Самаранефтегаз»;
- приобретение оборудования для обращения с отходами производства и потребления ООО «РН-Северная нефть».

**В целях соблюдения принципа максимально рационального использования природных ресурсов и охраны окружающей среды при осуществлении деятельности по обращению с отходами в Компании реализуются различные инициативы, включая следующие.**

### ИНИЦИАТИВЫ

#### Повторное использование

материалов, образованных в ходе производства и выполнения работ, оказания услуг или в процессе потребления и нецелесообразных к удалению

#### Раздельное накопление и хранение отходов

в специально отведенных местах с соблюдением природоохранного, санитарно-эпидемиологического и иного применимого законодательства

#### Передача отходов в специальные пункты

для обезвреживания и утилизации, в том числе с целью повторного применения отходов

#### Выбор на стадии проектирования

наименее отходообразующих технологических процессов, соблюдение требований к данным процессам при их выполнении и в ходе потребления продукции

### «ЗЕЛЕНый ОФИС»

В рамках внедрения принципов «зеленого офиса» в Обществах Группы организовано раздельное накопление отходов в специально оборудованных местах в целях их последующей отправки на утилизацию. В частности, Сызранским и Ачинским НПЗ, ООО «РН-Морской терминал Туапсе», ООО «Башнефть-Розница» и другими такая деятельность осуществляется в отношении отходов пластика, Ачинским и Новокуйбышевским

НПЗ, ООО «РН-Волгоград», ООО «РН-Морской терминал Туапсе», АО «Томскнефтепродукт» ВНК, АО «РН-Ростовнефтепродукт», ПАО «Саратовнефтепродукт», ООО «РН-ГРП», ОАО «ВНИПИнефть» и другими – в отношении бумажных отходов. Также в Компании организована работа по отправке на обезвреживание и утилизацию отходов высокого класса опасности, которые образуются в результате офисной деятельности (батареек, картриджей и т. п.).

### Обращение с отходами, тыс. т GRI 306-2

Показатель	2017	2018	2019
Наличие отходов на начало года с учетом корректировок	14 122	14 374	15 642
Образовано и принято (от сторонних организаций) отходов за год	8 769	7 167	6 097
Использование отходов за год	4 355	4 339	3 612
Обезврежено и переработано отходов	533	504	445
Захоронено отходов	499	451	420
Передано отходов сторонним организациям в собственность	3 439	1 312	592
Наличие отходов на конец года	14 064	14 934	16 670



## Сохранение биологического разнообразия

### Управление мерами по сохранению биоразнообразия в Компании

При осуществлении деятельности Компания принимает все возможные меры по сохранению экосистем в регионах присутствия и развивает сотрудничество с научными и природоохранными организациями для планирования наиболее рациональных и эффективных решений по сохранению биологического разнообразия. **GRI 103-1 GRI 103-2**

**Данные меры направлены на защиту некоторых видов животных и птиц, в том числе охраняемых, их среды обитания, а также восполнение биологических ресурсов экосистем.**

«Роснефть» неукоснительно соблюдает природоохранное законодательство Российской Федерации, реализуя проекты при наличии необходимых экспертиз и согласований уполномоченных органов, в том числе положительного заключения

государственной экологической экспертизы, а также поддержки со стороны общественности. Компания руководствуется международными рекомендациями и нормами, регулирующими производственно-хозяйственную деятельность. Все новые

проекты «Роснефти» проходят оценку возможного воздействия на окружающую среду и биоразнообразие, разрабатываются планы мероприятий по снижению этого воздействия.



На всех этапах жизненного цикла производственных процессов Компания проводит производственный экологический контроль, а также принимаются меры, направленные на сохранение экосистем и мест обитания животных и растений, предотвращение воздействия на окружающую среду. Результаты производственного экологического контроля используются для оценки эффективности природоохранных мероприятий и учитываются при планировании таких мероприятий для будущих проектов. На всех работников «Роснефти» и подрядных организаций распространяется запрет на ведение охоты и рыбной ловли в районе реализации проектов Компании. **GRI 103-3**



Политика «Роснефти» в области ПБОТОС является публичным документом, который доступен на официальном сайте Компании.

### МЕРЫ ПО СОХРАНЕНИЮ БИОРАЗНООБРАЗИЯ



Разработка методологических подходов и природоохранных программ по мониторингу и сохранению биологического разнообразия



Разработка инструкций по минимизации воздействия хозяйственной деятельности при проведении геологоразведочных работ



Выполнение комплексных экспедиционных исследований



Мониторинг состояния экосистем, в том числе методами авиационного, судового и берегового учета



Выполнение научно-исследовательских работ

## Сохранение биологического разнообразия в Арктическом регионе

В связи с высокой уязвимостью экосистем Арктической зоны Компания уделяет особое внимание проведению мероприятий, направленных на сохранение биологического разнообразия в этом регионе.

За 2015–2019 годы «Роснефть» выполнила Программу сохранения биологического разнообразия морских экосистем на лицензионных участках ПАО «НК «Роснефть», расположенных в Арктической зоне Российской Федерации, основной целью которой были обеспечение безопасного освоения Арктики и реализация комплекса мер по сохранению биологического разнообразия. Компания привлекала специализированные институты и научные организации для проведения природоохранного сопровождения геологоразведочных, научно-исследовательских и методических работ, экологического

мониторинга видов-индикаторов арктических экосистем и среды их обитания. За пять лет на реализацию мероприятий программы было направлено более 870 млн руб.

В 2019 году Программа сохранения биологического разнообразия морских экосистем, расположенных на лицензионных участках в Арктической зоне Российской Федерации, получила свое развитие – в 2020–2023 годы планируется реализовать масштабный целевой инновационный проект по оценке устойчивости арктических экосистем на основании исследований динамики состояния ключевых видов-биоиндикаторов. Исследования предусмотрены Соглашением о взаимодействии, заключенным в декабре 2019 года ПАО «НК «Роснефть» и Минприроды России в рамках национального проекта «Экология».

**Более 870 млн руб. Компания направила с 2015 по 2019 год на реализацию Программы сохранения биологического разнообразия морских экосистем, расположенных на лицензионных участках в Арктической зоне Российской Федерации.**

Цель проекта – оценка современного состояния, численности и динамики популяций таких ключевых видов – индикаторов устойчивого состояния морских и сухопутных экосистем Арктики, как дикий северный олень и занесенные в Красную книгу Российской Федерации белая чайка, атлантический морж и белый медведь.



## В РАМКАХ НОВОГО ПРОЕКТА ПО ОЦЕНКЕ УСТОЙЧИВОСТИ ЭКОСИСТЕМ В 2020 ГОДУ ПЛАНИРУЕТСЯ:



Разработать комплексную программу изучения и мониторинга ключевых видов как индикаторов устойчивого состояния морских арктических экосистем (белый медведь, морж и белая чайка) и экосистем северных территорий Сибири (дикий северный олень)



Подготовить обзор материалов об уровне изученности ключевых видов



Провести экспедиционные исследования

Минприроды России со своей стороны окажет научно-методическую и информационно-аналитическую поддержку проекта. Результаты будут использоваться для безопасного ведения работ на лицензионных участках Компании и оценки воздействия намечаемой хозяйственной деятельности на окружающую среду, а также разработки методических подходов проведения мониторинга.

# ~295 млн руб.

Компания планирует направить на финансирование проекта по оценке устойчивости арктических экосистем

С 2012 года Компания регулярно проводит комплексные научно-исследовательские экспедиции по изучению состояния морских арктических экосистем. Особое внимание уделяется редким и охраняемым видам, в том числе занесенным в Красную книгу Российской Федерации, региональные красные книги, Красный список Международного союза охраны природы.

Данные, получаемые в результате экспедиций, используются при подготовке экологических атласов морей России, которые Компания публикует с 2016 года. Атласы содержат также обширную информацию по океанографии и биологическому разнообразию регионов. На данный момент формат региональных справочных изданий не имеет аналогов в России. Атласы, выпущенные «Роснефтью», получили положительную оценку научного и экспертного сообщества. Компания опубликовала атласы:

- «Экологический Атлас. Карское море» в 2016 году;
- «Экологический Атлас. Море Лаптевых» в 2017 году;
- «Морские млекопитающие Российской Арктики и Дальнего Востока» в 2017 году;
- «Экологический Атлас. Черное и Азовское моря» в 2019 году.



Подробнее об экологических атласах, изданных в 2019 году, читайте в разделе «Исследования и мониторинг видов – индикаторов устойчивого состояния экосистем» настоящего Отчета.

## Исследования и мониторинг видов – индикаторов устойчивого состояния экосистем

### Белый медведь

В ходе экспедиционных работ, проводимых «Роснефтью», выполнялся комплекс исследований, включающий в себя попутные судовые наблюдения и регистрацию встреч белого медведя, сбор биологических образцов и проведение зоологических исследований, мечение медведей татуировкой с идентификационным номером и закрепление спутникового передатчика.

В 2019 году состоялись две экспедиции на лицензионных участках Компании на арктическом шельфе. Специалисты РАН провели оценку мест обитания и состояния белых медведей на трех лицензионных участках.

Специалисты государственного природного биосферного заповедника «Центральносибирский» провели учет численности и плотности распределения белого медведя и его кормовой базы на территории лицензионных участков и в непосредственной близости от них. Задача исследований – оценка сезонного распределения белого медведя на островах в безледный период, а также изучение популяции на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

### Лаптевский подвид моржа

В 2019 году исследования атлантического подвид моржа проводились в акватории Печорского моря совместно со специалистами государственного природного заповедника «Ненецкий». Для мониторинга суточной активности моржей установлено 13 автономных фоторегистраторов, проведена визуальная оценка видового состава и численности как на лежбище, так и в акватории острова.

### Эвенкийский олень

Для местного коренного населения и ученых чрезвычайно важен мониторинг состояния таймыро-эвенкийской популяции оленей как основного биологического ресурса арктической территории. В 2019 году специалисты Сибирского федерального университета получили новые данные о состоянии таймыро-эвенкийской популяции дикого северного оленя. Основной задачей экспедиции являлось сопоставление данных, полученных со спутников, с наземными наблюдениями и учетными данными животных.

Благодаря использованию современных спутниковых технологий ученым удалось доказать, что увеличение протяженности миграционных путей и значительное смещение сроков начала и окончания сезонной миграции животных оказывают значительное влияние на численность популяции.

### Черноморский дельфин

В 2019 году продолжился комплекс исследований млекопитающих Черного моря, выполняемый по заказу «Роснефти».

Ученые Института океанологии РАН им. П. П. Ширшова изучили более 2 тыс. особей дельфинов в акватории от г. Сочи до г. Анапы в пределах территориальных вод. При помощи современных методов высокоточной цифровой фотосъемки на маршруте более 1 тыс. км собран обширный научный материал для составления фото- и акустических каталогов черноморских китообразных этого района. Кроме того, проведены береговые исследования и отобраны биологические образцы для изучения в профильных лабораториях.

Собранная информация свидетельствует о том, что нарастающая антропогенная нагрузка делает черноморских дельфинов очень уязвимыми. Ученые готовят рекомендации по мерам сохранения уникальных животных, некоторые виды которых занесены в Красную книгу Российской Федерации.



### Конференция по экологической безопасности при работах на шельфе

В сентябре 2019 года при поддержке ООО «РН-Эксплорейшн» (дочернее предприятие «Роснефти») состоялась научно-практическая конференция «Экологическая и промышленная безопасность при организации работ на шельфе» в г. Астрахани. В мероприятии приняли участие более 50 представителей научного и бизнес-сообщества.

На конференции рассматривались вопросы обеспечения безопасной работы в южных морях, в частности затронуты темы влияния морской сейсмозаземки на биоту, обеспечения требований ПБОТОС при реализации морских работ, ликвидации разливов нефти, проведения экологических исследований и иные.

Участники обменялись опытом, обсудили актуальные задачи, решения и подходы к безопасному освоению морского шельфа России. В заключении участники конференции и жители города выпустили в р. Волгу молодь осетровых рыб, внося вклад в сохранение каспийской популяции осетровых.



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВОСПРОИЗВОДСТВУ ВОДНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Ежегодно ПАО «НК «Роснефть» осуществляет мероприятия по искусственному воспроизводству водных биоресурсов.

В 2019 году 29 Обществ Группы выпустили более 37 млн молоди пеляди, осетра и других видов рыб в водоемы регионов присутствия. Крупнейшие мероприятия по воспроизводству пеляди прошли в АО «НК «Конданефть» (5 млн рыб), ООО «РН-Пурнефтегаз» (8,2 млн), ООО «Соровскнефть» (2,5 млн) и ООО «РН-Юганскнефтегаз» (2,6 млн); осетра – в ООО «РН-Юганскнефтегаз» (2 млн); сиговых – в АО «Сибнефтегаз» (2,7 млн).



### Экологические атласы морей России

Компания совместно с Фондом поддержки научно-проектной деятельности студентов, аспирантов и молодых ученых «Национальное интеллектуальное развитие» продолжает разрабатывать и издавать экологические атласы морей России.

В 2019 году издан «Экологический Атлас. Черное и Азовское моря» – четвертый из серии, который номинирован на премию «Хрустальный компас», учрежденную Русским географическим обществом. В атласе приводятся

оригинальные данные о состоянии окружающей среды, полученные Компанией в ходе многолетних исследований экологического состояния акваторий морей на лицензионных участках ПАО «НК «Роснефть».

Также издан атлас «Российская Арктика. Пространство, время, ресурсы». Он включает 15 тематических разделов и представляет собой собрание научных данных по физической географии, экологии, истории исследований и экономическому потенциалу Арктической зоны Российской Федерации.



Экологические инициативы уже давно стали неотъемлемой частью корпоративной культуры нашего трудового коллектива. Компания большое внимание уделяет безопасности окружающей среды, соблюдению природоохранного законодательства и формированию ответственного отношения к природе. Волга – река, которая является символом России, ее биоразнообразие надо беречь и сохранять. В 2019 году «Самаранефтегазом» выпущено более 80 тыс. мальков стерляди, толстолобика и сазана. В 2020 году мы также планируем провести аналогичные мероприятия.

### Сергей Адольфович Анжигур

Генеральный директор АО «Самаранефтегаз»



## Взаимодействие с общественностью

### Проведение общественных обсуждений по результатам оценки воздействия планируемой деятельности на окружающую среду

В соответствии с законодательством Российской Федерации ПАО «НК «Роснефть» обеспечивает участие заинтересованных сторон в деятельности Компании на этапе проектирования производственных объектов и проводит общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной деятельности. **GRI 103-3 GRI 413-1**

#### В ХОДЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБСУЖДЕНИЙ РЕШАЮТСЯ ЗАДАЧИ:



Информирование местного населения о планируемой хозяйственной деятельности Компании



Рассмотрение и согласование с общественностью материалов по намечаемой хозяйственной деятельности (проектная документация, программы геолого-геофизических работ и пр.)



Учет интересов и потребностей заинтересованных сторон при планировании деятельности Компании



Квалифицированные ответы на возникающие вопросы общественности по планируемой хозяйственной деятельности ПАО «НК «Роснефть»

В 2019 году были проведено 226 общественных обсуждений с представителями местного населения при содействии органов регионального и муниципального управления. Мероприятия были организованы в 21 регионе присутствия: Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском автономных округах, республиках Башкортостан, Бурятия, Татарстан, Саха (Якутия) и Чеченской Республике, Краснодарском, Красноярском, Приморском и Хабаровском краях, а также Архангельской, Астраханской, Иркутской, Мурманской, Самарской, Саратовской, Сахалинской, Томской и Тюменской областях.

В 2019 году проведено 13 общественных обсуждений с заинтересованными сторонами проектной документации работ, планируемых на лицензионных участках в акваториях Баренцева, Печорского, Карского и Охотского морей. Самыми обсуждаемыми вопросами были:

- компенсация ущерба водным биологическим ресурсам (на трех встречах);
- опыт и практика реализации аналогичных проектов (на трех встречах);
- воздействие работ на почвенный покров и рыбные ресурсы (на четырех встречах).

**По итогам обсуждений Компанией представлены ответы на вопросы, в том числе по оценке воздействия на окружающую среду, внесены необходимые коррективы в документацию и получено одобрение от общественности на проведение планируемых работ.**

Обсуждения проводились в следующих регионах: Сахалинской, Астраханской, Архангельской, Мурманской областях, Ямало-Ненецком автономном округе и Красноярском крае. Материалы встреч были представлены в составе пакета документов для государственной экологической экспертизы (по трем уже получено положительное заключение), а сами проекты одобрены общественностью.



## Развитие экологической культуры

Придерживаясь принципа рационального природопользования и сохранения окружающей среды, ПАО «НК «Роснефть» уделяет значительное внимание повышению экологической культуры сотрудников Компании. В этих целях реализуются различные экологические инициативы: развитие экологической грамотности, вовлечение в природоохранную деятельность сотрудников Компании, подрядных организаций и местного населения.

Общества Группы участвуют в создании и проведении региональных проектов по повышению экологической грамотности не только для работников Компании и подрядных организаций, но и подрастающего поколения. Например, Ачинским НПЗ в рамках

регионального конкурса реализован проект «Школа экологического лидера», ставший первым этапом долгосрочной программы предприятия по повышению экологической грамотности населения г. Ачинска. Целью проекта являлось формирование у школьников ресурсосберегающего мировоззрения и навыков научно-исследовательской деятельности. На экологических уроках школьники вовлекались в обсуждение и развитие общественных экологических инициатив.

«Роснефть» проводит различные мероприятия для повышения уровня экологической культуры как среди сотрудников Компании и подрядных организаций, так и среди молодежи. Рязанская НПК стала инициатором экологического урока для учащихся школы № 47 в д. Турлатово. Мероприятие приурочили ко Дню земли, юные экологи совместно с работниками Рязанской НПК высадили саженцы ели.

**Существенный вклад в реализацию природоохранных мероприятий на территории Ненецкого автономного округа внесла «Башнефть-Полюс», которая вела широкую просветительскую деятельность в области охраны окружающей среды и активно участвовала во всероссийских экологических акциях «Нашим рекам и озерам – чистые берега» и «Живи, лес!». Проведение этих мероприятий было отмечено благодарственным письмом губернатора Ненецкого автономного округа.**

~1

млн деревьев

высажено Обществами Группы в 2019 году в рамках инициатив по сохранению лесов

## «Зеленый офис»

В Обществах Группы активно внедряются принципы «зеленого офиса», направленные на бережное потребление ресурсов, экономию тепло- и электроэнергии, улучшение качества условий работы и состояния окружающей среды. На производственных объектах Компании ежегодно проводятся субботники, мероприятия по облагораживанию территории и конкурсы по озеленению промышленных площадок.

## Озеленение территорий

Демонстрируя приверженность достижению целей ООН в области устойчивого развития, «Роснефть» реализует комплекс мер, направленных на сохранение и восстановление лесов. Обществами Группы в 2019 году высажено около 1 млн саженцев. Всего в мероприятиях по посадке деревьев в регионах присутствия Компании приняли участие более 60 Обществ Группы.



ООО «РН-Юганскнефтегаз» реализует целевую программу «Хранитель кедровых лесов ХМАО – Югры», в рамках которой в 2019 году высажено более 475 тыс. саженцев сосны сибирской (кедра). На эти цели Компания направила более 70 млн руб.

АО «Томскнефть» ВНК провело комплекс мер по посадке порядка 28 тыс. саженцев деревьев: в честь Всероссийского дня охраны окружающей среды проведено озеленение г. Стрежевого. Кроме того, саженцы сибирской сосны высаживались на территории Излученского урочища Нижневартковского лесничества в рамках мероприятий по восстановлению кедровых насаждений.

Общества Группы ежегодно присоединяются к акции Всероссийского дня посадки леса. В Тюменской области работники «РН-Уватнефтегаза» и Тюменского нефтяного научного центра приняли участие в программе восстановления Успенского лесничества, пострадавшего от пожара в 2015 году. В рамках акции высажено более 75 тыс. саженцев.

Сотрудники топливозаправочной компании «Кольцово», содействуя подготовке проведения Универсиады – 2023 в Свердловской области, высадили крупномерные саженцы сосны и ели на территории лесничества в районе Ново-Свердловской ТЭЦ г. Екатеринбурга. Работники «Братскэкогаза» приняли участие в посадке сосны сибирской на территории, ранее пораженной пожаром в Братском районе Иркутской области.

## Признание достижений Обществ Группы

### Субботник «Зеленая Весна – 2019»

В 2019 году сотрудники ПАО «НК «Роснефть» приняли участие во всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Весна – 2019». В акции участвовали свыше 15 тыс. сотрудников более чем из 80 Обществ Группы. В течение месяца они высаживали деревья, убрали мусор, благоустроили городские территории и производственные объекты. Всего было убрано более 930 га, что сопоставимо с 1870 футбольными полями, вывезена почти 1 тыс. т мусора, а также высажено около 5 тыс. деревьев.

За участие сотрудников в мероприятии ПАО «НК «Роснефть» отмечено памятным знаком «За инициативу и значимый вклад в дело охраны окружающей среды».



ПАО «НК «Роснефть» в 2019 году стало лауреатом премии «Коммерсантъ. Инициативы» в номинации «Экология». Подробная информация представлена в разделе «Углеродные рейтинги» настоящего Отчета.

Дочерние предприятия активно проводят мероприятия природоохранной направленности в регионах присутствия, иницируют собственные акции по повышению экологической благополучия и экологической культуры, а также поддерживают инициативы региональных органов власти и органов местного самоуправления.

В 2019 году «Самотлорнефтегаз», «Самаранефтегаз», АО «Томскнефть» ВНК, Ачинский НПЗ, Ангарская НХК, Комсомольский и Новокуйбышевский НПЗ приняли активное участие в конкурсе по природоохранной деятельности и получили дипломы победителей XV юбилейного всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России – 2019».

В рамках конкурса Ачинским НПЗ реализован проект «Школа экологического лидера», ставший первым этапом долгосрочной программы предприятия по повышению экологической грамотности населения г. Ачинска. «Самотлорнефтегаз» принял участие в очистке дна водоемов от нефти по новой технологии бесконтактной флотации «Аэрошуп» в рамках Международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие», а также в озеленении г. Нижневартовска. За оба проекта предприятие награждено дипломами и памятным призами.







# #4

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Задача Компании – обеспечение безопасных условий труда для своих сотрудников и сотрудников подрядных организаций. Для реализации этой задачи «Роснефть» выстроила интегрированную систему управления в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, в основе которой лежат надежные производственные процессы и лучшие мировые практики. Данная система задает четкие и понятные приоритеты и определяет ответственность сотрудников».

### **Зелько Рунев**

Первый вице-президент по развитию нефтегазового и шельфового бизнеса ПАО «НК «Роснефть»



- 88 Управление в области промышленной безопасности и охраны труда
- 91 Безопасность людей
- 98 Безопасность производственных объектов и процессов
- 103 Безопасность на транспорте

О культуре безопасности труда см. на с. 91





# Управление в области промышленной безопасности и охраны труда

## Стратегические ориентиры GRI 103-1

Являясь лидером нефтяной отрасли России и одной из крупнейших компаний топливно-энергетического комплекса в мире, ПАО «НК «Роснефть» осознает характер и масштабы влияния деятельности, считая своим долгом поддерживать безопасные условия труда для сотрудников, подрядчиков и партнеров, а также стремится минимизировать воздействие на окружающую среду во всех сферах деятельности.

## СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПБОТОС И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ GRI 102-15

Достижение мировых лидерских позиций в области обеспечения безопасных условий труда для работников, безаварийного производства, сохранения здоровья населения, проживающего в районах деятельности Компании, а также минимизации воздействия на окружающую среду

### Приоритетные направления в области ПБОТОС:

- лидерство и культура безопасности;
- компетенции;
- система управления безопасностью;
- система контроля;
- управление рисками и целостность;
- отчетность и анализ результатов.

Приоритетная задача Компании по обеспечению безаварийного производства достигается путем внедрения самых высоких стандартов в области управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (далее – ПБОТОС). Наряду с этим в рамках Стратегии «Роснефть – 2022» Компания установила цель, показатели и приоритетные направления развития в области ПБОТОС.

## РАЗВИТИЕ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПБОТОС ПОВЫШАЕТ GRI 103-2



Безопасность людей



Безопасность производственных объектов и процессов



Безопасность на транспорте

Политика Компании в области ПБОТОС является основополагающим документом, выражающим принципиальную приверженность «Роснефти» вопросам ПБОТОС. В Политике зафиксированы цель, обязательства и единые принципы ПБОТОС, которые распространяются на сотрудников Компании и подрядчиков во всех регионах деятельности «Роснефти».

Корпоративное управление вопросами ПБОТОС осуществляется на уровне Комитета Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» по стратегии и устойчивому развитию<sup>1</sup> и топ-менеджеров Компании, которые задают направление реализации стратегических программ и обеспечивают непрерывное улучшение

результатов ПБОТОС и достижение целей Стратегии «Роснефть – 2022».

GRI 103-2

В Компании функционирует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды ПАО «НК «Роснефть» – постоянно действующий коллегиальный орган, в чей состав входят топ-менеджеры по производственным и поддерживающим функциональным направлениям. В заседаниях Комитета также принимают участие представители Межрегиональной профсоюзной организации ПАО «НК «Роснефть».

Комитет обсуждает ключевые риски ПБОТОС, рассматривает ход реализации программ по данному

направлению, проводит оценку исполнения корректирующих системных мероприятий по повторяющимся происшествиям, вырабатывает рекомендации и решения, направленные на развитие культуры безопасности, коммуникаций и мотивации персонала, а также улучшение результатов деятельности Компании в области ПБОТОС. GRI 403-4 GRI 103-3



Подробнее информация о корпоративной структуре управления представлена в разделе «Управление в области устойчивого развития» настоящего Отчета.



Подробнее о системе управления охраной труда читайте на сайте.

## Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды GRI 103-2

Интегрированная система управления (ИСУ) ПБОТОС была внедрена и функционирует для достижения целей, реализации обязательств и намерений, указанных в Политике Компании в области ПБОТОС, в соответствии с лучшими мировыми стандартами и практиками.

Соответствие ИСУ ПБОТОС «Роснефти» стандарту OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования» в 2019 году подтверждено в очередной раз. Требования ИСУ ПБОТОС распространяются на все Общества Группы Компании и их персонал, а также применяются к работникам подрядных организаций, оказывающих услуги на корпоративных производственных объектах. Персонал проходит обучение на знание и выполнение требований стандарта OHSAS 18001:2007.

В 2019 году количество сертифицированных Обществ Группы увеличилось с 57 до 63.

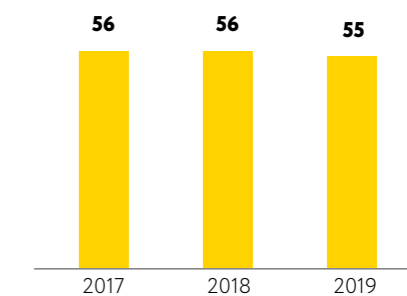
Сертификация Обществ Группы на соответствие стандарту OHSAS 18001:2007 осуществляется с учетом особенностей деятельности предприятий, в том числе класса опасности производственных объектов, требований инвесторов, партнеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

**ПАО «НК «Роснефть» и 63 Общества Группы сертифицированы на соответствие стандарту OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования»**

Компания применяет комплексный подход к управлению безопасностью труда, делая основной акцент на укреплении барьеров производственной безопасности, развитии программ управления безопасностью труда в высокорисковых областях, а также повышении компетенций персонала в области безопасных практик выполнения

работ и необходимых мер обеспечения безопасности на производстве. В 2019 году «Роснефть» направила на эти цели порядка 55 млрд руб.

**Затраты на охрану труда и обеспечение промышленной, пожарной и фонтанной безопасности, млрд руб.**



**~55 млрд руб.**

**Компания направила в 2019 году на развитие ПБОТОС**

<sup>1</sup> Комитет Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» по стратегическому планированию до апреля 2020 года.

## Управление рисками в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

В Компании внедряется Положение «Управление рисками в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды» с акцентом:

- на выявление рисков;
- оценку рисков;
- планирование и реализацию мер управления рисками;
- мониторинг и анализ.

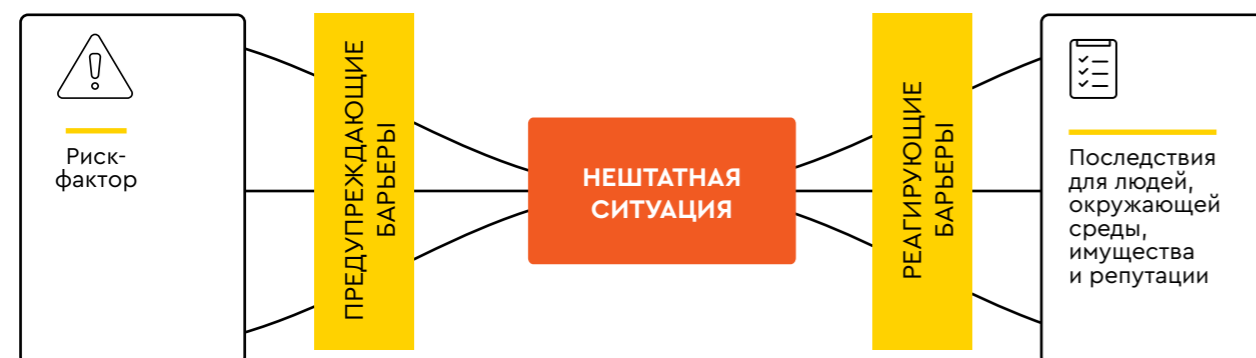
В Компании также продолжается работа по внедрению лучших практик управления рисками в области промышленной безопасности, безопасности на транспорте, целостности, охраны труда и окружающей среды.

Главная цель процесса оценки и управления рисками в области ПБОТОС заключается в принятии адекватных, достаточных и обеспеченных ресурсами мер, через выявление,

оценку и управление рисками, включая укрепление предотвращающих и реагирующих барьеров.

Результат данной работы служит отправной точкой для приоритизации усилий с целью минимизировать риски и заранее обеспечить необходимое финансирование. В 2019 году данный процесс был внедрен в 72 Обществах Группы.

### ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ И РЕАГИРУЮЩИЕ БАРЬЕРЫ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



## Система производственного контроля

Для обеспечения единства и независимости подходов в выполнении контрольных процедур в составе Департамента контроля в области ПБОТОС ПАО «НК «Роснефть» создано отдельное подразделение, в задачи которого входят определение методологии функции контроля, проведение выборочных проверок эффективности организации

и осуществления контроля в области ПБОТОС в Обществах Группы, функционирования системы управления ПБОТОС, а также выработка корректирующих мероприятий, направленных на системные улучшения в данной области.

За 2019 год комиссиями производственного контроля Компании проведены 80 плановых выездных

проверок Обществ Группы. По итогам каждой проверки подготовлен акт, включающий описание выявленных несоответствий требованиям ПБОТОС, рекомендации для руководства Обществ Группы по улучшению системы управления ПБОТОС и конкретные мероприятия по снижению производственных и экологических рисков.

## Безопасность людей

### Культура безопасности труда

Укрепление культуры безопасности в соответствии с обязательствами и принципами Политики в области ПБОТОС является основой улучшения и сохранения высоких результатов «Роснефти» в рамках достижения стратегической цели.

Приоритетными для Компании являются проактивные действия, основанные на убеждении, что любое происшествие можно предотвратить.

КОМПАНИЯ ОПРЕДЕЛИЛА ПОДХОД, ПРИ КОТОРОМ КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА ФОРМИРУЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ВСЕХ И КАЖДОГО



«ВЫ В БЕЗОПАСНОСТИ»

Корпоративная ответственность



«Я В БЕЗОПАСНОСТИ»

Личная ответственность



«МЫ В БЕЗОПАСНОСТИ»

Общая ответственность

**>83**  
тыс. сотрудников  
прошли обучение по курсу  
«Золотые правила  
безопасности труда»  
в 2019 году

Действующие в Компании Золотые правила безопасности труда показали себя как одно из наиболее эффективных средств разъяснения сотрудникам понятий личной и общей ответственности, поскольку это ясные и простые в исполнении требования, позволяющие снизить риски при выполнении наиболее опасных видов работ. Данные правила доведены до всех работников, также реализуются специальные программы обучения: в 2019 году более 83 тыс. человек прошли обучение по курсу «Золотые правила безопасности труда».

Каждый работник ответственен:

- за знание и применение правил;
- остановку рабочего процесса в случае невыполнения правил;
- незамедлительное информирование руководства об опасных ситуациях.

Ввиду того, что сектор подрядных организаций нефтегазовых компаний в России является условно постоянным и не подвержен существенным изменениям, «Роснефть» считает целесообразным создать совместно с компанией ВР и другими представителями отрасли единые Золотые правила безопасности труда для применения их на территории страны. Это позволит оказать положительное влияние на снижение общего травматизма на федеральном уровне.

В зарубежных Обществах Группы успешно используются лучшие международные практики по обеспечению безопасных условий труда, например, в «РН-Вьетнам», «РН-БВК» и «РН-Бразил» применяются СТОП-карты (название сборочное и может отличаться в разных Обществах Группы). СТОП-карта представляет собой стандартизированный бланк, в который работник, ставший очевидцем нештатной ситуации, вносит информацию о ней, описание окружающей обстановки, область действия ситуации, включая информацию о состоянии оборудования. Также работник вносит в СТОП-карту наблюдения об использовании средств индивидуальной защиты и Золотых правил безопасности труда.

Если сотрудник имел возможность приостановить или устранить опасную ситуацию, он также отмечает это в бланке.

Заполненная СТОП-карта незамедлительно передается непосредственному руководству или в соответствующие службы для дальнейшего устранения и разработки корректирующих мероприятий.

**Данная практика позволяет своевременно выявлять нештатные ситуации, не допуская их эскалации.**





## Лидерство в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

«Роснефть» уделяет особое внимание улучшению непосредственной коммуникации между руководством и сотрудниками для создания безопасной рабочей среды. Руководители Компании и Обществ Группы являются ключевой движущей силой в распространении культуры безопасности труда, своим примером демонстрируя правильное и безопасное поведение.

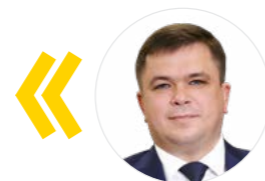
**В 2019 году топ-менеджеры «Роснефти» взяли на себя личные обязательства лидера в области ПБОТОС, принятые ранее руководителями Обществ Группы.**

Обязательства основываются на следующих принципах:

- убеждение – «пятиминутки безопасности» перед началом производственных совещаний, участие в поведенческом аудите безопасности работников Обществ Группы и подрядных организаций;
- авторитет – личное участие в разных комиссиях, включая комиссии производственного контроля; личный пример соблюдения правил безопасности;
- действия – встречи с трудовыми коллективами и подрядчиками по вопросам промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ), опросы работников о мероприятиях в области ПБиОТ;
- поддержка – мотивация и поощрение работников, предотвративших происшествия, остановив опасных работников, и добившихся значительных результатов в области ПБиОТ.

Будучи крупнейшим работодателем, «Роснефть» сотрудничает с государственными, общественными и коммерческими организациями для выработки совместных решений по созданию благоприятных условий труда. Представители Компании участвуют в работе Секции по безопасности объектов нефтегазового комплекса Научно-технического совета Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (НТС РТН) и Комитета по промышленной безопасности Российского союза промышленников и предпринимателей (КПБ РСПП).

Совместно с другими участниками представители «Роснефти» рассматривают проекты нормативно-правовых актов в области ПБиОТ для дальнейшего внесения изменений и их утверждения, а также участвуют в заседаниях и обмене опытом, включая посещение производственных объектов ведущих компаний нефтегазового комплекса.



Использование лучших практик и современных стандартов, а главное принципов ответственности и бережного отношения к жизни и здоровью всех без исключения сотрудников – основа стратегии АО «Самотлорнефтегаз».

**Валентин Геннадьевич Мамаев**

Генеральный директор АО «Самотлорнефтегаз»

## Работа с подрядными организациями

Согласно принципам Политики в области ПБОТОС в своих подходах к обеспечению безопасности проведения работ «Роснефть» не делает различий между работниками Компании и сотрудниками подрядных организаций, осуществляющих работу на объектах, и применяет к ним те же требования в сфере ПБОТОС, что и к своим работникам.

На производственных объектах «Роснефти» трудится значительное количество работников подрядных и субподрядных организаций с различной штатной численностью и широким спектром предоставляемых услуг. Именно поэтому Компания, задавая стратегическую цель в области ПБОТОС, приняла

принципиальное решение о включении в периметр учета по основным показателям ПБОТОС данных по подрядным и субподрядным организациям.

**«Роснефть» поддерживает высокие требования к уровню прозрачности отчетности подрядных организаций: все травмы от относительно легких до тяжелых регистрируются в обязательном порядке.**

В рамках применения системного подхода к совершенствованию стандартов управления подрядными организациями и вовлечения подрядчиков в совершенствование результатов ПБОТОС в 2019 году было введено в действие новое Положение Компании «Порядок взаимодействия

с подрядными организациями в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды». В нем предусмотрены усовершенствованная процедура квалификации и выбора подрядчиков, проведение квалификационных аудитов определенных направлений деятельности, а также обязательное требование по оценке рисков. Были уточнены требования к профессиональной квалификации персонала, проведению контрольных мероприятий и обзоров результатов деятельности. Кроме того, Компания применяет стандартную оговорку во всех заключаемых договорах, которая предусматривает обязанность подрядной организации обучить своих сотрудников корпоративным стандартам безопасного проведения работ – Золотым правилам безопасности труда.



Для каждого элемента системы разработан перспективный план реализации до 2022 года. Были проведены встречи с руководством подрядных организаций, в ходе которых обсуждались указанные требования

и способы улучшения результатов работы подрядных организаций в области ПБОТОС, а также повыше степени их лидерства при производстве работ.

В 2019 году проведено более 29 тыс. проверок подрядных организаций на предмет выполнения государственных нормативно-правовых актов и требований Компании в области ПБОТОС.

**>3,2 тыс. сотрудников** прошли обучение по курсу «Лидерство в области ПБОТОС» в 2019 году

### Организация диалога с подрядными организациями

В преддверии капитальных ремонтов представители ПАО «НК «Роснефть» и АО «Ангарский завод полимеров» обсудили с подрядными организациями актуальные вопросы в сфере ПБиОТ по теме «Капитальный ремонт – 2019. Организация работ и их безопасное проведение».

Всего в дискуссии приняли участие более 40 подрядных организаций, работающих на предприятиях Ангарского кластера. Предметом обсуждений стали вопросы применения индивидуальных средств защиты, особенности выполнения договорных условий, подготовка оборудования для проведения

ремонта, своевременное открытие работ по нарядам-допускам, разработка унифицированных планово-предупредительных ремонтов и др.



Руководство Компании не делит персонал подрядчиков и своих сотрудников на разные категории. Для нас жизнь и здоровье каждого человека, работающего на объектах «Роснефти», являются главными ценностями и приоритетом при осуществлении производственной деятельности. Это самый дорогой и бесценный ресурс».

### Вячеслав Евгеньевич Куренков

Директор Департамента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в переработке, коммерции и логистике ПАО «НК «Роснефть»



Подробнее о взаимодействии Компании с подрядными организациями читайте в разделе «Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками» настоящего Отчета

### Обучение в области промышленной безопасности и охраны труда

Сильная, проактивная и зрелая культура безопасности труда может быть сформирована только компетентными сотрудниками Компании и подрядчиков. С каждым годом «Роснефть» инвестирует все больше ресурсов в обучение персонала вопросам ПБОТОС.

В 2019 году количество внутренних тренеров достигло 725 человек, их усилиями было проведено обучение в области ПБиОТ более чем 93 тыс. работников.

**В ряде Обществ Группы активно внедряется Академия безопасности – это открытая площадка для общения и обмена опытом в области ПБиОТ.**

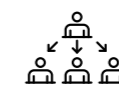
Более 1,1 тыс. сотрудников прошли обучение усовершенствованным методам ведения расследований происшествий благодаря внедрению обновленной процедуры их расследования. Это поможет повысить эффективность извлечения уроков из происшествий для предотвращения повторения опасных ситуаций.

Курсы, организованные в рамках площадки, помогают слушателям развивать лидерские качества в области безопасности и транслировать культуру безопасности на предприятиях.

Принципы обучения в Академии безопасности позволяют эффективно сочетать теорию и практику в ходе трудовой деятельности, применять в учебном процессе индивидуальный подход и максимально вовлекать руководителей.

**>93 тыс. работников** прошли обучение в области промышленной безопасности и охраны труда в 2019 году

### ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПБОТОС



Внутренние тренеры в области ПБОТ в 2019 году

**725**

внутренних тренеров обучили более 93 тыс. сотрудников

#### КУРСЫ:



Золотые правила безопасности труда



Расследование происшествий



Управление рисками в области ПБОТОС



Лидерство в области ПБОТОС

**ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ОБУЧЕНИЯ В АКАДЕМИИ СЛУШАТЕЛИ ДОЛЖНЫ ОСВОИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ НАВЫКИ:**



Системно применять инструменты обучения и контроля в области ПБиОТ



Вести профилактику нарушений правил безопасности труда



Применять методы управления персоналом в области ПБиОТ



Применять подходы к управлению рисками





## Результаты в области промышленной безопасности и охраны труда

### Показатели травматизма в 2019 году

Компания осознает ответственность за безопасность своих сотрудников и сотрудников подрядных организаций. Считая любой травматизм неприемлемым, она установила четкую стратегическую цель по снижению травматизма до значений первого квартала мировых нефтегазовых компаний.

Каждое Общество Группы работает над устранением рисков ПБОТОС, повышением квалификации сотрудников и реализацией мер по снижению риска травматизма. Новая процедура управления подрядчиками сыграет решающее значение в вопросе повышения эффективности работы в области ПБОТОС действующих и новых подрядчиков.

Компания отмечает снижение на 23 % доли происшествий с тяжелыми последствиями среди своих

сотрудников, что является результатом реализации ключевых корпоративных программ в области ПБиОТ, в том числе ориентированных на развитие лидерства и культуры безопасности. При этом работники стали лучше осознавать необходимость сообщать даже о незначительных происшествиях, понимая важность осуществляемых в «Роснефти» мер по анализу и дальнейшему недопущению подобных случаев. В связи с этим общий показатель частоты происшествий с потерей трудоспособности составил 0,36 (0,34 годом ранее) главным образом из-за роста регистрации легких травм, вызванных поскользками, спотыканиями и незначительными дорожно-транспортными происшествиями.

Для реализации комплекса профилактических мер, направленных на снижение происшествий, связанных с падениями и дорожно-транспортными происшествиями, в Компании ведется разработка Программы

по предупреждению травматизма при падениях (далее – Программы) и Концепции по безопасности дорожного движения (БДД) – 2022. Указанные программы основаны на риск-ориентированном подходе, в рамках которого определяются риск-факторы, усиливаются технические или организационные барьеры, принимаются необходимые меры управления для снижения тех или иных рисков.

В области безопасности дорожного движения Компания предприняла ряд шагов, в том числе по мониторингу и контролю скоростного режима транспортных средств. В 2019 году были внедрены требования по снижению скорости движения на 10 км/ч от разрешенной при наступлении опасных условий (темное время суток, атмосферные осадки, недостаточная видимость и т. д.).



### Показатели травматизма работников ПАО «НК «Роснефть» GRI 403-2

Период	2017	2018	2019
Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности, полученных работниками Компании, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (LTIF)	0,36	0,34 <sup>1</sup>	0,36 <sup>1</sup>
Отношение общего количества погибших работников Компании в результате несчастных случаев на производстве, на 100 (сто) миллионов отработанных человеко-часов (FAR)	1,87	2,47 <sup>1</sup>	1,04 <sup>1</sup>
Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности и травм с оказанием медико-санитарной помощи, полученных работниками Компании в результате несчастных случаев на производстве, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (TRIR)	–	0,96	0,78
Количество пострадавших работников от несчастных случаев на производстве, всего человек	211	190 <sup>1</sup>	208 <sup>1</sup>
в том числе со смертельным исходом, человек	11	14 <sup>1</sup>	6 <sup>1</sup>
Коэффициент профессиональных заболеваний (общее число выявленных профессиональных заболеваний на 1 (один) миллион отработанных часов)	0,11	0,06 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>

### Показатели травматизма работников подрядных организаций GRI 403-2

Период	2017	2018	2019
Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности, полученных работниками подрядных организаций, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (LTIF)	–	–	0,38
Отношение общего количества погибших работников подрядных организаций в результате несчастных случаев на производстве, на 100 (сто) миллионов отработанных человеко-часов (FAR)	–	–	4,14
Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности и травм с оказанием медико-санитарной помощи, полученных работниками подрядных организаций в результате несчастных случаев на производстве, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (TRIR)	–	–	1,11
Количество пострадавших работников от несчастных случаев в подрядных организациях, всего человек	140	135 <sup>2</sup>	148 <sup>2</sup>
в том числе со смертельным исходом, человек	13	28 <sup>2</sup>	16 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Показатели за 2018–2019 годы представлены в соответствии с периметром МСФО и новой методикой расчета, в соответствии с которой при расчете показателей травматизма не учитываются пострадавшие в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц, а также ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей).

Показатели за 2017 год рассчитаны в соответствии с расширенным периметром Компании. Расчет показателей травматизма учитывает пострадавших в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц, а также ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей), данные пострадавших по вине третьих лиц.

Результаты за 2018 и 2019 годы в соответствии с методикой расчета, действовавшей в Компании до 2018 года: LTIF – 0,41 и 0,38 соответственно; FAR – 3,00 и 1,04; количество пострадавших работников от несчастных случаев на производстве – 219 и 220 человек, в том числе со смертельным исходом – 18 и 6 человек; коэффициент профессиональных заболеваний – 0,06 и 0.

<sup>2</sup> Показатели за 2018–2019 годы представлены в соответствии с периметром МСФО и новой методикой расчета, в соответствии с которой при расчете показателей травматизма не учитываются пострадавшие в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц, а также ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей).

Показатели за 2017 год рассчитаны в соответствии с расширенным периметром Компании. Расчет показателей травматизма учитывает пострадавших в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц, а также ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей), данные пострадавших по вине третьих лиц.

Результаты за 2018 и 2019 годы в соответствии с методикой расчета, действовавшей в Компании до 2018 года: количество пострадавших работников от несчастных случаев в подрядных организациях – 138 и 150 человек соответственно, в том числе со смертельным исходом – 29 и 16 человек.



## Безопасность производственных объектов и процессов

### Целостность оборудования

Компания успешно применяет признанные в мире подходы и методы управления целостностью, внедряя эффективные и передовые решения по защите оборудования производственных объектов от воздействия внутренних и внешних факторов, которые могли бы привести к отказам оборудования.

Обеспечение целостности оборудования, наличие стандартов эксплуатации и своевременный вывод из эксплуатации производственных объектов повышают уровень защиты от возможных аварий, несчастных случаев и отрицательного воздействия на окружающую среду. Таким образом, формирование программ по управлению целостностью производственных объектов основано на применении риск-ориентированных подходов, направленных на создание важнейших барьеров безопасности. [GRI 103-1](#) [GRI 103-2](#)

С 2019 года в «Роснефти» организован и внедрен процесс учета и анализа промышленных происшествий PSE-1<sup>1</sup> и PSE-2<sup>2</sup> в соответствии с рекомендациями ANSI/API RP 754<sup>3</sup> и отчетом IOGP Report 456<sup>4</sup>. На основании анализа PSE-1 и PSE-2 по итогам девяти месяцев 2019 года с применением барьерного подхода и оценки рисков разработаны и предусмотрены в бизнес-плане на 2020 год мероприятия на основе практических рекомендаций по улучшениям в области безопасной эксплуатации, целостности и повышения надежности производственных объектов. [GRI 103-3](#) [GRI OG 13](#)

Введено в действие Положение Компании «Порядок организации и проведения работ по изоляции источников энергии» в целях повышения контроля за данной областью деятельности.

#### Реализация программ повышения надежности оборудования

В 2019 году успешно завершена реализация Программы повышения надежности трубопроводов в бизнес-блоке «Разведка и добыча» и утверждена новая Программа на 2020–2025 годы.

Цели Программы:

- снижение отказов промышленных трубопроводов;
- увеличение объемов внутритрубной диагностики трубопроводов;
- подбор, испытание и внедрение новых технологий и материалов, обеспечивающих защиту от коррозии и неисправностей;
- разработка и внедрение инструментария оперативного контроля, а также анализа работы и состояния парка промышленных трубопроводов.

#### ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЦЕЛОСТНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ

За более чем два года не допущены ГНВП и ОФ при строительстве разведочных и эксплуатационных скважин. Кроме того, стабильно сокращается число происшествий при проведении работ по капитальному ремонту скважин и зарезке боковых стволов

В прошедшем году не допущена ни одна авария, связанная с эксплуатацией сосудов и аппаратов, работающих под избыточным давлением – около 61 тыс. единиц

В прошедшем году не допущена ни одна авария при общем количестве резервуаров более 7,2 тыс. единиц

Значительно снизился риск разгерметизации элементов теплообменных аппаратов блоков гидроочистки

#### Отказы промышленных трубопроводов и связанные с ними разливы в блоке «Разведка и добыча»

Показатель	2017	2018	2019
Объем разлитой нефти и газового конденсата в результате отказов трубопроводов, т	684,3	647,2	642,9
Объем разлитой нефти и газового конденсата в результате отказов трубопроводов на 1 млн т добычи нефти и газового конденсата	3,00	3,00 <sup>5</sup>	2,98

#### Характеристики парка трубопроводов блока «Разведка и добыча», км

Показатель	2017	2018	2019
Общая длина действующих промышленных трубопроводов на конец периода (без учета внутрикустовых)	82 513	83 155	83 563
Ингибирование промышленных трубопроводов	27 319	25 326	25 842
Внутритрубная очистка трубопроводов	13 703	14 305	15 337
Реконструкция и ремонт промышленных трубопроводов	1 426	1 584	1 607
Диагностика и экспертиза безопасности промышленных трубопроводов (без учета внутрикустовых)	23 998	24 825	26 490

На предприятиях нефтепереработки и нефтегазохимии реализация программ повышения надежности трубопроводов способствовала достижению ряда положительных результатов:

- заменено 166 наиболее критичных технологических трубопроводов;
- устранено 496 тупиковых участков технологических трубопроводов;
- заменено 4 244 единицы разнородных элементов на технологических трубопроводах;
- устранены ретурбандные соединения в 26 печях.

В ходе реализации Целевой программы оснащения технологическим оборудованием резервуаров системами контроля концентрации паров углеводородов в атмосфере, а также системами вентиляции на объектах нефтебазового хозяйства предприятий блока «Региональные продажи» в 2019 году проведены проектно-исследовательские работы для 14 Обществ Группы, включенных в первый этап Программы. Техническое оснащение резервуаров в данных Обществах запланировано на 2021 год.

#### Технологии обследования трубопроводов

Компания активно внедряет новые технологии, позволяющие обследовать труднодоступные и опасные технологические участки и избежать необходимости нахождения там сотрудников.

В рамках реализации Комплексного плана ускоренной цифровизации Стратегии «Роснефть – 2022» в АО «Сызранский НПЗ» успешно проведены первые испытания беспилотных летательных аппаратов для контроля за целостностью трубопроводов нефтеперерабатывающих предприятий.

Обработка данных проводится на современных аналитических платформах, что позволяет оперативно выявлять и предупреждать возникновение нештатных ситуаций на трассах трубопроводов.

Съемка ведется в видимом и тепловизионном диапазонах с трансляцией видео в режиме реального времени на мобильный пункт оператора для поиска отказов инфраструктуры. Выявление нелегальных врезок по тепловой засветке изображения осуществляется с применением технологий искусственного интеллекта.

Использование продвинутых аналитических платформ позволяет проводить оперативное картирование ситуации и оценку динамики ее развития, быстро формировать задания поисковым группам, вести мониторинг событий и осуществлять прогнозный анализ с учетом пространственных и временных факторов.



Подробнее о применении дрон-мониторинга в блоке «Разведка и добыча» читайте в Годовом отчете за 2019 год, с. 189

<sup>5</sup> Значение за 2018 год изменено в связи с уточнением методологии расчета показателя.

<sup>1</sup> PSE (Process Safety Event) – учитываемые техногенные происшествия, происходящие в результате неконтролируемого, нерегулируемого и непредусмотренного выхода веществ (включая опасные) и энергии за пределы первичной защитной оболочки оборудования. PSE классифицируются по четырем уровням – от первого уровня происшествий с самыми тяжелыми последствиями до четвертого, когда учитываются не сами происшествия, а предпосылки к ним.

<sup>2</sup> PSER (Process Safety Event Rate) – показатель(и) эффективности мероприятий, обеспечивающих целостность систем и безопасность процессов, связанных с обращением опасных веществ на объектах. Рассчитывается путем деления количества происшествий, классифицируемых как PSE-1 или PSE-2, на миллионы отработанных человеко-часов.

<sup>3</sup> ANSI/API RP 754 – методические рекомендации «Показатели промышленной безопасности для нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности», второе издание, апрель 2016 года.

<sup>4</sup> IOGP Report 456 – отчет «Производственная безопасность. Практические рекомендации по основным показателям эффективности», ноябрь 2011 года.



### Семинар «Система управления целостностью»

Оценка рисков в области ПБОТОС и целостность оборудования являются одними из приоритетных направлений реализации Стратегии «Роснефть – 2022».

В июне 2019 года «Роснефть» совместно с компанией ВР провела семинар по вопросам развития системы управления целостностью производственных объектов и оборудования. Участники ознакомились с опытом внедрения данной

системы в компании ВР, также было представлено видение по организации аналогичной системы в «Роснефти».

Эксперты провели обзор актуальных тем, среди которых:

- ключевые элементы системы управления производством и их взаимосвязь с производственной безопасностью и управлением целостностью;

- оценка опасных факторов и управление производственными рисками (жизненный цикл, механизмы, методы и инструментарий оценки и управления рисками, а также матрица рисков);
- структура регламентов, стандарты и практики по управлению целостностью.



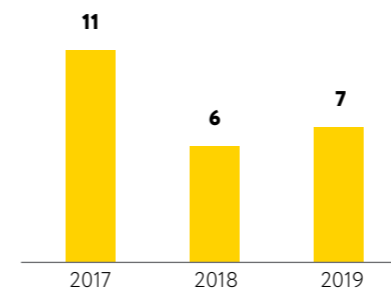
## Аварии на объектах

Реализация программ обеспечения целостности и надежности оборудования нацелена на предотвращение нарушений в работе производственных объектов.

В 2019 году при эксплуатации более чем 261 тыс. единиц оборудования в Компании произошло семь аварий, в основном связанных с разгерметизацией отдельных элементов. Данные аварии имели локальный характер и не привели к остановке производственных процессов. При этом каждая авария детально проанализирована и сформированы подробные «Уроки, извлеченные из происшествия». Результаты проведенного анализа включаются в стандарты и процедуры обеспечения безопасности. **GRI 103-3**

### Аварии на объектах ПАО «НК «Роснефть»

Количество аварий, шт.



Информация размещается на доступных работникам местах и доводится на совещаниях всех подразделений Обществ Группы. В 2019 году первоочередные мероприятия и «Уроки» включали в себя следующие направления работы:

- проведение внеплановых проверок технологических участков;
- разработку проектной документации на техническое перевооружение производственных объектов в части оснащения оборудования приборами и системами контроля, обеспечивающими остановку или перевод процесса в безопасное состояние в случае критического отклонения от предусмотренных технологическим регламентом параметров;
- проведение дополнительных анализов режимов эксплуатации, коррозионного состояния оборудования и герметичности, а также замеров технологических параметров;
- анализ планов ликвидации аварий на предмет достаточности описания действий персонала при аварийных ситуациях и информации по безопасному проведению работ.

### СИСТЕМА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:



Разработку и доведение до сотрудников «Уроков, извлеченных из происшествия»



Проведение расследований, в рамках которых выявляются не только непосредственные, но и системные причины происшествий



Взаимодействие с проектными организациями в целях доработки проектной документации и улучшения эксплуатационных показателей оборудования



Дополнительное обучение и аттестацию работников в области промышленной безопасности



Внеплановые проверки исправности и работоспособности оборудования



## Деятельность аварийно-спасательных формирований

Компания располагает достаточным количеством ресурсов и поддерживает высокий уровень мобилизации для обеспечения быстрого реагирования на происшествия.

### Фонтанная безопасность

Бурение и эксплуатация скважин могут сопровождаться сложностями, из которых особую опасность представляют газонефтеводопроявления, переходящие при определенных условиях в открытые газовые и нефтяные фонтаны. Эти осложнения имеют место на многих месторождениях страны, но проявляются с различной интенсивностью в зависимости от конкретных технико-технологических особенностей процесса бурения и геологической ситуации района.

В «Роснефти» регламентирована система управления фонтанной безопасностью, утверждено Положение Компании «Предупреждение и ликвидация газонефтеводопроявлений и открытых фонтанов» (далее – ГНВП и ОФ). Документом определены:

- компетенции персонала;
- порядок проектирования и планирования работ;
- система внутреннего и внешнего контроля;
- финансирование целевых затрат;
- требования к мероприятиям по ликвидации ГНВП и ОФ.

Около 7 тыс. человек личного состава аварийно-спасательных формирований обеспечивают оперативную готовность и ликвидацию происшествий. На всех объектах Компании, связанных с опасным производством, разработаны и утверждены планы

ликвидации аварий и планы ликвидации аварийных разливов нефти. Персонал «Роснефти» проходит необходимое обучение и тренировки по отработке действий в случае аварийных ситуаций.

**В рамках отработки действий сотрудников и аварийных служб объектов Компании проведено более 10 тыс. учебно-тренировочных занятий по локализации возможных пожаров, аварий и аварийных ситуаций.**

### Пожарная безопасность

ПАО «НК «Роснефть» и Общества Группы ведут системную работу по обеспечению пожарной безопасности на производственных объектах в строгом соответствии с законодательством и корпоративными нормативными документами.

**«Роснефть» продолжает реализацию программы «Основные направления по обеспечению пожарной охраны объектов Компании», рассчитанной на 2018–2021 годы.**

Задачами Программы являются модернизация и перевооружение технического парка, а также реконструкция пожарных депо для улучшения условий пребывания персонала.

В 2019 году оснащение производственных объектов пожарной техникой и оборудованием в Компании выполнено в соответствии с плановыми показателями, в том числе приобретено 46 пожарных автомобилей и 497 единиц пожарного оборудования с улучшенными техническими характеристиками, что позволит в более короткие сроки ликвидировать пожар, повысить уровень защиты людей и минимизировать потери.

**~400 подразделений осуществляют круглосуточную пожарную охрану объектов Компании**

**>50 тыс. проверок соблюдения требований пожарной безопасности проведено подразделениями пожарной охраны и службами Обществ Группы**

## Безопасность на транспорте

Безопасность на транспорте – одно из основных направлений обеспечения безопасности, поскольку ежегодно транспортные средства Компании проезжают около 2 млрд км. Для управления риском дорожно-транспортных происшествий в «Роснефти» утверждены регламенты, реализуются обучение персонала защитному вождению, техническое оснащение и мониторинг скорости транспортных средств, а также осуществляется взаимодействие с государственными органами власти.

Система управления безопасностью транспортных средств в Компании нацелена на снижение рисков для сотрудников, подрядных организаций и третьих лиц. Она включает комплекс требований как к транспортным средствам «Роснефти» и подрядных организаций, так и к водителям. Более 50 тыс. водителей прошли подготовку по защитному вождению и более 52 тыс. транспортных средств оснащены бортовыми системами мониторинга.

Для снижения числа дорожно-транспортных происшествий в Обществах Группы ведется следующая работа:

- продолжается замена транспортных средств на модификации с более высокой степенью защиты;
- проведены целевые профилактические программы «Безопасная дорога – 2019», «Мы за безопасность на дороге – 2019», «Зимняя дорога» и декада «Осторожно, дети!»;
- во всех Обществах Группы размещается наглядная информация

для водителей и пешеходов о безопасном движении;

- проведены региональные форумы по безопасности дорожного движения в г. Нефтеюганске, Уфе и Самаре с участием представителей Обществ Группы, подрядных организаций, ГИБДД и Управления государственного автодорожного надзора. Были представлены и обсуждены текущие показатели происшествий на транспорте и лучшие практики обеспечения безопасности на транспорте.

### Инновационная цифровая система транспортной безопасности «Купол» в ООО «РН-Уватнефтегаз»

В 2019 году специалисты ООО «Тюменский нефтяной научный центр» разработали и ввели в эксплуатацию инновационное мобильное приложение «Купол» для повышения безопасности водителей транспортных средств. Мобильное приложение позволяет диспетчерам информационного центра в любой момент уточнить состояние водителя и транспортного средства, а также дорожную обстановку и при необходимости передать данные в службу технической помощи, сообщить водителям о местонахождении

пунктов обогрева и помочь найти оптимальный выход из ситуации. Через мобильное приложение водители также получают актуальную карту и оповещения об изменениях ситуации на дорогах, что позволяет сократить время простоя и объездов в период распутицы и паводка, а также выявлять и предотвращать выезды транспортных средств в зоны риска при изменении погодных условий. Приложение объединяет бортовые системы более 2 тыс. автомобилей, сигналы с которых поступают в единый информационный центр.

Там же аккумулируются данные о ситуации на дорогах и погодных условиях. Все автомобили, находящиеся в дороге или работающие на промыслах, отображаются на мониторах информационного центра. При возникновении нештатных ситуаций (потере сигнала от автомобиля, превышении скорости или несанкционированном выезде на зимник) система фиксирует происшествие.

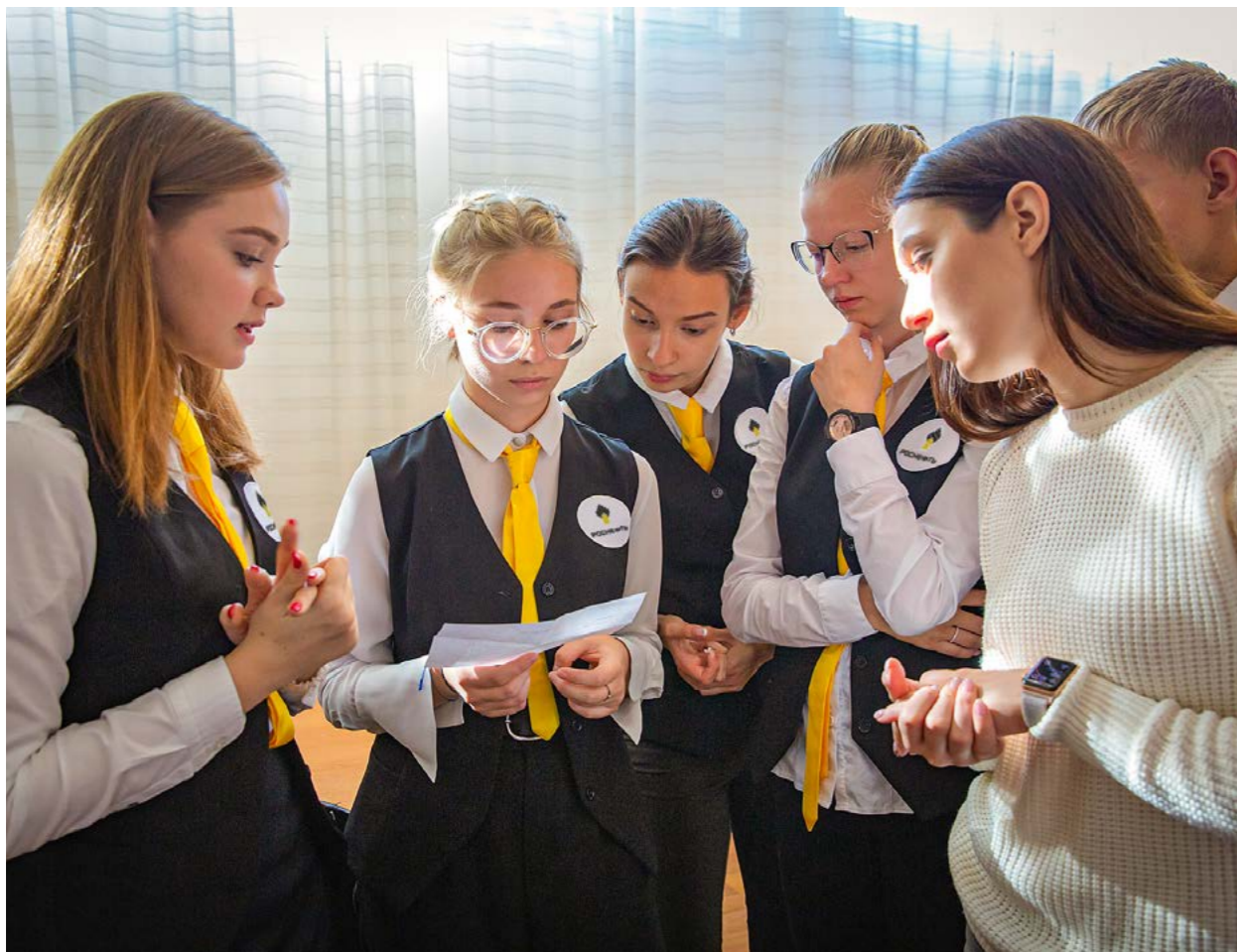


### Профилактическая декада «Осторожно, дети!»

Для профилактики детского травматизма в результате дорожно-транспортных происшествий с августа по сентябрь 2019 года в Обществах Группы прошла традиционная профилактическая декада «Осторожно, дети!».

Предприятия Компании приняли активное участие в декаде, были выпущены листовки, брошюры и памятки «Осторожно – дети!» с напоминанием о важности соблюдения скоростного режима при проезде детских дошкольных и общеобразовательных учреждений и дворовых территорий.

Трудовые коллективы и школьники побывали на встречах с сотрудниками ГИБДД, где смогли актуализировать знания по основным требованиям безопасности на дорогах и в транспортных средствах.



## Безопасность авиаперелетов

Авиаперевозки персонала занимают важную часть транспортной логистики «Роснефти». Для исключения авиапроисшествий Компания постоянно анализирует их причины, извлекает уроки и вырабатывает решения для недопущения подобных случаев.

«Роснефть» строго контролирует наличие у сотрудников подрядных организаций необходимой подготовки и навыков обеспечения безопасности полетов.

В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» вошло в состав нового комитета «Заказчики» Ассоциации вертолетной индустрии России. В руководящий состав Ассоциации входят руководители авиакомпаний, командиры летных отрядов – опытные и заслуженные летчики, а также представители крупнейших предприятий. Комитет создан для поддержки работы других действующих комитетов – по безопасности полетов, технического, летного и экономического.

Среди основных задач нового Комитета стоит выделить следующие:

- интеграция лучших мировых практик управления рисками безопасности полетов;
- обеспечение прозрачности ценообразования;
- выработка единых подходов взаимодействия заказчиков с рынком вертолетных услуг;
- формирование единых требований к оказанию услуг, комплектации и техническому облику вертолетов, профилю и уровню подготовки персонала, а также инфраструктуре.

**Работа в Комитете позволит заказчикам вертолетных услуг обеспечить сбор и анализ данных, не доступных в публичном пространстве, но необходимых для принятия стратегически важных решений в сотрудничестве с вертолетной отраслью.**

### Перевозка вахтовых бригад на месторождения Уватской группы

«Роснефть» последовательно реализует политику повышения уровня безопасности авиационного обеспечения производственной деятельности, предъявляя повышенные требования к состоянию авиационной техники и квалификации авиационного персонала. Компания заинтересована в обеспечении современной отечественной авиационной техникой, не уступающей зарубежным аналогам и способной создать качественный сервис по конкурентной цене.

Ежемесячно из г. Сургута, Тюмени и Тобольска с использованием вертолетов осуществляется доставка на месторождения около 3 тыс. человек вахтового персонала «РН-Уватнефтегаз» и подрядных организаций.

В 2019 году перевозку вахтового персонала на месторождения Уватской группы ООО «РН-Уватнефтегаз» обеспечили новые отечественные вертолеты класса Ми-171А2.

Ми-171А2 оснащен современным цифровым пилотажно-навигационным комплексом с дисплейной индикацией, силовой установкой повышенной мощности с цифровой системой управления, усиленной трансмиссией, а также эффективным рулевым винтом и новым несущим винтом с цельнокомпозитными лопастями усовершенствованной аэродинамической компоновки, что позволяет увеличить скорость полета и расширить сферу применения вертолета, а также снизить стоимость летного часа.





# #5

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ



« В Компании действует комплексная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также высокие корпоративные стандарты безопасности. Вся деятельность в этом направлении ориентирована на исключение даже минимальных рисков возникновения чрезвычайных ситуаций».

### Кристоф Неринг

Вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии  
ПАО «НК «Роснефть»

- 109 Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций
- 110 Предупреждение чрезвычайных ситуаций
- 112 Реагирование на чрезвычайные ситуации
- 113 Подготовка работников Компании в области защиты от чрезвычайных ситуаций





Безопасность любого производства может быть обеспечена при достижении минимальной вероятности возникновения аварий, которые включают в себя риск перерастания в чрезвычайные ситуации (далее – ЧС). Также ЧС может возникнуть в результате опасных природных явлений (стихийных бедствий), среди которых могут быть существенные для предприятий Компании природные пожары, ураганы, ливни, наводнения (паводки), метели, аномальные морозы и землетрясения.

GRI 102-15 GRI 103-1

### ЦЕЛЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧС ЯВЛЯЮТСЯ:



Минимизация рисков возникновения ЧС на объектах Компании



Обеспечение гарантированного уровня безопасности работников Компании при угрозе, возникновении и развитии ЧС



Создание условий для безопасности жизнедеятельности населения, проживающего в районах размещения объектов Компании, при угрозе, возникновении и развитии ЧС в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»



Повышение уровня защищенности объектов Компании и окружающей среды от ЧС



Минимизация возможных последствий ЧС, в том числе снижение размеров ущерба и потерь от них



#### Итоги 2019 года

В результате проведенной работы ЧС техногенного и природного характера на объектах Компании не допущено.

## Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций

Управление рисками в области предупреждения и ликвидации ЧС осуществляется в рамках Общекорпоративной системы управления рисками Компании.

В структуре управления рисками возникновения ЧС Компании немаловажную роль играет двухуровневая система нормативного обеспечения. На корпоративном уровне определены единые требования и методологические подходы к осуществлению деятельности в области предупреждения и ликвидации ЧС, цели развития, обеспечения и координации работы в этой сфере. На уровне Обществ Группы реализуется комплекс мероприятий по обеспечению соответствия требованиям в области предупреждения и ликвидации ЧС.

Совершенствование фонда локальных нормативных документов в области предупреждения и ликвидации ЧС является одним из приоритетных направлений деятельности Компании, в рамках которого обеспечиваются соответствие разрабатываемых корпоративных распорядительных документов нормативным правовым актам Российской Федерации, а также своевременная модернизация регламентов, форм и сроков предоставления необходимой информации.

В Компании действуют все необходимые нормативные документы для идентификации, оценки возможных угроз и определения мероприятий по их минимизации или полному исключению.

Управление рисками возникновения ЧС в Компании осуществляется в рамках Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) Российской Федерации, частью которой является подсистема РСЧС Компании, состоящая, в свою очередь, из объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы.

Руководителем подсистемы РСЧС Компании является Главный исполнительный директор ПАО «НК «Роснефть». Руководителями объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы являются руководители предприятий.

Деятельность в области предупреждения и ликвидации ЧС в целом в Компании координирует Ситуационный центр управления в кризисных ситуациях ПАО «НК «Роснефть», а в Обществах Группы – структурные подразделения, уполномоченные на решение задач защиты работников и бизнеса от ЧС, являющиеся постоянно действующими органами управления подсистемы РСЧС Компании и объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы соответственно.

Работу объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы координируют комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности. Для повседневного управления в объектовых звеньях РСЧС Обществ Группы созданы дежурно-диспетчерские службы, осуществляющие круглосуточный мониторинг обстановки и организацию оперативного реагирования на возникающие угрозы с привлечением при необходимости временных органов управления – оперативных штабов и групп.

Для проведения работ по ликвидации последствий ЧС (происшествий) привлекаются силы постоянной готовности объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы, основу которых составляют оснащенные специальной техникой, оборудованием, снаряжением, инструментом и материалами профессиональные аварийно-спасательные, а также нештатные аварийно-спасательные формирования.

Информационное обеспечение подсистемы РСЧС Компании осуществляется с использованием систем

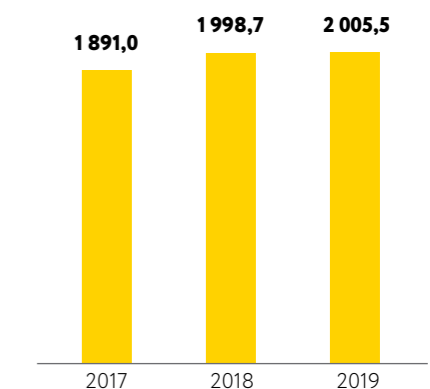
Объем резервов финансовых и материальных ресурсов в 2019 году в целом по Компании составил более

**2 млрд руб.**

и средств связи, оповещения и автоматизации управления. Для оперативной связи с Обществами Группы в Компании внедрена корпоративная спутниковая связь. Существующая система обеспечивает устойчивую телефонную и видеосвязь со всеми Обществами Группы. Во всех Обществах Группы созданы локальные и объектовые системы оповещения.

Для обеспечения мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС в каждом Обществе Группы созданы резервы финансовых и материальных ресурсов. Указанные резервы используются при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ, для развертывания и содержания временных пунктов размещения и питания пострадавших работников, оказания им единовременной материальной помощи и других первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования при возникновении ЧС. **GRI 103-2**

Финансовый и материальный резервы на предупреждение и ликвидацию ЧС, млн руб.





## Предупреждение чрезвычайных ситуаций

В 2019 году в целях совершенствования защиты персонала, оборудования и имущества ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы, окружающей среды от ЧС в Компании проведен комплекс плановых мероприятий:

- по актуализации локальной нормативной базы Компании в области предупреждения и ликвидации ЧС, оперативного реагирования в случае их угрозы/возникновения;
- снижению возможных рисков гибели людей и последствий от ЧС, предупреждению возникновения пожаров, улучшению технологий тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ;
- совершенствованию знаний, навыков и умений, обеспечению готовности органов управления и сил объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы;

- эффективному использованию информационных ресурсов для предупреждения и ликвидации ЧС;
- созданию, подготовке и аттестации профессиональных и нештатных аварийно-спасательных формирований Обществ Группы;
- созданию и поддержанию в технически исправном состоянии локальных и объектовых систем оповещения работников Обществ Группы об угрозе и возникновении ЧС;
- улучшению взаимодействия объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы с органами управления и силами функциональных и территориальных подсистем РСЧС.

В целях обеспечения социальной защищенности персонала от ЧС все работники Обществ Группы застрахованы по договорам обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и добровольного страхования от несчастных случаев.

**В 2019 году завершено создание Информационной системы управления рисками Ситуационного центра управления в кризисных ситуациях. Система введена в промышленную эксплуатацию.**

Проводится интеграция дежурно-диспетчерских служб четырех пилотных Обществ Группы в единый контур управления кризисными ситуациями.

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ



## Предупреждение чрезвычайных ситуаций техногенного характера

Чтобы снизить риск возникновения аварий и не допустить перерастания их в ЧС техногенного характера, на объектах Компании в 2019 году выполнены следующие основные мероприятия:

- анализ возможных рисков техногенного характера для проведения комплекса предупредительных мероприятий по снижению их воздействия на объекты Компании;

- непрерывный контроль за соблюдением режимных требований технологического процесса;
- регулярное обучение персонала способам защиты и действиям в ЧС;
- поддержание в постоянной готовности к применению технических средств по локализации и ликвидации аварий и пожаров;

- обновление технической базы, инженерных сетей и оборудования, планово-предупредительные ремонты основного оборудования производств;
- оснащение производственных установок системами автоматизированного контроля аварийных выбросов сероводорода, хлористого водорода и органических веществ.

## Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного характера

Для обеспечения безаварийного функционирования объектов, готовности органов управления и сил РСЧС Компании к оперативному реагированию на риски возникновения ЧС природного характера на объектах и территориях Обществ Группы в периметре Компании на ежегодной основе проводится комплекс мероприятий, направленных на их предупреждение и снижение возможного ущерба от них.

**В период весеннего паводка 2019 года в ПАО «НК «Роснефть» и Обществах Группы были спланированы превентивные мероприятия, дан прогноз вскрытия рек по федеральным округам, а также разработаны и направлены в Общества Группы указания по проведению превентивных мероприятий в ходе летне-осеннего паводка.**

В Обществах Группы созданы противопаводковые комиссии, реализованы планы превентивных мероприятий по подготовке объектов предприятий к безаварийному

функционированию в период прохождения весеннего паводка, уточнен перечень объектов, наиболее подверженных возможному подтоплению, организовано взаимодействие с комиссиями по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности органов местного самоуправления и субъектов Российской Федерации, проверены готовность органов управления и сил объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы, состояние резервов материальных ресурсов, а в районах, подверженных подтоплению, заблаговременно созданы запасы материально-технических ресурсов.

В марте 2019 года проведено командно-штабное учение по вопросам готовности органов управления и сил объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы к безаварийному функционированию объектов, обеспечению безопасности работников, производственных и иных объектов в ходе весеннего паводка.

Проведенный комплекс превентивных мероприятий обеспечил безаварийное функционирование объектов Обществ Группы в паводкоопасный период.

В 2019 году для своевременного предупреждения природных пожаров в лесных массивах, прилегающих к месторождениям объектов нефтедобычи и производственным участкам, Обществами Группы был разработан и выполнен комплекс мероприятий по обеспечению пожарной безопасности и организации борьбы с природными пожарами. Совместно с подразделениями лесоохраны субъектов Российской Федерации осуществлялся мониторинг пожарной обстановки в районах хозяйственной деятельности Обществ Группы. Возникшие в 2019 году лесные пожары угрозы объектам Обществ Группы не представляли.



## Реагирование на чрезвычайные ситуации

В целях совершенствования вопросов оперативного реагирования на возможные ЧС в Обществах Группы реализованы следующие мероприятия:

- скорректированы планы действий по предупреждению и ликвидации ЧС с учетом результатов проведенного анализа возможных рисков природного и техногенного характера;
- улучшены системы оповещения органов управления и сил постоянной готовности объектов звеньев РСЧС Обществ Группы;
- создано, аттестовано и выполняет работы 71 аварийно-спасательное формирование;

- заключены договоры со сторонними профессиональными формированиями в Обществах Группы, не имеющих своих аварийно-спасательных формирований.

Все аварийно-спасательные формирования – как в периметре Компании, так и обслуживающие Общества Группы на договорных условиях – оснащены полным комплектом техники, оборудования и инструмента согласно установленным требованиям, что позволило обеспечить гарантированное реагирование на возможные ЧС в соответствии с федеральным законодательством.

**В течение 2019 года органы управления и силы объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы своевременно переводились в повышенный режим функционирования при получении экстренных предупреждений от дежурных служб муниципальных образований, что позволило не допустить возникновения ЧС на объектах Компании.**



РАЗВИВАЕТСЯ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТОВЫХ ЗВЕНЬЕВ РСЧС ОБЩЕСТВ ГРУППЫ

## Подготовка работников Компании в области защиты от чрезвычайных ситуаций

Для минимизации последствий ЧС в Компании большое внимание уделяется повышению уровня профессиональной подготовленности работников Компании, а также уровня готовности органов управления и сил объектовых звеньев РСЧС Обществ Группы. Всего в 2019 году в Компании прошли подготовку около 300 тыс. сотрудников.

С целью проверки готовности органов управления объектовых звеньев к реагированию на возможные ЧС в Компании были проведены 79 комплексных учений, 264 командно-штабных учения, 205 тактико-специальных учений и 42 605 объектовых тренировок.

В июне 2019 года в г. Самаре проведен учебно-методический сбор в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС. В мероприятии приняли участие около 200 руководителей структурных подразделений гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Обществ Группы, а также руководители расположенных в Самарской области предприятий Компании.

Участники подвели итоги работы в области предупреждения и ликвидации последствий ЧС в 2019 году и определили задачи на краткосрочную перспективу.

Для совершенствования профессионального уровня участников в рамках сбора были проведены обучение передовым практикам поддержания объектов в готовности к использованию по назначению и теоретические занятия, на которых рассматривался порядок действий в ходе ликвидации ЧС различного характера.

В Компании ежегодно проводятся смотры-конкурсы на лучшее Общество Группы по результатам работы в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации ЧС.

В 2019 году надзорными органами МЧС России в Обществах Группы проведены 25 проверок по вопросам предупреждения и ликвидации ЧС, по итогам которых только два Общества Группы получили замечания (без наложения штрафных санкций).

Вместе с тем Аппарат управления Компании осуществляет постоянный контроль за устранением выявленных надзорными органами недочетов, а также оказывает методическую помощь структурным подразделениям в их устранении. В 2019 году были проверены 36 Обществ Группы на предмет предупреждения и ликвидации ЧС. [GRI 103-3](#)

В 2019 году в смотре-конкурсе приняли участие

**155**  
предприятий



В 2019 ГОДУ ОКОЛО 300 ТЫС. СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ ПРОШЛИ ПОДГОТОВКУ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧС





# #6

## НАУЧНО-ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



«Развитие научного и технологического потенциала, а также внедрение цифровых технологий – это важнейшие составляющие повышения эффективности всех бизнес-процессов: от добычи и переработки до реализации продукции конечному потребителю. «Роснефть» в рамках своей стратегии развития проводит полноценную трансформацию собственного бизнеса, тем самым повышая конкурентоспособность на нефтяном рынке».

### Андрей Николаевич Шишкин

Вице-президент по информатизации, инновациям и локализации, Председатель Комиссии по энергоэффективности ПАО «НК «Роснефть»

- 116 Управление в области инновационного развития
- 118 Основные достижения в области инновационного развития
- 121 Энергосбережение и энергоэффективность
- 123 Цифровая трансформация
- 127 Развитие научно-технологического потенциала
- 136 Изучение арктического шельфа и обеспечение безопасности работ на шельфе замерзающих морей

Компания реализует инновационные проекты в различных сферах деятельности, включая нефтегазодобычу, нефтепереработку и нефтехимию, подробнее на с. 118





## Управление в области инновационного развития

### Стратегические цели в области инновационного развития

Инновационная деятельность ПАО «НК «Роснефть» реализуется в соответствии с утвержденной Советом директоров Программой инновационного развития. Программа ориентирована на достижение стратегических целей Компании и исходит из таких приоритетов, как эффективность, устойчивый рост, прозрачность, социальная ответственность и инновации. **GRI 103-1**

В рамках реализации Программы инновационного развития формируется портфель инновационных проектов. Разработка каждой новой технологии выделяется в отдельный

целевой инновационный проект с финансированием (далее – ЦИП). ЦИП является основным инструментом реализации стратегических целей в области инновационного развития.

В свою очередь, из портфеля ЦИП выделяются ключевые проекты, перечень которых формируется и одобряется Научно-техническим советом Компании. **GRI 103-2**

#### НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ



Разработка и внедрение новых технологий



Разработка, производство и вывод на рынок новых инновационных продуктов, соответствующих мировому уровню



Повышение капитализации и конкурентоспособности Компании на мировом рынке



Содействие модернизации и технологическому развитию Компании путем значительного улучшения основных показателей эффективности производственных процессов

Объем финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в 2019 году составил 30,05 млрд руб., в том числе расходы на целевые инновационные проекты – 3,4 млрд руб.

**30,05**  
млрд руб.  
объем финансирования НИОКР в 2019 году

## Технологический совет

С 2018 года в Компании действует Технологический совет, созданный для регулирования инновационной деятельности. Совет осуществляет экспертизу перспективных технологий и контроль их эффективного внедрения, тем самым содействует

реализации стратегии развития Компании в области технологий и инноваций, а также реализации основных направлений технологического роста. **GRI 103-3**

В состав Совета входят руководители компаний – акционеров и технологических партнеров ПАО «НК «Роснефть», в том числе члены Совета директоров, представители научных кругов и профильного экспертного сообщества, топ-менеджеры Компании.

## Внедрение передовых технологий

В 2019 году в 22 дочерних предприятиях проводились испытания 152 технологий. Всего в рамках проектов опытно-промышленных испытаний (далее – ОПИ) в 2019 году проведено 511 испытаний, в ходе которых получено 299 тыс. т дополнительной добычи нефти. Проведены анализ результатов и оценка экономической

эффективности применения технологий, сформированы планы их тиражирования и внедрения.

В 2019 году выполнялось внедрение и тиражирование 116 новых технологий, испытанных ранее в рамках ОПИ и показавших технологическую и технико-экономическую эффективность.

**Объем применения технологий на этапе внедрения и тиражирования составил 6,7 тыс. шт., на финансирование внедрения и тиражирования направлено 3,2 млрд руб.**

### Испытание и внедрение новых технологий в 2019 году

Направление	Количество технологий, шт.	Совокупная дополнительная добыча нефти, тыс. т	Общий экономический эффект, млн руб.
Испытание новых технологий	297	130	463
Внедрение испытанных технологий	78	283	659

В рамках внедрения результатов ЦИП было заключено более 50 лицензионных и сублицензионных договоров на передачу программного обеспечения и технологий (ПК<sup>1</sup> «РН-КИН», ПК «РН-ГРИД») на сумму более 90 млн руб., в том числе для обучения студентов специализированных кафедр ведущих российских вузов.

**152**

новые технологии испытано



Подробнее информацию о разработке программных комплексов читайте в разделе «Долгосрочное лидерство в математическом моделировании» настоящего Отчета.

**116**

технологий внедрено и тиражировано в 2019 году



RN DIGITAL – программное обеспечение ПАО «НК «Роснефть» в области разработки месторождений.

Подтвержденный экономический эффект в 2019 году от внедренных за последние три года технологий по всем направлениям инновационного развития составил более 36 млрд руб.

**>36**

млрд руб.  
подтвержденный экономический эффект в 2019 году от внедренных за последние три года технологий

<sup>1</sup> Программный комплекс.



## Основные достижения в области инновационного развития

### Эффективное внедрение технологий

Компания реализует инновационные проекты в различных сферах деятельности, включая нефтегазодобычу, нефтепереработку и нефтехимию.

# 63

патента

получено в 2019 году

# 61

заявка

на патенты и свидетельства на программное обеспечение подана

# 735

патентов

состояли на балансе Компании по итогам 2019 года

### РЕЗУЛЬТАТЫ В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ, ДОСТИГНУТЫЕ В 2019 ГОДУ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ



#### Разведка и добыча

Технология разработки низкопроницаемых коллекторов на основе горизонтальных добывающих и нагнетательных скважин с многостадийным гидроразрывом пласта успешно прошла испытания на пилотном участке Приразломного месторождения и показала свою эффективность. В ООО «РН-Юганскнефтегаз» продолжено внедрение технологии на Приобском месторождении. Общее внедрение составляет более 80 скважин.

Завершена разработка технологии освоения запасов березовской свиты и подана заявка на получение охранного документа. Апробирована технология освоения и локализации запасов березовской свиты. В результате

на баланс Компании поставлено более 150 млрд куб. м геологических и 60 млрд куб. м извлекаемых запасов газа березовской свиты.

Совместно с фондом «Национальное интеллектуальное развитие» апробирована технология комплексирования разномасштабных исследований для изучения отложений юрской высокоуглеродистой формации.

Разработаны технологии изучения керна трудноизвлекаемых запасов. Ожидаемый экономический эффект от внедрения технологий для месторождений газовых и газоконденсатных залежей ЯНАО и ХМАО – Югры более 10 млрд руб.



#### Научное технологическое программное обеспечение

Разработаны программные модули системы мониторинга технического состояния промысловых трубопроводов «РН-СМТ».

Более 200 коммерческих и более 40 тестовых лицензий на право использования «РН-ГРИД» передано 25 нефтесервисным и нефтегазовым компаниям. Также свыше 140 академических лицензий передано четырем ведущим вузам-партнерам на право использования «РН-ГРИД» в учебном процессе.

В 2019 году разработана версия «РН-КИМ», позволяющая быстро моделировать самые сложные для вычислений нефтегазоконденсатные месторождения с внедрением композиционной версии. В результате доля использования «РН-КИМ» в процессе цифрового моделирования месторождений составила около 80 %.

Разработаны программные модули для геологического моделирования ПК «РН-Геосим» по построению вертикальных и наклонных разломов для структурных поверхностей, визуализации сейсмических кубов, многоточечной статистики, базовой отчетности для геологических моделей, параллельных вычислений. По итогам проекта ПК «РН-Геосим» обеспечит до 80 % потребности Компании в геологическом моделировании.

Разработаны программные модули для моделирования технологических процессов ПК «РН-Симтэп» в области нефтегазодобычи. По итогам проекта ПК «РН-Симтэп» обеспечит до 80 % потребности Компании в моделировании технологических процессов в добыче.

Разработана концепция создания и развития корпоративного ПО «РН-ПетроЛог» для интерпретации данных исследований керна и ГИС.



#### Технологии ПБОТОС на производствах Компании

В АО «Тюменнефтегаз» получены исходные данные для поставки оборудования для модульной установки предварительного сброса воды.

Выведены на проектные показатели биологические очистные сооружения «Башнефть-Уфанефтехим» по технологии мембранного биореактора, являющиеся самыми большими по производительности на территории Европы.

Произведена герметизация открытого нефтеотделителя системы оборотного водоснабжения на Саратовском НПЗ.

Введены в эксплуатацию блок оборотного водоснабжения и станция очистки стоков на Новокуйбышевском заводе масел и присадок.

На Сызранском НПЗ успешно проведены первые испытания беспилотных летательных аппаратов для контроля за целостностью трубопроводов нефтеперерабатывающих предприятий.





### Технологии монетизации ПНГ

Разработана технология GTL<sup>1</sup> на лабораторном уровне. Подтверждена возможность смешения синтетической и минеральной нефти для производства товарных нефтепродуктов, соответствующих современным стандартам качества.

Совместно с фондом «Национальное интеллектуальное развитие» спроектирована, изготовлена и поставлена опытно-промышленная установка сероочистки ПНГ на основе микропористых мембран установки предварительного сброса воды.



### Нефтепереработка и нефтехимия

Разработана лабораторная технология совместной регенерации отработанных ксиленольных и бутилированных огнестойких масел, предназначенных для турбин высокой мощности, включая энергетические установки АЭС.

Успешно осуществлена отработка технологии гидрирования ацетона в изопропиловый спирт на пилотной установке, проведены ресурсные испытания опытной партии катализатора для проведения процесса.

Выполнены исследования с проведением независимых испытаний на НПЗ Компании по унификации составов депрессорно-диспергирующих присадок (далее – ДДП) присадок для дизельных топлив. Разработаны составы и технология производства ДДП для производства на НПЗ Компании.

Разработана лабораторная технология получения изопропилбензола на гетерогенных катализаторах.

Разработаны состав и способ получения гетерогенного катализатора алкилирования бензола пропиленом, гетерогенного катализатора трансалкилирования.

Проведены ресурсные испытания опытно-промышленной партии катализатора гидроочистки смесевых дизельных фракций.

Разработан и запатентован первый отечественный пакет присадок для всесезонных гидравлических масел.

Разработана собственная линейка материалов и катализаторов защитного слоя для реакторов каталитических процессов.

## Энергосбережение и энергоэффективность

ПАО «НК «Роснефть» является одним из крупнейших потребителей топливно-энергетических ресурсов (далее – ТЭР) в Российской Федерации, общее энергопотребление Компании в 2019 году составило 612 млн ГДж, или 240 млрд руб. в денежном выражении. **GRI 302-1** **GRI 103-1**

В связи со значительными объемами потребления ТЭР Компания уделяет значительное внимание программам по снижению и оптимизации использования энергии. Система энергетического менеджмента «Роснефти» основана на принципах и подходах, закрепленных в Политике Компании в области повышения энергоэффективности и энергосбережения. С 2013 года в Компании функционирует Комиссия по энергоэффективности, которая обеспечивает внедрение передовых методов и подходов по управлению

энергоэффективностью и развитию Системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 50001. Ключевым элементом Системы энергетического менеджмента является Программа энергосбережения ПАО «НК «Роснефть», которая разрабатывается на пятилетний горизонт планирования и ежегодно актуализируется. **GRI 103-2**



Текст Политики Компании в области повышения энергоэффективности и энергосбережения доступен на сайте.

ПАО «НК «Роснефть» ежегодно повышает надежность и эффективность энергоснабжения, чтобы обеспечить бесперебойное энергообеспечение действующих и перспективных производственных объектов.

# 8

технических аудитов качества организации эксплуатации энергетического оборудования

# 908

корректирующих мероприятий реализовано

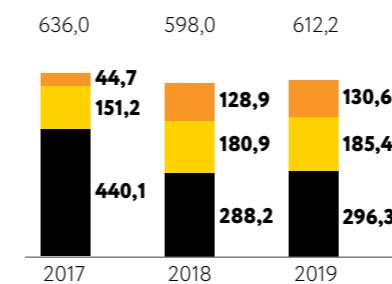
# 5 %

снижение относительно 2018 года недоборов нефти от аварийных отключений

**GRI 103-3**

41 Общество Группы, на которое приходится более 95 % от общего энергопотребления Компании за 2019 год, сертифицировано по международному стандарту ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента».

### Потребление энергии, млн ГДж **GRI 302-1**



- Совокупное потребление невозобновляемых и возобновляемых источников энергии (топливо на технологию)
- Потребление электрической энергии
- Потребление тепловой энергии

### Обучение сотрудников в сфере энергоэффективности

Для повышения уровня знаний работников Компании в области энергоэффективности и энергосбережения в 2019 году началось корпоративное обучение сотрудников Обществ Группы по четырем программам:

- «Повышение энергоэффективности поддержания пластового давления»;
- «Повышение энергоэффективности систем сбора, подготовки и транспортировки продукции скважин»;
- «Повышение энергоэффективности на предприятиях нефтегазопереработки»;
- «Повышение энергоэффективности систем электроснабжения, теплоснабжения и генерации».

Обучающие программы реализуются на базе АО СПНУ «Роснефть-Термнефть» (дочернее предприятие «Роснефти»), персонал которого обладает экспертными знаниями и компетенциями, а также практическими навыками в области повышения энергоэффективности. Специалисты данного предприятия проводят регулярные проверки энергоэффективности во всех Обществах Группы, сертифицированных по международному стандарту ISO 50001. Ежегодно планируется обучать около 500 сотрудников Обществ Группы.

<sup>1</sup> Gas-to-Liquid – газ в жидкость.



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЭКОНОМИИ ТЭР И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ GRI 302-4

### УСПЕШНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

- 877 тыс. т у. т., или 26 млн ГДж, – фактическая экономия ТЭР – на 14 % выше плана, утвержденного Советом директоров ПАО «НК «Роснефть» на 2019 год
- 10,9 млрд руб. – сокращение энергозатрат
- 2,05 млрд руб. – затраты на реализацию программы

### РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» НА 2020–2024 ГОДЫ

- 2,69 млн т у. т., или 38,8 млрд руб., – планируемая экономия ТЭР на пять лет

### РАЗРАБОТКА И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ НОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ

- Положение «Планирование и оценка фактического энергосберегающего эффекта от реализации Программ энергосбережения Обществ Группы внутреннего сервиса, нефтепродуктообеспечения и морских терминалов»

### ВНУТРИКОРПОРАТИВНАЯ ПРОВЕРКА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

- 19 Обществ Группы нефтегазодобычи и нефтепереработки прошли проверку

### СОЗДАНИЕ КОРПОРАТИВНОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

- 352 сотрудника Обществ Группы прошли обучение
- 20 сотрудников ПАО «НК «Роснефть» прошли стажировку по энергоэффективности в Китайской национальной нефтегазовой корпорации

### СЕРТИФИКАЦИЯ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ ISO 50001

- 6 Обществ Группы прошли сертификацию – ООО «Соровскнефть», ООО «Башнефть-Полюс», ПАО «Уфаоргсинтез», филиалы ПАО АНК «Башнефть» – «Уфанефтехим», «Новоил» и Уфимский НПЗ
- 41 Общество Группы, обеспечивающее 95 % от общего энергопотребления Компании за 2019 год, сертифицировано по ISO 50001

В рамках технических аудитов также проводятся проверки выполнения нормативных требований по охране труда и промышленной безопасности при эксплуатации оборудования.

Программой энергосбережения ПАО «НК «Роснефть» на 2019–2023 годы планируется экономия затрат на ТЭР в объеме свыше

49 млрд руб. при инвестициях в размере 16 млрд руб. Реализация программы будет осуществляться в 81 Обществе Группы. Сокращение потребления энергоресурсов планируется достичь за счет оптимизации технологических процессов и применения энергоэффективного оборудования и технологий в ключевых областях.

## Цифровая трансформация

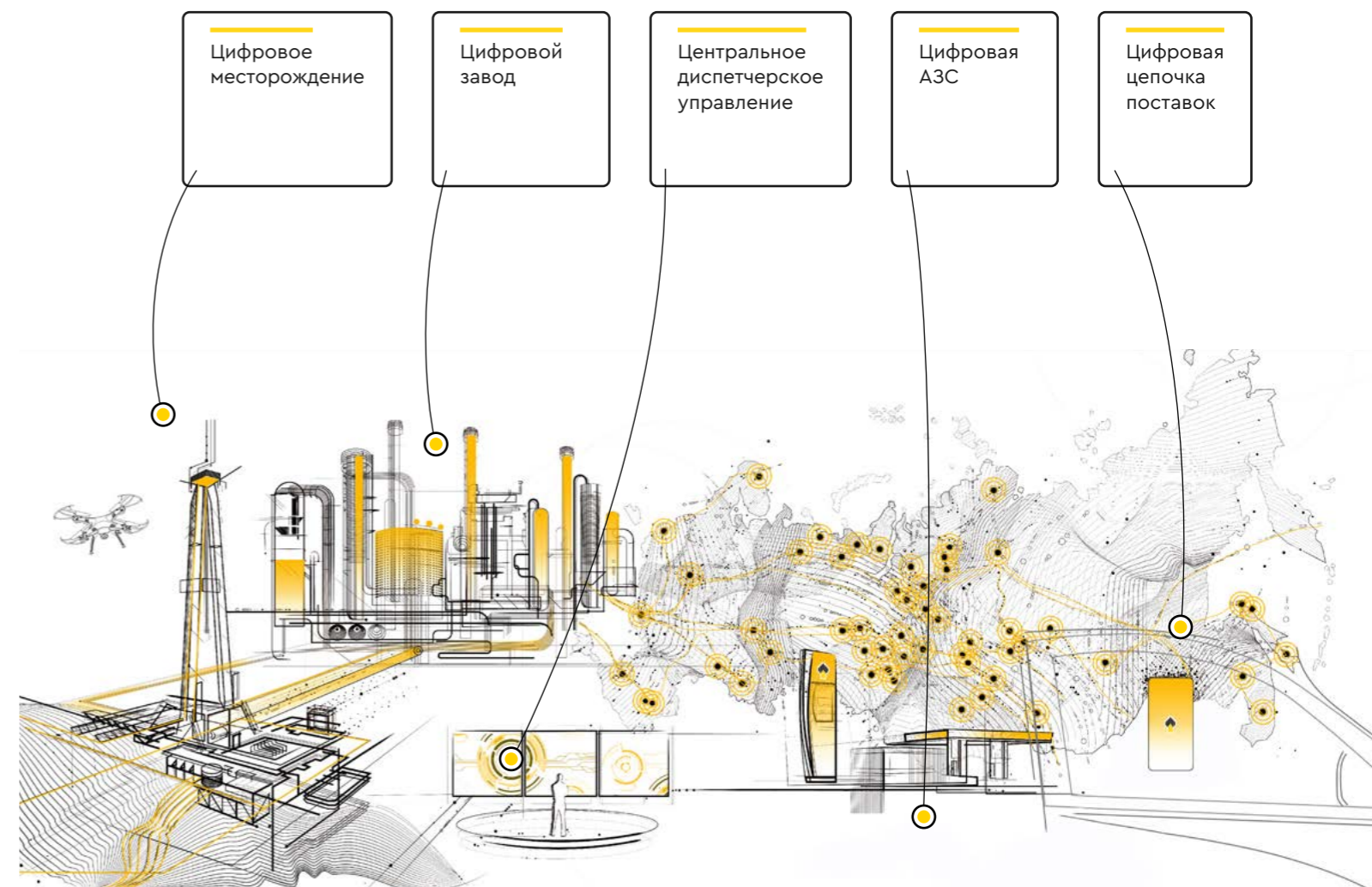
### Программа ускоренной цифровизации

Развитие технологического потенциала, повышение безопасности условий труда, обеспечение безаварийности производства и снижение воздействия на окружающую среду играют ключевую роль в достижении

стабильно высоких производственных результатов Компании. GRI 103-1  
В рамках Стратегии «Роснефть – 2022» в Компании утвержден Комплексный план ускоренной цифровизации,

реализация которого идет по всему периметру Компании, охватывая новые бизнес- и функциональные блоки.

### «РОСНЕФТЬ»: КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ







В Обществах Группы разрабатываются и внедряются сквозные технологии: предиктивная аналитика, продвинутая визуализация, машинное обучение, большие данные и промышленный интернет вещей. Они могут применяться во всех производственных процессах Компании.

На базе внутреннего ИТ-интегратора в ПАО «НК «Роснефть» функционирует Центр цифровой трансформации и механизм реализации цифровых программ – Цифровой кластер, предназначенный для поиска и экспертизы цифровых и инновационных продуктов, адаптации найденных решений под запросы бизнеса и апробации на тестовых полигонах Обществ Группы. [GRI 103-2](#)

Структура Цифрового кластера включает:

- Аналитический центр, созданный для обеспечения мониторинга трендов российского и международного рынка технологий и решений;
- полигон прототипирования, позволяющий проводить быстрое развертывание и тестирование собственных и партнерских решений;
- внутренние центры цифровых разработок;
- Центр партнерского взаимодействия;
- Центр акселерации и дизайна клиентского опыта;
- Центр бизнес-трансформации, отвечающий за проектирование целевых процессов и проведение организационной трансформации при внедрении цифровых решений;
- шоурум цифровых разработок, где демонстрируются созданные цифровые решения для взаимодействия с заказчиками и партнерами.

В рамках кластера организована работа порядка 20 продуктовых команд по всему спектру сквозных технологий, а также действует акселерационная площадка для взаимодействия с рынком инновационных стартапов. Восемь внешних стартапов перешли на стадию реализации прототипов и апробаций в рамках программ цифровизации функциональных и бизнес-блоков.

В 2019 году Компания приняла участие в крупнейших мероприятиях по цифровизации, в том числе представила цифровые решения на ключевых отраслевых и технологических мероприятиях. В частности, на XXIII Петербургском международном экономическом форуме «Роснефть» продемонстрировала стенд с презентацией десяти разработок, которые будут тестироваться в Обществах Группы.

В 2019 году повысилась цифровая зрелость Компании, актуализирован первоначальный набор цифровых сценариев, которые обеспечивают интеллектуализацию действующих операций в Обществах Группы, позволяют получить цифровые продукты в короткий срок и оценить эффекты их внедрения для принятия решения об их тиражировании на другие Общества Группы ПАО «НК «Роснефть».

В настоящий момент программа цифровизации насчитывает более 120 сценариев, учитывающих специфику деятельности и уровень развитости управления цифровизируемых Обществ Группы.

**В среднем ключевые цифровые программы выполнены на 70 %, прирост за 2019 год составил 23 %, что позволяет прогнозировать успешное достижение всех поставленных целей цифровой трансформации Компании.**

## Цифровизация и цели ООН в области устойчивого развития

ПАО «НК «Роснефть» ориентируется на цели ООН в области устойчивого развития в своей деятельности и учитывает их при разработке и внедрении цифровых решений.

Для поддержки достижения целей Компании в области борьбы с изменением климата (ЦУР № 13 «Борьба с изменением климата») проводится масштабная работа по развитию решений, обеспечивающих безопасность и безаварийность эксплуатации производственных объектов. Например, в периметре бизнес-блока «Газ» на стадию апробации перешла инициатива по предупреждению утечек природного газа, главным образом метана.

В рамках реализации ЦУР № 3 «Хорошее здоровье и благополучие» Компания разрабатывает комплексные цифровые решения в области ПБОТОС, например технологии, которые уже протестированы в Обществах Группы, использующие компьютерное зрение и нейронные сети для фиксирования нахождения людей в опасных зонах, определения наличия средств индивидуальной защиты и информирования об опасных ситуациях.

## Ключевые достижения 2019 года



### Блок «Разведка и добыча»



Подробнее о применении дрон-мониторинга в блоке «Разведка и добыча» читайте в Годовом отчете за 2019 год, с. 189.

Апробирован искусственный интеллект для анализа видеопотока с производственных площадок на объектах бурения ПАО «Варьеганнефтегаз» и ООО «РН-Юганскнефтегаз». Мониторинг способствует поддержанию дисциплины и сохранению жизни и здоровья сотрудников, помогает обеспечивать соблюдение технических регламентов и снижать экологические риски.

Комплекс дрон-мониторинга успешно прошел летные испытания в ООО «РН-Краснодарнефтегаз» и ПАО «Варьеганнефтегаз», в том числе в зимних климатических условиях. Комплекс включает в себя беспилотный аппарат собственной разработки, который может быть

оборудован видеокамерой, тепловизором и лазерным газоанализатором для определения утечек метана, а также станцию зарядки и хранения беспилотных летательных аппаратов, программное обеспечение для управления полетными заданиями. Комплекс позволит проводить мониторинг инфраструктурных объектов и нефтепроводов в автономном режиме, тем самым существенно сократив присутствие человека. Применяемые технологии компьютерного зрения способны в автоматическом режиме определять присутствие людей и техники в охраняемых зонах, информировать о разливах нефтепродуктов, утечках метана.



### Блок «Газ»

В АО «Сибнефтегаз» установлен комплексный прибор, включая тепловизор, на кусте газовых скважин для удаленного мониторинга и контроля утечек природного газа. Решение позволяет избежать опасных инцидентов, аварий и эффективно контролировать выбросы метана – одного из ключевых парниковых газов при добыче углеводородного сырья.

В АО «Сибнефтегаз» запущено в апробацию решение на основе методов машинного обучения для онлайн-интерпретации данных телеметрии, полученной с газовой скважины, и установления необходимости дополнительных исследований.

В АО «РОСПАН ИНТЕРНЭШНЛ» запущена в апробацию технология удаленного контроля состояния фонда ликвидированных и законсервированных скважин. По плану это решение позволит следить за давлением в скважинах, оценивать концентрацию опасных газов на прилегающих к объектам Компании территориях, а также существенно уменьшить необходимость привлечения сотрудников и применения вертолетной техники при проведении регулярных обследований изолированных объектов.

**Блок «Нефтепереработка»**

Реализован пилотный проект внедрения системы оптимизационного смещения нефтепродуктов на Сызранском НПЗ; инициировано тиражирование системы на другие Общества Группы.

нахождение подрядчиков) с помощью носимых устройств и меток.

Апробированы технологии по проектам:

- применение тепловизоров для мониторинга оборудования;
- очистка нефтяных резервуаров роботизированными средствами;
- мобильное решение для обходов в рамках процессов технического обслуживания и ремонта;
- комплексный мониторинг персонала (обходы операторов,

Реализуется пилотный проект по повышению эффективности управления надежностью технологического оборудования в АО «РНПК».

Апробированы технологии:

- контроль периметра НПЗ и утечек нефтепродуктов на базе дронов;
- мониторинг энергоэффективности;
- энергобаланс и оптимизация энергопотребления.



Подробнее о применении беспилотных летательных аппаратов в блоке «Нефтепереработка» читайте в разделе «Технологии обследования трубопроводов» настоящего Отчета.

**Блок «Нефтегазохимия»**

В АО «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (ННК) апробировано решение, предназначенное для мониторинга соблюдения техники безопасности и оценки действий персонала с помощью компьютерного зрения с использованием классической видеоаналитики и нейронных сетей. Решение помогает выявлять риски возникновения инцидентов.

мониторингу производственного персонала, который включает отслеживание местоположения сотрудников на производственном объекте, контроль физического состояния работников, измерение показателей окружающей среды (температуры воздуха, атмосферного давления), контроль выполнения таких рутинных производственных задач, как регулярные обходы технологического оборудования, технологических объектов в производственных помещениях и на территории завода.

В ПАО «Уфаоргсинтез» апробирован прототип программно-аппаратного решения по комплексному

## Информационная безопасность

«Роснефть» осознает важность современных вызовов и угроз информационной безопасности в условиях ускоренной автоматизации и цифровизации бизнес- и технологических процессов. В фокусе внимания постоянно находится развитие процессов управления информационной безопасностью, оперативного мониторинга и оценки состояния защищенности ИТ-активов в периметре Компании.

Сформирована и реализуется программа проектов, ориентированная на достижение целей стратегии информационной безопасности «Роснефти». Одним из приоритетных направлений является внедрение механизмов проактивного реагирования и защиты от кибератак на информационные системы Компании.

Существенная роль отводится развитию корпоративной культуры, знаний и навыков персонала в области информационной безопасности, всех пользователей Компании регулярно информируют об актуальных компьютерных угрозах, проводятся учения ИТ-персонала по оперативной отработке компьютерных инцидентов. В 2019 году в учениях ИТ-персонала приняли участие более 1,5 тыс. работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы.

## Развитие научно-технологического потенциала

### Корпоративный научно-проектный комплекс

Корпоративный научно-проектный комплекс ПАО «НК «Роснефть» (далее – КНПК) обладает мощной инфраструктурой и научно-исследовательским потенциалом, его проектная продукция охватывает все бизнес-направления: от разработки месторождений до розницы.

#### ЛИНЕЙКА УСЛУГ КНПК



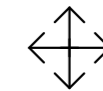
##### НАУКА В РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ

- Лабораторные исследования
- Геологоразведочные работы
- Проектирование и сопровождение разработки месторождений углеводородного сырья
- Сопровождение бурения
- Инжиниринг добычи



##### ПРОЕКТИРОВАНИЕ В РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ

- Концептуальное проектирование
- Инженерные изыскания
- Проектная и рабочая документация
- Строительство



##### ЦИФРОВЫЕ УСЛУГИ (ИТ-УСЛУГИ)

- Автоматизация проектной деятельности
- Импортзамещение наукоемкого программного обеспечения
- Продвинутые методы анализа данных (Big Data)



##### НАУКА В НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКЕ И НЕФТЕГАЗОХИМИИ

- Нефтехимия
- Нефтепереработка
- Газопереработка и газохимия
- Сопровождение НИОКР



##### ПРОЕКТИРОВАНИЕ В НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКЕ И НЕФТЕГАЗОХИМИИ

- Предпроектные работы (feasibility study)
- Проектные работы (Pre-FEED)
- Инжиниринговые услуги
- 3D-инжиниринг
- Консалтинг
- Повышение экономической эффективности процессов нефтегазопереработки и нефтегазохимии





## ГЕОГРАФИЯ КНПК

КНПК включает 29 корпоративных научно-исследовательских и проектных институтов ПАО «НК «Роснефть» (далее – КНИПИ). КНИПИ выполняют весь объем работ по инженерному, полевому и камеральному сопровождению нефтяных, газовых, нефтеперерабатывающих, нефтехимических активов Компании – от геологического изучения недр до получения конечных коммерческих продуктов. В КНИПИ работают более 15 тыс. высококвалифицированных работников (геологов, разработчиков, проектировщиков, химиков, физиков, программистов), около 4 % из них имеют ученые степени кандидатов и докторов наук.

29

корпоративных научно-исследовательских и проектных институтов

43

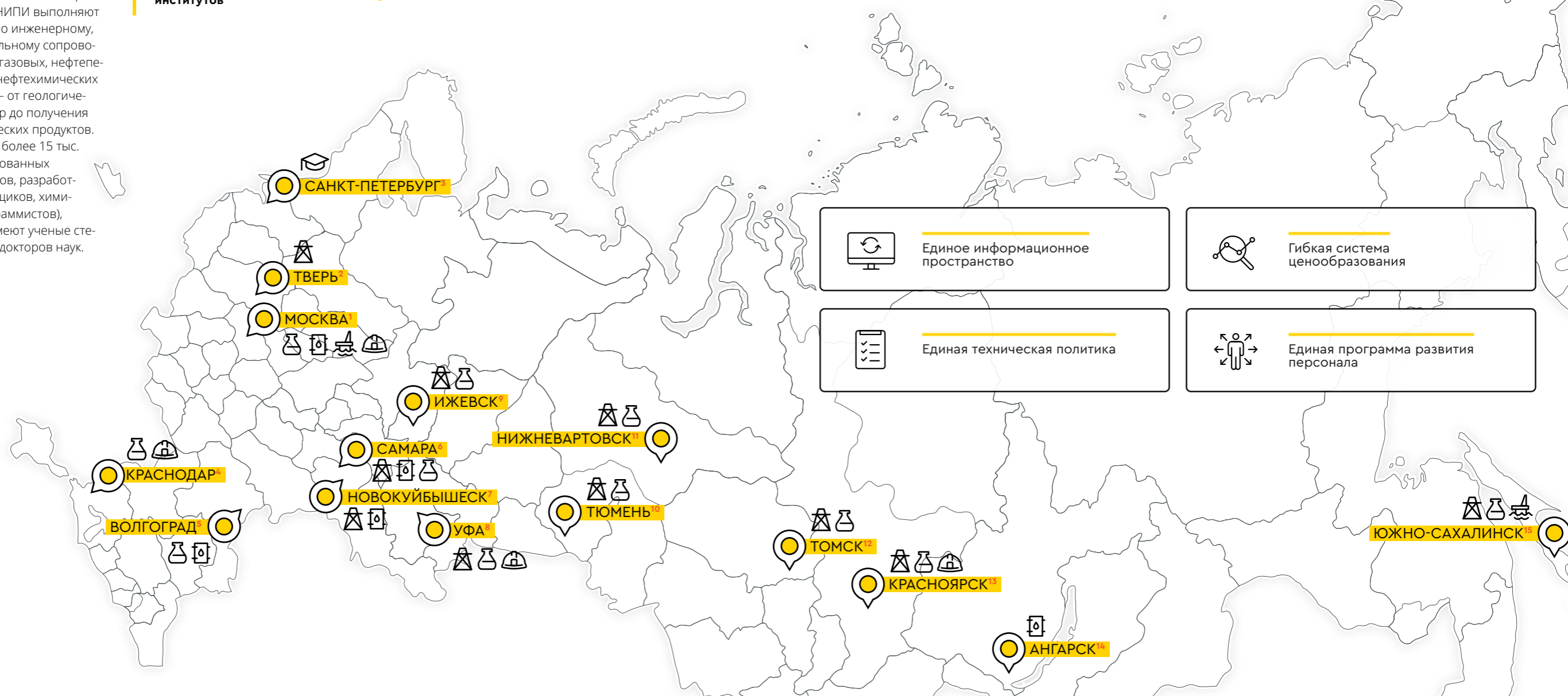
специализированных института

&gt;15 тыс.

высококвалифицированных работников

&gt;100

заказчиков



Единое информационное пространство

Гибкая система ценообразования

Единая техническая политика

Единая программа развития персонала

- Разведка и добыча, газ
- Лабораторные исследования
- Нефтегазопереработка и нефтегазохимия

- Шельф
- Строительный контроль
- Технологическое оборудование

- ВНИПИнефть<sup>1</sup>
- ВНИИ НП
- РН-ЦИР
- ИНИРГИ
- НПО «Буровая техника»
- АНЦ
- РН-Стройконтроль
- ЦИР
- Славнефть-НПЦ<sup>2</sup>
- ПИУЦ «Сапфир»<sup>3</sup>
- НК «Роснефть» – НТЦ<sup>4</sup>
- ВНИКТнефтехимоборудование<sup>5</sup>
- СамараНИПИнефть<sup>6</sup>
- Самаранефтехимпроект ВОИГ и РГИ
- СаНИИНП<sup>7</sup>
- РН-БашНИПИнефть<sup>8</sup>
- Башгипрнефтехим
- ИННЦ<sup>9</sup>
- ТННЦ<sup>10</sup>
- Гипротюменнефтегаз
- СибНИИНП
- НижневартовскНИПИнефть<sup>11</sup>
- Томск НИПИнефть<sup>12</sup>
- РН-КрасноярскНИПИнефть<sup>13</sup>
- Ангарскнефтехимпроект<sup>14</sup>
- РН-Сахалин<sup>15</sup>
- НИПИморенефть СНГТ
- РН-МЦИР (Катар, г. Доха)<sup>16</sup>



В ПАО «НК «Роснефть» организовано централизованное управление КНИПИ. По бизнес-направлениям сформированы головные институты, которые обеспечивают мониторинг и совершенствование

научно-технической деятельности КНИПИ. Специализированные институты занимаются технологическим развитием отрасли в узконаправленных областях, включая поиск, разработку и апробацию новых технологий

и проектных решений, их внедрение в производство.

### «СамараНИПИнефть» – специализированный институт Компании в направлении «экология»

С 2016 года в периметре Компании работает специализированный институт в области экологии. Его деятельность способствует достижению целей Компании по минимизации воздействия на окружающую среду в регионах присутствия. В 2019 году институтом реализованы следующие работы:

- Разработана методика расчета объемов отходов бурения, послужившая основой для методических указаний Компании, введенных в действие в отчетном году. Документ распространяется на все Общества Группы, определяет алгоритмы расчета объемов образования отходов бурения при разработке проектной и разрешительной документации в области охраны окружающей среды;
- проведена количественная оценка выбросов парниковых газов по Компании;

- для Куйбышевского НПЗ разработаны технико-экономические обоснования применения технологий и способов обращения с отходами, образованными в результате выполнения строительно-монтажных работ;
- начата разработка комплексных экологических разрешений для добывающих Обществ Группы – «РН-Юганскнефтегаз», «Самаранефтегаз» и «Оренбургнефть».

Специалисты института также принимали участие в рабочих группах Научно-технического совета при Росприроднадзоре России по актуализации нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды.

Кроме того, на базе «СамараНИПИнефть» проведена II Научно-практическая конференция «Экологическая безопасность».

Актуальные вопросы правоприменительной практики и совершенствование деятельности в сфере охраны окружающей среды». В конференции приняли участие 105 представителей 40 Обществ Группы, в том числе 7 КНИПИ. В ходе мероприятия обсуждались насущные вопросы в области новых требований и механизмов реализации экологического законодательства; научные и практические разработки предприятий Компании в области обращения с отходами; региональные экологические темы и комплексное управление ресурсами. Участники конференции отметили высокую эффективность обсуждений и обмена опытом, а также возможность применять полученные знания в повседневной деятельности.

### ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КНИПИ

#### ГОЛОВНЫЕ ИНСТИТУТЫ КНКП ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

# 43

специализированных института



Наука в разведке и добыче



Наука в нефтегазопереработке и нефтегазохимии



Проектирование в разведке и добыче



Проектирование в нефтегазопереработке и нефтегазохимии

## Типовое проектирование и стандартизация

### Система типового проектирования Компании

В ПАО «НК «Роснефть» реализуется проект Системы типового проектирования (далее – СТПК), который направлен на повышение эффективности капитальных вложений и процессов проектирования за счет применения оптимальных решений, технологий, материалов, оборудования.

**СТПК реализует задачи по снижению стоимости объектов и минимизации рисков сдвигов сроков выполнения проектов, повышению качества, надежности и безопасности работы установок и оборудования, повышению уровня механизации и автоматизации, сокращению эксплуатационных затрат.**

Одним из направлений работы СТПК является определение технических требований к оборудованию для разнoproфильных активов Компании. Это подразумевает не только изучение и анализ техники и материально-технических ресурсов, используемых в деятельности Компании, с выявлением типовой потребности в них, но также минимизацию рисков лоббирования конкретных поставщиков/производителей посредством проработки технических характеристик и необходимых подходов к изготовлению оборудования.

**В 2019 году в рамках работы СТПК решены следующие задачи**

# 83 %

достиг охват объектов нефтегазодобычи Компании типовыми проектными решениями

Стандартизовано

# 65 %

централизованной потребности Компании в материально-технических ресурсах

Достигнут максимально возможный уровень типизации в группах «емкостное оборудование»

# 83 %

и «блочное оборудование»

# 80 %

### Система стандартизации

В 2019 году Компания продолжила участие в развитии системы стандартизации нефти и нефтепродуктов. В рамках работы в технических комитетах по стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Росстандарта) была проведена экспертиза более 120 проектов сводов правил, стандартов национального и международного уровня.

В 2019 году Компания участвовала в реализации инициативы по созданию отраслевой системы добровольной сертификации продуктов и поставщиков в Российской Федерации. Основная задача – обеспечение безопасности производственных процессов нефтегазовых компаний, снижение доли контрафактной продукции и оптимизация доступа субъектов МСП на рынок поставщиков нефтегазового комплекса.

В отчетном году реализованы следующие мероприятия:

- совместно с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (далее – Минпромторг России) подготовлены предложения для концепции развития регулирования в сфере добровольного подтверждения соответствия;
- по итогам проработки инициативы совместно с Минэнерго России и другими вертикальноинтегрированными нефтяными компаниями создана автономная некоммерческая организация «Институт нефтегазовых технологических инициатив»;
- сформирована научно обоснованная доказательная база по изменению показателя содержания сероводорода в товарной нефти, обеспечивающая снижение отложений на теплообменном оборудовании объектов нефтепереработки.



## Автоматизация проектно-изыскательных работ

В рамках достижения целей Стратегии «Роснефть – 2022», связанных с применением цифровых технологий, в КНПК реализуется программа «Цифровые технологии институтов», направленная на повышение уровня автоматизации.

В ЧАСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА ПРОВОДЯТСЯ РАБОТЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ



Импортозамещение и оптимизация линейки программного обеспечения



Разработка комплексных технологий автоматизации проектирования (переход к технологиям 3D-проектирования и информационного моделирования)



Разработка технологий управления геоданными

### Импортозамещение и оптимизация линейки программного обеспечения

В целях развития импортозамещения в Компании силами ООО «РН-БашНИПнефть» разработано собственное наукоемкое программное обеспечение в области геологии, разведки нефтяных и газовых месторождений, технологий добычи нефти и газа.

На базе ОАО «ТомскНИПнефть» проводятся работы по формированию единой линейки программного обеспечения, применяемой для автоматизации проектной деятельности.

В 2019 году доля используемого отечественного программного обеспечения составляет 80 % (>20 наименований).

### Долгосрочное лидерство в математическом моделировании

В Компании разрабатывается и внедряется собственное программное обеспечение для моделирования месторождений, дизайна гидроразрыва пласта (далее – ГРП), управления разработкой месторождений, проводки скважин любой сложности и т. д.

Разработана обширная линейка корпоративного программного обеспечения, включая:

- «РН-КИН» – рабочее место специалистов по геологии и разработке нефтегазовых месторождений. Программный комплекс превосходит по функционалу мировые аналоги, осуществляет представление промысловых данных и прокси-моделирование от расчета

геолого-технических мероприятий до элементов поверхностного обустройства;

- «РН-КИМ» – гидродинамический симулятор – комплексное высокопроизводительное решение для трехмерного цифрового моделирования процессов разработки месторождений углеводородов. Уровень использования в моделировании месторождений углеводородов Компании за пять лет вырос до 77 %;
- «РН-СМТ» – прототип и программные модули системы мониторинга технического состояния промысловых трубопроводов. «РН-СМТ» – перспективная информационная система для контроля и управления работой парка промысловых трубопроводов Компании с системой поддержки принятия решений в режиме реального времени, позволяющая оценивать техническое состояние трубопроводов, формировать программы повышения надежности, автоматизировать производственные процессы;
- «РН-ГРИД» – симулятор ГРП нового поколения. Позволяет наиболее точно описать сложную геометрию трещины, возникающей в породе при проведении ГРП;
- «РН-Геосим» – интегрированная платформа для геологического моделирования, позволяющая создавать полномасштабные геологические модели с использованием высокопроизводительных компьютерных вычислений. Комплекс содержит современные средства визуализации, которые помогают геологу-модельеру в работе и отображают составляющие геологической модели в 1D- (схема корреляции), 2D- и 3D-проекциях. Программный комплекс обеспечит до 80 % потребности Компании в геологическом моделировании к 2020 году;

- разработаны дополнительные программные модули в импортозамещающем ПК «РН-Симтэл», который моделирует технологические процессы при транспортировке и подготовке скважинной продукции;
- в части разработки импортозамещающего петрофизического программного обеспечения создан прототип «РН-ПетроЛог». Он предназначен для решения актуальных производственных задач в области интерпретации данных геофизических исследований скважин и лабораторных исследований кернa.



RN DIGITAL – программное обеспечение ПАО «НК «Роснефть» в области разработки месторождений.

### Открытый чемпионат по методам машинного обучения

КНПК стремится к партнерству с ведущими научными коллективами, в том числе в области численного моделирования физических процессов. В декабре 2019 года организован и проведен крупнейший в России открытый чемпионат «Роснефти» Rosneft Seismic Challenge по методам машинного обучения в интерпретации сейсмоданных.

В мероприятии приняли участие около 500 команд из девяти стран мира. Предложенные участниками решения позволят автоматизировать ручные процессы для специалистов в области сейсмологии, при этом монотонную работу будут выполнять когнитивные сервисы корпоративного программного обеспечения.



В ОТКРЫТОМ ЧЕМПИОНАТЕ ROSNEFT SEISMIC CHALLENGE ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ОКОЛО 500 КОМАНД ИЗ ДЕВЯТИ СТРАН МИРА



## Комплексные технологии автоматизации проектирования

Компания использует цифровые технологии для проектирования крупных объектов капитального строительства. В настоящее время все проекты с капитальными затратами свыше 1 млрд руб. выполняются с использованием 3D-моделирования.

В рамках реализации целевого инновационного проекта по разработке технологий автоматизации проектирования в 2019 году получены следующие результаты:

- разработано 17 унифицированных автоматизированных рабочих мест проектировщиков для дисциплин, обеспечивающих применение технологии 3D-проектирования, что привело к двукратному снижению времени выполнения отдельных проектных операций;
- разработана технология информационного моделирования для стадии проектирования, включающая модули моделирования для проектно-исследовательских

- работ и технико-экономической экспертизы;
- разработана система геотехнического контроля, обеспечивающая мониторинг объектов, находящихся в зоне многолетней мерзлоты.

## Технологии сопровождения бурения

В Компании постоянно развивается внутренний высокотехнологичный сервис по геологическому сопровождению бурения скважин (геонавигации). В 2019 году на базе КНПК внедрен новый сервис по геомеханическому моделированию, направленный на снижение аварийности при бурении скважин, начата апробация разрабатываемых методик автоматической геонавигации и определения литологии на долоте с использованием машинного обучения. Данные направления дополнили уже действующие сервисы по геонавигации, интерпретации каротажа и анализа данных геолого-технологических исследований во время бурения скважин.

Таким образом, внедренный комплексный подход и применяемые технологии позволяют эффективно обеспечивать круглосуточное сопровождение бурения всех горизонтальных и многозабойных скважин, а также приоритетных наклонно-направленных скважин Компании.

Развитие внутреннего сервиса по геологическому сопровождению бурения скважин дало позитивный тренд в технологической и экономической эффективности бурения. В 2019 году с применением внутреннего сервиса по геонавигации пробурено 2 750 новых скважин и боковых стволов сложной конструкции, всего с начала работы в данном направлении – более 11 тыс. скважин.

**Применение высокотехнологичных сервисов позволило в 2019 году пробурить на Среднеботуобинском месторождении рекордную для Компании многозабойную скважину с общей проходкой 12 792 м.**

## Международное сотрудничество КНПК

КНПК развивает сотрудничество с крупнейшими международными инженеринговыми компаниями.

В 2019 году ООО «РН-ЦИР» был подписан меморандум о сотрудничестве с немецкой компанией ART Photonics в области разработки и внедрения дистанционных средств и методов технологического онлайн-контроля. Кроме

того, ООО «РН-ЦИР» подписан договор с Международным центром исследований и разработок (Rosneft International Center for Research and Development QSTP-LLC) на разработку стенда синтеза поликетонов на территории

Катарского парка науки и технологий. В 2019 году ОАО «ВНИПИнефть» продолжило реализацию проекта по строительству комплекса производства олефинов «ЭП-600» по заказу немецкой компании Linde.

## Собственные разработки

### Автономная установка предварительного сброса воды и генерации электрической энергии

Для подготовки новых месторождений к опытно-промышленной разработке и их рациональной эксплуатации ПИУЦ «Сапфир» разработал технологическое решение по автономной установке предварительного сброса воды и генерации электрической энергии из отсепарированного ПНГ. В 2019 году изготовлена первая партия оборудования. Проведение опытно-промышленных испытаний запланировано в 2020 году.

### Винторулевая колонка ледокольных судов и крупнотоннажных судов ледового плавания

ПИУЦ «Сапфир» разработана электрическая винторулевая колонка (далее – ВРК) мощностью 7,5 МВт для многофункциональных ледокольных судов снабжения, строящихся на ООО «ССК «Звезда».

Также выполнено проектирование ВРК мощностью 15 МВт для крупнотоннажных танкеров и газозывозов высокого ледового класса.

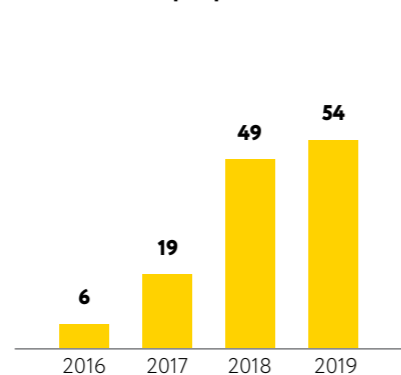
### Линейка реагентов нефтепромысловой химии

ООО «РН-БашНИПИнефть» разработана линейка реагентов нефтепромысловой химии, в которую входят ингибитор коррозии, ингибитор солеотложений, ингибитор выпадения смол и парафина и др. Промысловые испытания показали более высокую эффективность по сравнению с известными аналогами. Производство собственных реагентов позволит Компании сократить на 15 % затраты на приобретение необходимых реагентов для процессов добычи.

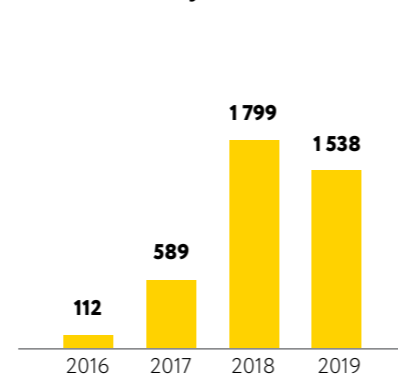
## Корпоративный учебный центр

ООО «Прикладной инженерный и учебный центр «Сапфир» (далее – ПИУЦ «Сапфир») создан для развития проектов ПАО «НК «Роснефть» с применением широкого портфеля продукции и технологий GeneralElectric, включая разработку базовых технологических решений, локализацию оборудования и обучение специалистов нефтегазовой отрасли. На базе ПИУЦ «Сапфир» Компанией создан лицензирующий обучающий центр. В 2019 году центром реализовано 54 программы обучения, в которых приняли участие более 1,9 тыс. сотрудников Компании.

Количество программ



Количество слушателей



### Линейка катализаторов для нефтепереработки

Корпоративным институтом ООО «РН-ЦИР» разработаны катализаторы для процессов гидроочистки, позволяющие получать дизельное топливо, соответствующее экологическому классу «Евро-5». Все собственные оксидные катализаторы гидроочистки дизельных топлив, гидрооблагораживания вакуумных газойлей, гидрокрекинга и защитные слои будут производиться на заводе ООО «РН-Кат», дочернем обществе ПАО АНК «Башнефть».

### Полимерный пропант для гидроразрыва пласта

На Самотлорском нефтяном месторождении были проведены опытно-промышленные испытания полимерного сверхлегкого пропанта. Материал предназначен для повышения эффективности отдачи скважин при применении технологии гидроразрыва пласта. Использование нового пропанта позволит увеличить коэффициент извлечения нефти за счет незадействованных ранее участков месторождения.



# Изучение арктического шельфа и обеспечение безопасности работ на шельфе замерзающих морей

## Научное освоение Арктики

«Роснефть» уделяет особое внимание экологическим исследованиям и сохранению биологического разнообразия Арктического региона.

«Арктический Научный Центр» (входит в КНПК «Роснефти») проводит комплексные экологические исследования, включая биологические, гидрологические, гидрохимические, а также моделирование и мониторинг экосистем Арктики.

При участии центра развернута круглогодичная наблюдательная сеть для мониторинга окружающей среды на арктическом шельфе, состоящая из автоматических метеостанций и сейсмостанций, автономных буйковых станций.

### Экспедиция «Кара-Лето – 2019»

В ноябре 2019 года завершила работу научно-исследовательская экспедиция «Кара-Лето – 2019», организованная «Арктическим Научным Центром» при участии Арктического и антарктического научно-исследовательского института Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды.

В ходе экспедиции ученые собрали данные о гидрологическом режиме Карского и Печорского морей, а также

моря Лаптевых (колебания уровня моря, параметры поверхностного волнения, направления и скорость течений, осадка и скорость дрейфа льда) за период от года до двух лет. Эти данные необходимы для формирования стратегии поисково-разведочного бурения в морях, а также для обеспечения безопасности и эффективности морских операций, проектирования буровых установок и гидротехнических сооружений на шельфе.

В отчетном году в Компании в рамках изучения арктического шельфа проведены следующие работы:

- организована экспедиция «Кара-Лето – 2019» в Карском и Печорском морях, а также в море Лаптевых;
- разработан биопрепарат для очистки береговой линии и акватории северных морей от разливов нефти и нефтепродуктов;
- создан цифровой архив гидрометеорологического и ледового режима на основе математического моделирования;
- начато исследование предсказуемости параметров ледового покрова в период открытой воды в российских арктических морях;
- начаты исследования прочностных свойств деформированного льда совместно с Дальневосточным федеральным университетом;
- разработана система управления ледовой обстановкой.

Также в 2019 году по результатам интеллектуальной деятельности «Арктического Научного Центра» было получено 20 патентов Российской Федерации на изобретения в части биотехнологии, микробиологии, экологии и охраны окружающей среды.

### Цифровой архив параметров Северного Ледовитого океана

«Арктическим Научным Центром» создан цифровой архив параметров гидрометеорологического и ледового режима на основе результатов математического моделирования (реанализа), который содержит основные метеорологические, океанографические и ледовые параметры за период 1966–2017 годов. Пространственное разрешение 15×15 км для Северного Ледовитого океана, 5×5 км – для арктических морей России.

**Настройка и верификация моделей проводилась по историческим данным и материалам наблюдений Компании за 2012–2017 годы.**

Результаты моделирования используются для определения расчетных характеристик гидрометеорологического режима. Кроме того, расчетные значения параметров гидрометеорологического режима, представленные в реанализе, могут быть использованы для большого круга проектов, связанных с моделированием различных процессов, например:

- распространения аварийных разливов углеводородов и загрязняющих веществ, разработки плана по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти;
- Определения нагрузок на суда и сооружения на шельфе при различных сценариях воздействий на них гидрометеорологических факторов;
- транспорта наносов;
- дрейфа льда и различных ледяных образований.



Подробнее о сохранении биологического разнообразия морских экосистем на лицензионных участках «Роснефти», расположенных в Арктической зоне России, читайте в разделе «Сохранение биологического разнообразия» настоящего Отчета.

## Обеспечение айсберговой безопасности

С 2016 года сотрудниками Компании и «Арктического Научного Центра», проводились эксперименты по буксировке айсбергов в Баренцевом и Карском морях для оценки возможности изменения траектории их дрейфа и исключения столкновения с морскими нефтегазовыми сооружениями.

В результате испытаний был предложен и реализован комплексный подход к обеспечению айсберговой безопасности. Также было проведено исследование строения и динамики развития выводных ледников российской Арктики, изучены метеорологические, ледовые и гидрологические условия арктических морей России.

В 2019 году сотрудники Компании и «Арктического Научного Центра» получили Государственную премию Правительства Российской Федерации в области науки и техники.

GRI 103-3

### Атлас «Российская Арктика. Пространство, время, ресурсы»

В 2019 году «Роснефть» в рамках сотрудничества с государственным институтом развития «Иннопрактика» выпустила атлас «Российская Арктика. Пространство, время, ресурсы». Атлас включает 15 тематических разделов и содержит научные данные о физической географии, экологии, истории исследований и экономическом потенциале Арктической зоны Российской Федерации.

Уникальные кадры из атласа, на которых запечатлены величественные ледяные пейзажи и удивительный животный мир, вошли в состав экспозиции фотовыставки «Притяжение Арктики», организованной в Москве на Цветном бульваре.



КОМПАНИЯ ПОДДЕРЖИВАЕТ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО КЛИМАТУ И ОРГАНИЗОВАЛА БОЛЕЕ 20 МАСШТАБНЫХ АРКТИЧЕСКИХ ЭКСПЕДИЦИЙ С 2012 ГОДА





# #7

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



«Главный ресурс «Роснефти» – это ее высококвалифицированные сотрудники, без которых развитие Компании невозможно. Наша Компания всегда придерживалась принципов высокой социальной ответственности и соблюдения прав человека. В 2019 году «Роснефть» стала лучшей российской компанией в международном рейтинге CHRB (Corporate Human Rights Benchmark) в области соблюдения прав человека. Это полностью соответствует ключевым приоритетам Компании в рамках реализации целей ООН. Мы намерены продолжить работу в этом направлении и в будущем».

**Алексей Геннадьевич  
Артемьев**

Вице-президент по кадровым  
и социальным вопросам  
ПАО «НК «Роснефть»

Подробнее о подходах  
к соблюдению прав человека  
читайте на с. 35

- 140 Система управления и характеристика персонала
- 144 Обучение и развитие персонала
- 154 Социальная политика





## Система управления и характеристика персонала

### Система управления

Высококвалифицированные и мотивированные сотрудники – ключевой ресурс Компании. ПАО «НК «Роснефть» выстраивает эффективное управление персоналом, обеспечивая сотрудников возможностями профессионального и личностного роста, а также социальной поддержкой. [GRI 103-1](#)

В вопросах управления персоналом ПАО «НК «Роснефть» следует нормам российского и международного права и не использует принудительный, обязательный или детский труд. В Компании отсутствует дискриминация сотрудников по гендерному, возрастному, национальному, религиозному, расовому или иным признакам. Детский труд никогда и ни при каких обстоятельствах не используется в ПАО «НК «Роснефть» и подконтрольных Обществах Группы<sup>1</sup>. В зарубежных активах работа ведется в соответствии с принятыми в Компании практиками и местным законодательством. [GRI 102-15](#)

**Компания признает важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека в сфере труда: свободу объединения, право на заключение коллективных договоров, трудовые права и право на охрану здоровья.**

Компания следует прямым директивам государственных органов и является активным проводником государственной политики в социальной сфере.

Основные публичные нормативные документы ПАО «НК «Роснефть» в сфере управления персоналом:

- Кодекс деловой и корпоративной этики НК «Роснефть»;
- Политика Компании в области устойчивого развития.

В декабре 2019 года в ПАО «НК «Роснефть» была утверждена Политика Компании в области обработки персональных данных. Политика нацелена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных. [GRI 103-2](#)



Текст Политики Компании в области обработки персональных данных доступен на сайте.

### ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ВЫРАЖАЮТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧАХ

Повышение производительности труда и организационной эффективности

Развитие эффективной системы мотивации, льгот и компенсаций

Управление талантами, развитие компетенций персонала и корпоративной системы непрерывного образования

Обеспечение проектов Компании персоналом необходимой квалификации

Непрерывное самосовершенствование: повышение эффективности работы кадровой службы

Поддержка государственной политики в сфере подготовки кадров через взаимодействие с органами исполнительной власти и сотрудничество с организациями профессионального образования

Обеспечение кадрового администрирования в строгом соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права

### Структура персонала

ПАО «НК «Роснефть» является одним из крупнейших работодателей в Российской Федерации. В 2019 году среднесписочная численность персонала Компании составила 315,4 тыс. человек, в сравнении с 2018 годом показатель вырос на 2,4 %. Динамика численности объясняется развитием производства, приобретением или включением в периметр бизнес-плана ряда новых активов<sup>2</sup>. Основная доля сотрудников приходится на Россию (98,8 %), Украину (0,5 %) и Беларусь (0,2 %), в прочих странах<sup>3</sup> работает 0,5 % персонала.

Средний возраст персонала Компании существенно не изменился и составил 40,3 года. Руководящие должности занимали 40,8 тыс. человек. При этом доля работников, относимых к категории «руководители», в 2019 году составила 12,2 % от общей среднесписочной численности.



Подробнее о структуре персонала читайте в Приложении 1 к настоящему Отчету.

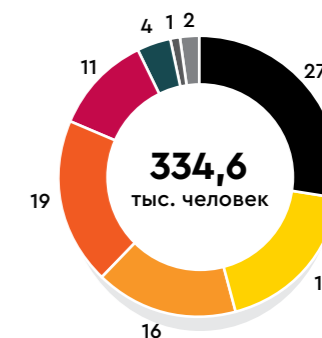
Доля женщин среди сотрудников Компании осталась практически неизменной и составила 32,7 %. Доля женщин среди руководителей на конец 2019 года составила 23,9 %, при этом среди топ-менеджеров / руководителей высшего звена Обществ Группы доля женщин – 14,9 %.

Среднесписочная численность за 2019 год (по периметру бизнес-плана), % [GRI 102-7](#) [GRI 102-8](#)



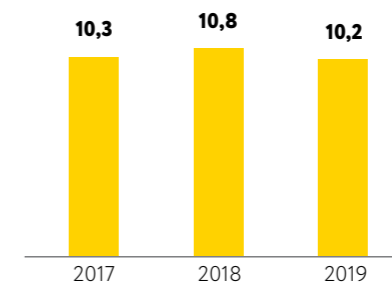
- Разведка и добыча, включая газ
- Внутренний сервис (нефтесервис)
- Коммерция и логистика
- Нефтепереработка и нефтехимия
- Корпоративные сервисы
- Наука
- Аппарат управления (ПАО «НК «Роснефть»)
- Прочие

Списочная численность за 31 декабря 2019 года (по периметру бизнес-плана), %

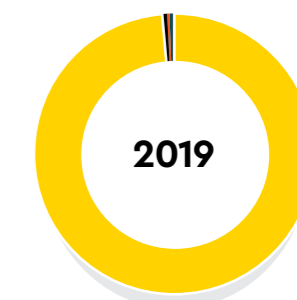


- Разведка и добыча, включая газ
- Внутренний сервис (нефтесервис)
- Коммерция и логистика
- Нефтепереработка и нефтехимия
- Корпоративные сервисы
- Наука
- Аппарат управления (ПАО «НК «Роснефть»)
- Прочие

Текущая текучесть персонала, % [GRI 401-1](#)



Распределение сотрудников по странам (среднесписочная численность) в 2019 году, % [GRI 405-1](#)



- 98,8 Россия
- 0,5 Украина
- 0,2 Беларусь
- 0,5 Прочие страны<sup>3</sup>

<sup>1</sup> С лицом, не достигшим совершеннолетнего возраста, может быть заключен трудовой договор в строгом соответствии с применимым законодательством страны, где ПАО «НК «Роснефть» или Общества Группы ведут свою деятельность.

<sup>2</sup> АО «НижневартовскНИПИнефть», ООО «Башгипронефтехим», ООО «Петербургская топливная компания», ООО «ПТК-Терминал», ООО «Транс-Тайм», ПАО «Самаранефтегеофизика», ООО «Аланиянефтепродукт».

<sup>3</sup> Абхазия, Армения, Бразилия, Великобритания, Венесуэла, Вьетнам, Германия, Египет, Ирак/Курдистан, Казахстан, Канада, Катар, Кипр, Киргизия, Куба, Монголия, Мьянма, Норвегия, Польша, США, Швейцария.



## Совершенствование кадровых процессов в обеспечении трудовых прав работников

Совершенствование кадровых процессов играет значительную роль в минимизации рисков нарушения трудовых прав работников. В ПАО «НК «Роснефть» ведется системная работа по их унификации и автоматизации, а также по унификации организационных структур функциональных блоков в Обществах Группы.

### Унификация и автоматизация

Реализация основных кадровых бизнес-процессов происходит в соответствии с методологическим документом «Единый корпоративный шаблон по управлению персоналом, оплате труда и социальному развитию» (далее – ЕКШ). ЕКШ регламентирует кадровый учет, учет рабочего времени, организационный менеджмент, систему вознаграждений и расчеты с персоналом и прочими лицами.

В 2019 году была продолжена работа по тиражированию методологии на базе двух корпоративных ИТ-платформ, в рамках которых на конец отчетного периода работает 129 Обществ Группы общей численностью более 197 тыс. человек.

### Унификация организационных структур функциональных блоков Обществ Группы

Компания стремится оптимизировать работу и снижать трудозатраты сотрудников, и в этой связи с 2014 года в Компании ведется работа по унификации функционала и организационных структур Обществ Группы. За пять лет уже типизировано 30 общекорпоративных функций (80 %).

В течение 2019 года разработаны и направлены в Общества Группы пять типовых организационных структур по следующим направлениям деятельности: промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды (по Обществам Группы блока «Коммерция и логистика»); персонал и социальные программы; энергообеспечение (для Обществ Группы блока «Газ»); маркшейдерия и землепользование (для Обществ Группы блоков «Разведка и добыча» и «Газ»); работа с локальными нормативными документами. Их поэтапное внедрение планируется в период по 2022 год включительно.

Кроме того, проведена работа по типизации структур и функционала производственных подразделений блоков «Главный инженер» и «Перспективное развитие» в нефтегазодобывающих предприятиях Компании. **GRI 103-3**

## Результаты в области управления персоналом

### Вознаграждение сотрудников

ПАО «НК «Роснефть» создает условия для комфортной работы и реализации потенциала каждого сотрудника. Компания применяет прозрачные подходы к системе вознаграждения, оценки, мотивации и продвижения сотрудников. Компания следует принципу равной оплаты за труд равной ценности. Работа на аналогичных должностях и профессиях оплачивается одинаково, равно как и не существует разницы в оплате между мужчинами и женщинами при выполнении идентичного функционала.

В вопросах вознаграждения персонала Компания придерживается принципов высокой социальной

ответственности и обеспечения достойного уровня жизни сотрудников, вследствие чего стремится поддерживать оплату труда на уровне, превышающем среднюю заработную плату в регионах деятельности, проводя ее ежегодную индексацию.

Среднемесячная заработная плата по всем Обществам Группы по итогам 2019 года достигла 88 609 тыс. руб. и в подавляющем большинстве Обществ Группы традиционно превысила не только минимальный размер оплаты труда, устанавливаемый законодательно, но и фактическую среднюю заработную плату в соответствующих регионах. Информация о сравнении среднемесячной заработной платы в Обществах Группы со средним уровнем оплаты труда по регионам приведена в Приложении 1 данного Отчета.

Выплаты социального характера, льготные выплаты системного характера и единовременные премии, входящие в фонд заработной платы, суммарно на одного сотрудника в 2019 году составили в среднем 59,2 тыс. руб.

Для повышения реального содержания заработной платы и компенсации инфляционных процессов в 2019 году проведена индексация заработных плат работников Обществ Группы, расположенных на территории Российской Федерации, в размере 4 %.

### Ключевые показатели эффективности

В ПАО «НК «Роснефть» действует система ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) – неотъемлемая часть мотивации и вознаграждения менеджмента Компании.

Система КПЭ включает ряд показателей в области устойчивого развития. Среди них – экономия топливно-энергетических ресурсов, уровень травматизма, экологические показатели, показатель эффективности закупок у субъектов МСП.

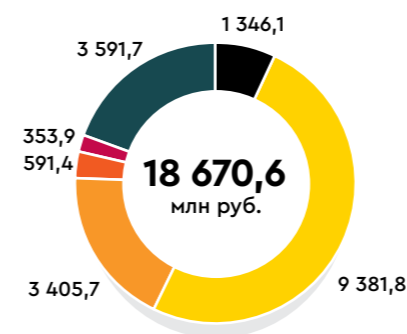
Экологические показатели включают снижение выбросов и сбросов, объема отходов и уменьшение площади загрязненных земель. В показатель травматизма включены такие общепринятые международные индикаторы, как LTIF<sup>1</sup> и FAR<sup>2</sup>. Топ-менеджеры Компании несут личную ответственность за травматизм любого уровня сотрудников Компании, а также подрядных и субподрядных организаций.

Премирование менеджмента связано с достижением определенных значений КПЭ. КПЭ каждого топ-менеджера включают как специфические показатели, непосредственно связанные со спецификой курируемой деятельности, которые каскадируются на нижестоящих руководителей, так и ряд общекорпоративных показателей.



С информацией о показателях КПЭ в области устойчивого развития можно также ознакомиться в главе «Управление в области устойчивого развития» настоящего Отчета.

### Структура выплат социального характера, льготных выплат и разовых премий, входящих в фонд заработной платы, в 2019 году, млн руб. **GRI 201-3**



- Выплаты на оздоровление работников и членов их семей
- Льготные выплаты и разовые премии, входящие в фонд заработной платы
- Выплаты на страховые платежи (взносы) по добровольному медицинскому страхованию
- Выплаты в связи с выходом на пенсию
- Выплаты в связи с высвобождением персонала
- Остальные выплаты социального характера



КОМПАНИЯ ПРИМЕНЯЕТ ПРОЗРАЧНЫЕ ПОДХОДЫ К СИСТЕМЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ, МОТИВАЦИИ И ПРОДВИЖЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

<sup>1</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF) – отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности, полученных работниками Компании, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов.

<sup>2</sup> Fatality Rate (FAR) – отношение общего количества погибших работников Компании в результате несчастных случаев на производстве, на 100 (сто) миллионов отработанных человеко-часов.



# Обучение и развитие персонала

## Система подготовки кадров

Обучение и развитие персонала ПАО «НК «Роснефть» являются стратегически важными задачами. Компания предоставляет своим сотрудникам возможности для постоянного совершенствования профессиональных и личных навыков и компетенций.

GRI 103-1

Единая корпоративная система обучения охватывает все направления бизнеса и категории персонала. Для проведения обучения привлекаются преподаватели российских и зарубежных вузов, образовательные и консалтинговые компании. Программы обучения адаптируются под текущие и стратегические задачи Компании.

GRI 103-2

Корпоративная система обучения и развития персонала предназначена для решения следующих задач:

- развивать уровень профессионально-технических компетенций сотрудников;
- усиливать управленческие компетенции руководителей, а также формировать внутренний кадровый резерв;
- обеспечивать стратегические проекты Компании подготовленным персоналом;
- поддерживать необходимый уровень компетентности всех работников Компании в сфере промышленной безопасности и охраны труда;

- гарантировать выполнение обязательных государственных требований к уровню подготовки персонала топливно-энергетического комплекса.

### Результаты в области обучения персонала

**В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» продолжило развитие профессиональных компетенций своих сотрудников. Объем обязательного профессионального технического и управленческого обучения составил 635,9 тыс. человеко-курсов, что превышает плановые показатели на 33 %.**

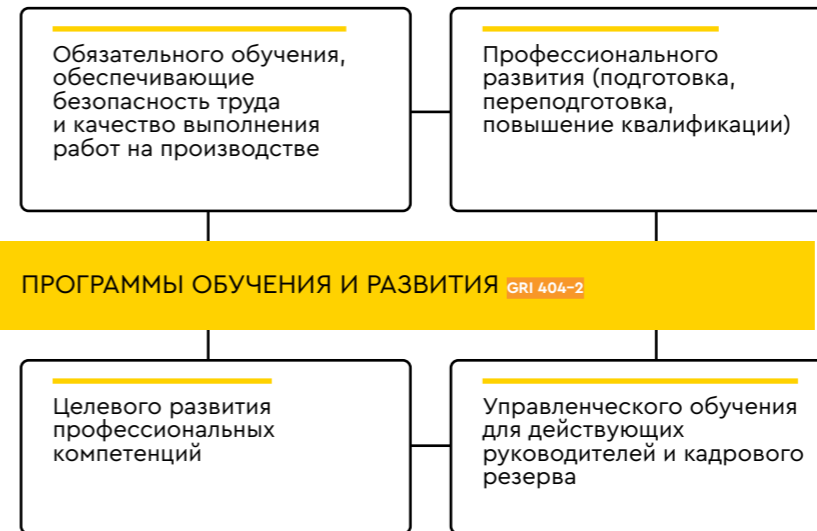
### Обучение и подготовка персонала Компании, тыс. человеко-курсов GRI 404-1

Показатель	2017	2018	2019
Всего за год, в том числе по категориям:	533	535	636
руководители	100	106	119
кадровый резерв	3	2	2
специалисты	121 198	125	146
молодые специалисты	4	3	4
рабочие	306	299	365

### Обучение и подготовка персонала в 2019 году GRI 404-1

Показатель	
Средняя продолжительность обучения на одного работника в год, человеко-часов	60
Общая продолжительность обучения, тыс. человеко-часов	18 979
<b>По категориям:</b>	
руководители	3 439
специалисты и служащие	4 232
рабочие	11 308
<b>По полу<sup>1</sup>:</b>	
мужчины	15 767
женщины	3 213

<sup>1</sup> Разница в количестве часов обучения между мужчинами и женщинами обусловлена большим объемом обязательного обучения по опасным видам работ, в которых задействованы преимущественно мужчины.



### Всероссийский конкурс «Лидеры России»

В 2019 году сотрудники Компании приняли участие в открытом конкурсе для руководителей нового поколения «Лидеры России». Цель мероприятия – поиск людей с высоким управленческим потенциалом и предоставление им возможностей для дальнейшего развития.

Шесть работников Обществ Группы стали финалистами конкурса, трое из них – победителями. Все финалисты получили образовательные гранты от организаторов. Победители конкурса вошли в программу развития кадрового управленческого резерва России и получили возможность в течение года работать с наставниками из числа лучших руководителей в сфере бизнеса и государственного управления.

В отчетном году расширена линейка курсов управленческого обучения, в том числе за счет:

- программ MBA для руководителей, кадрового резерва и высокопотенциальных работников Компании;
- серии семинаров «Клуб директоров»;
- программы «Лидер будущего»;
- «Университета генерального директора» и «Школы управленца» для генеральных директоров Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и их заместителей.

Успешно реализуются программы в области профессионально-технического обучения, такие как:

- подготовка молодых инженерных кадров блока Upstream;
- подготовка начальников цехов предприятий блока «Разведка и добыча» по программе профессиональной переподготовки «Методы повышения производственной эффективности и совершенствования производства»;
- профессиональная переподготовка по программе «Переработка нефти и нефтехимия»;
- подготовка специалистов, задействованных в обучении линейного персонала автозаправочных комплексов и станций предприятий нефтепродуктообеспечения.

В области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды реализованы программы «Корпоративные подходы по углеродному менеджменту» для топ-менеджеров и руководителей подразделений Аппарата управления Компании и «Лидерство», «Внутреннее расследование происшествий», «Оценка и управление рисками» для руководителей Обществ Группы.

В 2019 году началась реализация программы профессиональной переподготовки для руководителей и специалистов кадровых служб Обществ Группы, ставшей логическим продолжением открытой ПАО «НК «Роснефть» в 2018 году совместной с Уфимским государственным нефтяным техническим университетом инновационной магистерской программы по организационному развитию и управлению персоналом в нефтяной и газовой промышленности.

## Система внутреннего обучения

В ПАО «НК «Роснефть» выстроена система обучения, обеспечивающая сохранение и передачу знаний внутри Компании. От общего объема обучения 62 % (395,8 тыс. человеко-курсов) обеспечивается внутренним ресурсом: собственными учебными центрами, внутренними тренерами, экспертами и наставниками на производстве.

В 2019 году внутренними тренерами проведено 688 тренингов и 15 570 человеко-курсов. Объем дистанционного обучения в 2019 году составил более 71 тыс. человеко-курсов.

В отчетном году реализована программа подготовки внутренних тренеров (15 модулей для целевых групп тренеров): проведено обучение 163 групп, 2 126 человеко-курсов.

### Первый чемпионат по геонавигации

В последнее десятилетие объемы горизонтального бурения в Компании неуклонно растут, в то же время геологические и технологические задачи усложняются, поэтому необходимо постоянно поддерживать и наращивать кадровый потенциал в области планирования и бурения. Для повышения уровня профессионально-технических компетенций сотрудников Компании и вовлечения в процесс геологического сопровождения бурения высокотехнологичных горизонтальных скважин в 2019 году в Компании был впервые проведен чемпионат ПАО «НК «Роснефть» по геонавигации.

В турнире приняли участие более 40 человек из 20 Обществ Группы и Аппарата управления Компании. Участники должны были пробурить три горизонтальные скважины разного уровня сложности в виртуальном симуляторе с целью достижения максимальной проходки по нефтенасыщенному коллектору.

В структурах Обществ Группы и на базе образовательных организаций в регионах деятельности Компании успешно функционируют 63 учебных центра.

В 2019 году созданы корпоративные учебные центры в следующих Обществах Группы: ООО «РН-Туапсинский НПЗ» (г. Туапсе), ООО «РН-Учет» (г. Самара) и АО СПНУ «Роснефть-Термнефть» (г. Краснодар). В отчетном году проводились работы по созданию:

- электротехнического учебно-тренировочного полигона на базе Учебного центра ОАО «Самаранефтегаз»;
- корпоративного Учебного центра на базе ООО «Башнефть-ПРОФИ»;
- Учебного центра в структуре ООО «ССК «Звезда».

Многие участники чемпионата, в том числе и те, которые только планируют скважины, получили уникальный опыт сопровождения бурения горизонтальных скважин в реальных геологических обстановках, где работают их коллеги из других регионов.

Важным элементом чемпионата стал анализ действий участников с отработкой наилучших решений. Таким образом, сотрудники получили конкретные знания и инструкции о действиях в той или иной ситуации.

Организаторы чемпионата уверены, такие мероприятия способствуют развитию профессионального кругозора, необходимых навыков и компетенций. Победителем стал представитель АО «Институт геологии и разработки горючих ископаемых». Все призеры чемпионата получили право представлять Компанию в 2020 году на национальном чемпионате по геонавигации.

## Корпоративная программа наставничества

В Компании реализуется корпоративная программа наставничества и развития рабочих и молодых специалистов. Цель программы – профессиональная адаптация на производстве и развитие компетенций работников до требуемого квалификационного уровня. Программа реализуется для работников, обученных по рабочей профессии, впервые принятых на производство, и для молодых специалистов с высшим профильным образованием. Период наставничества составляет от 3 до 9 месяцев для рабочих в зависимости от профессии и от 12 до 36 месяцев для молодых специалистов в зависимости от уровня развития индивидуальных компетенций.

В Компании более 15 тыс. наставников. В 2019 году наставниками была обеспечена подготовка 4 876 новых рабочих и 3 994 молодых специалистов.

В Компании ежегодно проводится конкурс «Лучший наставник» – важный элемент корпоративной культуры, который популяризирует программы наставничества в коллективах и выявляет лучшие практики наставничества и обмена опытом.

Конкурс проводится поэтапно. Победители определяются в двух номинациях: «Лучший наставник рабочих» и «Лучший наставник молодых специалистов». На первом этапе, на уровне предприятий, в 2019 году приняло участие 5 226 наставников рабочих и 649 наставников специалистов из 74 Обществ Группы.

В отчетном году впервые проводился второй этап конкурса на уровне бизнес-блоков Компании. Общее количество участников второго этапа составило 53 наставника рабочих, 47 наставников молодых специалистов и 40 работников кадровых служб, курирующих вопросы наставничества.

### В 2019 ГОДУ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ НАСТАВНИК» РЕАЛИЗОВЫВАЛСЯ В РАМКАХ БИЗНЕС-БЛОКОВ И НАПРАВЛЕНИЙ



#### Разведка и добыча



#### Нефтепереработка и нефтегазохимия



#### Внутренние сервисы (нефтесервисы)



#### Нефтепродуктообеспечение



#### Корпоративные сервисы (научно-исследовательские и проектные институты)

## Профессиональные стандарты

В рамках поддержки государственной политики по совершенствованию трудового законодательства Компания ведет системную работу по внедрению профессиональных стандартов в деятельность ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы. В настоящее время в стране утверждено почти 1,3 тыс. профессиональных стандартов, из них в Компании возможно применение более четверти. При этом 54 стандарта являются обязательными к применению. Обязательность применения стандартов выявлена для более чем 13 % работников (44,6 тыс. человек), из которых свыше 95 % имеют образование, соответствующее требованиям профессиональных стандартов.

Представители ПАО «НК «Роснефть» принимают участие в работе Совета по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе<sup>1</sup>. В рамках этой деятельности в 2019 году разработано и передано на утверждение в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации четыре проекта отраслевых профессиональных стандартов, также утверждено три отраслевых профессиональных стандарта, ранее разработанных ПАО «НК «Роснефть».

**В 2019 году в результате внедрения стандартов получили дополнительное профессиональное образование и прошли профессиональное обучение 755 человек.**

### Участие в чемпионате рабочих профессий WorldSkills

В целях популяризации рабочих профессий и повышения уровня профессиональной подготовки в соответствии с международными требованиями в 2019 году состоялся четвертый чемпионат ПАО «НК «Роснефть» по стандартам WorldSkills. Чемпионат проводился по компетенции «Лабораторный химический анализ», а также по новой компетенции «Охрана труда».

Мероприятие проходило на производственной площадке в г. Новокуйбышевске. В нем приняли участие 40 лаборантов химического анализа и 44 эксперта из 44 Обществ Группы,

а также 11 специалистов и 11 экспертов по охране труда из 11 Обществ Группы. В дальнейшем призеры корпоративного чемпионата представляли Компанию на VI Национальном чемпионате сквозных рабочих профессий высокотехнологических отраслей промышленности по стандартам WorldSkills в г. Екатеринбурге. В команду «Роснефти» вошли 21 участник и 17 экспертов из 16 Обществ Группы и Аппарата управления Компании. По итогам чемпионата представителям команды «Роснефти» удалось занять призовые места в шести компетенциях из восьми возможных.



<sup>1</sup> Создан решением Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям от 27 марта 2015 года.



### Корпоративный смотр-конкурс «Лучший по профессии»

Распространение передового опыта, культуры производства, повышение престижности рабочих профессий, выявление и поощрение инициативных и перспективных работников – основа для развития и совершенствования корпоративной культуры ПАО «НК «Роснефть». В этих целях в Компании ежегодно проводится смотр-конкурс на звание «Лучший по профессии».

Мероприятие охватывает рабочие специальности предприятий нефтегазодобычи, нефтегазопереработки и нефтепродуктообеспечения, а также инженерно-технические специальности (геологов и технологов)

нефтегазодобывающих обществ. Ежегодно во все этапы конкурса вовлекается более 20 тыс. сотрудников Компании.

В 2019 году финал конкурса проходил на производственных площадках ПАО АНК «Башнефть» в г. Уфе. В нем приняли участие более 1,1 тыс. работников из 100 Обществ Группы. Соревнования проходили в 28 номинациях. Кроме основного победителя в каждой номинации также был определен победитель в направлении «Безопасный труд» – участник, показавший лучший результат в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.



### Система компетентностной оценки

В ПАО «НК «Роснефть» действует единая система оценки компетенций персонала, которая охватывает все категории персонала: руководителей, специалистов, рабочих – и проводится в трех направлениях:

- при формировании кадрового резерва и экспертных сообществ;
- планировании обучения в рамках развития компетенций;
- приеме на работу и изменении должности.

Профессионально-технические компетенции персонала оцениваются на основе материалов, разработанных в рамках целевого инновационного проекта «Внедрение компетентностного метода развития персонала во всех сегментах деятельности Компании». В 2019 году оценены профессионально-технические компетенции более чем 20,83 тыс. человек.

Модель корпоративных и управленческих компетенций – локальный документ, на основе которого проводится оценка персонала.

С использованием модели в 2019 году оценены

**23,65**  
тыс. человек

### Кадровый резерв

Программа кадрового резерва ПАО «НК «Роснефть» включает работу по выявлению перспективных работников, их целевую подготовку и продвижение на ключевые управленческие позиции. Для Компании программа кадрового резерва – гарантия эффективности бизнеса, для работников – возможности развития и карьерного роста.

Программа предполагает формирование резерва на позиции 1, 2 и 3-го эшелонов управления. Резервисты 1-го эшелона могут рассматриваться на целевые позиции в нескольких Обществах Группы. Компания обеспечивает возможности для самореализации участников резерва путем ротации, приоритетного назначения на целевые позиции и участия в ключевых проектах Компании.

В Компании действует многоступенчатая система независимой оценки управленческих компетенций резервистов. В 2019 году в рамках отбора проведены оценочные мероприятия для 5 295 человек с целью определения приоритетов развития. Кроме того, для 1 224 человек были сформированы индивидуальные планы развития.

Молодой внешний кадровый резерв на долгосрочную перспективу формируется из числа обучающихся по программам «Роснефти» в школах и вузах.

### Международные проекты

В рамках комплексной подготовки персонала ПАО «НК «Роснефть» развивает партнерские отношения с зарубежными нефтегазовыми компаниями и образовательными организациями. Реализуются совместные стажировки, конференции и программы обучения.

В 2019 году продолжены совместные проекты Компании с иностранными партнерами по организации обучения зарубежных студентов по программам высшего образования на базе российских вузов при финансовой и организационной поддержке ПАО «НК «Роснефть».

В рамках Соглашения о сотрудничестве в образовательной сфере с ONGC Videsh Ltd (Индия) в отчетном году проведено обучение 41 работника Аппарата управления Компании и Обществ Группы в Индии.

В рамках Соглашения о сотрудничестве в сфере образования и обучения с Китайской национальной нефтегазовой корпорацией в 2019 году организованы стажировки 20 работников Китайской нефтегазовой компании на базе предприятий Компании в г. Самаре и стажировка 20 работников в Китае.

В рамках Соглашения с Катарским фондом образования, науки и социального развития (Qatar Foundation) в 2019 году организовано обучение 49 сотрудников Компании. Обучение проведено экспертом Национального исследовательского фонда Катара на базе Российского государственного университета нефти и газа (национального исследовательского университета) им. И. М. Губкина.

В рамках продолжающегося сотрудничества «Роснефти» с компанией BP PLC в отчетном году реализованы следующие проекты:

- подписано Соглашение о сотрудничестве в области управления персоналом и социальной ответственности между ПАО «НК «Роснефть» и BP PLC;
- создана рабочая группа по сотрудничеству в области управления персоналом и социальной ответственности;
- разработана дорожная карта по реализации сотрудничества между ПАО «НК «Роснефть» и BP PLC на 2019–2020 годы;
- организованы мероприятия по обмену опытом в области оценки персонала и электронного кадрового документооборота.



### Система комплексной оценки персонала, тыс. человек GRI 404-3

Оцениваемые компетенции	2017	2018	2019
Профессионально-технические	Более 13	Более 14	Более 20
Корпоративные и управленческие	Более 15	Более 17	Более 23





### HR-конференция с участием зарубежных партнеров

В 2019 году впервые в ежегодной Конференции руководителей социальных и кадровых служб ПАО «НК «Роснефть» приняли участие зарубежные партнеры ПАО «НК «Роснефть».

В конференции участвовало более 290 сотрудников Аппарата управления и Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть». На мероприятии выступали представители ведущих мировых нефтегазовых корпораций.

Участники обменялись опытом в области управления персоналом и корпоративной культуры, обсудили дальнейшее сотрудничество и установили рабочее взаимодействие между кадровыми службами. На конференции также освещались лучшие мировые практики в области управления персоналом.



### Магистерская программа «Нефтяной инжиниринг»

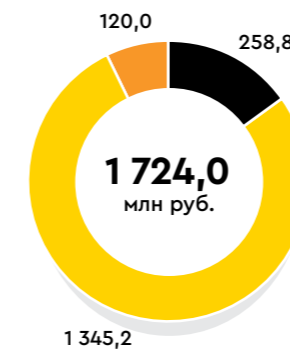
В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» в партнерстве с ВР Plc Россия на базе Казанского (Приволжского) федерального университета создана специализированная магистерская программа «Нефтяной инжиниринг».

Программа позволит слушателям получить расширенные знания в области скважинной добычи, оптимизации систем разработки и управления скважиной и нефтяным месторождением в целом. В октябре 2019 года к обучению приступили десять магистрантов, прошедших сложную процедуру отбора. По завершении обучения в 2021 году выпускники программы будут трудоустроены в восемь Обществ Группы.

### Молодежная политика

Молодежная политика ПАО «НК «Роснефть» направлена на обеспечение постоянного притока в Компанию профессионально подготовленных молодых специалистов. Для реализации этой цели Компания формирует внешний кадровый резерв из числа обучающихся в регионах производственной деятельности «Роснефти». Молодежная политика реализуется с помощью корпоративной системы непрерывного образования «Школа – вуз – предприятие».

### Финансирование мероприятий Молодежной политики в 2019 году, млн руб.



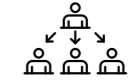
- Развитие системы довузовской подготовки
- Взаимодействие с вузами (развитие материально-технической базы, системы практик и стажировок, стипендиальной системы, грантов преподавателям)
- Работа с молодыми специалистами

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ В 2019 ГОДУ



**>80**  
тыс.

школьников и студентов включены в проекты Молодежной политики



**122**  
«Роснефть-класс»

в регионах деятельности Компании



**25**  
базовых кафедр «Роснефти»



**~4**  
тыс.  
молодых специалистов



**163**  
образовательных организации-партнера



**61**  
университет – партнер Компании



**38**  
колледжей – партнеров Компании



**1,7**  
млрд руб.  
инвестиции Компании в проекты Молодежной политики



## Развитие молодых специалистов

### РАБОТА С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ВЕДЕТСЯ ПО РЯДУ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ



Адаптация



Обучение и развитие



Материальная и социальная поддержка



Выявление и развитие специалистов с лидерским потенциалом

**Для адаптации молодежи в Обществах Группы работает 71 совет молодых специалистов и действует институт наставничества. В 2019 году в 105 Обществах Группы работало 4 тыс. молодых специалистов.**

Для развития профессионально-технических, корпоративных и управленческих компетенций молодых специалистов в 2019 году проводились обучающие программы (реализовано около 4 тыс. человеко-курсов), а также организовано участие 2,6 тыс. молодых специалистов в региональных и кустовых научно-технических конференциях.



Оценка эффективности развития

### Молодые специалисты в ПАО «НК «Роснефть», человек

Показатель	2017	2018	2019
Количество молодых специалистов, принятых на работу после окончания вуза, человек	1 437	1 459	1 360
Количество молодых специалистов в Компании, человек	4 161	3 994	4 001
Количество молодых специалистов – участников научно-технических конференций, человек	2 072	2 391	2 607
Финансирование программы молодых специалистов, млн руб.	102,7	116,1	120,0

### Молодой стратегический резерв

Особое внимание в Компании уделяется формированию молодого стратегического резерва. С этой целью ПАО «НК «Роснефть» регулярно проводит деловые оценочные игры для молодых специалистов третьего года работы.

В 2019 году в оценочных играх приняли участие 374 молодых специалиста из 74 Обществ Группы. По результатам мероприятий отобраны 189 человек из 58 Обществ Группы, которые были рекомендованы для включения в молодой стратегический кадровый резерв и дальнейшего обучения, организуемого в рамках реализации программы «Три ступени». Всего в отчетном

периоде было проведено обучение 114 молодых специалистов – победителей игр 2018 года.

Кроме того, в целях повышения эффективности работы в 2019 году была проведена ежегодная Конференция председателей советов молодых специалистов. В ней приняли участие 58 человек.

### Взаимодействие с вузами

На основе соглашений о сотрудничестве Компания активно развивает взаимодействие с 61 российским и зарубежным вузом в регионах присутствия Компании. В отчетном году в рамках этой работы были реализованы следующие шаги:

- создана одна новая базовая кафедра и продолжена работа 24 кафедр, в преподавательскую деятельность которых были вовлечены 74 работника Компании;
- продолжены проекты по развитию инфраструктуры университетов, обеспечивающие повышение качества подготовки специалистов;
- проведены дни «Роснефти», в которых приняло участие свыше 20 тыс. студентов;
- в Компании прошли практику более 7 тыс. студентов, 47 научно-педагогических работников вузов стажировались на предприятиях «Роснефти»;
- организована долгосрочная стажировка 179 магистрантов вузов-партнеров в Аппарате управления Компании.

### Результаты взаимодействия с вузами

Показатель	2017	2018	2019
Количество вузов-партнеров, шт.	58	60	61
Количество студентов на практике, человек	6 661	7 014	7 088
Финансирование мероприятий по взаимодействию с вузами, млн руб.	1049,8	1147,7	1345,2

### Довузовская подготовка

«Роснефть-классы» – часть довузовской подготовки школьников в рамках формирования внешнего молодого резерва Компании. «Роснефть-классы»

создаются в регионах деятельности Компании на базе образовательных организаций. Обучение в этих классах нацелено на получение школьниками среднего образования с углубленным изучением технических дисциплин

и продолжение обучения в вузах по инженерным специальностям. Лучшие выпускники трудоустраиваются в Общества Группы после получения профильного образования.

### Развитие проекта «Роснефть-классы»

Показатель	2017	2018	2019
Количество «Роснефть-классов», шт.	111	117	122
Количество учащихся, человек	2 615	2 762	2 839
Количество регионов, шт.	25	26	27
Инвестиции в «Роснефть-классы», млн руб.	191,1	224,4	258,8

В 2019 году при поддержке Компании в 27 регионах России функционировало 122 «Роснефть-класса» в 64 общеобразовательных организациях. Всего в них обучалось 2 839 школьников.

Эффективность проекта подтверждается трудоустройством на предприятия Компании выпускников «Роснефть-классов». В 2019 году в 32 Общества Группы трудоустроились 107 выпускников «Роснефть-классов».

В 2019 году создан новый профильный «Роснефть-класс», ориентированный на формирование

кадрового потенциала для предприятий Компании, занимающихся проектами по освоению Арктики, геологическим изучением и разработкой шельфовых нефтегазовых месторождений, включая экологическое сопровождение данных проектов, охрану окружающей среды и сохранение биоразнообразия. Класс создан на базе Специализированного учебно-научного центра (факультета) – школы-интерната им. А. Н. Колмогорова Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова.

### Благотворительная помощь образовательным организациям

ПАО «НК «Роснефть» и Общества Группы оказывают благотворительную помощь образовательным организациям, участвующим в проектах и программах системы непрерывного образования «Школа – вуз – предприятие». В отчетном году общий объем благотворительной помощи организациям профессионального и высшего образования составил 1 126,8 млн руб.; школам-партнерам для достижения этих целей было направлено 237,9 млн руб.



## Социальная политика

Соблюдение высоких стандартов социальной защиты работников – неизменная позиция руководства ПАО «НК «Роснефть». Компания на протяжении многих лет остается одним из самых социально ответственных работодателей России.

В 2019 году в соответствии со Стратегией «Роснефть – 2022» была продолжена работа по повышению мотивации и улучшению социальной защищенности работников и пенсионеров Компании.

### СТРАТЕГИЯ «РОСНЕФТЬ – 2022» ВКЛЮЧАЕТ ИНИЦИАТИВЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



#### СОВРЕМЕННАЯ МЕДИЦИНА

Включает в себя расширение сети промышленных здравпунктов, развитие телемедицинских технологий, внедрение качественно новой программы диспансеризации



#### АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Подразумевает проведение регулярных индексаций корпоративных пенсий за счет инвестиционного дохода пенсионного фонда Компании

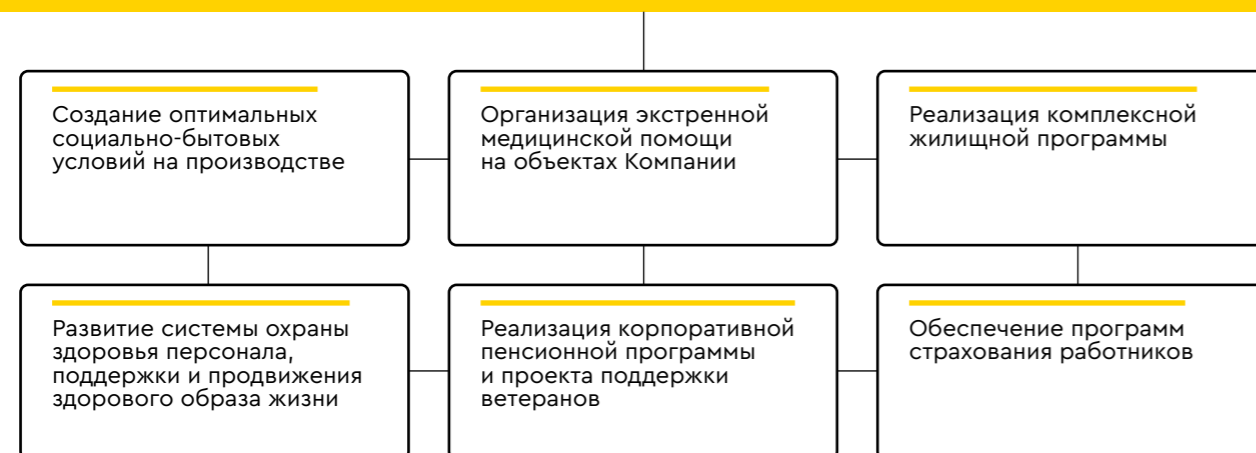


#### ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ

Предоставит возможность работникам улучшить жилищные условия за счет льготных целевых беспроцентных займов Компании и снижения банками-партнерами процентных ставок по ипотеке

**В 2019 году на создание оптимальных социально-бытовых условий на производстве, охрану здоровья, поддержку здорового образа жизни и дополнительные социальные гарантии для работников Компания направила 35,4 млрд руб.**

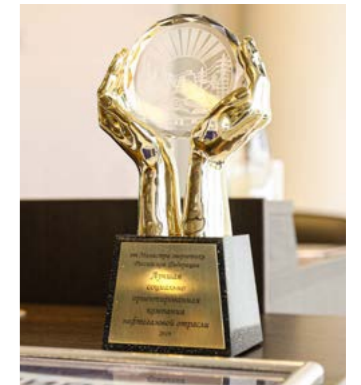
### НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ GRI 401-2



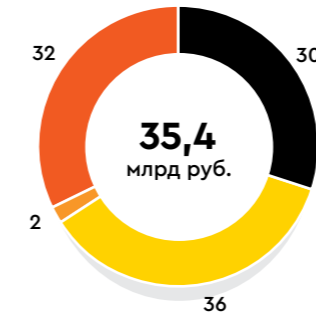
**В 2019 году Компания в третий раз подряд стала победителем конкурса Министерства энергетики Российской Федерации на звание «Лучшая социально ориентированная компания нефтегазового сектора».**

**Конкурсная комиссия высоко оценила достижения ПАО «НК «Роснефть» в области развития корпоративной культуры, трудового и личного потенциала работников Компании. Отмечена работа в части распространения принципов и развития новых форм социального партнерства, развития культуры здорового образа жизни и организации охраны труда.**

**Кроме того, ПАО «НК «Роснефть» получило награду за лучший публичный нефинансовый отчет среди компаний нефтегазового сектора.**



#### Структура расходов по основным направлениям социальной политики в 2019 году, %



- Создание оптимальных условий труда и содержание социальной инфраструктуры
- Охрана здоровья, поддержка здорового образа жизни и другие социальные выплаты
- Обеспечение жильем
- Негосударственное пенсионное обеспечение

#### Исследование удовлетворенности персонала

Социологическое исследование удовлетворенности персонала кадровыми и социальными программами проводится в Компании каждые два года. Оно охватывает Общества Группы и Аппарат управления Компании. В конце 2018 года в исследовании приняли участие представители около 70 Обществ Группы. Всего было проанкетировано более 16 тыс. сотрудников, проведено около 300 фокус-групп и более 170 экспертных интервью с руководящим составом предприятий.

По итогам исследования следует отметить удовлетворенность сотрудников проводимой Компанией Социальной политикой и качеством корпоративных мероприятий. Респонденты высоко ценят бренд «Роснефти» как работодателя, говорят об улучшении информированности персонала по каналам внутренних коммуникаций, свидетельствуют

о широких возможностях развития в рамках корпоративных программ обучения.

Вместе с тем, был выявлен ряд потенциальных областей для совершенствования. На основе полученных данных в 2019 году проведена дискуссионная сессия с участием представителей кадрово-социального блока Компании, а также заместителей генеральных директоров по персоналу и социальным программам большинства Обществ Группы. По ее итогам каждым Обществом был выработан собственный план мероприятий для улучшения в области удовлетворенности персонала. В 2020 году также запланировано проведение исследования, по результатам которого будет оценена динамика проводимых изменений. **GRI 103-3**

## Социально-бытовые условия на производстве

В отчетном году ПАО «НК «Роснефть» продолжило реализацию комплексной программы по обеспечению благоприятных социально-бытовых условий для персонала, работающего в удаленных регионах и сложных климатических условиях. Ключевой составляющей программы является обустройство и развитие 349 вахтовых поселков (включая 119 вахтовых поселков и стационарных вагон-городков, а также 230 вагон-городков буровых бригад ООО «РН-Бурение»),

в которых в 2019 году проживало около 52 тыс. работников Компании и подрядных организаций.

Затраты на обеспечение благоприятных социально-бытовых условий в 2019 году составили 8,7 млрд руб. Капитальные вложения на строительство, реконструкцию, развитие и обустройство вахтовых поселков, опорных баз бригад, участков и цехов в 2019 году составили 8,1 млрд руб.

**8,7 млрд руб.**

**направила Компания на обеспечение социально-бытовых условий в 2019 году**



## Обеспечение достойных жилищных условий

Одним из ключевых направлений корпоративной Социальной политики является комплексная жилищная программа, позволяющая обеспечить продолжительное сотрудничество с высококвалифицированными и ценными сотрудниками.

Основная составляющая программы – корпоративная ипотека. Компания предоставляет работнику

беспроцентный заем на 20 лет в размере 25–35 % стоимости квартиры. Остальная сумма оформляется ипотечным договором с банками-партнерами по сниженной относительно рыночного уровня процентной ставке.

Кроме того, жилищные вопросы приглашенных иногородних сотрудников решаются путем предоставления служебного жилья на период до пяти лет.

# 1 112

семей

работников улучшили свои жилищные условия в 2019 году

## Поддержка образования работников и членов их семей

ПАО «НК «Роснефть» продолжает финансировать обучение сотрудников Компании и их детей, находящихся на очной форме обучения высших учебных заведений, посредством выдачи кредитов на учебу.

В отчетном периоде такую возможность использовали

# 307

сотрудников



### «Вектор Роснефти» – лагерь для детей сотрудников Компании

В августе 2019 года корпоративный детский лагерь «Вектор Роснефти» впервые открыл свои двери для ребят со всех уголков России, родители которых трудятся на предприятиях Компании.

Этот пилотный проект объединил 135 ребят из 59 дочерних Обществ на территории живописного края – Хакасии, где расположен детский оздоровительный лагерь «Озеро Шира», курируемый Ачинским НПЗ.

Участниками пилотной смены стали мальчишки и девчонки, которые уже проявили себя в спорте и творчестве: они активно

участвовали в соревнованиях и олимпиадах, организованных «Роснефтью» и региональными организациями, поддерживали культурные и волонтерские акции и стали обладателями наград муниципального, краевого, федерального и международного уровней в области спорта, культуры и образования.

На три недели ребята погрузились в яркие и интересные мероприятия: ток-шоу «Будущий нефтяник» и «Один в один», отборочный тур и гала-концерт «Роснефть зажигает звезды», спартакиаду, квиз

«ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!», квест по станциям «Заводы «Роснефти», дни бизнеса и самоуправления и многие другие. Кроме того, дети побывали на экскурсиях в Ширинском краеведческом музее и в заповеднике «Хакасский». В рамках сезона прошли встречи с известными людьми – Сергеем Бурлаковым, чье имя внесено в Книгу рекордов Гиннеса, и легендарным игроком хоккейного клуба ЦСКА, олимпийским чемпионом Юрием Блиновым. Смена завершилась вручением наград лучшему отряду и команде, музыкальным концертом и праздничным салютом.

## Управление здоровьем персонала

Сохранение и поддержание здоровья работников рассматривается Компанией как одно из стратегически важных направлений Социальной политики, качественно определяющее условия для повышения производительности труда на предприятиях.

С целью повышения качества оказания медицинской помощи на отдаленных производственных объектах, охраны здоровья работников Компании и реализации стратегической инициативы «Современная медицина» реализуется комплекс мероприятий по следующим направлениям:

- развитие и совершенствование системы оказания экстренной медицинской помощи и медицинской эвакуации на производственных объектах Обществ Группы;
- создание и развитие корпоративной телемедицинской сети;
- внедрение качественно новой программы диспансеризации, выявления и лечения жизнеугрожающих заболеваний на ранних стадиях;
- профилактика заболеваний и развитие культуры здорового образа жизни.

### Экспертный совет по промышленной медицине

Для повышения эффективности системы медицинского обеспечения и оказания экстренной медицинской помощи на удаленных производственных объектах Обществ Группы действует Экспертный совет по промышленной медицине, в состав которого входят наиболее опытные специалисты – организаторы промышленной медицины из Обществ Группы и Аппарата управления Компании.

Экспертами совета в 2019 году проведены комплексные аудиты системы медицинского обеспечения и организации экстренной медицинской помощи в шести Обществах Группы, а также осуществлен контроль за организацией и качеством

проведения предвахтовых медицинских осмотров в десяти Обществах Группы блока «Разведка и добыча».

### Экстренная медицинская помощь на производственных объектах

Все промышленные здравпункты Компании оснащены современным медицинским оборудованием для оказания экстренной медицинской помощи и учебным профессиональным тренировочным оборудованием для отработки навыков оказания экстренной помощи медицинским персоналом.

Организованы и регулярно проводятся тренинги по оказанию экстренной медицинской помощи на догоспитальном этапе по современным международным стандартам в очном и телемедицинских форматах.

Для регулярного тестирования готовности к экстренному медицинскому реагированию при чрезвычайных ситуациях на постоянной основе проводятся медицинские учения различных уровней. В 2019 году крупномасштабные учения проведены в 50 Обществах Группы.

### Создание и развитие корпоративной телемедицинской сети

Для повышения доступности и качества оказания медицинской помощи работникам Компании на отдаленных производственных площадках в труднодоступных регионах в рамках стратегической инициативы внедряется проект создания корпоративной телемедицинской сети, которая объединит 90 здравпунктов 18 Обществ Группы с крупными федеральными и региональными медицинскими центрами восьми регионов России.

### Внедрение качественно новой программы диспансеризации

Сохранение и укрепление здоровья, увеличение профессионального долголетия работников являются приоритетными задачами внедряемой в Компании качественно новой программы диспансеризации, нацеленной на выявление и лечение жизнеугрожающих заболеваний на ранних стадиях.

В ходе диспансеризации работники Компании получают дополнительный спектр медицинских услуг по активному выявлению сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний.

В 2019 году диспансеризацию прошли более 30 тыс. работников из 11 обществ пилотной группы и Аппарата управления Компании.

Все сотрудники, прошедшие диспансеризацию, получили паспорт здоровья с результатами проведенных исследований и подробными индивидуальными рекомендациями по дальнейшему наблюдению и лечению. В рамках действующей программы добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) были организованы дообследование и все виды лечения работников, включая высокотехнологичные.

Полученные результаты подтвердили высокую эффективность диспансеризации, организованной в новом формате, особенно в части раннего выявления доклинических стадий жизнеугрожающих заболеваний. Диспансеризация продолжена в 2020 году.

Кроме того, в рамках программы развития культуры здорового образа жизни проводятся различные мероприятия, в том числе популяризация профилактических осмотров для ранней диагностики онкологических заболеваний. В День борьбы с раковыми заболеваниями, 4 февраля, был подготовлен специальный выпуск информационной рассылки о рисках развития онкологических заболеваний и преимуществах их ранней диагностики.



## Профилактика заболеваний и развитие культуры здорового образа жизни

Для профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья работников Компании продолжена реализация корпоративной программы развития культуры здорового образа жизни «ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!» на 2018–2022 годы.

Вовлеченность работников Аппарата управления Компании и Обществ Группы в мероприятия программы неуклонно растет. Отмечается не только повышенный интерес работников к мониторингу своего физического состояния, но и стремление к знаниям и развитию навыков сохранения собственного здоровья, практикам активного образа жизни, улучшающим ее качество.

В рамках программы организуются дистанционные лекции и тренинги по тематике здорового образа жизни, которые позволяют транслировать

в регионы бизнеса Компании новейшие подходы к профилактике и укреплению здоровья от ведущих российских экспертов в области здорового образа жизни.

В числе различных мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний большое внимание уделяется вопросам поддержания и улучшения ментального здоровья.

Во Всемирный день борьбы со СПИДом, 1 декабря, в Компании проходит информационная акция, посвященная этой теме. Одна из ее задач – закрепить правила поведения и не допустить дискриминации людей, имеющих положительный ВИЧ-статус.

### Программы личного страхования

Одним из ключевых направлений работы Компании в области создания благоприятной социальной среды является реализация программ личного страхования работников, включающая:

- ДМС, в части которого продолжена практика привлечения к оказанию медицинских услуг сверх объемов, гарантированных государством, высокотехнологичных, многопрофильных клиник, оснащенных современным оборудованием;
- добровольное страхование от несчастных случаев, обеспечивающее круглосуточную защиту работников на случай гибели, полной или частичной утраты трудоспособности в результате несчастного случая. В Обществах Группы ведется поступательная работа по увеличению индивидуальных страховых сумм для работников, в пределах которых страховщиком выплачивается возмещение;
- программы личного страхования, которыми охвачено более 330 тыс. работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы.

## Пропаганда здорового образа жизни, спорта и культуры

На протяжении многих лет ПАО «НК «Роснефть» развивает культуру здорового образа жизни и всесторонне поддерживает развитие спорта. Участие в корпоративных спортивных мероприятиях развивает спортивное движение и дает возможность сотрудникам продемонстрировать спортивные достижения.

### Программа развития культуры здорового образа жизни «ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!»

Проект ориентирован на популяризацию здорового образа жизни, снижение заболеваемости, а также массовое вовлечение сотрудников разных возрастов и физической подготовки в спортивные движения Компании.

В рамках программы реализованы различные мероприятия:

- сотрудники Компании приняли участие в ряде крупных российских спортивных мероприятий, среди которых серии забегов Московского марафона, биатлонная гонка Pioneer Cup, фестиваль Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса

- «Готов к труду и обороне» среди трудовых коллективов;
- спортсмены «Роснефти» выступили на международных соревнованиях по триатлону IRONSTAR в г. Калининграде в «полужелезной» и спринтерской дистанциях;
- масштабная спортивная акция по бегу «Отпразднуйте день нефтяника и пробегу 10 км»;
- семейные спортивные мероприятия, в том числе Весенний фестиваль по легкой атлетике в ЦСКА и Летний фестиваль бега в г. Москве.

Уже второй год подряд команда «Роснефти» по триатлону становится лучшей корпоративной командой года и получает памятную награду – символический кристалл. Команда по триатлону объединяет больше

250 сотрудников из более 20 предприятий Компании.

По итогам национальной премии «Спорт и Россия» программа ПАО «НК «Роснефть» «ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!» была награждена в номинации «Лучший проект по развитию корпоративного массового спорта и вовлечению в здоровый образ жизни сотрудников Компании», получила диплом и памятный кубок.

В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» выиграла в конкурсе Минэнерго России, проводимом среди предприятий нефтегазовой отрасли, по направлению «Развитие культуры здорового образа жизни, распространение стандартов здорового образа жизни сотрудников».



ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ «ЖИВИТЕ ДОЛЬШЕ!» НЕУКЛОННО РАСТЕТ



КОМАНДА «РОСНЕФТИ» ПО ТРИАТЛОНУ ОБЪЕДИНЯЕТ БОЛЬШЕ 250 СОТРУДНИКОВ ИЗ БОЛЕЕ 20 ПРЕДПРИЯТИЙ КОМПАНИИ





В Компании проводятся внутрикорпоративные мероприятия, направленные на развитие корпоративной культуры и поддержку творческих достижений сотрудников Компании.

### Итоги IX Зимней спартакиады и XV Летней спартакиады ПАО «НК «Роснефть»

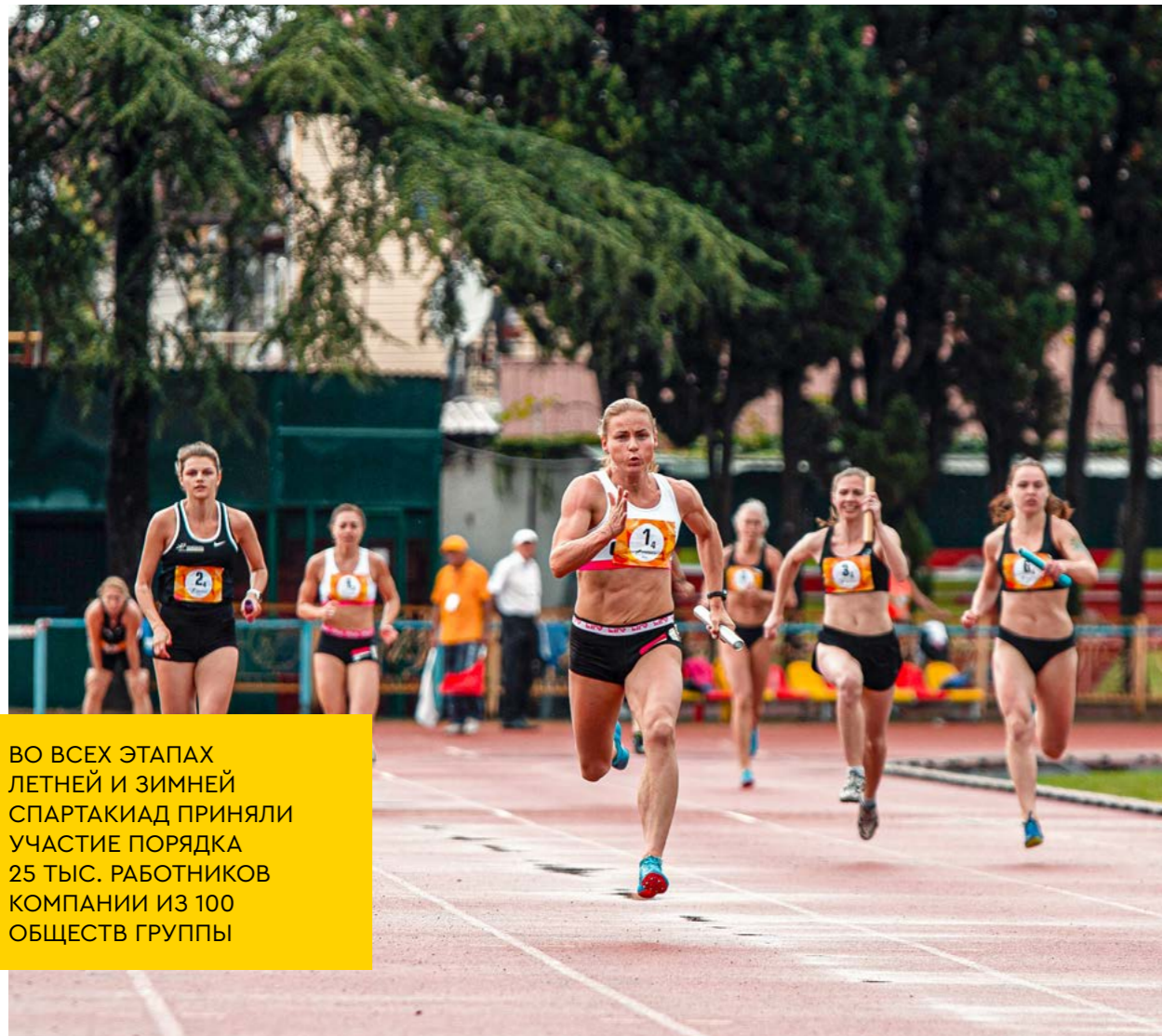
Ежегодные зимние и летние спартакиады являются важными спортивными мероприятиями Компании.

В рамках IX Зимней спартакиады, проходившей в г. Уфе, были организованы соревнования в четырех видах спорта: хоккее, конькобежном спорте, лыжных гонках и эстафете на санях. В мероприятии приняли участие 560

спортсменов из 32 корпоративных команд. Чемпионами стали спортсмены из команды «Башнефть», серебряную награду получила команда «Ангара», бронзовую – «Самаранефтегаз».

Осенью 2019 года Компания наградила призеров XV Летней спартакиады, которая прошла в г. Сочи. Соревнования проводились

в 12 спортивных дисциплинах, в том числе по мини-футболу, волейболу, баскетболу, гиревому спорту, перетягиванию каната, настольному теннису, легкой атлетике, бильярду и боулингу. В мероприятии приняли участие 800 спортсменов из 20 команд. Золото получила команда «Ангара», серебро – «Самаранефтегаз», бронзу – Новокуйбышевский НПЗ.



ВО ВСЕХ ЭТАПАХ ЛЕТНЕЙ И ЗИМНЕЙ СПАРТАКИАД ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ПОРЯДКА 25 ТЫС. РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ ИЗ 100 ОБЩЕСТВ ГРУППЫ

### «Роснефть зажигает звезды»

В 2019 году прошел IX Корпоративный фестиваль «Роснефть зажигает звезды», в котором приняли участие более 6,5 тыс. участников из 125 Обществ Группы.

За звание лучших боролись исполнители и творческие коллективы, прошедшие зональные отборочные этапы конкурса в следующих номинациях: хореография, вокал, инструментальный жанр, цирковой и оригинальный жанр, отражение (живопись и фотография)

в трех возрастных категориях от 7 до 12 лет, от 13 до 17 лет и от 18 лет и старше.

В программу концерта вошли лучшие номера финального тура фестиваля, а также совместные выступления участников с профессиональными артистами и звездами российской эстрады. На сцене в дуэтах выступили сотрудники Компании и звезды эстрады – Дмитрий Маликов, Наталья Подольская, Митя Фомин, Левон Оганезов, группа «Пицца»

и JukeboxTrio. Зажигательные танцы, сложные инструментальные композиции и индивидуальность в каждом выступлении – все это отличает традиционный корпоративный фестиваль «Роснефть зажигает звезды».

Фестиваль «Роснефть зажигает звезды» открывает новые таланты, подтверждая статус яркого культурного события, объединяющего коллективы Компании со всей России.



В 2019 ГОДУ В ФЕСТИВАЛЕ «РОСНЕФТЬ ЗАЖИГАЕТ ЗВЕЗДЫ» ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 6,5 ТЫС. РАБОТНИКОВ И ИХ ДЕТЕЙ ИЗ 125 ОБЩЕСТВ ГРУППЫ





## Корпоративное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах

В Компании с 2000 года в сотрудничестве с АО «НПФ Эволюция»<sup>1</sup> реализуется пенсионная программа, направленная на повышение социальной защищенности работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы при их выходе на пенсию. По итогам 2019 года условия программы распространялись на 280 тыс. сотрудников. На конец 2019 года корпоративную пенсию получали около 80 тыс. бывших работников. Годовая сумма пенсионных выплат составила 3,3 млрд руб.

Затраты на негосударственное пенсионное обеспечение в 2019 году составили 8,9 млрд руб., в том числе 461,6 млн руб. направлено на финансирование социальной поддержки ветеранов.

В рамках коллективного трудового договора неработающим пенсионерам оказывается дополнительная единовременная материальная помощь или оплачивается санаторно-курортное лечение. В отчетном году на эти цели было направлено 522 тыс. руб. Для ветеранов также организованы праздничные мероприятия в честь победы в Великой Отечественной войне, Дня работников нефтяной и газовой промышленности и Нового года.

Программа «Активное долголетие» реализуется в рамках Стратегии «Роснефть – 2022» и направлена на улучшение пенсионных условий для неработающих пенсионеров. По итогам 2019 года на финансирование программы перечислено 2,5 млрд руб., что позволило:

- провести единовременную индексацию порядка 18 тыс. пенсий, назначенных до 2010 года включительно, и, как результат, увеличить средний размер указанных пенсий на 17,5 %;
- пополнить именные пенсионные счета около 41 тыс. пенсионеров и провести индексацию корпоративных пенсий на 6,18 % за счет полученного АО «НПФ Эволюция» инвестиционного дохода.

Программа «Активное долголетие» рассчитана на период до 2021 года и подразумевает проведение ежегодной индексации всех корпоративных пенсий за счет инвестиционного дохода АО «НПФ Эволюция», что позволит сохранить их покупательную способность на протяжении всего периода выплат. **GRI 201-3**

**80**  
**тыс. пенсионеров**  
получали в 2019 году корпоративные пенсии

### Показатели по негосударственному пенсионному обеспечению, млн руб.

Период	2017	2018	2019
Выплаты Компании в АО «НПФ Эволюция» по пенсионному плану, млн руб.	6 843	11 577	11 402
Количество человек, получающих корпоративную пенсию	72 841	76 892	79 836
Выплаты пенсий, млн руб.	2 196	2 786	3 287
Общая сумма по заключенным договорам индивидуального пенсионного обеспечения с АО «НПФ Эволюция», млн руб.	6 868	8 833	10 806
Количество человек, заключивших договоры индивидуального пенсионного обеспечения (нарастающим итогом)	76 460	91 124	96 358
Работники Компании – вкладчики фонда, тыс. человек	Свыше 233	Свыше 266	Свыше 280

## Коллективный договор и трудовые права

ПАО «НК «Роснефть» поддерживает право работников на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров. Компания не препятствует вступлению своих сотрудников в ассоциации и профсоюзные организации.

Значимая роль в осуществлении кадровой и Социальной политик принадлежит партнеру Компании – Межрегиональной профсоюзной организации ПАО «НК «Роснефть» (далее – МПО ПАО «НК «Роснефть»).

**GRI 103-2**



Подробнее о МПО ПАО «НК «Роснефть»

На конец 2019 года в Обществах Группы действовало более 200 профсоюзных организаций, входящих в структуру МПО ПАО «НК «Роснефть». Количество работников Компании – членов профсоюзов по состоянию на конец отчетного периода составило более 160 тыс. человек (около 50 % от списочной численности персонала на 31 декабря 2019 года).

**Коллективными договорами охвачено 74 % работников от списочной численности.**

**GRI 102-41**

В рамках укрепления программы социального партнерства в 2019 году была продолжена традиция ежегодных встреч представителей кадрово-социального и других блоков Компании с лидерами профсоюзных организаций, входящих в МПО ПАО «НК «Роснефть». На встрече, прошедшей в ноябре 2019 года в г. Москве, обсуждались актуальные темы, волнующие трудовых коллективы, связанные с оплатой труда, размером индексации заработной платы,

вопросами по пенсионным программам, приобретению льготных путевок, а также локальные темы, требующие внимания со стороны Компании.

**GRI 103-3**

Особое внимание в деятельности МПО ПАО «НК «Роснефть» традиционно уделяется производственной безопасности, в частности в 2019 году на одном из заседаний Комитета по ПБОТОС на примере работы уполномоченного по охране труда профсоюза АО «Оренбургнефть» была высоко оценена и рекомендована к распространению практика работы уполномоченных по охране труда МПО ПАО «НК «Роснефть». **GRI 403-4**

### Взаимодействие с Общероссийским отраслевым объединением работодателей нефтяной и газовой промышленности

Прошедший год стал годом динамичного и конструктивного развития отношений с Общероссийским отраслевым объединением работодателей нефтяной и газовой промышленности (далее – ОООРНИГП). Между ОООРНИГП и более чем 200 Обществами Группы заключены соглашения о сотрудничестве.



Подробнее об ОООРНИГП

ОООРНИГП ведет планомерную работу по взаимодействию с Федеральной службой по труду и занятости, приводя к однозначному толкованию нормы трудового законодательства.

Помимо заключенных Обществами Группы соглашений о сотрудничестве в 2019 году полноправное членство в Общероссийском отраслевом объединении работодателей нефтяной и газовой промышленности расширилось до 16 Обществ.

### Отраслевое соглашение предприятий нефтегазового комплекса

В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» приняло активное участие в разработке и заключении нового Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства (далее – Отраслевое соглашение). Впервые с 1992 года при разработке Отраслевого соглашения учитывались интересы предприятий нефтегазового комплекса. В результате длительных переговоров 56 пунктов Отраслевого соглашения претерпели изменения, кроме того, внесено 24 новых пункта.

Для работников Обществ Группы при соединении к Отраслевому соглашению гарантирует отраслевой минимум социальных льгот, гарантий и компенсаций. Новое Отраслевое соглашение повышает социальную защищенность работников предприятий и закрепляет устойчивость развития Компании, способствуя снижению рисков социальной напряженности и конфликтов в трудовых коллективах. Дополнительным преимуществом присоединения к Отраслевому соглашению является возможность в полной мере применять отдельные нормы Трудового кодекса Российской Федерации, которые обусловлены наличием соответствующих норм в Отраслевом соглашении.

<sup>1</sup> До переименования – АО «НПФ «НЕФТЕГАРАНТ».





# #8

## СОДЕЙСТВИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ



«Роснефть» как социально ответственная компания последовательно реализует политику, направленную на комплексное социально-экономическое развитие регионов своей деятельности. Компания выстраивает долгосрочные партнерские отношения со всеми представителями местных сообществ, заботится о сохранении социального и культурного наследия, оказывает поддержку в развитии ключевых инфраструктурных проектов в области здравоохранения, образования, культуры, массового и детско-юношеского спорта.

«Роснефть» с уважением относится к традициям коренных народов и культурному многообразию регионов. Компания приобрела уникальный опыт в решении ответственных вопросов поддержки самобытных этнокультур коренного населения, традиционного уклада их жизни и хозяйственной деятельности, а также получения качественного образования и медицинского обслуживания».

**Елена Владимировна Завалева**

Статс-секретарь –  
Вице-президент ПАО «НК «Роснефть»



О грантовой программе «Востсибнефтегаза» по сохранению эвенкийского языка читайте на с. 181

166 Содействие экономическому и социальному развитию  
179 Поддержка коренных малочисленных народов Севера





## Содействие экономическому и социальному развитию

ПАО «НК «Роснефть» заинтересовано в стабильном развитии регионов присутствия. Компания способствует росту смежных отраслей экономики, созданию добавленной стоимости и новых рабочих мест по всей производственно-сбытовой цепочке. Компания реализует инфраструктурные проекты, имеющие высокую социальную эффективность и благоприятно влияющие на качество жизни населения. [GRI 102-15](#)

### Экономическое развитие

ПАО «НК «Роснефть» – крупнейший налогоплательщик в Российской Федерации, который обеспечивает стабильность бюджетной системы и способствует социально-экономическому развитию страны.

По итогам 2019 года Компания заплатила в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды 3,6 трлн руб. налогов, пошлин и страховых взносов, что эквивалентно 18 % доходов федерального бюджета.

# 3,6

трлн руб.

**общий объем налогов, сборов, пошлин и страховых взносов, выплаченных Компанией в 2019 году**

### Инвестиционная программа

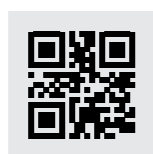
Инвестиционная программа ПАО «НК «Роснефть» представляет собой качественный портфель проектов по всем направлениям бизнеса и ориентирована на достижение стратегических целей Компании, включая увеличение доходности, запуск новых проектов в запланированные сроки и бюджет, повышение инвестиционной и операционной эффективности, минимизацию воздействия на окружающую среду.

За счет действующего процесса управления инвестиционным портфелем и ранжирования проектов. Инвестиционная программа является достаточно гибкой, что позволяет

оперативно реагировать на изменения макроэкономической среды и бизнеса, демонстрируя высокую устойчивость к внешним негативным факторам.

Значительный объем инвестиционных проектов ПАО «НК «Роснефть» реализуется в России. Их доля в общем объеме инвестиций Компании в 2019 году составила 92 %, из них порядка 20 % приходится на проекты Восточной Сибири и Дальнего Востока. Реализация инвестиционных проектов ПАО «НК «Роснефть» способствуют созданию условий для социально-экономического развития и повышению уровня жизни населения регионов Российской Федерации.

Процесс управления инвестициями ПАО «НК «Роснефть» выстроен в соответствии с лучшими мировыми стандартами и практиками, включая инициирование, экспертизу, утверждение, мониторинг инвестиционных проектов, управление инвестиционным портфелем Компании. Инвестиционный процесс интегрирован со всеми смежными процессами, включая стратегическое и бизнес-планирование, бюджетирование, отчетность и финансовый контроль, проектное и корпоративное управление. [GRI 103-2](#)



Подробнее об Инвестиционной программе ПАО «НК «Роснефть» читайте в Годовом отчете за 2019 год

### ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЦЕССА [GRI 103-3](#)



Фокус на содействие реализации целей ООН в области устойчивого развития



Соблюдение принципов высокой социальной ответственности Компании, в том числе вклад в социально-экономическое развитие регионов



Повышение эффективности Компании по всем направлениям деятельности



Устойчивый рост бизнеса



Повышение инвестиционной дисциплины

## Локализация производства оборудования

В Компании с 2015 года реализуется Программа локализации и импортозамещения техники и технологий ПАО «НК «Роснефть». Программа ориентирована на достижение целей Компании и исходит из ее стратегических приоритетов.

### ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ ЛОКАЛИЗАЦИИ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИЙ

#### Развитие ПАО «НК «Роснефть» как высокотехнологичной нефтегазовой компании

Технологическое лидерство по ключевым компетенциям: нефтегазодобыча, нефтегазопереработка

#### Технологически устойчивое положение Компании на рынке углеводородов

Повышение доли товаров российского производства и реализация проектов по локализации на территории Российской Федерации производства иностранного оборудования совместно с ведущими мировыми производителями нефтегазовой техники

#### Развитие устойчивой инфраструктуры

Для реализации проектов в области разведки, добычи, переработки и транспортировки нефти и газа

В рамках выполнения мероприятий программы «Роснефть» инвестирует в собственные решения и продукты, позволяющие сохранить технологическую независимость.



Подробнее о разработке собственного специализированного наукоемкого программного обеспечения читайте в разделе «Развитие научно-технологического потенциала» настоящего Отчета.

## Развитие технологий по поиску, разведке и разработке месторождений полезных ископаемых

Компания совместно с технологическим партнером – государственной корпорацией «Росатом» – разрабатывает аппаратуру по определению элементного состава пород и каротажу<sup>1</sup> во время бурения горизонтальных скважин, что позволит обеспечить качественное изучение сложных коллекторов<sup>2</sup> и независимость от дорогостоящего зарубежного сервиса.

Кроме того, «Роснефть» с другим партнером – государственной корпорацией «Ростех» – прорабатывает проект по производству синтетических пропантов в соответствии с совместно разработанной технологией.

## Развитие производства российских катализаторов

«РН-Кат» (дочернее предприятие «Роснефти»), специализирующееся на производстве катализаторов, провело в 2019 году на базе Уфимского НПЗ промышленные испытания первой партии катализатора для процессов гидроочистки, который позволяет производить дизельное топливо в соответствии со стандартом «Евро-5». Это первый катализатор гидроочистки для российской нефтеперерабатывающей отрасли, способный полностью заменить иностранные аналоги. Испытания показали, что катализатор собственной разработки позволяет получать дизельное топливо, соответствующее всем современным техническим требованиям.

<sup>1</sup> Разновидность геофизических исследований скважин.

<sup>2</sup> Горная порода, содержащая пустоты (поры, каверны или системы трещин) и способная вмещать и фильтровать флюиды (нефть, газ, воду).





В 2019 году на территории Новокуйбышевского завода катализаторов построен новый, не имеющий аналогов в России высокотехнологичный опытно-промышленный участок для производства катализаторов гидропроцессов. Новый комплекс позволит обрабатывать технологии производства катализаторов процессов нефтепереработки и нефтехимии с учетом перехода на крупнотоннажное производство. До настоящего момента в России такие технологические возможности отсутствовали. Современная технологичная площадка позволит ускорить процесс внедрения и коммерциализации разработок лабораторий научно-проектных институтов «Роснефти», работающих в области катализа и катализаторов процессов нефтепереработки и нефтехимии.

## Строительство судовой верфи «Звезда»

По поручению президента Российской Федерации «Роснефть» реализует программу создания судостроительного кластера на Дальнем Востоке. Его ядром является судостроительный комплекс «Звезда» (далее – ССК «Звезда») в г. Большой Камень Приморского края. Это – первая в России верфь крупнотоннажного судостроения.

Портфель заказов судовой верфи в 2019 году составлял 42 судна. Пилотную загрузку комплексу обеспечила «Роснефть», разместившая на «Звезде» заказ на 28 судов.

В продуктовой линейке ССК «Звезда» суда различного класса и назначения, а именно: крупнотоннажные танкеры типа Aframax и танкеры-продуктово-газовозы класса MR на газомоторном топливе, нефтяные танкеры-челноки и суда-газовозы ледового класса Arc7, ледоколы с атомными и дизель-электрическими установками, многофункциональные суда снабжения, а также самые мощные в мире атомные ледоколы проекта «Лидер».

«Звезда» составит конкуренцию зарубежным верфям и обеспечит Россию гражданским флотом для освоения шельфовых месторождений

и бесперебойной работы Северного морского пути – кратчайшего между Европой и Азией.

Строительство ССК «Звезда» ведется в две очереди. В эксплуатацию введены объекты первой расширенной очереди: блок корпусных производств, окрасочные камеры, открытый тяжелый достроечный стапель с парком уникальных кранов и продвинутой судо-транспортной системой, транспортно-передаточный док.

Построенные цеха дали возможность, не дожидаясь окончания работ по строительству второй очереди, приступить к постройке ряда судов, в том числе сложнейших танкеров типа Aframax.

Ввод в эксплуатацию второй очереди расширит возможности судовой верфи и позволит ССК «Звезда» строить суда и морскую технику без каких-либо ограничений. В состав второй очереди входят: сухой док и дополнительные производственные цеха полного цикла для строительства крупнотоннажных судов и морской техники. Полная готовность верфи будет обеспечена в 2024 году.

### РАБОТЫ, ВЫПОЛНЕННЫЕ В 2019 ГОДУ НА ОБЪЕКТАХ ПЕРВОЙ И ВТОРОЙ ОЧЕРЕДЕЙ СТРОИТЕЛЬСТВА ВЕРФИ

#### Отсыпано грунта

**>700 тыс. куб. м**

**Обустроено площадок >16,5 тыс. куб. м**

**Устроено шпунта 3,2 тыс. т**

**Уложено бетона >136 тыс. куб. м**

**Смонтировано металлоконструкций ~12 тыс. т**

**Устроено свай 7 тыс.**

## Взаимодействие с органами власти в области импортозамещения и локализации

В 2019 году продолжалась работа по теме импортозамещения с федеральными органами исполнительной власти:

- Правительством Российской Федерации;
- Министерством промышленности и торговли Российской Федерации;
- Министерством энергетики Российской Федерации;
- Министерством экономического развития Российской Федерации.

Представители ПАО «НК «Роснефть» входят в состав различных межведомственных рабочих групп, научно-технических советов при федеральных органах исполнительной власти, в рамках которых рассматриваются вопросы по снижению зависимости российского ТЭК от импорта оборудования, комплектующих и запасных частей, услуг иностранных компаний и использования иностранного программного обеспечения.

Кроме того, Компания принимает участие в публичных обсуждениях проектов нормативных правовых актов, направленных на поддержку импортозамещения.

На конец 2019 года у Компании были заключены соглашения о сотрудничестве с 48 субъектами Российской Федерации, в соответствии с которыми в том числе прорабатываются вопросы локализации производства оборудования на территории субъекта Российской Федерации.

## Проект строительства ССК «Звезда» – основа для социально-экономического развития Дальнего Востока

Реализация уникального для России и крупнейшего для Дальнего Востока проекта по строительству судовой верфи «Звезда» создает мультипликативный эффект для экономики Приморского края. Запуск высокотехнологичного судостроительного центра создал все условия для развития локализации нового для России промышленного оборудования. Реализация такого масштабного проекта невозможна без комплексного развития производственного и кадрового потенциала, а также создания комфортных для сотрудников социально-бытовых условий.

В настоящее время на верфи работают более 3,5 тыс. человек, из них 87 % – жители Приморского края. К моменту окончания строительства всех объектов, в 2024 году, число работников превысит 7 тыс.

Ведется активная работа по привлечению и переобучению персонала, развитию социальной инфраструктуры в г. Большой Камень и строительству жилых домов для сотрудников судовой верфи. В 2019 году уже заселены 6 домов,

ведется активное строительство в шести микрорайонах города. Всего же до 2023 года планируется построить около 5 тыс. квартир, полностью обеспечив потребности работников в жилье.

Ведется масштабная работа по подготовке и привлечению квалифицированных специалистов.

В регионе действует корпоративная программа подготовки профессиональных кадров «Школа – вуз – предприятие». Открыты три «Роснефть-класса», в которых углубленно изучаются предметы, необходимые для будущих специалистов отрасли. Судовая верфь ведет активное сотрудничество с лучшими профильными учебными заведениями Дальнего Востока, включая профориентацию выпускников вузов и сузов, заключение договора целевого обучения, организует учебные и производственные практики студентов, а также решает вопросы трудоустройства выпускников. Проводятся дни предприятия и ярмарки вакансий.

Современный уровень технической оснащенности и автоматизации производственных процессов судовой верфи выдвигает высокие требования к профессиональным навыкам специалистов.

На базе Дальневосточного судостроительного колледжа в г. Большой Камень по заказу судовой верфи проводится обучение по 13 основным, а также двум новым производственным направлениям подготовки специалистов – сборке корпусов металлических судов и высокоточной электрогазосварке. Также создается собственный учебный центр судовой верфи, где будет проводиться обучение по новым специальностям.

Развивается сотрудничество с центрами занятости по всей стране. Подписана и реализуется дорожная карта с Агентством по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке, помимо этого созданы собственные центры по привлечению кадров и в других регионах.







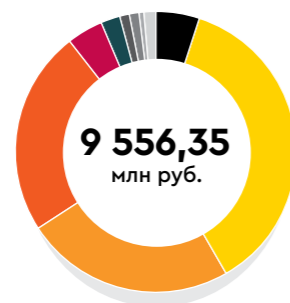
## Содействие социальному развитию регионов и благотворительность

ПАО «НК «Роснефть» активно участвует в развитии социальной, медицинской, образовательной и культурной сфер в регионах своего присутствия, поддерживает массовый спорт и физкультуру и реализует проекты, направленные на развитие инфраструктуры. Приоритетным механизмом поддержки социальных проектов регионов является финансирование благотворительных мероприятий в рамках соглашений о сотрудничестве с органами власти субъектов Российской Федерации.

В 2019 году Компания продолжила реализацию соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с 48 субъектами Российской Федерации. [GRI 103-2](#)

### Основные направления финансирования в 2019 году<sup>1</sup>, %

[GRI 203-1](#)

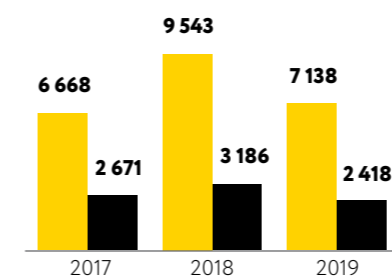


- 5,1 Здравоохранение
- 36,6 Развитие физической культуры и спорта, в том числе детского, популяризация здорового образа жизни
- 24,2 Развитие инфраструктуры областей, районов, муниципальных образований
- 23,7 Образование, наука
- 4,1 Культура и возрождение духовного наследия
- 2,2 Поддержка ветеранов, инвалидов, остро нуждающихся слоев населения
- 1,2 Детские дошкольные учреждения и детские дома
- 1,2 Благотворительные, общественные организации, гуманитарная помощь
- 0,4 Поддержка коренных малочисленных народов Севера
- 1,3 Прочие расходы



<sup>1</sup> В годовых отчетах Компании за 2017, 2018 и 2019 годы благотворительная помощь, связанная с поддержкой образовательных организаций и Совета ветеранов, учитывается в разделе «Персонал и социальные программы».

### Финансирование благотворительной деятельности, млн руб. [GRI 203-1](#)



- Финансирование социальной сферы по заключенным соглашениям
- Всего по отдельным благотворительным проектам<sup>1</sup>

**9 556**  
млн руб.

«Роснефть» направила на финансирование благотворительной деятельности в 2019 году

### Поддержка региональных инициатив по водоснабжению населения

В Республике Ингушетии при поддержке «Роснефти» реализован масштабный проект по улучшению водоснабжения региона. В 2019 году введены в эксплуатацию объекты водоснабжения в г. Назрани и в шести сельских поселениях. Для обеспечения населения республики чистой питьевой водой построено более 40 км водопровода, три резервуара и восемь артезианских скважин.

Кроме того, при участии Компании реализуется проект по организации водоснабжения с. Тарказы, ведется ремонт водопроводных сетей в 11 селах Ермакеевского, Ишимбайского и Чекмагушевского районов Республики Башкортостан.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре прорабатывается вопрос строительства блочно-модульной водоочистной установки в сельском поселении Каркатеевы,

а также планируется проведение инженерной подготовки сетей водоснабжения в городских и сельских поселениях района. Ачинский НПЗ в рамках реализации федерального проекта «Чистая вода» поддержал организацию снабжения чистой питьевой водой двух сельских поселений Большеулуйского района Красноярского края. Программа реализуется совместно с администрацией района, на территории которого работает Ачинский НПЗ. [GRI 413-1](#)

### Благотворительная деятельность

ПАО «НК «Роснефть» организует благотворительную деятельность в регионах присутствия. Благотворительная деятельность Компании реализуется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и Положением Компании «Порядок осуществления благотворительной деятельности ПАО «НК «Роснефть» и Обществами Группы». [GRI 103-2](#)

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»



Развитие социальной инфраструктуры регионов присутствия



Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан



Поддержка образования, науки, культуры, искусства, просвещения, патриотического воспитания и духовного развития личности



Поддержка ветеранов, инвалидов, в том числе пенсионеров, работников и членов их семей



Поддержка образовательных организаций и корпоративных учебных центров («Школа – вуз – предприятие»)



Поддержка коренных малочисленных народов Севера



Содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта



Охрана окружающей среды и защита животных





## ПОМОЩЬ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ С РЕГИОНАМИ

Средства ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы в 2019 году были направлены по соглашениям о сотрудничестве со следующими регионами (в том числе по отдельным проектам) **GRI 203-1**

## Республика Башкортостан

- Приобретение коммунальной техники для муниципальных учреждений для благоустройства территорий;
- капитальный ремонт Дома культуры в г. Дюртюли;
- капитальный ремонт административной части здания Дворца молодежи в г. Янауле;
- ремонт учебного корпуса и спортзала Уфимского лесотехнического техникума;
- капитальный ремонт и приобретение оборудования для стадиона «Спартак» в г. Туймазы;
- ремонт системы водоснабжения с. Чекмагуш;
- проектирование капитального ремонта и строительства Республиканского реабилитационного и образовательного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями в Кировском районе г. Уфы;
- строительство пешеходного моста через проспект Дружбы народов рядом с ООТ «Камышлинская» в Ленинском районе г. Уфы;
- строительство детского сада на 220 мест в мкр. Андреевский с. Кушнаренково;
- капитальный ремонт насосной станции «Уразаево» и магистрального водовода Сабанчи – Редькино (деревни Краснокамского района) для водоснабжения населенных пунктов района;
- строительство поликлиники на 320 посещений в с. Нагаево

## Костромская область

Газификация населенных пунктов Костромской области

## Ямало-Ненецкий автономный округ

- Организация лечебно-диагностической помощи, медицинского лечения и реабилитации детей-инвалидов и тяжело больных детей;
- реализация социально значимых программ и мероприятий по развитию г. Новый Уренгой, Пуровского и Тазовского районов;
- реконструкция, ремонт и благоустройство городских зон отдыха и спорта, улучшение материально-технической базы спортивно-оздоровительного комплекса «Зенит»;
- проектирование, строительство, ремонт объектов жилого фонда и объектов социальной инфраструктуры, приобретение передвижных объектов жилого фонда и социальной инфраструктуры, а также специализированной техники для родовых общин коренных малочисленных народов Севера

## Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

- Проектирование и благоустройство территории спортивного комплекса в пгт Междуреченский; приобретение и установка световых конструкций для населенных пунктов Кондинского района; устройство тропы здоровья в пгт Междуреченский;
- организация и проведение городских мероприятий (включая поздравления социально незащищенных групп населения и коренных малочисленных народов Севера), приуроченных к праздничным памятным событиям (День Победы, День города, День работников нефтяной и газовой промышленности);
- приобретение спортивного комплекса в пгт Междуреченский;
- завершение строительства участковой больницы на 25 коек и поликлиники на 85 посещений в смену в пгт Талинка;
- проектирование и строительство Молодежного центра «Кванториум» в квартале 21 Восточного планировочного района г. Нижневартовска;
- благоустройство бульвара на набережной в створе улиц Чапаева и Ханты-Мансийская г. Нижневартовска;
- строительство блочно-модульной водоочистой установки в сельском поселении Каркатеевы Нефтеюганского района;
- реконструкция и ремонт спортивного комплекса «Сибиряк»;
- реконструкция локальных очистных сооружений в п. Горноправдинск

## Тюменская область

- Проектирование и реконструкция, ремонт и благоустройство дорог, улиц и территорий, в том числе Площади нефтяников в с. Уват Уватского муниципального района Тюменской области;
- поддержка коренных малочисленных народов Севера, сохранение и развитие традиционной культуры;
- содействие организации и проведению соревнований по парашютному спорту различного уровня;
- организация и проведение фестиваля парковой скульптуры «Чудотворцы»;
- создание музыкальной студии в Уватском муниципальном районе для подростков, молодежи и населения;
- подготовка и проведение различных соревнований по боксу;
- поддержка профилактики, лечения и реабилитации детей, страдающих тяжелыми заболеваниями

## Иркутская область

- Проектирование и строительство мостов в с. Уйгат и СНТ «Черняев Луг»;
- приобретение двух паромов в п. Октябрьском 2 и с. Уйгат, лодок на воздушной подушке

## Республика Саха (Якутия)

Строительство учебного корпуса на 150 мест с интернатом на 100 мест для Малой академии наук Республики Саха (Якутия) в с. Чапаево Хангаласского улуса

## Оренбургская область

- Модернизация здания Оренбургской областной клинической больницы и приобретение оборудования



В отчетном периоде кроме финансирования мероприятий в рамках соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с регионами своей деятельности, «Роснефть» направила на поддержку отдельных благотворительных проектов 2 418 млн руб. Среди мероприятий и проектов в области благотворительности в 2019 году были:

- улучшение социальной инфраструктуры Эвенкийского муниципального района (приобретение техники для муниципальных нужд, благоустройство территорий сельских поселений, капитальный ремонт социально значимых объектов, в том числе ремонт жилого фонда) и поддержка оленеводческого предприятия «Суриндинский»;
- приобретение дизельных электростанций для с. Ербогачен и Непа Иркутской области и реализация проекта «Развитие школьных лесничеств в селах Ербогачен, Преображенка, Подволошино»;
- проектные работы и строительство мостов в с. Уйгат

Тулунского муниципального района и в СНТ «Черняев Луг» Нижнеудинского района Иркутской области;

- вклад в реконструкцию противотуберкулезного санатория для детей в г. Саратове;
- приобретение медицинского оборудования для Новокуйбышевской центральной городской больницы и Рязанского областного клинического перинатального центра, укрепление материально-технической базы Ангарского перинатального центра;
- ремонт кровли общеобразовательной школы № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка, а также ремонт системы отопления, водоснабжения и канализации общеобразовательной школы № 48 г. Владикавказа Республики Северная Осетия – Алания;
- модернизация социальных объектов г. Ачинска;
- оборудование детских игровых и спортивных площадок г. Стрежевой;

- поддержка каникулярного отдыха и занятости детей-сирот, детей из неблагополучных и малообеспеченных семей, а также организация новогодних утренников для детей-инвалидов и детей из малообеспеченных семей, проживающих на территориях осуществления производственной деятельности Компании в Томской области;
- модернизация социальных объектов, расположенных на территории Мирнинского и Ленского районов в Республике Саха (Якутия);
- проведение работ по реконструкции стадиона МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» на территории Парабельского района Томской области;
- материальная поддержка ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, лиц приравненных к ним категорий в регионах присутствия Компании.

### Круглый стол Обществ Группы в Республике Башкортостан

ПАО «НК «Роснефть» регулярно проводит встречи с заинтересованными сторонами в формате круглых столов. В апреле 2019 года одно из таких мероприятий прошло в г. Уфе. Среди участников были представители как Обществ Группы, так и правительства республики, подрядных организаций, а также образовательных учреждений. На повестке было обсуждение актуальных вопросов устойчивого развития и влияния Компании и Обществ Группы на регион и анализ пожеланий с предыдущего мероприятия.

В ходе встречи состоялась дискуссия по предложениям и оценкам заинтересованных сторон относительно взаимодействия в области устойчивого развития. Компания собрала запросы, среди которых:

- возобновление работы совместных научно-технических советов

- Компании и Министерства промышленности и инновационной политики Республики Башкортостан;
- активизация работы по созданию научно-образовательного центра на базе Уфимского государственного нефтяного технического университета и «Роснефти»;
- создание механизма досудебного урегулирования споров в закупочной деятельности Компании;
- ознакомление членов Торгово-промышленной палаты Российской Федерации с закупочными процедурами ПАО АНК «Башнефть» с помощью обучающих семинаров.

По итогам мероприятия представители заинтересованных сторон поблагодарили Компанию и других участников за организацию и возможность ведения конструктивного диалога. **GRI 413-1**

В отчетном периоде «Роснефть» направила на поддержку отдельных благотворительных проектов

**2 418**  
млн руб.





## Спонсорская деятельность

«Роснефть» особое внимание уделяет спонсорской деятельности в регионах присутствия. Существенная поддержка оказывается проектам в области возрождения духовных и национальных ценностей, культуры, развития науки и образования, промышленности и спорта.

В 2019 году объем финансирования спонсорской деятельности составил 1 842 млн руб. Среди мероприятий, поддержанных Компанией, можно выделить следующие:

- поддержка семи российских и зарубежных бизнес-форумов и конференций, в числе которых Петербургский международный экономический форум, Восточный экономический форум, международный форум «Российская

энергетическая неделя» и международный арктический форум «Арктика – территория диалога»;

- выставка британского живописца Томаса Гейнсборо в Пушкинском музее г. Москвы и постоянно действующая историческая экспозиция «Античная колонизация Северного Причерноморья» в Государственном Эрмитаже;
- международная музыкальная премия Bravo, фестиваль «Белые ночи», мероприятия Санкт-Петербургской академической филармонии им. Д. Д. Шостаковича;
- Фестиваль российской культуры в Японии: выступления Санкт-Петербургского государственного академического театра балета Бориса Эйфмана, камерного хора Московской консерватории,

оркестра Мариинского театра и многое другое;

- театр балета Бориса Эйфмана выступил со спектаклем «Анна Каренина» в г. Дохе на территории Катарского фонда образования, науки и социального развития (Qatar Foundation);
- комплексная программа опеки белых медведей в зоопарках страны, которая ведется с 2013 года: «Роснефть» обеспечивает содержание 36 белых медведей в 16 зоопарках страны;
- финансирование хоккейного клуба ЦСКА и футбольного клуба «Арсенал»;
- поддержка автомобильной гоночной команды LADA Sport ROSNEFT;
- генеральная спонсорская поддержка Международной федерации самбо.



## Волонтерская деятельность

В Обществах Группы развивается добровольческое движение.

Сотрудники участвуют в различных волонтерских благотворительных проектах по разным тематикам: помощь малозащищенным группам населения (ветеранам, инвалидам, воспитанникам детских домов и пожилым одиноким людям), организация и проведение событий спортивного, образовательного, социального и культурного характера, реализация проектов в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем.

### «Добрые сердца» из «Башнефти»

В канун Нового года по уже сложившейся доброй традиции сотрудники ПАО АНК «Башнефть» организуют праздничные акции для подопечных детей – «Подарок Деда Мороза» и для ветеранов Компании – «Ветеранам тепло наших сердец». Волонтерскому движению «Добрые сердца» уже более восьми лет, и с каждым годом масштабы акции и число ее участников растут.

В 2019 году волонтеры провели новогодние утренники в 25 подшефных учреждениях для более

чем 1 тыс. детей. Ребята получили множество подарков. На собранные деньги в подшефные учреждения куплены и переданы тренажеры, офисная и бытовая техника, реабилитационное оборудование, ковры и мебель.

Также волонтеры посетили с подарками множество домов ветеранов, где поздравили участников Великой Отечественной войны, бывших работников Компании.







### День донора

Ежегодно сотрудники Компании участвуют в организованных днях донора, а также активно сдают кровь в индивидуальном порядке. Несколько десятков из них имеют звание почетного донора России, это значит, что они сдавали кровь свыше 40 раз. В 2019 году в организованных днях донора приняло участие порядка 1,5 тыс. работников Компании, собрано свыше 650 л крови.

Например, в ПАО АНК «Башнефть» корпоративный День донора – уже добрая традиция. Мероприятие стало своеобразным продолжением профессионального праздника работников нефтяной и газовой промышленности. Всего в акции приняли участие более 60 работников ПАО АНК «Башнефть» и его дочерних предприятий. Желающие также подавали заявки на будущее, чтобы

стать донорами костного мозга. Наши нефтяники – люди с активной жизненной позицией и всегда готовы прийти на помощь тем, кто в этом нуждается.



## Поддержка коренных малочисленных народов Севера

Уважительное отношение к культурному наследию, традициям и правам коренных малочисленных народов является базовым принципом при реализации проектов «Роснефти» на территориях проживания этих народов. **GRI 103-1**

При взаимодействии с коренными малочисленными народами Компания ориентируется на положения международных документов:

- Декларации ООН о правах коренных народов (UNDRIP);
- Конвенции Международной организации труда № 169 «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах». **GRI 103-2**

**«Роснефть» неукоснительно соблюдает нормы российского законодательства в отношении коренных малочисленных народов Севера (далее – КМНС), обеспечивая их права на защиту исконной среды обитания, традиционного образа жизни, хозяйственной деятельности и промыслов.**

Представители КМНС привлекаются к принятию решений, которые могут затронуть их интересы. В частности, обеспечивается право участия представителей КМНС в процессе принятия решений на стадиях оценки воздействия на окружающую среду и проведения общественной экологической экспертизы. **GRI 103-3**

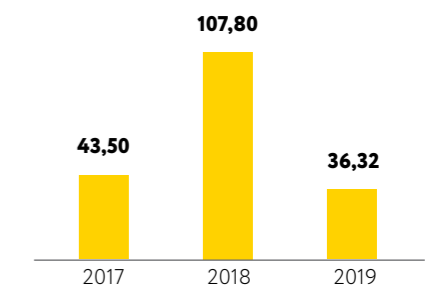
«Роснефть» и Общества Группы поддерживают КМНС в решении социальных вопросов. Проводится просветительская работа для повышения правовой грамотности лидеров общин, закупается оборудование и материалы, необходимые общинам для ведения традиционных форм хозяйствования и промыслов. Компания содействует повышению доступности

медицинских услуг в отдаленных районах Севера, приобретает необходимые для этого технику и оборудование и поддерживает деятельность организаций, заботящихся о сохранении здоровья детей из числа КМНС.

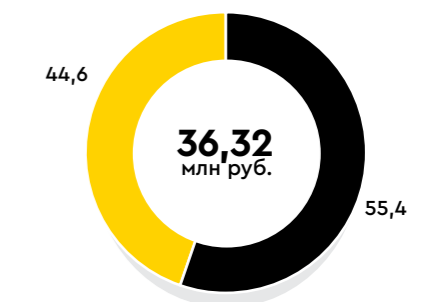
В 2019 году взаимодействие с КМНС осуществлялось по ряду направлений, среди которых:

- развитие социальной инфраструктуры Туруханского района, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, включая поддержку КМНС;
- помощь Региональному общественному движению Ассоциации коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямал – потомкам!»;
- поддержка и организация регионального фестиваля культуры народов Севера «Россыпи Югры» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- организация и проведение мероприятий, направленных на сохранение этнической самобытности, культуры, уклада КМНС Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

### Поддержка коренных малочисленных народов Севера, млн руб.



### Структура расходов на поддержку коренных малочисленных народов Севера, %



- Материально-техническое обеспечение
- Сохранение самобытной культуры, оздоровительные программы



### Форум «Экоарктика»

В марте 2019 года в рамках сотрудничества администрации Ненецкого автономного округа и «РН-Шельф-Арктика» (дочернее предприятие «Роснефти») был организован экологический форум «Экоарктика». Мероприятие посетили более 2,5 тыс. гостей.

Цель форума – открытый и продуктивный диалог ученых, представителей власти, крупнейших недропользователей и населения по вопросам защиты окружающей среды и сохранения национальной идентичности коренных народов Севера.

Одним из ключевых событий форума 2019 года стал круглый стол «Актуальные вопросы безопасного освоения Арктики и снижения воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду». Важной частью диалога было также обсуждение грантовой программы по исследованию эвенкийского оленя. В ее рамках ученые Сибирского федерального университета изучают пути миграции этого вида. Кроме того, были представлены результаты проектов по изучению белого медведя и лаптевского подвида атлантического моржа, обитающего в арктических морях Российской Федерации.

В рамках мероприятия проведено шесть профориентационных лекций по экологии и геологии для школьников 8–11-х классов в трех населенных пунктах.

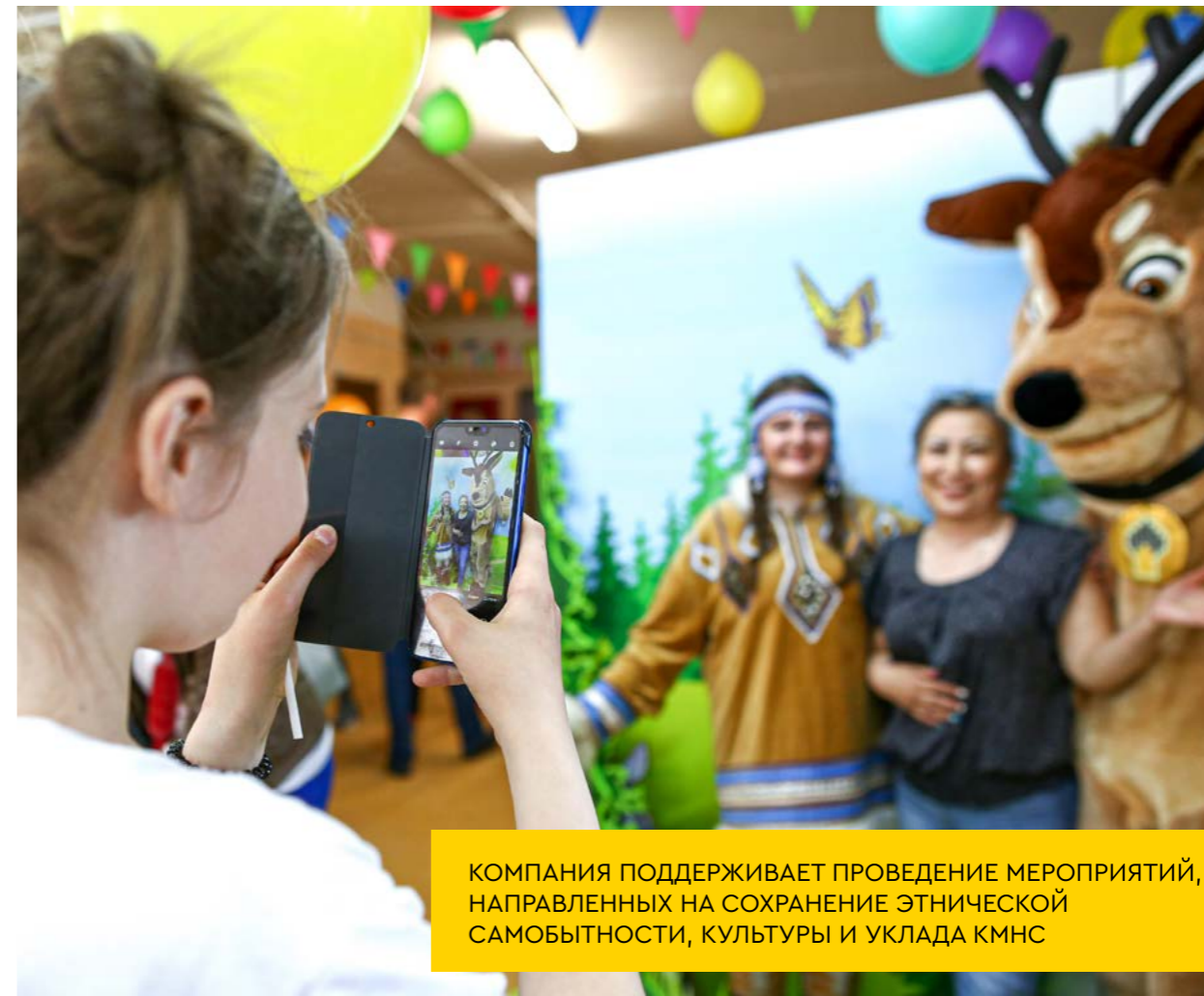
Завершил форум национальный праздник «Сямянхат Мерета», в его программе были гонки на оленьих упряжках, национальные игры, конкурс национального костюма и выступления музыкальных коллективов. Во всех соревнованиях «Сямянхат Мерета» приняло участие более 70 оленеводов.



Подробнее о проведении общественных обсуждений материалов оценки воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной деятельности – смотрите в главе «Сохранение окружающей среды» настоящего Отчета.



ПОДРОБНЕЕ О ГРАНТОВОЙ ПРОГРАММЕ «ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЙ НЕФТЕГАЗОВОЙ КОМПАНИИ»



КОМПАНИЯ ПОДДЕРЖИВАЕТ ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОХРАНЕНИЕ ЭТНИЧЕСКОЙ САМОБЫТНОСТИ, КУЛЬТУРЫ И УКЛАДА КМНС

### Помощь коренным народам «Востсибнефтегаз»

АО «Востсибнефтегаз» (дочернее предприятие «Роснефти») в 2019 году продолжило реализацию мероприятий, направленных на поддержание традиций и сохранение культуры коренных малочисленных народов Эвенкийского муниципального района Красноярского края. В числе приоритетов – поддержка домашнего оленеводства и промыслов.

«Востсибнефтегаз» выступило традиционным партнером празднования Дня оленевода. Единственное оленеводческое хозяйство Эвенкии – муниципальное предприятие «Суриндинский» – помимо призов участникам соревнований, получило 15 радиостанций и оборудованную для радиосвязи в тайге

машину на базе «Газ-73», благодаря которой оленеводческие бригады могут координировать выпас оленей и уберечь стадо от волков.

В национальном поселке Полигус был построен новый трехквартирный дом. В п. Эконда отремонтированы объекты муниципального жилого фонда, а в п. Муторай капитально обновлены здания школы и детского сада. Союз общин коренных малочисленных народов Севера получил поддержку на ведение традиционной хозяйственной и культурной деятельности, обучение студентов и медицинское обслуживание аборигенного населения.

В рамках грантовой программы АО «Востсибнефтегаз» в поддержку научных исследований,

имеющих прикладное значение для жителей Эвенкии, ученые Сибирского федерального университета продолжили работу по сохранению эвенкийского языка. Для этого была создана первая аудиотека эвенкийских речи и фольклора, которая легла в основу единственного сайта на эвенкийском языке.

В 2019 году впервые грантополучателем стала общественная организация «Куюмбинское общество охотников», выступившая с инициативой сохранения и воспроизводства чистокровной эвенкийской аборигенной лайки. Восстановление этого генотипа будет способствовать сохранению традиционных промыслов как ключевого вида деятельности эвенков.





# #9

## ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ



«Роснефть» активно развивает инфраструктуру нефтепродуктообеспечения, управляя крупнейшей розничной сетью АЗС и нефтебаз в Российской Федерации. Компания придерживается принципов ответственной деловой практики при взаимодействии с широким кругом контрагентов и выстраивает отношения, основанные на учете взаимных интересов, открытости, конкурентности и эффективности.

Стабильные поставки экологичной и качественной продукции, в том числе сопутствующих товаров, высокие стандарты сервиса позволяют Компании занимать одну из ведущих позиций на российском розничном рынке. Также «Роснефть» вносит вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия, привлекая в качестве поставщиков местные предприятия малого и среднего бизнеса».

**Аврил Конрой**

Вице-президент по развитию розничного бизнеса и внутреннего рынка ПАО «НК «Роснефть»

Подробнее о производстве топлив с улучшенными экологическими характеристиками читайте на с. 187

184 Взаимодействие с клиентами

191 Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками





## Взаимодействие с клиентами

ПАО «НК «Роснефть» считает важными выстраивание доверительных партнерских отношений со всеми потребителями, клиентоориентированный подход и предоставление экологичной и качественной продукции. Компания реализует продукцию на внешнем и внутреннем рынках. **GRI 103-1**

### Розничная реализация

По состоянию на конец 2019 года география розничного бизнеса Компании охватывала 66 регионов России. Компания является крупнейшей розничной сетью в Российской Федерации с наибольшим географическим покрытием и занимает в большинстве регионов своего присутствия одну из лидирующих позиций. Кроме того, Компания имеет розничную сеть в Абхазии, Беларуси, Киргизии, Грузии и Индии. Бренд АЗС «Роснефть» является одним из лидеров в России по узнаваемости и восприятию качества топлива.

На 31 декабря 2019 года сеть АЗС Компании включала в себя более 3 тыс. станций в 66 регионах России и более 5 тыс. АЗС на зарубежных рынках. В 2019 году Компания завершила сделку по приобретению «Петербургской топливной компании» (далее – ПТК), заняв одну из лидирующих позиций на стратегическом рынке г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**>3 тыс.**  
АЗС/АЗК

**в 66**  
регионах России

**Нефтебазовое хозяйство Компании на 31 декабря 2019 года включало 132 действующие нефтебазы (в том числе 2 газонаполнительные станции), а также около 1 тыс. бензовозов.**

Продолжается развитие продаж сопутствующих товаров в магазинах и кафе на АЗС Компании. На конец года АЗС располагали 2 079 магазинами, кофе предлагалось на 2 530 АЗС. В 2019 году в сети АЗС было продано более 45 млн чашек горячих напитков.

Компания нацелена на развитие газозаправочной инфраструктуры в соответствии с потребностями рынка. Для этого реализуется программа развития сбытовой сети компримированного природного газа (далее – КПГ). Всего в течение 2019 года объем ежемесячных продаж компримированного газа достигал 1,7–2 млн куб. м. Ежедневно на станциях Компании заправлялось до 2,5 тыс. автомобилей. Компания располагает 12 модулями КПГ на действующих АЗС, сформирован план развития.



Подробнее о реализации продукции Компании на внешнем и внутреннем рынках читайте в разделе «Коммерция и логистика» Годового отчета за 2019 год.

**КЛИЕНТОВ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ КОМПАНИИ, ВКЛЮЧАЯ АЗС ПОД БРЕНДАМИ «РОСНЕФТЬ», «БАШНЕФТЬ», ВР, ПТК, МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА ДВА СЕГМЕНТА**

#### ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ (B2C)



Физические лица

#### КОРПОРАТИВНЫЙ (B2B)



Юридические лица и индивидуальные предприниматели



Государственные и муниципальные организации

### ПРЕИМУЩЕСТВА ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ КОМПАНИИ



Гарантия высокого качества топлива от надежного поставщика



Широкая сеть АЗС, в том числе за счет партнеров сети



Выгодное гибкое ценообразование



Мобильное приложение с виртуальной топливной картой



Быстрое заключение договора



Электронный документооборот



Предложение финансовых инструментов и дополнительных сервисов



Круглосуточная горячая линия

### Новые цифровые сервисы для клиентов

«Роснефть» нацелена на повышение эффективности розничного бизнеса. Согласно Стратегии «Роснефть – 2022» Компания активно внедряет цифровые технологии, направленные на развитие цифровых каналов взаимодействия с покупателями, в том числе развитие мобильных приложений, продвижение розничных брендов в социальных сетях, разработку новых обучающих дистанционных курсов для сотрудников, автоматизацию измерений материальных потоков и контроля за сохранностью нефтепродуктов.

Компания развивает новые решения и предоставляет дистанционные сервисы по оплате топлива для физических лиц. Совместно с партнерами запущен сервис по оплате топлива через мобильное приложение, позволяющий заправлять автомобиль, не выходя из него. В 2019 году доработан функционал программы лояльности и запущен сервис «Виртуальная карта», исключающий необходимость эмиссии пластиковых карт. Число участников программ лояльности для физических лиц «Семейная команда», ВР CLUB и «Башнефть» в 2019 году достигло 13,6 млн человек.



Обновлены сайты программ лояльности «Семейная команда» и ВР CLUB.

Компания развивает сервисы и для бизнес-сегмента: «Роснефть – топливные карты» предлагает комплексное и удобное решение для предприятий. Основной продуктом является услуга безналичных расчетов для юридических лиц с применением виртуальных и пластиковых топливных карт.

В 2019 году «Роснефть» первой в России запустила сервис оплаты топлива для корпоративных клиентов через собственное мобильное приложение «РН-Карт».

Компания идет в ногу со временем и внедряет современные цифровые решения для упрощения бизнес-процессов клиентов. Сегодня потенциальный клиент через сайт [www.rn-card.ru](http://www.rn-card.ru) может установить мобильное приложение, в течение пяти минут заключить договор и осуществлять платежи при помощи виртуальной карты, получая всю бухгалтерскую документацию посредством электронного документооборота.

### Продукция с улучшенными экологическими характеристиками

В 2019 году ПАО «НК «Роснефть» продолжило реализацию проектов по выпуску на российский рынок топлив с улучшенными экологическими и эксплуатационными характеристиками.

В 2019 году «Туланефтепродукт», «Рязаньнефтепродукт», «Калуганефтепродукт» и «РН-Москва» (дочерние общества ПАО «НК «Роснефть») перешли на топливо с улучшенными характеристиками «Евро-6» (AI-95-K5). В настоящее время бензин «Евро-6» реализуется на 727 АЗС Компании: в Башкирии (112 АЗС), Краснодарском крае (205 АЗС), Республике Адыгее (5 АЗС), Тульской (40 АЗС), Калужской (27 АЗС), Рязанской (42 АЗС), Владимирской (3 АЗС) областях, в г. Москве и Московской области (293 АЗС), а также оптом с нефтебаз.

**GRI 103-2**

**Бензин «Евро-6»**

Новое топливо содержит меньше серы, бензола и ароматических углеводородов, что снижает его коррозионную активность и токсичность выхлопных газов. Количество отложений на впускных клапанах сокращается на 12,5 %, в камере сгорания двигателя – на 12,7 %. В 2019 году «Евро-6» стала выпускать Рязанская НПК. В ноябре 2019 года «Евро-6» удостоился наград всероссийского конкурса программы «100 лучших товаров России».

**Бензин Pulsar 100**

Высокооктановое топливо с пониженной склонностью к образованию отложений. При разработке топлива Pulsar 100 существенно изменен, по сравнению с АИ-98-К5, его компонентный состав: снижено содержание ароматических углеводородов, увеличено вовлечение высококачественных компонентов с низкой склонностью к образованию отложений. Топливо содержит активные моющие компоненты, которые обеспечивают стабильную и надежную работу топливной системы. Топливо Pulsar 100 реализуется на АЗС Компании в Московском регионе.

**Топливо BP Plc с технологией ACTIVE**

Основанное на специальной технологии топливо обеспечивает высокий уровень защиты от образования отложений и удаляет существующие отложения. Технология ACTIVE – это уникальный набор компонентов, специально разработанный для новой линейки топлив BP Plc, максимально эффективно контролирующей образование отложений на основных деталях двигателя, помогает увеличить экономию топлива и восстановить мощность двигателя.

**Компримированный природный газ**

Газомоторное топливо – более экологичный и экономичный вид топлива, позволяет автовладельцам не только существенно сократить затраты, но и повысить эффективность эксплуатации транспортных средств при меньшем воздействии на окружающую среду. В 2019 году действовали 12 станций в регионах Российской Федерации. Ежедневно на станциях осуществлялась заправка до 2,5 тыс. автомобилей.

**Экологичное судовое топливо**

«РН-Бункер» (специализированное дочернее общество «Роснефти») на Дальнем Востоке в 2019 году приступило к бункеровке судов топливом с улучшенными экологическими характеристиками сорта RMLS40. Содержание серы в нем составляет не более 0,5 %, что полностью соответствует требованиям Международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов (MARPOL, MARPOL).

Первые 200 т нового судового топлива были поставлены на балкерное судно в акватории г. Находки. Кроме того, малосернистое топливо применяется на судах, выполняющих работы в акватории бухты г. Большой Камень в рамках проекта строительства ООО «ССК «Звезда».

Экологичное судовое топливо для дальневосточных регионов производится на мощностях Комсомольского нефтеперерабатывающего завода «Роснефти» в Хабаровском крае. Выпуск такого топлива свидетельствует о высоких технологических возможностях перерабатывающих предприятий Компании и способствует минимизации воздействия транспорта на окружающую среду.

В 2019 году «РН-Бункер» также начало заправку судов экологичным топливом ТМС вида А (топливо маловязкое судовое) производства Новокуйбышевского НПЗ, содержание серы в котором составляет до 0,1 %.

**Производство топлив с улучшенными экологическими характеристиками**

Rosneft Deutschland GmbH (дочернее общество ПАО «НК «Роснефть») в соответствии с немецким и европейским законодательством использует для производства экологически более чистых дорожных топлив как традиционные компоненты, так и биодобавку HVO<sup>1</sup>, полученную путем гидрирования растительного сырья. На НПЗ и многочисленных терминалах по всей Германии Rosneft Deutschland осуществляет подготовку финальной партии более 500 тыс. т биотоплив в год. Компания поставляет топливо с биокомпонентами клиентам на территории Германии, Польши и Австрии.

Кроме того, имея доли в трех НПЗ на территории Германии, ПАО «НК «Роснефть» поддерживает инициативы в области производства более экологичной продукции, среди которых:

- подготовка технико-экономического обоснования использования технологии H<sup>2</sup>@ (является технологией другого акционера НПЗ ПЦК в г. Шведт компании Shell). Технология H<sup>2</sup>@ представляет собой каталитический термохимический процесс, преобразующий биомассу непосредственно в высококачественные углеводородные компоненты для топлива. Технология экономически эффективно преобразует лесные, сельскохозяйственные и коммунально-бытовые отходы в топливо

для снижения объема потребления углеводородного топлива и обеспечивает возможность вторичной переработки до 72 % органики и сокращения выбросов парниковых газов до 92 %;

- проработка инициативы по производству возобновляемого топлива на НПЗ MiRO. В рамках проекта reFuels – Rethinking Fuels (возобновляемое топливо) НПЗ MiRO совместно с Технологическим институтом Карлсруэ (KIT), Министерством транспорта Баден-Вюртемберга, другими государственными структурами и партнерами из автомобильной индустрии рассматривает возможность эффективного производства и использования возобновляемых видов топлива, так называемых reFuels. В проекте исследуются процессы, в ходе которых бензин и дизельное топливо могут быть произведены в значительно больших объемах с применением возобновляемых источников энергии и доступного сырья. Проводится анализ влияния возобновляемого топлива на уровень выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, а также на функционирование транспортных средств. Производство синтетических видов топлива в существующей нефтеперерабатывающей инфраструктуре позволит осуществить постепенный переход на топливо, нейтральное с точки зрения выбросов парниковых газов.

**Зарядные станции для электромобилей**

Для развития многофункциональности оказываемых услуг на АЗС в 2019 году «Роснефть» продолжила развивать зарядную инфраструктуру для электромобилей. Были установлены быстрые зарядные станции мощностью 50 кВт в Московской области и Приморском крае. Подобные станции позволяют зарядить электромобиль менее чем за один час.



<sup>1</sup> Hydrotreated Vegetable Oil – гидроочищенное растительное масло.



## Система управления качеством

Компания, являясь одним из лидеров на рынке автомобильного топлива, уделяет особое внимание соответствию своей продукции всем необходимым стандартам и ожиданиям клиентов. Товарный знак ПАО «НК «Роснефть» – один из самых узнаваемых брендов на рынке нефтепродуктов в регионах присутствия Компании, ассоциируемый с высоким уровнем качества топлива, реализуемого на АЗС. **GRI 103-2**

### Обеспечение высокого качества продукции

В Компании выстроена система управления качеством топлива на всех этапах его производства, транспортировки и реализации потребителям. Система обеспечивает уверенность в стабильности параметров горючего – от заводского резервуара до бака автомобиля. **GRI 103-3**

Автомобильный бензин и дизельное топливо, реализуемое ПАО «НК «Роснефть» на внутреннем рынке, соответствуют требованиям пятого экологического класса Технического регламента Таможенного союза 013/2011.

Характеристики качества топлива определяются с использованием современного оборудования в стационарных заводских лабораториях и лабораториях нефтебаз, указываются в паспорте качества, с которыми может ознакомиться потребитель на АЗС Компании.

Финальным звеном этой системы являются 15 мобильных лабораторий, оснащенных высокотехнологичными анализаторами для проведения испытаний продукции непосредственно на АЗС. Мобильные лаборатории проводят контроль качества топлива, в том числе по показателям воздействия продукции на здоровье

и безопасность потребителя, установленным в техническом регламенте: содержание серы, бензола в бензинах, температура вспышки дизельного топлива и др. Ежегодно каждой лабораторией проверяется более 700 АЗС.

Кроме того, контроль качества топлива проводит Росстандарт. В 2019 году проведены 32 плановые и внеплановые проверки предприятий нефтепродуктообеспечения Компании, в результате которых проанализировано качество топлива, хранящегося на четырех нефтебазах, а также реализуемого на 74 АЗС в различных регионах. Проверки подтвердили высокое качество моторного топлива Компании. **GRI 416-2**

В 2019 году общественными организациями проведен мониторинг качества топлива на АЗС Уральского федерального округа (Курганская область). Подтверждено высокое качество топлива на АЗС Компании.

Качество топлива, реализуемого на территории Абхазии, Беларуси и Киргизии, соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза и контролируется с привлечением сторонних независимых лабораторий.

### Взаимодействие с Росстандартом по вопросам качества топлива

В 2019 году при участии ПАО «НК «Роснефть» Межведомственной отраслевой рабочей группой по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности при Росстандарте:

- представлена и одобрена риск-ориентированная система обеспечения сохранности качества нефтепродуктов;
- проведен пилотный проект в г. Санкт-Петербурге по созданию федеральной системы прослеживаемости топлива, направленной на исключение присутствия суррогата на рынке нефтепродуктов.



## Клиентоориентированность

### Повышение стандартов клиентского обслуживания

Ключевую роль в розничном бизнесе играет высокий уровень сервиса. Клиентоориентированность базируется на профессионализме персонала розничной сети и достигается за счет эффективной работы системы обучения сотрудников АЗС/АЗС, а также контроля уровня обслуживания.

В 2019 году проводились обучающие тренинги для менеджеров и управляющих автозаправочных комплексов по корпоративным программам «Эффективное управление автозаправочным комплексом» и «Навыки клиентоориентированного поведения и конструктивного общения с клиентом». Всего обучение прошли 414 сотрудников девяти предприятий нефтепродуктообеспечения.

В 2019 году в Компании продолжилась реализация программы «Таинственный покупатель», позволяющая оценить уровень сервиса на АЗС. Общий уровень оценки качества обслуживания потребителей в розничной сети «Роснефти» за 2019 год<sup>2</sup> составил 91,13 %, что соответствует критериям отличной оценки.

Для участников программ лояльности в круглосуточном режиме работают горячие линии. За 2019 год по программе «Семейная команда» поступило 783 522 обращения; по BP CLUB – 103 189. При этом среднее время ожидания на линии не превышает 30 секунд, среднее время разговора составляет 2–3 минуты.

**GRI 103-3 GRI 416-2**

### Горячие линии программ лояльности:

**«Семейная команда»:  
8 (800) 775-75-88;**

**для дальневосточных регионов:  
8 (800) 555-37-23;**

**BP CLUB:  
8 (800) 234-75-50.**

<sup>1</sup> Данные за октябрь – ноябрь 2019 года.



## Подход Компании к ценообразованию

ПАО «НК «Роснефть» проводит взвешенную ценовую политику и приглашает усилия по стабилизации топливного рынка. Розничные цены Компании находятся на рыночном уровне. Компания не допускает резкого повышения цен на АЗС, сглаживая таким образом рост цен по объективным причинам и предотвращая значительные колебания биржевого рынка, создавая тем самым условия справедливого ценообразования для потребителей.

## Доступность топлива в удаленных регионах

Являясь одной из наиболее крупных и разветвленных сетей нефтепродуктообеспечения страны, поддерживая географию розничного предложения от западных границ до Камчатского края, Компания обеспечивает поставки нефтепродуктов в 66 регионах России, а также потребителям удаленных и труднодоступных регионов.

Усть-Кутская нефтебаза АО «Иркутскнефтепродукт» является важным звеном логистической цепочки при поставке нефтепродуктов речным транспортом по программе северного завоза, обеспечивая продукцией «Роснефти» Республику Саха (Якутия) и северные районы Иркутской области.

Поставки моторных топлив потребителям Магаданской области, Камчатского края и о. Сахалин осуществляет ООО «РН-Востокнефтепродукт» посредством танкерных флотов.

## Поставка топлива социально значимым потребителям

Сбытовые предприятия Компании обеспечивают бесперебойную реализацию моторного топлива оптом с нефтебаз и в розницу с АЗС, а также участвуют в закупочных процедурах государственных заказчиков, осуществляемых в рамках федерального законодательства. Компания является единственным поставщиком моторных топлив для большинства крупных федеральных государственных заказчиков, например производителей сельскохозяйственной продукции.

GRI 203-2

## Открытие АЗС в отдаленных регионах

«Роснефть» реализует малобюджетные проекты по открытию точек реализации топлива в удаленных районах, где отмечаются небольшое количество машин и сравнительно низкий спрос на бензин.

В рамках инициативы губернатора Красноярского края по расширению присутствия АЗС на трассах региона в 2019 году введена АЗС № 51 в г. Лесосибирске.

Открывая АЗС, Компания развивает инфраструктуру территорий и способствует удовлетворению потребности населения региона в качественном и доступном топливе.



## Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

### Развитие сотрудничества

ПАО «НК «Роснефть» является одним из крупнейших потребителей товаров, работ и услуг во всех регионах своего присутствия. Компания реализует модель партнерства с поставщиками и подрядчиками, соответствующую мировым стандартам по уровню организации и эффективности снабжения. GRI 103-1

### ПРИНЦИПЫ КОМПАНИИ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ПОДРЯДЧИКОВ



Открытость



Обоснованность



Конкурентность



Эффективность



Недопущение дискриминации

# 2,6 трлн руб.

объем закупок товаров, услуг и работ ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы в 2019 году

Компания развивает сотрудничество с поставщиками и подрядчиками посредством долгосрочных договоров, которые обеспечивают стабильность развития нефтегазовой отрасли, машиностроения, рынка сервисных услуг и рабочие места во всех отраслях, создают условия для разработки новых технологий. В 2019 году покрытие долгосрочными контрактами производственной программы Компании превысило 70 %.

Организация и проведение закупок в электронном виде на торговой площадке «ТЭК-Торг» обеспечивают их прозрачность, расширение конкуренции и равный доступ участников рынка к закупкам Компании.

В 2019 году Компанией инициировано более 102 тыс. закупочных процедур в электронном виде с общей начальной (максимальной) ценой в размере более 2,1 трлн руб.

## Корпоративный интернет-магазин

Для повышения прозрачности и эффективности низкостойких закупок<sup>2</sup> на электронной торговой площадке «ТЭК-Торг» реализован корпоративный интернет-магазин.

Данный механизм обеспечил привлечение новых контрагентов к закупкам Компании, преимущественно предприятий малого и среднего бизнеса. В корпоративном интернет-магазине зарегистрировано более 14 тыс. поставщиков, в том числе более 10 тыс. – субъекты малого и среднего предпринимательства. За 2019 год инициировано более 29 тыс. закупочных процедур.

По итогам 2019 года «ТЭК-Торг» заняла третье место среди электронных торговых площадок России по уровню удовлетворенности корпоративных заказчиков качеством их услуг<sup>3</sup>. GRI 103-3

<sup>1</sup> Установлены Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и реализуются через Положение о закупке товаров, работ, услуг, единое для Компании и Обществ Группы.

<sup>2</sup> Низкостойкими закупками считаются закупки до 500 тыс. руб.

<sup>3</sup> Аналитические материалы «Электронные торговые площадки в России: интенсивное развитие», ООО «РАЭС-Аналитика», февраль 2020 года, г. Москва.



Компания последовательно движется к внедрению категорийного управления в закупочной деятельности. В 2019 году разработаны и утверждены 18 категорийных/закупочных стратегий<sup>1</sup>.

Категорийное управление позволяет переходить от разовых закупок к консолидированным с учетом специфики отдельных категорий продукции, стандартизировать технические требования, использовать преимущества рыночной конъюнктуры и прогнозирования внутреннего спроса, устанавливать и приоритизировать подходы к управлению категориями товаров, работ, услуг.

Категорийные стратегии направлены на повышение эффективности снабжения за счет внедрения оптимального подхода к закупкам отдельных категорий материально-технических ресурсов (далее – МТР), работ и услуг, а также стандартизации основных параметров закупочных процедур и сокращения сроков подготовки к их проведению. **GRI 103-2**

**Категорийная стратегия – локальный документ, определяющий единые подходы Компании к управлению конкретной категорией товаров, работ, услуг, включающий цели и задачи по категории, наиболее эффективные подходы к снабжению.**



### Общий центр обслуживания

Компания реализует проект по созданию Общего центра обслуживания в г. Самаре, целью которого является централизация транзакционных рутинных операций процесса снабжения по конвейерному принципу, а также

функций по поддержке категорийного управления. В 2019 году в центр обслуживания успешно переведены региональные функции по оперативному управлению качеством МТР и перераспределению запасов.

### Сквозная система проверки на соответствие требованиям

Для выбора надежных поставщиков и подрядчиков в Компании и Обществах Группы на постоянной основе применяется единая сквозная система проверки на соответствие корпоративным требованиям, которая включает следующие элементы.



#### Проверка на благонадежность (аккредитация)

Претенденты на заключение договоров с Компанией должны пройти процедуру проверки на соответствие минимальным установленным требованиям в отношении правового статуса, финансовой устойчивости, благонадежности и деловой репутации, проводимую в рамках мероприятий по противодействию

корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность. Для выстраивания долгосрочных взаимоотношений с поставщиками локальными нормативными документами Компании предусмотрена долгосрочная аккредитация (до 18 месяцев)



#### Квалификация по видам продукции

Поставщики и подрядчики проходят процедуру проверки на соответствие специальным требованиям, подтверждающим возможность своевременной поставки качественной продукции (товаров, работ, услуг) определенного вида, включая требования о наличии специального опыта, возможностей ресурсной базы, необходимых разрешительных

документов, а также иные требования, размещенные в открытом доступе на сайте Компании и на электронной площадке «ТЭК-Торг». Для целей долгосрочной квалификации (на 18 месяцев) разработаны и утверждены типовые критерии для централизованных закупок МТР и оборудования



#### Технические аудиты

В ходе технического аудита проверяются производственно-техническая деятельность поставщика, технические возможности, мощности, а также оцениваются его способности производить, поставлять продукцию в требуемых объемах и в соответствии с техническими требованиями Компании. Решение о проведении может быть принято как в рамках проводимой закупки, так и в соответствии

с заранее утвержденным в Компании графиком. Все указанные требования размещаются в открытом доступе на сайте Компании и на электронной площадке «ТЭК-Торг» с целью предоставления возможности потенциальным поставщикам и подрядчикам заранее ознакомиться с предъявляемыми к ним требованиями. В 2019 году проведено 473 технических аудита



#### Инспекционный контроль

В Компании разработаны и применяются единые требования к проведению инспекционного контроля производства и отгрузки МТР на производственных площадках изготовителей/поставщиков для определения возможностей изготовителей/поставщиков выполнять обязательства

по срокам и качеству поставки. При проведении технических инспекций осуществляются контроль и оценка соответствия технологических процессов изготовления и отгрузки и соответствия МТР контрактным требованиям Компании

<sup>1</sup> Уровень покрытия потребности по бизнес-плану 2020 года действующими стратегиями составляет 48 %.

## Ответственное взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

**ПРОВЕРКА УЧАСТНИКОВ ЗАКУПКИ/ КВАЛИФИКАЦИИ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПБОТОС МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ В ДВА ЭТАПА**

### I ЭТАП (ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ)

#### КАМЕРАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

Рассмотрение предоставленных участником закупки/квалификации в составе заявки документов/ сведений, подтверждающих его соответствие установленным требованиям к квалификации в области ПБОТОС

### II ЭТАП (ОПЦИОНАЛЬНЫЙ)

#### ВЫЕЗДНАЯ ПРОВЕРКА

Технический аудит достоверности представленных участником закупки/квалификации в составе заявки документов/сведений, подтверждающих его соответствие установленным требованиям к квалификации в области ПБОТОС

### Соблюдение подрядными организациями требований Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

Компания действует в строгом соответствии требованиям промышленной безопасности и охраны труда. Для реализации комплексного подхода по соблюдению требований ПБОТОС и в связи с вводом в 2019 году в действие Положения Компании «Порядок взаимодействия с подрядными организациями в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды», устанавливающего новые критерии квалификации по ПБОТОС, разработаны типовые критерии квалификации по видам продукции, работ, услуг в области ПБОТОС. Указанные требования к подрядчикам и поставщикам включаются в закупочные процедуры:

- наличие утвержденной системы управления охраной труда и промышленной безопасностью;
- наличие обученного и аттестованного персонала в соответствии с требованиями по охране труда, промышленной, пожарной, электробезопасности;
- наличие соответствующих служб/подразделений;
- обеспеченность привлекаемых к исполнению контракта работников средствами индивидуальной защиты;
- соблюдение законодательства в части прохождения работника поставщика/подрядчика обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров;
- наличие инструкций по профессиям, программ инструктажей;
- организация проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей, привлекаемых к исполнению контракта.

Для обеспечения проверки на соответствие подрядчиков требованиям промышленной безопасности и охраны труда в состав коллегиальных органов, принимающих решения в рамках закупочных процедур, включены представители блока ПБОТОС.

**«Роснефть» не делает различий между работниками Компании и подрядных организаций, осуществляющих работу на объектах, и применяет к ним те же требования в сфере ПБОТОС, что и к своим работникам.**

Во все типовые договоры по направлению строительно-монтажных и нефтепромысловых работ включены пункты о необходимости соблюдения правил Компании в сфере ПБОТОС. По нефтепромысловым работам (в частности, бурение) договор содержит отдельное приложение по обращению подрядчиков с отходами бурения, исходя из применимого законодательства, в том числе в сфере экологии.



Также информация о соблюдении подрядными организациями требований в области ПБОТОС представлена в главе «Обеспечение безопасности людей» настоящего Отчета.

### Соблюдение подрядными организациями требований в области соблюдения прав человека

В 2019 году в Компании утверждена дорожная карта по внедрению подходов по соблюдению прав человека в цепочку поставок. Дорожная карта предусматривает разработку Декларации в области соблюдения прав человека при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками, а также поэтапное информирование, организацию обучающих круглых столов.



Подробнее о подходах Компании к соблюдению прав человека читайте в соответствующем разделе главы «Устойчивое развитие» настоящего Отчета.

### Цифровая трансформация снабжения

На базе регионального оператора снабжения ООО «РН-Снабжение-Самара» в Компании создается единый распределительный центр средств индивидуальной защиты. Ключевые цели проекта:

- создать современный высокотехнологичный складской комплекс с применением автоматизированных, роботизированных систем переработки и хранения товарно-материальных ценностей;
- трансформировать основные процессы снабжения Обществ Группы средствами индивидуальной защиты: планирование потребностей, управление логистикой поставок (опробовать новые логистические модели доставки), управление запасами и качеством.

В 2019 году завершено предпроектное обследование и выделено финансирование. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на 2023 год.

### Автоматизация процессов снабжения

Одним из стратегических приоритетов «Роснефти» является автоматизация процессов снабжения. В Компании реализуются следующие проекты по автоматизации:

- развитие информационного ресурса «Система управления взаимоотношениями с поставщиками на базе SAP SRM-2»;
- вертикальное интегрированное решение снабжения;
- использование роботов в автоматизации процессов отчетности и управления запасами.

### Вклад в развитие малого и среднего бизнеса в регионах присутствия

Для поддержания конкуренции и стабильного развития предприятий малого и среднего бизнеса ПАО «НК «Роснефть» стремится к сотрудничеству с такими предприятиями в рамках закупочной деятельности.

Компанией проводятся круглые столы для поставщиков и подрядчиков по отдельной номенклатуре, а также предоставляется информация:

- о порядке и правилах участия в закупках Компании;
- минимальных требованиях ко всем участникам закупки;
- предоставляемых преференциях субъектам МСП при участии в закупках.

**>76 %**

потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг, аккредитованных в ПАО «НК «Роснефть», являются субъектами МСП

По результатам 2019 года объем договоров, заключенных ПАО «НК «Роснефть» с субъектами МСП, составил 16,3 млрд руб., в том числе по результатам прямых закупок среди МСП – 4,1 млрд руб. Для развития данного направления между ПАО «НК «Роснефть» и АО «Корпорация «МСП» заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого в 2019 году:

- в регионах России проведено 18 семинаров для предприятий МСП, осуществляющих исполнение договоров;
- принимается участие в развитии и совершенствовании нормативной правовой базы Российской Федерации в этой сфере.

**>122 млрд руб.**

объем договоров, заключенных ПАО «НК «Роснефть» и Обществами Группы с МСП в 2019 году GRI 204-1





# #10

## ПРИЛОЖЕНИЯ

- 198** Отчет по заданию в отношении Отчета в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год
- 200** Приложение 1. Основные показатели в области устойчивого развития
- 206** Приложение 2. Соответствие Отчета международным стандартам
- 229** Приложение 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году: круглые столы в регионах присутствия
- 233** Приложение 4. Используемые сокращения
- 234** Контактная информация





Совершенство бизнеса,  
улучшаем мир

Ernst & Young LLC  
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1  
Moscow, 115035, Russia  
Tel: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Fax: +7 (495) 755 9701  
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»  
Россия, 115035, Москва  
Садовническая наб., 77, стр. 1  
Тел.: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Факс: +7 (495) 755 9701  
ОКПО: 59002827  
ОГРН: 1027739707203  
ИНН: 7709383532



Совершенство бизнеса,  
улучшаем мир

Стр. 2

## Отчет по заданию в отношении Отчета в области устойчивого развития за 2019 год

### Совету директоров и заинтересованным сторонам ПАО «НК «Роснефть»

#### Предмет задания

По поручению ПАО «НК «Роснефть» (далее – «Компания») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении качественной и количественной информации, содержащейся в «Отчете в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год» (далее – «Отчет»), за исключением следующих аспектов:

- заявления в отношении будущих событий и результатов деятельности Компании; и
- информации о соответствии Отчета Рекомендациям по отчетности об устойчивом развитии, разработанным Международной ассоциацией нефтяной промышленности за сохранение окружающей среды и Американским институтом нефти («IPIECA/API»), рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменениям климата, и принципам Глобального договора ООН.

#### Применимые критерии задания

Критериями, применимыми к нашему заданию, являлись требования стандартов по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности, принципы Компании по отчетности в области устойчивого развития и подходы к определению отдельных показателей, изложенные в разделе «Об отчете» и примечаниях к показателям в тексте Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашего задания.

#### Ответственность руководства

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета и за то, что представленная в нем информация отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2019 г., в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности, принципами Компании по отчетности в области устойчивого развития и подходами к определению отдельных показателей, которые описаны в разделе «Об отчете» и примечаниях к показателям в тексте Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Компании также несет ответственность за выбор и применение

надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки.

#### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать выводы о том, что:

- информация в Отчете отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.;
- Отчет подготовлен «в соответствии» со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в Основном варианте.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества № 1 и, следовательно, поддерживаем исчерпывающую систему контроля качества, в том числе подтвержденную задокументированной политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требование независимости и другие этические требования Кодекса этики для профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

#### Основные выполненные процедуры задания

Мы выполнили задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Международной федерацией бухгалтеров (IFAC), что включало в себя выполнение следующих процедур:

- интервью с руководителями и специалистами Компании, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- получение понимания процесса подготовки отчетности по показателям деятельности Компании в области устойчивого развития, и других обстоятельств задания путем рассмотрения процесса, использованного для подготовки отчетности в области устойчивого развития;
- анализ деятельности в области взаимодействия с заинтересованными сторонами посредством анализа

- протоколов круглых столов, проведенных Компанией;
- сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и российских компаний нефтегазовой отрасли, и перечнем характерных для отрасли тем в области устойчивого развития, поднятых заинтересованными сторонами;
- анализ существенных вопросов в области устойчивого развития, выявленных Компанией;
- выявление существенных для Компании вопросов в области устойчивого развития на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- анализ выборки данных по ключевым показателям в области управления персоналом, использования энергетических ресурсов, охраны окружающей среды, промышленной безопасности и охраны труда за год, закончившийся 31 декабря 2019 г., с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- посещение обществ группы компаний Роснефть на выборочной основе для проведения интервью с представителями обществ, ответственными за вопросы управления персоналом, охраны окружающей среды, промышленной безопасности, охраны труда, и сбора доказательств, подтверждающих заявления, сделанные Компанией относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития, а также наблюдения за аспектами охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды производственной деятельности;

- сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете, на уровне центрального аппарата Компании;
- оценка соответствия Отчета и процесса его подготовки принципам Компании по отчетности в области устойчивого развития;
- оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Основного варианта подготовки отчета «в соответствии» со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности.

Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

#### Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что информация в Отчете не отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за год, закончившийся 31 декабря 2019 г. в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности, принципами Компании по отчетности в области устойчивого развития и подходами к определению отдельных показателей, изложенными в Отчете.

Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам считать, что Отчет не подготовлен «в соответствии» со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в Основном варианте.

Д.Е. Лобачев  
Партнер  
ООО «Эрнст энд Янг»

17 июня 2020 г.

#### Сведения об субъекте задания

Наименование: ПАО «НК «Роснефть»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 12 августа 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700043502.  
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Софийская наб., 26/1.

#### Сведения о лице, выполняющем задание

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.  
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.  
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.





## Приложение 1. Основные показатели в области устойчивого развития

Период	2017	2018	2019
<b>Производственные и экономические показатели</b>			
Доказанные запасы нефти, газового конденсата и жидких углеводородов (по классификации SEC), млн т	3 792	3 899	3 935
Доказанные запасы рыночного газа (по классификации SEC), млрд куб. м	1 949	2 065	2 119
Добыча жидких углеводородов, млн т	225,5	230,2	230,2
Добыча газа, млрд куб. м	68,4	67,3	67,0
Добыча углеводородов, млн барр. н. э.	2 087	2 115	2 114
Переработка нефти, млн т	112,8	115,0	110,2
Производство нефтепродуктов и нефтехимической продукции, млн т	109,1	111,7	107,5
Активы на конец года, млрд руб.	12 228	13 163	12 950
Выручка от реализации и доход от ассоциированных и совместных предприятий <sup>1</sup> , млрд руб.	6 011	8 238	8 676
Собственный капитал, млрд руб.	4 183	4 677	5 152
Дивиденды <sup>1</sup> , млрд руб.	104	225	283
<b>Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость<sup>2</sup>, млрд руб.</b>			
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>			
Доходы	5 951	7 968	8 670
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>			
Операционные затраты	1 967	2 270	2 917
Начисления поставщикам средств	346	521	585
Расходы на персонал, за исключением обязательных страховых взносов	269	296	327
Страховые взносы	61	67	75
Начисленные налоги и пошлины	2 614	3 879	3 576
Инвестиции в сообщества	22	26	22
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>			
	<b>672</b>	<b>909</b>	<b>1 168</b>
<b>Показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды</b>			
Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности, полученных работниками Компании, на 1 (один) миллион отработанных человеко-часов (LTIF)	–	0,34 <sup>3</sup>	0,36 <sup>3</sup>
Отношение общего количества погибших работников Компании в результате несчастных случаев на производстве на 100 (сто) миллионов отработанных человеко-часов (FAR)	1,87	2,47 <sup>3</sup>	1,04 <sup>3</sup>
Обучение по вопросам промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, тыс. человеко-курсов	413,0	414,3	477,3
Затраты на охрану труда и обеспечение промышленной, пожарной и фонтанной безопасности, млрд руб.	56	56	55
Общий объем разлитой нефти и нефтепродуктов в целом по Компании, т	730	663	652
Объем разлитой нефти и газового конденсата в результате отказов трубопроводов в блоке «Разведка и добыча», т.	684,3	647,2	642,9

<sup>1</sup> Дивиденды, выплаченные акционерам ПАО «НК «Роснефть» в календарном году.

<sup>2</sup> Данные за 2017–2019 годы приведены с учетом уточнения порядка формирования показателя GRI 201-1 в части начислений поставщикам средств, расходов на персонал и инвестиций в сообщества.

Период	2017	2018	2019
<b>Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу</b>			
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	1846	1835	1773
В том числе:			
нефтегазодобыча	1530	1524	1465
нефтепереработка и нефтегазохимия	254	250	248
газовый блок	31	30	28
нефтепродуктообеспечение	20	22	23
сервисные Общества Группы	11	9	9
Удельные выбросы загрязняющих веществ от нефтегазодобычи, т / тыс. т у. т.	4,05	3,96	3,83
Удельные выбросы загрязняющих веществ от нефтепереработки и нефтехимии, т / тыс. т у. т.	1,90	1,77	1,83
<b>Выбросы парниковых газов</b>			
Общие выбросы (Score 1+2), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	75,2	76,9	81,2
Прямые выбросы (Score 1), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	53,9	54,7	59,4
Косвенные выбросы (Score 2), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	21,3	22,2	21,8
Косвенные выбросы от использования произведенной Компанией продукции (Score 3), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	207,2	244,3	243,0
Прямые выбросы парниковых газов, тыс. т			
Углекислый газ (CO <sub>2</sub> )	46 364	50 629 <sup>4</sup>	56 035
Метан (CH <sub>4</sub> )	303	164	134
Удельные выбросы парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / т у. т.			
Нефтегазодобыча (включая нефтесервис)	0,123	0,129	0,140
Нефтепереработка, нефтегазохимия и реализация нефтепродуктов	0,131	0,119 <sup>4</sup>	0,120
Удельные выбросы парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / тыс. барр. н. э.			
Нефтегазодобыча (включая нефтесервис)	24,0	25,1	27,3
Нефтепереработка, нефтегазохимия и реализация нефтепродуктов	25,5	23,2 <sup>4</sup>	23,4
Удельные выбросы парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / тыс. барр. н. э.			
В целом по Компании	24,5	24,4 <sup>4</sup>	26,1
Уровень использования попутного нефтяного газа (ПНГ) <sup>5</sup> , %	89,2	84,4 <sup>6</sup>	77,8 <sup>7</sup>
<b>Водопотребление и водоотведение</b>			
Удельное водопотребление (забор воды из поверхностных и подземных источников) в нефтегазодобыче, куб. м / т у. т.	0,43	0,46	0,49
Удельное водопотребление (забор воды из поверхностных и подземных источников) в нефтепереработке и нефтехимии, куб. м / т у. т.	1,47	1,43	1,50

<sup>3</sup> Показатели за 2018–2019 годы представлены в соответствии с периметром МСФО и новой методикой расчета, при расчете показателей травматизма по которой не учитываются пострадавшие в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц и дорожно-транспортных происшествий (ДТП) по вине третьих лиц (сторонних водителей).

Показатели за 2017 год рассчитаны в соответствии с расширенным периметром Компании. Расчет показателей травматизма учитывает пострадавших в результате спортивных мероприятий, противоправного действия третьих лиц и ДТП по вине третьих лиц (сторонних водителей).

Результаты за 2018 и 2019 годы в соответствии с методикой расчета, действовавшей в Компании до 2018 года: LTIF – 0,41 и 0,38, FAR – 3,00 и 1,04 соответственно.

<sup>4</sup> Значение показателя за 2018 год было скорректировано в связи с уточнением информации об объемах использованного топлива в ряде Обществ Группы.

<sup>5</sup> Сведения и планы по рациональному использованию ПНГ относятся к российским активам Компании.

<sup>6</sup> Динамика уровня использования ПНГ обусловлена увеличением добычи нефти и ПНГ на новых месторождениях (гринфилдах) и сокращением добычи на действующих месторождениях вследствие ограничения добычи нефти в рамках исполнения Компанией Соглашения ОПЕК+.

<sup>7</sup> С учетом развивающихся и новых месторождений, находящихся на ранней стадии разработки.



Период	2017	2018	2019
<b>Поступление загрязненной воды для очистки и использования/отведения, млн куб. м</b>			
Сточные воды	132,9	170,4	117,0
Попутно добываемые пластовые воды	1587,8	1588,1	1658,2
Подтоварные воды	1,0	0,5	2,9
Валовое водоотведение промышленных стоков в поверхностные объекты, млн куб. м	133,2	127,9	122,7
Водоотведение в сети других организаций для вторичного использования, тыс. куб. м	290,39	8938,86	10 380,24
Удельное водоотведение в поверхностные водоемы от нефтегазодобычи, куб. м / т у. т.	0,0006	0,0005	0,0003
Удельное водоотведение в поверхностные водоемы от нефтепереработки и нефтехимии, куб. м / т у. т.	0,99	0,90	0,90
Удельное водоотведение загрязненных стоков в поверхностные водоемы от нефтегазодобычи, куб. м / т у. т.	0,000400	0,000100	0,000004
Удельное водоотведение загрязненных стоков в поверхностные водоемы от нефтепереработки и нефтехимии, куб. м / т у. т.	0,62	0,55	0,55
<b>Затраты в области охраны окружающей среды</b>			
Инвестиции на охрану окружающей среды, в том числе в рамках производственных программ, имеющих экологический эффект, млрд руб.	67	46	35
Текущие (операционные) затраты на охрану окружающей среды <sup>1</sup> , млрд руб.	29	32	29
Штрафы, начисленные за нарушения природоохранного законодательства, млрд руб.	0,26	0,29	0,20
Платежи в бюджеты всех уровней, связанные с охраной окружающей среды и рациональным природопользованием, млрд руб.	4,2	4,7	4,3
<b>Показатели в области предупреждения чрезвычайных ситуаций (ЧС) и реагирования на них</b>			
Финансовый и материальный резервы на предупреждение и ликвидацию ЧС, млрд руб.	1,9	2,0	2,0
<b>Показатели в области инноваций</b>			
Расходы на НИОКР (R&D), млрд руб.	29,90	32,10	30,05

<sup>1</sup> Данные за 2017 год были скорректированы в связи с уточнением информации, в том числе и по АО «ННК».

Период	2017	2018	2019
<b>Показатели в области персонала</b>			
Списочная численность на конец года, тыс. человек	318,0	325,6	334,6
Среднесписочная численность, тыс. человек	302,1	308,0	315,4
<b>Структура персонала по категориям на конец года, %</b>			
Рабочие	57,8	56,2	54,7
Специалисты и служащие	30,0	31,5	33,1
Руководители	12,2	12,2	12,2
<b>Структура персонала по полу на конец года, %</b>			
Женщины	33,5	32,2	32,7
Мужчины	66,5	67,8	67,3
Текущая, %	10,3	10,8	10,2
Среднемесячная заработная плата в целом по Компании, руб. на человека	79 221	84 030	88 609
Фонд заработной платы (в том числе льготные выплаты и разовые премии, входящие в ФЗП; годовое вознаграждение), млрд руб.	287	311	335
Фонд выплат социального характера, млрд руб.	7,7	8,6	9,3
<b>Показатели в области взаимодействия с обществом</b>			
Налоговые платежи и таможенные пошлины <sup>2</sup> , млрд руб.	2 575	3 971	3 528
в том числе:			
налоги, выплаченные в федеральный бюджет, и таможенные пошлины	2 180	3 503	3 042
налоги, выплаченные в региональный бюджет	325	393	404
платежи во внебюджетные фонды	70	76	82
Расходы на социальные программы, финансирование социальной сферы регионов и благотворительность	37	46	45
в том числе:			
создание оптимальных условий труда, млрд руб.	8,5	8,2	9,4
финансирование социальной сферы в рамках соглашений о сотрудничестве с регионами	6,7	9,5	7,1
благотворительность, включая оказание благотворительной помощи образовательным организациям в рамках поддержки государственной политики в сфере образования и науки <sup>3</sup>	2,7	3,2	2,4
другие расходы социальной сферы	20	25	26
<b>Показатели в области противодействия коррупции</b>			
Количество поступивших на горячую линию безопасности обращений	20 486	27 081	35 106
Сумма выявленного/предотвращенного ущерба по результатам рассмотрения обращений на горячую линию безопасности, млн руб.	103,7	34,5	40,5
Количество возбужденных уголовных дел, в том числе по результатам обращений на горячую линию безопасности	735	751	739

<sup>2</sup> Данные по налогам, таможенным пошлинам и страховым взносам, перечисленным в бюджет Российской Федерации.

<sup>3</sup> В годовых отчетах Компании за 2017, 2018 и 2019 годы благотворительная помощь, связанная с поддержкой образовательных организаций и Совета ветеранов, учитывается в разделе «Персонал и социальные программы».





### Соотношение заработной платы в ряде Обществ Группы и регионах деятельности ПАО «НК «Роснефть» в 2019 году, руб. в месяц

Регион	Общество Группы	Средняя заработная плата в Обществе Группы	Средняя заработная плата в регионе (данные Росстата, на ноябрь 2019 года)	Соотношение средней заработной платы в Обществах Группы к средней заработной плате в регионе, %
Приморский край	АО «Восточная нефтехимическая компания»	131 931,07	45 372,20	291 %
	ООО «РН-Морской терминал Находка»	64 380,64	45 372,20	142 %
Хабаровский край	ООО «РН-Комсомольский НПЗ»	82 979,24	48 887,00	170 %
Сахалинская область	ООО «РН-Сахалинморнефтегаз»	106 669,98	84 665,60	126 %
Республика Саха (Якутия)	ООО «Таас-Юрях Нефтегазодобыча»	139 745,98	71 688,00	195 %
Республика Башкортостан	ООО «Башнефть-Добыча»	70 762,34	36 266,70	195 %
	ПАО «Уфаоргсинтез»	81 158,41	36 266,70	224 %
	УФА НПЗ (филиалы ПАО АНК «Башнефть»)	79 618,83	36 266,70	220 %
	ООО «Башнефть-Розница»	41 093,68	36 266,70	113 %
Удмуртская Республика	АО «Удмуртнефть»	69 078,15	34 140,80	202 %
Оренбургская область	АО «Оренбургнефть»	66 427,72	32 068,60	207 %
Самарская область	АО «Самаранефтегаз»	62 669,38	35 895,80	175 %
	АО «Куйбышевский НПЗ»	66 521,01	35 895,80	185 %
	АО «Новокуйбышевский НПЗ»	65 671,21	35 895,80	183 %
	АО «Сызранский НПЗ»	67 724,75	35 895,80	189 %
	АО «Новокуйбышевская нефтехимическая компания»	49 500,85	35 895,80	138 %
	ООО «Новокуйбышевский завод масел и присадок»	58 482,54	35 895,80	163 %
	АО «Самаранефтепродукт»	33 634,74	35 895,80	94 %
Саратовская область	ПАО «Саратовский НПЗ»	72 175,04	30 212,90	239 %
	ПАО «Саратовнефтепродукт»	30 617,16	30 212,90	101 %
Архангельская область	ООО «РН-Архангельскнефтепродукт»	47 217,64	48 100,60	98 %
Республика Коми	ООО «РН-Северная нефть»	120 238,24	50 416,80	238 %
Ненецкий автономный округ	ООО «Башнефть-Полюс»	150 618,00	80 562,30	187 %
Республика Карелия	АО «Карелиянефтепродукт»	37 581,70	42 187,50	89 %
Мурманская область	ПАО «НК «Роснефть»-Мурманскнефтепродукт»	44 821,29	62 516,60	72 %
Санкт-Петербург	ООО «РН-Северо-Запад»	54 232,28	61 141,20	89 %
Республика Ингушетия	ОАО «РН «Ингушнефть»	30 318,07	27 213,60	111 %
	ООО «РН-Ингушнефтепродукт»	28 970,11	27 213,60	106 %

Регион	Общество Группы	Средняя заработная плата в Обществе Группы	Средняя заработная плата в регионе (данные Росстата, на ноябрь 2019 года)	Соотношение средней заработной платы в Обществах Группы к средней заработной плате в регионе, %
Чеченская Республика	ОАО «Грознефтегаз»	35 458,51	29 397,30	121 %
	ООО «РН-Чеченнефтепродукт»	21 409,02	29 397,30	73 %
Республика Хакасия	АО «Хакаснефтепродукт ВНК»	34 372,92	40 073,70	86 %
Красноярский край	ООО «РН-Ванкор»	141 542,90	48 445,20	292 %
	АО «Востсибнефтегаз»	138 399,20	48 445,20	286 %
	АО «Ачинский НПЗ ВНК»	81 775,25	48 445,20	169 %
	ООО «РН-Красноярскнефтепродукт»	68 340,56	48 445,20	141 %
Иркутская область	АО «Ангарская нефтехимическая компания»	72 720,87	45 891,60	158 %
	АО «Ангарский завод полимеров»	70 355,61	45 891,60	153 %
	АО «Иркутскнефтепродукт»	45 690,79	45 891,60	100 %
	АО «Верхнечонскнефтегаз»	121 786,89	45 891,60	265 %
Томская область	АО «Томскнефть» ВНК	99 212,12	42 353,90	234 %
	АО «Томскнефтепродукт» ВНК	50 681,73	42 353,90	120 %
Тюменская область	АО «Тюменнефтегаз»	134 483,25	44 906,00	299 %
	ООО «РН-Уватнефтегаз»	139 256,21	44 906,00	310 %
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	ООО «РН-Юганскнефтегаз»	110 662,02	65 039,60	170 %
	ПАО «Варьеганнефтегаз»	113 962,48	65 039,60	175 %
	АО «РН-Няганьнефтегаз»	118 701,65	65 039,60	183 %
	АО «Самотлорнефтегаз»	110 360,15	65 039,60	170 %
	ООО «Красноленинский НПЗ»	97 617,79	65 039,60	150 %
	ООО «Нижневартовское нефтеперерабатывающее объединение»	105 605,39	65 039,60	162 %
	ООО «РН-Пурнефтегаз»	118 411,20	89 778,20	132 %
Ямало-Ненецкий автономный округ	АО «Роспан Интернешнл»	202 648,00	89 778,20	226 %
	АО «Сибнефтегаз»	203 305,58	89 778,20	226 %
Ярославская область	АО «РН-Ярославль»	33 730,25	34 933,80	97 %
Рязанская область	АО «Рязанская нефтеперерабатывающая компания»	73 639,47	33 192,20	222 %
	АО «Рязаньнефтепродукт»	37 136,71	33 192,20	112 %
Московская область	ЗАО «ТЭК-Шереметьево»	97 808,09	54 006,20	181 %
Ростовская область	АО «РН-Ростовнефтепродукт»	32 169,12	33 716,00	95 %
Краснодарский край	ООО «РН-Краснодарнефтегаз»	54 809,49	35 334,40	155 %
	ООО «РН-Туапсинский НПЗ»	70 209,49	35 334,40	199 %
	ООО «РН-Морской терминал Туапсе»	50 433,34	35 334,40	143 %
	ПАО «НК «Роснефть»-Кубаньнефтепродукт»	35 683,10	35 334,40	101 %



## Приложение 2. Соответствие Отчета международным стандартам

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>Общие элементы отчетности</b>					
<b>Общие элементы</b>					
GRI 102-1	Название организации	Контактная информация		С. 234	✓
GRI 102-2	Основные бренды, продукция и услуги	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Результаты деятельности», с. 36-113			✓
	Основная продукция – нефть, газ и продукты их переработки				
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Центральный офис Компании находится в г. Москве			✓
GRI 102-4	География операционной деятельности	Годовой отчет за 2019 год, разделы «Активы и регионы деятельности», с. 8-9; «Структура Компании», с. 14-15			✓
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Акционерный капитал», с. 248			✓
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	Годовой отчет за 2019 год, разделы «Активы и регионы деятельности», с. 8-9; «Структура Компании», с. 14-15; Приложение 6 «Бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение», примечание 26 «Показатели по сегментам», с. 366			✓
GRI 102-7	Масштаб организации	Система управления и характеристика персонала. Основные показатели в области устойчивого развития		С. 140-143 С. 200-205	✓
GRI 102-8	Информация о сотрудниках	Система управления и характеристика персонала. Основные показатели в области устойчивого развития.		С. 140-143 С. 200-205	✓
	Списочная численность работников на конец 2019 года, человек, в том числе: постоянный трудовой договор: женщины – 104 252, мужчины – 206 281 временный трудовой договор: женщины – 15 310, мужчины – 8 741 полная занятость: женщины – 112 299, мужчины – 221 125 частичная занятость: женщины – 466, мужчины – 694				
GRI 102-9	Описание цепочки поставок организации	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Бизнес-модель», с. 12-13			✓
GRI 102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Структура Компании», с. 14-15			✓
GRI 102-11 ГД ООН Принцип 7 IPECA-EN5, HS4	Применение принципа предосторожности	Компания считает важным проведение необходимых исследований по оценке воздействия на окружающую среду, результаты которых используются для разработки мероприятий по минимизации воздействия планируемой деятельности на окружающую среду. При организации оценки воздействия на окружающую среду Компания следует принципу предосторожности Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию (Принцип 15. Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, ООН, 1992 год)			✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает				✓
	В 2009 году Компания присоединилась к Глобальному договору ООН и Социальной хартии российского бизнеса. С 2013 года поддерживает Антикоррупционную хартию российского бизнеса. В 2018 году Совет директоров «Роснефти» утвердил стратегические принципы и публичную позицию Компании «Роснефть: вклад в реализацию целей ООН в области устойчивого развития». Компания также разделяет и поддерживает принципы Всеобщей декларации прав человека, Декларацию об основополагающих принципах и правах в сфере труда Международной организации труда, Декларацию Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию. В 2019 году «Роснефть» присоединилась к международной отраслевой инициативе, подписав Руководящие принципы по снижению выбросов метана в производственно-сбытовой цепочке природного газа, подтверждая таким образом приверженность развитию партнерства по вопросам углеродного менеджмента				
GRI 102-13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		С. 30-34	✓
	Компания является членом союза «Российско-Германская внешнеторговая палата», Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Российского национального комитета по тихоокеанскому экономическому сотрудничеству, Ассоциации нефтепереработчиков и нефтехимиков, союза организаций нефтегазовой отрасли «Российское газовое общество», ассоциации организаций в области недропользования «Национальная ассоциация по экспертизе недр», ассоциации «Некоммерческое партнерство «Объединение Корпоративных Юристов», а также Национальной ассоциации трансфера технологий (НАТТ)				
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров ПАО «НК «Роснефть». Обращение Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть»		С. 2-3, С. 4-5	✓
GRI 102-15 IPECA-HS4	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Обращение Председателя Совета директоров ПАО «НК «Роснефть». Обращение Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть» Управление в области устойчивого развития. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Подходы к соблюдению прав человека. Развитие системы комплаенс. Климатические риски и возможности. Управление в области промышленной безопасности и охраны труда. Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций. Система управления и характеристика персонала. Содействие экономическому и социальному развитию		С. 2-3 С. 4-5 С. 23-29 С. 30-34 С. 35-37 С. 38-45 С. 53 С. 88-91 С. 106-113 С. 140-143 С. 166-178	✓
GRI 102-16 ГД ООН Принцип 10	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития. Развитие системы комплаенс		С. 18-22 С. 38-45	✓
	Дополнительная информация представлена на корпоративном сайте Компании: <a href="https://www.rosneft.ru/Investors/corpgov/">https://www.rosneft.ru/Investors/corpgov/</a> . Политика Компании в области устойчивого развития: <a href="https://www.rosneft.ru/upload/site1/document_file/development_policy.pdf">https://www.rosneft.ru/upload/site1/document_file/development_policy.pdf</a> . Кодекс деловой и корпоративной этики: <a href="https://www.rosneft.ru/upload/site1/document_file/Kodeks_rus(2).pdf">https://www.rosneft.ru/upload/site1/document_file/Kodeks_rus(2).pdf</a>				
GRI 102-17 ГД ООН Принцип 10	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этики	Развитие системы комплаенс		С. 38-45	✓





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 102-18 IRIECA-HS4	Структура корпоративного управления	Управление в области устойчивого развития. Годовой отчет за 2019 год, раздел «Система корпоративного управления», с. 196-247		С. 23-29	✓
GRI 102-20	Информация о руководящих должностях, ответственных за решение экономических, экологических и социальных проблем	Управление в области устойчивого развития		С. 23-29	✓
GRI 102-22	Структура управления Компании, включая основные комитеты в составе стратегического органа управления	Управление в области устойчивого развития. Годовой отчет за 2019 год, раздел «Система корпоративного управления», с. 196-247		С. 23-29	✓
GRI 102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	Управление в области устойчивого развития		С. 23-29	✓
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Об Отчете. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		С. 10-13 С. 30-34	✓
GRI 102-41 ГД ООН Принцип 3 IRIECA-SE15	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Социальная политика		С. 154-163	✓
	Доля работников, охваченных коллективными договорами, составляет 74 % от списочной численности				
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия				✓
	«Роснефть» взаимодействует со всеми группами заинтересованных сторон, которые влияют на деятельность Компании и на которые влияет деятельность Компании				
GRI 102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		С. 30-34	✓
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности	Об Отчете. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		С. 10-13 С. 30-34	✓
GRI 102-45	Список юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете. Годовой отчет за 2019 год, раздел «Структура Компании», с. 14-15		С. 10-13	✓
GRI 102-46	Методика определения содержания Отчета и границ тем	Об Отчете		С. 10-13	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 102-47	Перечень существенных тем	Об Отчете		С. 10-13	✓
GRI 102-48	Описание всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и причин таких переформулировок	Об Отчете. Основные показатели в области устойчивого развития		С. 10-13 С. 200-205	✓
	Основными причинами переформулировок информации в Отчете служат развитие и совершенствование системы корпоративной отчетности, уточнение границ показателей и ретроспективной информации				
GRI 102-49	Сообщение о существенных изменениях перечня существенных тем и их границ по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Об Отчете		С. 10-13	✓
GRI 102-50	Отчетный период	Об Отчете		С. 10-13	✓
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего Отчета в области устойчивого развития				✓
	Отчет в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2018 год был опубликован в июне 2019 года				
GRI 102-52	Цикл отчетности	Об Отчете		С. 10-13	✓
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного Отчета или его содержания	Контактная информация		С. 234	✓
GRI 102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со стандартами GRI	Об Отчете		С. 10-13	✓
GRI 102-55	Таблица показателей GRI	Настоящее приложение			✓
GRI 102-56	Внешнее заверение	Об Отчете. Отчет по заданию в отношении Отчета в области устойчивого развития ПАО «НК «Роснефть» за 2019 год. Настоящее приложение		С. 10-13 С. 198-199	✓

## Существенные темы

### 1. Экономическая результативность

#### GRI 201. Экономическая результативность – 2016

##### GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Стратегия», с. 18-29			✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Годовой отчет за 2019 год, разделы «Миссия и ценности», с. 10-11; «Стратегия», с. 18-29			✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Стратегия», с. 24-26			✓
GRI 201-1 IRIECA-SE4, SE13	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Ключевые показатели в области устойчивого развития		С. 14-15	✓
GRI 201-3	Установленные пенсионные планы и другие льготы	Система управления и характеристика персонала. Социальная политика		С. 140-143 С. 154-163	✓



Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства				✓
Компания и Общества Группы применяют налоговые льготы, установленные федеральным налоговым законодательством. В ряде регионов присутствия Компания и Общества Группы применяют налоговые льготы по налогу на прибыль и налогу на имущество организаций в соответствии с региональным законодательством					

## 2. Непрямые экономические воздействия

### GRI 203. Непрямое экономическое воздействие – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Содействие социальному и экономическому развитию		С. 166–178	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Содействие социальному и экономическому развитию		С. 166–178	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Содействие социальному и экономическому развитию		С. 166–178	✓
GRI 203-1 IPECA-SE7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Содействие социальному и экономическому развитию		С. 166–178	✓
GRI 203-2 IPECA-SE6	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область влияния	Обращение Председателя Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» Обращение Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть» Взаимодействие с клиентами		С. 2–3 С. 4–5 С. 184–190	✓

### GRI 415. Публичная политика – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 415-1 ГД ООН Принцип 10 IPECA-SE11, SE14	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам				✓
Компания не выделяет финансирование на политические цели					

## 3. Практики закупок (включая местных поставщиков)

### GRI 204. Практики закупок – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками		С. 191–195	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками		С. 191–195	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками		С. 191–195	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 204-1 IPECA-SE5	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками		С. 191–195	✓
Поскольку Россия является основным регионом деятельности ПАО «НК «Роснефть», Компания уделяет большое внимание поддержке локальных поставщиков. В процессе закупочной деятельности Компания представляет приоритет товарам российского происхождения, работам и услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, в том числе посредством осуществления прямых закупок у субъектов МСП в соответствии с требованиями действующего законодательства. При проведении закупочных мероприятий Компания руководствуется принципами информационной открытости, исключения необоснованных ограничений конкуренции, целевого и экономически эффективного расходования денежных средств, установленными Федеральным законом Российской Федерации от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Выбор поставщиков (исполнителей, подрядчиков) в целях удовлетворения потребностей Компании в товарах, работах и услугах осуществляется в ходе проведения определенных данным законом закупочных (в том числе конкурсных) процедур					

## 4. Противодействие коррупции и препятствие конкуренции

### GRI 205. Противодействие коррупции – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 205-1 ГД ООН Принцип 10 IPECA-SE11, SE12	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски				✓
В 2019 году оценка рисков, связанных с коррупцией, проводилась ежеквартально на уровне Компании, бизнес-блоков и бизнес-функций (охват всех подразделений – 100 %). Данный риск является межфункциональным и затрагивает все бизнес-процессы, в связи с чем в обязательном порядке владельцами бизнес-процессов разрабатываются контрольные процедуры по его недопущению. Противодействие коррупции является одной из составляющих действующего в Компании Кодекса деловой и корпоративной этики ПАО «НК «Роснефть». Действует также Политика Компании в области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность, утвержденная решением Совета директоров ПАО «НК «Роснефть» 21.05.2018, протокол от 21.05.2018 № 19, и Положение Компании «Координация процесса в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции», которым утверждены алгоритм и методика оценки риска. В целях их реализации в 2019 году проводились мероприятия в рамках Комплексной программы по предупреждению корпоративного мошенничества и коррупции					
GRI 205-2 ГД ООН Принцип 10 IPECA-SE11	Информирование о правах и методах борьбы с коррупцией и обучение им	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 205-3 ГД ООН Принцип 10 IPECA-SE11, SE14	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия				✓
В 2019 году подтвержденных случаев коррупции не зафиксировано. Вопросы предотвращения коррупции затрагиваются деятельностью Службы безопасности и Службы внутреннего аудита Компании					





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>GRI 206. Препятствие конкуренции – 2016</b>					
GRI 206-1	Число правовых действий в отношении Компании, связанных с противодействием конкуренции или нарушениями антитрестовского и антимонопольного законодательства, за отчетный период				✓
В 2019 году не было зафиксировано судебных споров, связанных с вмененными Компании нарушениями антимонопольного законодательства, по которым судебные акты вступили в законную силу					
<b>5. Энергия</b>					
<b>GRI 302. Энергия – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Энергосбережение и энергоэффективность		С. 121-122	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Энергосбережение и энергоэффективность		С. 121-122	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Энергосбережение и энергоэффективность		С. 121-122	✓
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергосбережение и энергоэффективность		С. 121-122	✓
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Энергосбережение и энергоэффективность		С. 121-122	✓
GRI OG3	Общий объем произведенной возобновляемой энергии в разбивке по источнику		Показатель раскрыт частично. Информация недоступна в связи с несущественными объемами производства энергии из возобновляемых источников. «Роснефть» намерена начать учет данного вида энергии при расширении объемов его применения в Компании		✓
В настоящий момент объем произведенной возобновляемой энергии составляет незначительную часть в общем объеме производимой энергии					

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>6. Вода</b>					
<b>GRI 303. Вода – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Сохранение водных ресурсов		С. 69-73	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Сохранение водных ресурсов		С. 69-73	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Сохранение водных ресурсов		С. 69-73	✓
GRI 303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Сохранение водных ресурсов. Основные показатели в области устойчивого развития		С. 69-73 С. 200-205	✓
Согласно методике сбора данных Компания публикует данные о полном объеме забираемой воды, включая поступление дождевых вод, сбор сточных вод и поступление подтоварных вод					
GRI 303-3	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Ключевые показатели в области устойчивого развития. Сохранение водных ресурсов		С. 14-15 С. 69-73	✓
Доля многократно и повторно используемой воды составляла в 2019 году около 94 % (2496 млн куб. м)					
<b>7. Биоразнообразие</b>					
<b>GRI 304. Биоразнообразие – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Сохранение биологического разнообразия		С. 78-82	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Сохранение биологического разнообразия		С. 78-82	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Сохранение биологического разнообразия		С. 78-82	✓



Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 304-1 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E5	Действующие объекты либо площадки, находящиеся в собственности, аренде или под управлением Компании и расположенные в пределах особо охраняемых природных территорий, территорий с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий, буферных зонах особо охраняемых природных территорий, или содержащие такие территории				✓
	<p>Компания осуществляет геологоразведочные работы на экологически уязвимых и особо охраняемых территориях, в том числе в Ямало-Ненецком автономном округе, Красноярском крае, Архангельской области и Республике Саха (Якутия), на шельфе Охотского, Карского и Баренцева морей, ведет добычу, подготовку и транспортировку нефти вблизи водно-болотных угодий «Верхнее Двубье», государственного природного заповедника «Юганский» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, различных особо охраняемых территорий в Самарской области, в том числе вблизи Жигулевского государственного природного заповедника им. И. И. Спрыгина, заказника «Море-Ю» и памятника природы «Пым-Ва-Шор» в Ненецком автономном округе, а также на территории заказников и водно-болотных угодий Краснодарского края. Кроме того, Компания ведет деятельность, связанную с добычей, подготовкой и транспортировкой нефти и газа, на территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера, а также розничную продажу нефтепродуктов вблизи различных особо охраняемых территорий, в том числе государственного природного заповедника «Утриш», национальных парков «Лосиный остров» и «Самарская Лука», Тункинского и Прибайкальского национальных парков, Байкальского заповедника, Тебердинского государственного заповедника, природного парка «Кумысная поляна» и памятника природы «Высоковский бор». Компания также осуществляет деятельность вблизи или на экологически уязвимых и особо охраняемых территориях с учетом безусловного соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды.</p> <p>Количество объектов, связанных с существенным воздействием на биоразнообразие, в 2019 году составило 214. Процентная доля значимых действующих объектов, на которых был оценен риск для биоразнообразия, в 2019 году составила 8,4 % (18 объектов)</p>				
GRI 304-2 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E5, HS4	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий		Показатель раскрыт частично. В связи с масштабами деятельности Компании выделение всех затрагиваемых видов и протяженности затронутых территорий не представляется возможным		✓
	<p>Основное воздействие ПАО «НК «Роснефть» на биоразнообразие связано с проведением геологоразведочных работ, добычей, подготовкой, транспортировкой и розничной продажей нефтепродуктов и в большинстве случаев длится на протяжении срока аренды или эксплуатации производственных объектов. Компания не оказывает необратимого воздействия на биоразнообразие. Наиболее распространенными факторами воздействия являются загрязнение территории, строительство и использование производственных мощностей</p>				

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 304-3 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E5	Сохраненные или восстановленные местообитания	Рекультивация земель и обращение с отходами	Показатель раскрыт частично. В связи с масштабами деятельности Компании выделение всех затрагиваемых видов и протяженности затронутых территорий не представляется возможным	С. 75-77	✓
	<p>Завершающим этапом рекультивации земель является проведение оценки работ независимым подрядчиком. Факт проведения рекультивации земель подтверждается актами приема-передачи, передаваемыми органам местного самоуправления</p>				
GRI 304-4 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E5	Общее число видов, занесенных в Красный список Международного союза охраны природы и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида				✓
	<p>Среди видов, чьи местообитания находятся на территориях, затрагиваемых деятельностью Компании, – серый кит, кашалот, северный олень, серая цапля, беркут, выдра, болотная черепаха, осетр и др. Компания анализирует свое воздействие на указанные виды и стремится к его минимизации</p>				
GRI OG4 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E5, HS4	Количество и доля производственных объектов, оказывающих существенное воздействие на биоразнообразие, для которых проводятся оценка и мониторинг такого воздействия				✓
	<p>Процентная доля значимых действующих объектов, на которых был оценен риск для биоразнообразия, в 2019 году составила 8 % (18 объектов)</p>				

**8. Выбросы парниковых газов****9. Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других веществ****GRI 305. Выбросы – 2016**

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента. Охрана атмосферного воздуха		С. 48-49 С. 67-68	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Достижение климатических целей в 2019 году. Охрана атмосферного воздуха		С. 54-56 С. 67-68	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 305-1 ГД ООН Принципы 7, 8 IPECA-E1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI 305-2 ГД ООН Принципы 7, 8 IPECA-E1	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI 305-3 ГД ООН Принципы 7, 8 IPECA-E1	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI 305-4 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E1	Интенсивность выбросов парниковых газов	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI 305-6 ГД ООН Принципы 7, 8 IPECA-E8	Выбросы озоноразрушающих веществ Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах				✓
GRI 305-7 ГД ООН Принципы 7, 8 IPECA-E8	Выбросы в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других веществ	Охрана атмосферного воздуха		С. 67-68	✓

#### 10. Сбросы сточных вод и обращение с отходами (в том числе разливы)

##### GRI 306. Сбросы и отходы – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Рекультивация земель и обращение с отходами		С. 75-77	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Предотвращение и ликвидация аварийных разливов нефти. Рекультивация земель и обращение с отходами		С. 74 С. 75-77	✓ ✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓
GRI 306-1 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E7, E9	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Сохранение водных ресурсов	Показатель раскрыт частично. В связи с масштабом Компании представить информацию в разбивке по принимающим водным объектам не представляется возможным	С. 69-73	✓

Согласно методике сбора данных Компания публикует данные о полном объеме сбросов сточных вод (собственных и поступивших от сторонних организаций), отведенных в окружающую среду через собственную централизованную систему водоотведения и централизованную систему водоотведения сторонних организаций. Также публикуются данные по водоотведению хозяйственно-бытовых сточных вод

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 306-2 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E9, E10	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения Основным видом отходов, образующихся в рамках деятельности Компании, являются нефтешламы и буровой шлам. ПАО «НК «Роснефть» не осуществляет перевозки, импорт, экспорт или переработку отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции. Компания не консолидирует сведения об отходах по классам опасности, учет ведется непосредственно на уровне Обществ Группы	Рекультивация земель и обращение с отходами		С. 75-77	✓
GRI 306-3 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E9	Общее количество и объем существенных разливов	Предотвращение и ликвидация аварийных разливов нефти		С. 74	✓
GRI 306-4 ГД ООН Принцип 8 IPECA-E10	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами Основным видом отходов, образующихся в рамках деятельности Компании, являются нефтешламы и буровой шлам. ПАО «НК «Роснефть» не осуществляет перевозки, импорт, экспорт или переработку отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции. Компания не консолидирует сведения об отходах по классам опасности, учет ведется непосредственно на уровне Обществ Группы				✓
GRI 306-5 ГД ООН Принципы 8, 9 IPECA-E7, E9	Сведения о водных объектах, испытывающих существенное влияние сбросов и/или стоков Компании В 2019 году не было зафиксировано существенного влияния сбросов Компании на водные объекты				✓
GRI OG5 ГД ООН Принципы 8, 9 IPECA-E10	Объемы образования и закачки промысловой воды в пласты	Сохранение водных ресурсов		С. 69-73	✓
GRI OG6 ГД ООН Принципы 8, 9 IPECA-E4	Утилизация ПНГ	Достижение климатических целей в 2019 году		С. 54-56	✓
GRI OG7 ГД ООН Принципы 8, 9 IPECA-E10	Общее количество отходов бурения (бурового раствора и бурового шлама) и подходы к их утилизации и размещению Общее количество образования бурового шлама при использовании водного и безводного бурового растворов в 2019 году составило 4351,1 тыс. и 32,5 тыс. т соответственно				✓

#### 11. Соответствие требованиям экологического законодательства (регуляторные аспекты)

##### GRI 307. Соответствие законодательным требованиям в области экологии – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓



Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓
GRI OG8	Виды топлива, существенно превышающие установленные национальные стандарты содержания бензола, свинца и серы в топливах				✓
	Компания не производит виды топлива, существенно превышающие установленные национальные стандарты (технические регламенты) содержания бензола, свинца и серы				
GRI 307-1 ГД ООН Принцип 8	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и/или нормативных требований	Управление воздействием на окружающую среду		С. 62-66	✓
	В отношении ряда Обществ Группы налагались административные штрафы в связи с нарушением экологических требований. Общая сумма штрафов в 2019 году составила 200 млн руб. Суммы индивидуальных штрафов не существенны				

## 12. Занятость и взаимоотношения сотрудников и руководства

### GRI 401. Занятость – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 401-1 ГД ООН Принцип 6	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Система управления и характеристика персонала. Основные показатели в области устойчивого развития	Показатель раскрыт частично. Информация по вновь нанятым сотрудникам, а также о текучести в разбивке по полу и возрасту в настоящее время не собирается. Компания планирует собрать такую информацию после внедрения единой автоматизированной системы кадрового администрирования во всех Обществах Группы в периметре централизованного бизнес-планирования, что возможно не ранее 2020 года	С. 140-143 С. 200-205	✓
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная политика		С. 154-163	✓

### GRI 402. Трудовые отношения – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Система управления и характеристика персонала		С. 140-143	✓





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении				✓
	Компания полностью соблюдает требования законодательства в области сроков уведомления работников о значительных изменениях				

### 13. Промышленная безопасность и охрана труда

#### GRI 403. Профессиональное здоровье и безопасность – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда		С. 88–90	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда		С. 88–90	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда		С. 88–90	✓
GRI 403-2 IPIECA-HS3	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Безопасность людей	Показатель раскрыт частично. В настоящий момент информация, необходимая для расчета коэффициента отсутствия на рабочем месте, недоступна, так как данные сведения в Компании консолидированно не собираются	С. 91–97	✓
GRI 403-3	Профессии с высоким уровнем травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий				✓
	В ходе анализа уровня травматизма и случаев профессиональных заболеваний Компания выделила ряд профессий, в наибольшей степени подверженных риску травматизма (бурильщики, операторы технологических установок / АЗС / объектов нефтегазодобычи) и развития профессиональных заболеваний (машинисты, бульдозеристы и водители спецтехники). ПАО «НК «Роснефть» прилагает все усилия для минимизации негативных воздействий на работников данных профессий				
GRI 403-4 IPIECA-HS1, HS2, HS3, SE16	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда. Социальная политика		С. 88–90 С. 154–163	✓
IPIECA-HS2, HS3	Программы и процессы, используемые для идентификации и решения существенных вопросов в области здоровья персонала	Социальная политика		С. 154–163	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI OG13 IPIECA-HS1, HS5	Безопасность производственных процессов	Безопасность производственных объектов и процессов	Показатель раскрыт частично.  В Компании организован и внедрен процесс учета и анализа производственных происшествий PSE-1 и PSE-2 в соответствии с рекомендациями ANSI/API RP 754 и отчетом IOGP Report № 456, но данные не консолидируются по периметру МСФО. В связи с этим расчет удельных показателей PSER не соответствует в полной мере рекомендациям ANSI/API RP 754 и отчету IOGP Report № 456	С. 98–102	✓

Обеспечение безопасности является приоритетом деятельности Компании. Для предупреждения происшествий в «Роснефти» на регулярной основе проводятся проверки по охране труда и промышленной безопасности, выстроена система обучения персонала по вопросам ПБОТ, а также отрабатываются действия в экстренных ситуациях во время проведения учений и объектовых тренировок

#### GRI 407. Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров – 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016

GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Система управления и характеристика персонала		С. 140–143	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления и характеристика персонала. Социальная политика		С. 143–143 С. 154–163	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Социальная политика		С. 154–163	✓
GRI 407-1 ГД ООН Принцип 3	Выявленные подразделения и поставщики, в которых могут нарушаться права человека на свободу ассоциаций и заключение коллективных договоров или в которых существует значительный риск нарушения этих прав, а также принятые меры по защите этих прав				✓
	Компания строит свою деятельность на основе требований законодательства в сфере обеспечения свободы ассоциаций и ведения коллективных переговоров. «Роснефти» неизвестны подразделения и поставщики, в которых данные права могут нарушаться				
IPIECA-SE18	Трудовые споры				✓
	Компания строит свою деятельность на основе требований трудового законодательства. «Роснефть» стремится решать все трудовые споры путем переговоров				



Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>GRI 410. Практики в области обеспечения безопасности – 2016</b>					
GRI 410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью				✓
	Доля работников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в области прав человека в 2019 году, составила 73 %				
<b>GRI 412. Права человека – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
GRI 412-2	Общая совокупная продолжительность обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
<b>14. Подготовка и образование сотрудников</b>					
<b>GRI 404. Подготовка и образование – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Обучение и развитие персонала		С. 144–153	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Обучение и развитие персонала		С. 144–153	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Социальная политика		С. 154–163	✓
GRI 404-1 ГД ООН Принцип 6 IPECA-SE16	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Обучение и развитие персонала		С. 144–153	✓
GRI 404-2 Принцип 6 IPECA-SE16	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Обучение и развитие персонала		С. 144–153	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 404-3 ГД ООН Принцип 6 IPECA-SE16	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Обучение и развитие персонала	Показатель раскрыт частично. В Отчете представлены общие данные по количеству сотрудников, прошедших оценку. Компания в настоящее время не собирает данные об оценке в разбивке по категориям и полу	С. 144–153	✓
Всего в 2019 году в периметре Компании проведены оценочные мероприятия по корпоративным и управленческим компетенциям для более чем 23 тыс. сотрудников					
<b>15. Разнообразие и равные возможности, недопущение дискриминации</b>					
<b>GRI 405. Разнообразие и равные возможности – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Система управления и характеристика персонала		С. 140–143	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления и характеристика персонала		С. 140–143	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
GRI 405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации	Управление в области устойчивого развития. Система управления и характеристика персонала		С. 23–29 С. 140–143	✓
Компания соблюдает требования законодательства Российской Федерации в области защиты прав инвалидов (в части приема на работу инвалидов в размере установленной квоты). В «Роснефти» трудятся почти 2 тыс. работников, имеющих инвалидность. Данные сотрудники имеют также равный доступ к обучению. Вместе с тем, учитывая производственную специфику и, как следствие, высокую долю рабочих мест, условия труда на которых отнесены по результатам специальной оценки условий труда к вредным или опасным, Компания применяет также предусмотренные региональным законодательством возможности в части компенсационных выплат в фонд содействия трудоустройству инвалидов. По итогам 2019 года в целом по Компании сумма расходов в этой части составила 152 млн руб.					





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>GRI 406. Отсутствие дискриминации – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Система управления и характеристика персонала		С. 140–143	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Система управления и характеристика персонала		С. 140–143	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Подходы к соблюдению прав человека		С. 35–37	✓
GRI 406-1 ГД ООН Принцип 6	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые действия				✓
В отчетном году Компания не выявила случаев дискриминации					
<b>16. Права коренных и малочисленных народов</b>					
<b>GRI 411. Права коренных народов – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Поддержка коренных и малочисленных народов Севера		С. 179–181	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Поддержка коренных и малочисленных народов Севера		С. 179–181	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Поддержка коренных и малочисленных народов Севера		С. 179–181	✓
GRI 411-1 ГД ООН Принципы 1, 2	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия				✓
Компания строит свою деятельность на основе требований законодательства по недопущению любых форм нарушения прав человека. В 2019 году в «Роснефти» не было зафиксировано нарушений прав представителей коренных и малочисленных народов					
GRI OG9	Операционная деятельность, в ходе осуществления которой затрагиваются интересы коренных и малочисленных народов и проводятся специальные мероприятия по взаимодействию с ними				✓
В некоторых регионах Компания ведет добычу нефти и газа на территориях, где проживают коренные и малочисленные народы. Во всех этих регионах проводятся мероприятия по взаимодействию с ними и реализуются программы помощи					
<b>GRI 413. Местные сообщества – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Содействие экономическому и социальному развитию		С. 166–178	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Содействие экономическому и социальному развитию		С. 166–178	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Содействие экономическому и социальному развитию		С. 166–178	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
GRI 413-1 ГД ООН Принцип 1 IPECA-SE1, SE2, SE3, SE4, SE5	Деятельность в области взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества, программы развития местных сообществ	Взаимодействие с общественностью. Содействие экономическому и социальному развитию		С. 83–85 С. 166–178	✓
Компания осуществляет процедуры, относящиеся к взаимодействию с заинтересованными сторонами, оценке воздействия на сообщества и управлению им в ключевых регионах деятельности, в том числе в рамках разработки новых проектов. Такие подходы затрагивают абсолютное большинство предприятий Компании					
GRI 413-2 ГД ООН Принцип 1	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества				✓
Компания предпринимает усилия для того, чтобы избежать негативного воздействия переселения работников для местных жителей. Также реализуются меры для снижения негативного воздействия на окружающую среду и повышения уровня безопасности					
GRI OG10	Количество и описание существенных конфликтов с местными сообществами и коренным населением				✓
В 2019 году существенных конфликтов с местными сообществами и коренным населением зарегистрировано не было					
<b>17. Соответствие социальным и экономическим требованиям</b>					
<b>GRI 419. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Развитие системы комплаенс		С. 38–45	✓
GRI 419-1	Существенные штрафы и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований в социальной и экономической сфере				✓
В 2019 году существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований и подтвержденных судебными актами, зарегистрировано не было					



Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>18. Риски и возможности, связанные с изменением климата (физические аспекты)</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Климатические риски и возможности		С. 53	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Климатические риски и возможности		С. 53	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Климатические риски и возможности. Сотрудничество в области климата		С. 53 С. 57–58	✓
<b>19. Готовность к чрезвычайным ситуациям и ликвидации аварийных разливов нефти</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций		С. 106–113	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление рисками возникновения чрезвычайных ситуаций		С. 109	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Подготовка работников Компании в области защиты от чрезвычайных ситуаций		С. 113	✓
<b>20. Целостность активов, безопасность процессов (процедуры по обеспечению безопасности и число аварий)</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Безопасность производственных объектов и процессов		С. 98–102	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда. Безопасность производственных объектов и процессов		С. 88–90 С. 98–102	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Управление в области промышленной безопасности и охраны труда. Безопасность производственных объектов и процессов		С. 88–90 С. 98–102	✓
<b>21. Стратегические ориентиры в области устойчивого развития</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития		С. 18–22	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление в области устойчивого развития		С. 23–29	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Стратегическое видение Компании в области устойчивого развития		С. 18–22	✓

Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете	Внешнее заверение
<b>22. Альтернативные виды топлива и инновации</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Управление в области инновационного развития. Цифровая трансформация. Взаимодействие с клиентами		С. 116–117 С. 123–126 С. 184–190	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление в области инновационного развития. Цифровая трансформация. Взаимодействие с клиентами		С. 116–117 С. 123–126 С. 184–190	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Развитие научно-технологического потенциала. Взаимодействие с клиентами		С. 127–135 С. 184–190	✓
<b>23. Объем и тип оцененных доказанных запасов и производства</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Геологоразведка и восполнение запасов Компании», с. 38–43			✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Геологоразведка и восполнение запасов Компании», с. 38–43			✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Годовой отчет за 2019 год, раздел «Геологоразведка и восполнение запасов Компании», с. 38–43			✓
GRI OG1	Объемы доказанных запасов и добычи	Основные показатели в области устойчивого развития		С. 200–205	✓
<b>24. Здоровье и безопасность потребителя</b>					
<b>GRI 416. Здоровье и безопасность потребителя – 2016</b>					
GRI 103. Подход в области менеджмента – 2016					
GRI 103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Взаимодействие с клиентами		С. 184–190	✓
GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Взаимодействие с клиентами		С. 184–190	✓
GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Взаимодействие с клиентами		С. 184–190	✓
GRI 416-2	Случаи несоответствия продуктов и услуг нормативным требованиям	Взаимодействие с клиентами		С. 184–190	✓





Номер показателя	Название показателя	Подраздел Отчета / ссылки на другие публичные документы	Исключенная информация	№ страницы в Отчете
<b>25. Раскрытие финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)</b>				
Управление	а) Позиция Совета директоров по поводу рисков и возможностей, связанных с климатом	Управление в области устойчивого развития		с. 23–29
	б) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента		с. 48–49
Стратегия	а) Риски и возможности, связанные с климатом и выявленные организацией в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Климатические риски и возможности		с. 53
	б) Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Управление в области устойчивого развития		с. 23–29
	с) Устойчивость стратегии с учетом климатических сценариев, включая сценарий 2 °C или ниже	Развитие мировых энергетических рынков		с. 50–52
Риск-менеджмент	а) Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Климатические риски и возможности		с. 53
	б) Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	Управление в области устойчивого развития. Предупреждение чрезвычайных ситуаций		с. 23–29 с. 110–111
	с) Интеграция процессов идентификации, оценки и управления рисками, связанными с климатом, в общее управление рисками организации	Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента		с. 48–49
Цели и показатели	а) Цели, используемые организацией для оценки сопутствующих рисков и возможностей в соответствии со стратегией и процессом управления рисками	Сохранение биологического разнообразия		с. 78–82
	б) Выбросы парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и связанные с этим риски	Стратегически приоритетные цели ООН в области устойчивого развития.		с. 6–7
		Цели и подходы к управлению в сфере углеродного менеджмента. Достижение климатических целей в 2019 году		с. 48–49 с. 54–56
	с) Цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и их последствиями	Достижение климатических целей в 2019 году. Управление воздействием на окружающую среду		с. 54–56 с. 62–66

## Приложение 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году: круглые столы в регионах присутствия

ПАО «НК «Роснефть» с 2007 года ежегодно проводит встречи с заинтересованными сторонами в ключевых регионах своей деятельности. Мероприятия проходят в формате круглых столов, среди их участников – представители партнеров и клиентов, общественных организаций, учебных заведений, СМИ, а также надзорных органов, органов

государственной и муниципальной власти. Со стороны Компании в круглых столах принимают участие руководители Обществ Группы, ведущих деятельность в регионе. Повестка встреч традиционно включает следующую тематику:

- обсуждение деятельности и роли Обществ Группы в развитии соответствующего региона в отчетном году;

- обсуждение реализации пожеланий заинтересованных сторон, высказанных на предыдущих круглых столах;
- дискуссию и обмен мнениями с заинтересованными сторонами.

Всего в регионах деятельности Компании в 2019 году проведено 16 круглых столов.

### 1. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Республики Башкортостан по итогам 2018 года», г. Уфа, Республика Башкортостан

**Участники:** представители ПАО АНК «Башнефть», ПАО «НК «Роснефть», Правительства Республики Башкортостан, подрядных организаций и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- возобновление работы совместных научно-технических советов Компании и Министерства промышленности и инновационной политики Республики Башкортостан;
- активизация работы по созданию научно-образовательного центра на базе Уфимского государственного нефтяного технического университета и «Роснефти»;
- проработка механизма досудебного урегулирования споров в закупочной деятельности Компании;
- ознакомление членов Торгово-промышленной палаты Российской Федерации с закупочными процедурами ПАО АНК «Башнефть» с помощью обучающих семинаров.

### 2. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития АО «Востсибнефтегаз» и региона присутствия по итогам 2018 года», с. Байкит, Эвенкийский муниципальный район, Красноярский край

**Участники:** представители АО «Востсибнефтегаз», ООО «Славнефть-Красноярскнефтегаз», Администрации Эвенкийского муниципального района, сельских советов, образовательных учреждений, общественности и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- создание в с. Байкит соляной комнаты для оздоровления детей в рамках благотворительной программы Компании;
- содействие в выделении дополнительной ставки в отделении полиции по Эвенкийскому муниципальному району;
- предложение направлять вакансии Компании в КГКУ «Центр занятости населения с. Байкит» для решения вопросов занятости местного населения.

### 3. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» в регионах присутствия в 2018 году», г. Игарка, Туруханский район, Красноярский край

**Участники:** руководители ООО «РН-Ванкор», администрации Туруханского района и г. Игарки, представители депутатского корпуса, муниципальных и городских учреждений образования, здравоохранения, культуры, духовенства, общественных объединений и подрядных организаций.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- расширение вклада Компании в создание этнопарка в п. Советская Речка;
- предложение ООО «РН-Ванкор» присоединиться к программе компенсации расходов на дорогу за счет районного бюджета;
- взаимодействие с работниками сферы образования по трудоустройству выпускников, обучавшихся в вузах на целевых бюджетных местах;
- оптимизация вопросов доставки продуктов питания в г. Игарку за счет открытия продовольственного магазина подрядной организации Компании.

#### 4. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития ОАО «Удмуртнефть» и Удмуртской Республики по итогам 2018 года», г. Ижевск, Удмуртская Республика

**Участники:** представители ОАО «Удмуртнефть», органов исполнительной власти Удмуртской Республики, местного самоуправления, учреждений образования, социальной сферы и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- участие ОАО «Удмуртнефть» в реализации федеральных проектов экологической направленности;
- формирование «Роснефть-класса» в одном из сельских поселений Воткинского района;
- участие ОАО «Удмуртнефть» в модернизации системы водоснабжения Каракулинского района в части финансирования подготовки проектной документации для включения района в федеральную программу «Чистая вода»;
- совместное с ОАО «Удмуртнефть» и властями республики решение вопроса о ремонте дороги Малые Калмаши – Вятское.

#### 5. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Иркутской области по итогам 2018 года», г. Иркутск

**Участники:** представители АО «ВЧНГ», АО «АНХК», АО «АЗП» и АО «Иркутскнефтепродукт», руководители районных администраций и городских округов, региональных органов власти, профильных надзорных органов, МЧС России, промышленных и коммерческих предприятий, научных, высших и средних специальных учебных заведений, общественных благотворительных организаций, Этнокультурного центра и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- организация выезда бригады врачей в Катангский район;
- строительство и финансирование Этнокультурного центра народов Севера в г. Иркутске;
- проработка программы государственно-частного партнерства по переработке твердых коммунальных отходов;
- выделение средств на приобретение саженцев для высадки в парке г. Ангарска;
- содействие в реализации проекта строительства физкультурно-оздоровительного комплекса в Катангском районе.

#### 6. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Хабаровского края по итогам 2018 года», г. Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край

**Участники:** представители ООО «РН-Комсомольский НПЗ», правительства Хабаровского края, администрации г. Комсомольска-на-Амуре, некоммерческих спортивных и культурных организаций, краевой общественной организации ветеранов и детского реабилитационного центра, образовательных учреждений, медицинских организаций и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- организация преподавательской деятельности в Комсомольском-на-Амуре государственном университете;
- продолжение взаимодействия по развитию инфраструктуры города и региона, в том числе обустройство тротуара по маршруту движения пешеходов Учебный центр – территория Комсомольского НПЗ в рамках проведения ремонта в 2021 году асфальтового покрытия на ул. Ленинградской;
- обработка реагентами пешеходного перехода в районе Учебного центра в осенне-зимний период, расчистка тротуара по маршруту движения пешеходов Учебный центр – территория Комсомольского НПЗ.

#### 7. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» в Краснодарском крае по итогам 2018 года», г. Краснодар

**Участники:** представители дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть», правительства Краснодарского края, МЧС России и администраций муниципальных образований г. Краснодара.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- благоустройство внутренней территории АЗС обществ нефтепродуктообеспечения;
- взаимодействие с органами МЧС России на территории муниципальных образований, включая консультационную и разъяснительную помощь;
- взаимодействие в области профилактической работы в целях предупреждения рисков хищений производственного оборудования дочерних обществ.

#### 8. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития АО «Оренбургнефть» как дочернего общества ПАО «НК «Роснефть» и Оренбургской области по итогам 2018 года», г. Оренбург

**Участники:** представители АО «Оренбургнефть», органов власти Оренбургской области, контролирующих органов, Оренбургского областного союза промышленников и предпринимателей, областной клинической больницы, органов муниципальной власти, сервисных и профсоюзных организаций.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- проведение рабочих совещаний с главами муниципальных образований об уровне заработной платы сотрудников подрядчиков и субподрядчиков;
- участие в региональной программе по утилизации ПНГ и создание координационного совета с участием представителей науки;
- организация взаимодействия для совместного контроля АО «Оренбургнефть» и Администрации Красногвардейского района за выполнением биологической рекультивации земель;
- повышение уровня информированности местных органов власти о работе АО «Оренбургнефть».

#### 9. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития ООО «РН-Пурнефтегаз» в Ямало-Ненецком автономном округе в 2019 году», г. Губкинский, Ямало-Ненецкий автономный округ

**Участники:** представители ООО «РН-Пурнефтегаз», правительства ЯНАО, муниципальных образований, коренных малочисленных народов Севера и профсоюзных организаций.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- финансовая поддержка мероприятий к 75-летию Победы и участие в мероприятиях по поисковой деятельности в ЯНАО;
- применение камер видеонаблюдения на мачтах отдаленных месторождений;
- приглашение Компании войти в коллегиальные органы руководства филиала Муравленковского многопрофильного колледжа.

#### 10. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» в Рязанской области по итогам 2018 года», г. Рязань

**Участники:** представители АО «РПНК», ПАО «Рязаньнефтепродукт», правительства Рязанской области, Рязанской областной думы, администрации г. Рязани, образовательных учреждений и контролирующих органов.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- проведение согласований между Министерством природопользования Рязанской области и АО «РПНК» о возможности и условиях вовлечения экологической лаборатории АО «РПНК»;
- взаимодействие с АО «РПНК» по вопросам материально-технического обеспечения, корректировки обучающих программ и трудоустройства выпускников Касимовского нефтегазового колледжа;
- улучшение материально-технической базы подшефных школ («Роснефть-классы») в части профильных предметов, а также организация и реализация индивидуальных проектов школьников;
- участие предприятий ПАО «НК «Роснефть» в создании Центра цифрового образования.

#### 11. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Самарской области по итогам 2018 года», г. Самара

**Участники:** представители АО «Самаранефтегаз», ООО «СамараНИПИнефть», АО «Куйбышевский НПЗ», АО «Сызранский НПЗ», ООО «Новокуйбышевская нефтехимическая компания», АО «Самаранефтепродукт», государственных структур Самарской области, муниципальных образований, бизнеса, профсоюзных организаций и образовательных учреждений.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- активное участие дочерних обществ «Роснефти» в региональном конкурсе «Эколидер»;
- вовлечение предприятий «Роснефти» в реализацию национальных проектов (программа «Чистая Волга»);
- динамика заработной платы на предприятиях «Роснефти» Самарской области;
- участие Обществ Группы в межотраслевых мероприятиях профсоюзов;
- предложения об увеличении количества «Роснефть-классов»;
- включение в соглашение между «Роснефтью» и Самарской областью реконструкции школы, расположенной в городском районе, большинство жителей которого являются работниками АО «Сызранский НПЗ».

#### 12. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Саратовской области по итогам 2018 года», г. Саратов

**Участники:** представители ПАО «Саратовский НПЗ», ПАО «Саратовнефтепродукт», правительства Саратовской области, надзорных органов, муниципальных образований, образовательных и медицинских учреждений.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- сотрудничество с фондом «Родные реки» в просветительском проекте «Патриотизм. Экология. Лидерство»;
- обеспечение безопасности работников и населения;
- участие во внедрении кадрового стандарта промышленного экономического роста Министерства занятости, труда и миграции Саратовской области;
- передача опыта Обществ Группы по обучению правилам безопасного проведения работ для внедрения на других предприятиях в регионе.

#### 13. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» и ООО «РН-Ставропольнефтегаз» в регионе присутствия по итогам 2018 года», г. Ставрополь

**Участники:** представители АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», ООО «РН-Ставропольнефтегаз», органов власти Ставропольского края, образовательных и научных учреждений, бизнеса и муниципальных образований.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- повышение качества обслуживания на АЗС АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»;
- предоставление администрации округа сведений об инвестициях в основной капитал и планируемых инвестиционных проектах;
- реализация проекта железной дороги, соединяющей г. Буденновск и х. Кочубей;
- содействие в повышении занятости населения отдельных районов;
- сохранение средств поддержки социальной сферы на уровне 2014–2015 годов;
- участие в новых социальных проектах Левокумского муниципального района.



**14. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития ООО «РН-Северная нефть» и региона присутствия по итогам 2018 года», г. Усинск, Республика Коми**

**Участники:** представители ООО «РН-Северная нефть», Администрации городского округа Усинск, образовательных учреждений, совета ветеранов войны, труда и вооруженных сил, медицинских учреждений и СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- финансовая поддержка г. Усинска;
- трудоустройство в ООО «РН-Северная нефть» коренного и местного населения;
- проведение лекций для студентов Усинского филиала Ухтинского государственного технического университета;
- проведение тренировок и соревнований отряда спасателей ООО «РН-Северная нефть» на базе, открытой в Усинском политехническом техникуме.

**15. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам 2018 года», г. Ханты-Мансийск**

**Участники:** представители ООО «РН-Юганскнефтегаз», АО «Самотлорнефтегаз», ПАО «Варьеганнефтегаз», АО «РН-Няганьнефтегаз», руководства региона, Думы ХМАО-Югры, надзорных органов, бизнеса, образовательных организаций, глав городов и районов, а также СМИ.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- определение Обществами Группы специалистов для взаимодействия с Фондом развития Югры в вопросах локализации производств поставщиков на территории ХМАО-Югры;
- проведение ООО «РН-Юганскнефтегаз» совместно со службой по контролю и надзору сплошной инвентаризации нарушенных земель;
- добавление фокуса внимания на сердечно-сосудистые заболевания, в том числе при трудоустройстве;
- открытие в Октябрьском районе «Роснефть-классов»;
- налаживание с Обществами Группы совместной деятельности по переподготовке и повышению квалификации кадров с высшим образованием;
- участие ООО «РН-Юганскнефтегаз» в строительстве парка в г. Пыть-Ях.

**16. Круглый стол «Актуальные вопросы устойчивого развития Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть» и региона присутствия по итогам 2018 года», г. Южно-Сахалинск**

**Участники:** представители ООО «РН-Сахалинморнефтегаз», ООО «РН-Шельф-Арктика», ООО «РН-Востокнефтепродукт», ООО «РН-СахалинНИПИморнефть», органов исполнительной власти Сахалинской области, общественных экологических организаций и организаций ветеранов, образовательных и научных учреждений, духовенства и учреждений культуры.

**Дискуссия по актуальным вопросам, в том числе:**

- предложение ООО «РН-СахалинНИПИморнефть» привлечь общественность к вопросам проектирования, разработки и эксплуатации по Восточно-Прибрежному и Дерюгинскому лицензионным участкам;
- заключение соглашения о сотрудничестве с Общественной палатой Сахалинской области, как с Обществами Группы региона;
- осуществление профориентационной работы во всех сахалинских школах;
- предложение о сотрудничестве в создании реабилитационного центра для животных;
- создание программ поддержки аутентичного природопользования и хозяйствования.

**Приложение 4. Используемые сокращения**

АЗС / АЗК	Автозаправочная станция, автозаправочный комплекс	ПБОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
ВРК	Винто-рулевая колонка	ПБОТОС	Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды
ГО ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации	ПНГ	Попутный нефтяной газ
ДМС	Добровольное медицинское страхование	РАН	Российская академия наук
ЕКШ	Единый корпоративный шаблон	РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера	РСЧС	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
КНИПИ	Корпоративные научно-исследовательские и проектные институты	Росприроднадзор	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования Российской Федерации
КНПК	Корпоративный научно-проектный комплекс	Ростехнадзор	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору
КПГ	Компримированный природный газ	СИЗ	Средство индивидуальной защиты
КПЭ	Ключевые показатели эффективности	СТПК	Система типового проектирования Компании
ЛНД	Локальные нормативные документы	ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
МОТ	Международная организация труда	ФЗП	Фонд заработной платы
МПО	Межрегиональная профсоюзная организация	ХМАО-Югра	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
МСП	Малое и среднее предпринимательство	ЧС	Чрезвычайная ситуация
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности	API	Американский институт нефти
МЧС России	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий	FAR	Отношение общего количества погибших работников Компании в результате несчастных случаев на производстве к 100 млн отработанных человеко-часов
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	IPIECA	Международная ассоциация нефтяной промышленности за сохранение окружающей среды
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод	ISO	Международная организация по стандартизации, ИСО
НПО	Нефтепродуктообеспечение	LTIF	Отношение количества производственных травм (в том числе со смертельным исходом) с потерей трудоспособности, полученных работниками Компании, к 1 млн отработанных человеко-часов
НПФ «Нефтегарант»	Негосударственный пенсионный фонд «Нефтегарант»	SEC	Комиссия по ценным бумагам и биржам США
ООН	Организация Объединенных Наций		
ОПИ	Опытно-промышленные испытания		
ПАБС	Притопленная автономная буйковая станция		



## Единицы измерения

млн	Миллион
млрд	Миллиард
трлн	Триллион
тыс.	Тысяча
т	Тонна
т у. т.	Тонна условного топлива
т н. э.	Тонна нефтяного эквивалента
кг	Килограмм
км	Километр
кв. м	Квадратный метр
куб. м	Кубический метр
га	Гектар
руб.	Рубль
CO <sub>2</sub> -эквивалент, CO <sub>2</sub> -экв.	Величина суммарных выбросов парниковых газов по категориям источников и организации в целом, рассчитанная с учетом потенциалов глобального потепления

## ДЛЯ ЗАМЕТОК

## Контактная информация

Публичное акционерное общество  
«Нефтяная компания «Роснефть»

### Адрес

117997, Россия, г. Москва,  
Софийская наб., д. 26/1

### Телефон

+7 (499) 517-73-33

### Email

[postman@rosneft.ru](mailto:postman@rosneft.ru)

### Корпоративный сайт

На русском языке:

[www.rosneft.ru](http://www.rosneft.ru)

На английском языке:

[www.rosneft.com](http://www.rosneft.com)

### Обратная связь

По любым интересующим вас вопросам, связанным с Отчетом в области устойчивого развития нашей Компании, вы можете обратиться в Департамент социального развития и корпоративной культуры.

**Email:** [e\\_karpova@rosneft.ru](mailto:e_karpova@rosneft.ru);

[n\\_muhina@rosneft.ru](mailto:n_muhina@rosneft.ru)



